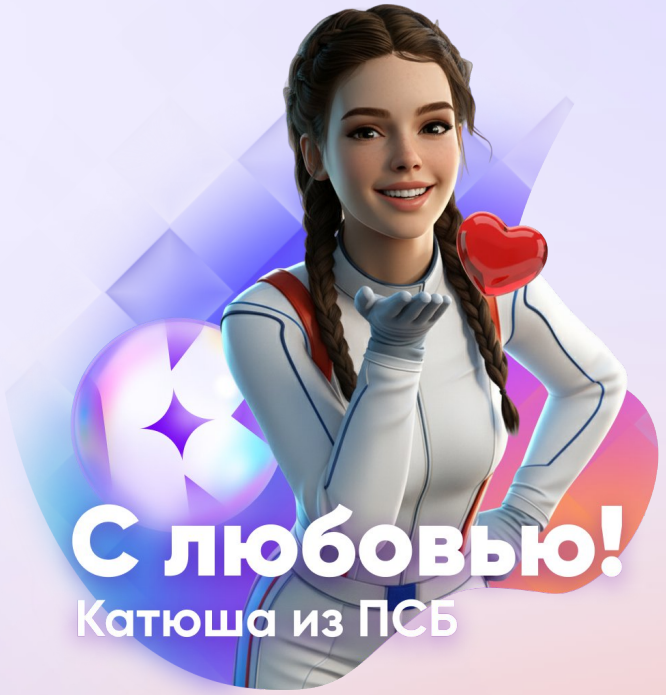
ПСБ | банк для бизнеса

Цифровизация продаж и персонализация коммуникаций на базе ИИ-помощника Катюша

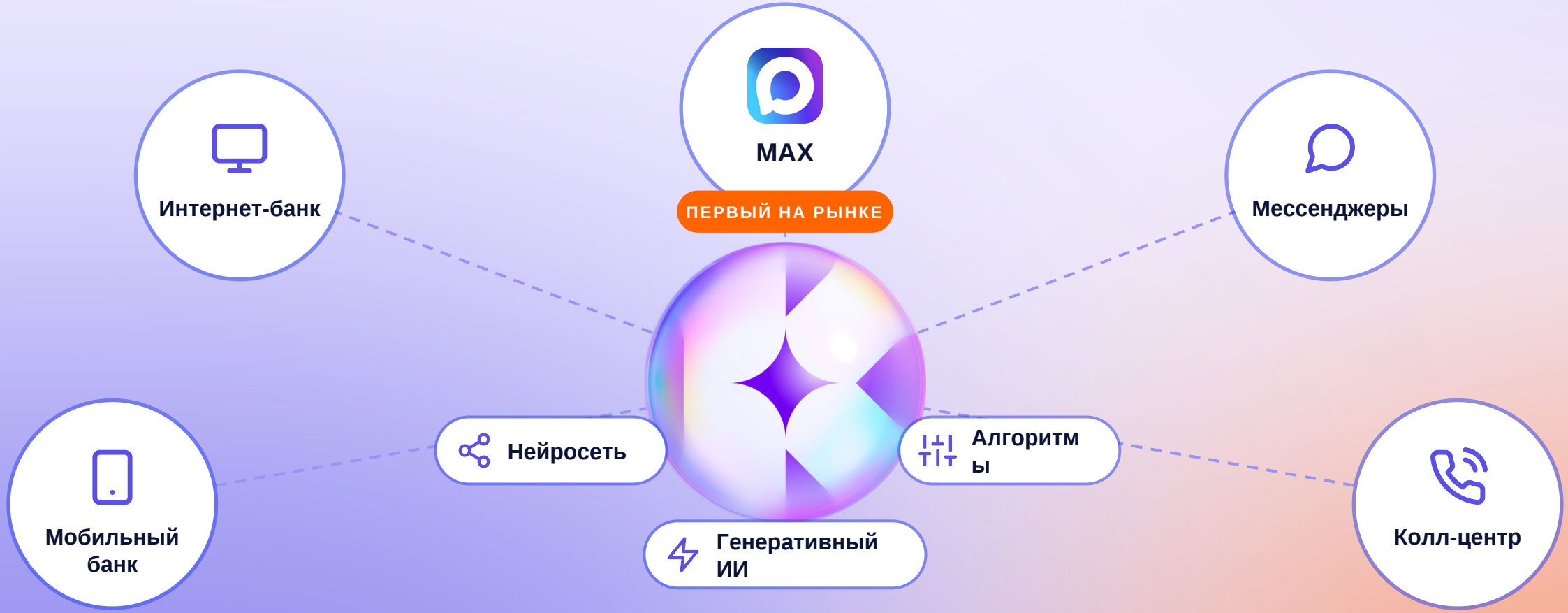


1. **ПСБ — банк-помощник для предпринимателя и экосистема сервисов для него**
2. **Катюша — бизнес-ассистент предпринимателя, решающий рутинные задачи**
3. **Бот в чате — дополнительный канал и инструмент для кросс-продаж**

Москва, 2026 год

Катюша и каналы присутствия

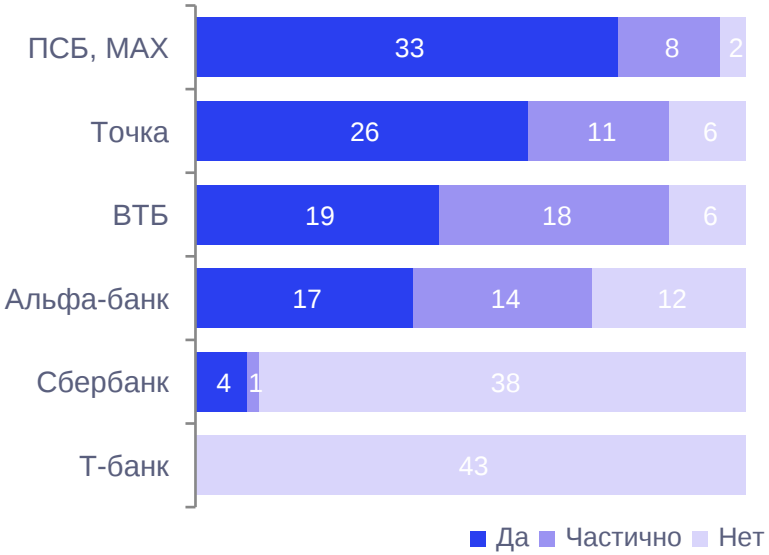
Генеративный ИИ как помощник для предпринимателей



Катюша — лидер исследования чат-ботов Markswebb

Бот ПСБ лучше всех на рынке закрывает вопросы клиентов в цифровых каналах

РЕАЛИЗОВАННЫЕ СЦЕНАРИИ · ПСБ 33 ИЗ 43



АВТОМАТИЗАЦИЯ В СРАВНЕНИИ С РЫНКОМ

Банк	Текст	Голос
ПСБ	**61%**	**42%**
Сбербанк	25%	11%
Альфа-банк	19%	43%
Райффайзенбанк	30%	10%

ВЫВОД

Бот ПСБ лучше всех на рынке закрывает вопросы клиентов в цифровых каналах (33 из 43 сценариев и 61% автоматизации текстовых обращений)

Источник: сравнительное исследование чат-ботов для бизнеса Markswebb

Преимущества для предпринимателей

«Катюша» всегда рядом — в канале, удобном клиенту

Доступ к банку 24/7 бесплатно

Можно быстро узнать состояние счёта даже без компьютера

Всегда под рукой

Поможет решить любой вопрос в удобном канале

Удобство общения в любом канале

Получайте и пересылайте файлы своим контрагентам, направляйте выписки бухгалтеру

Функционал «Катюши»

ПСБ | банк для бизнеса

От базовых банковских операций до ИИ-сценариев

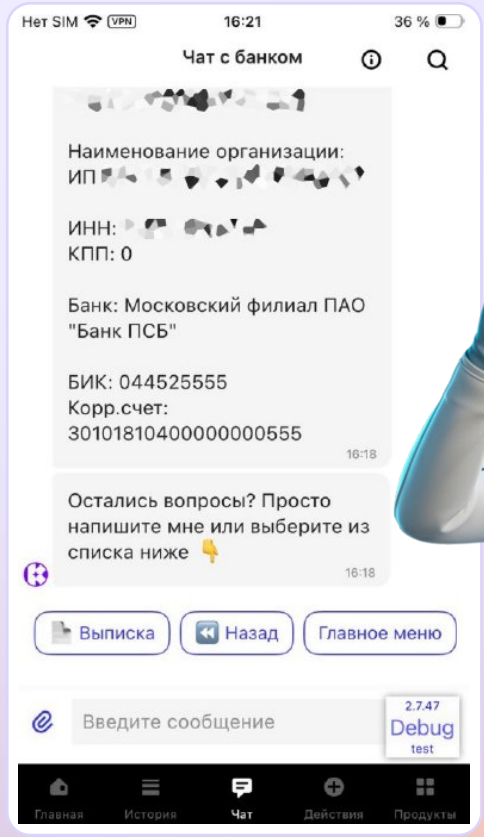
БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

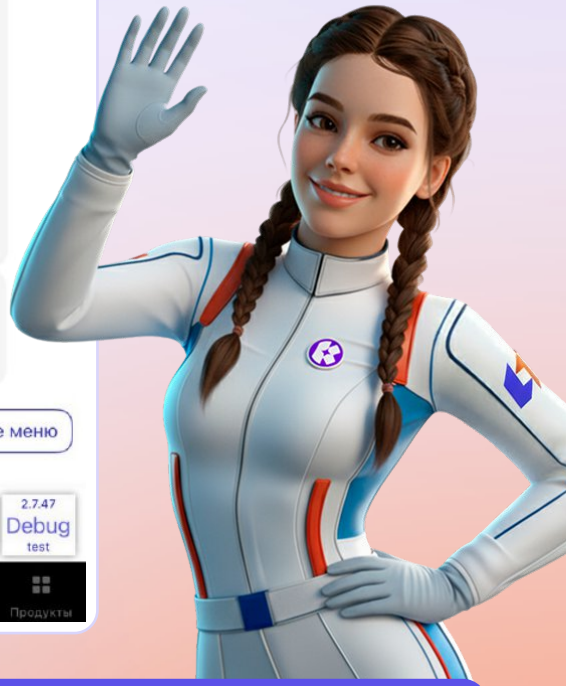
- Консультирует по продуктам и услугам банка с помощью LLM и RAG
- Показывает остатки по счетам
- Формирует выписки
- Предоставляет и отправляет реквизиты
- Быстро выставляет и оплачивает счета

ИИ-СЦЕНАРИИ НА БАЗЕ GPT

Помогает вести бизнес, а не только счёт

- Ведёт соцсети: идеи и тексты постов
- Подбирает персонал: вакансии и резюме
- Создаёт рекламу: продающие объявления
- Работает с клиентами: анализирует отзывы и подсказывает ответ





НОВЫЕ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ СЦЕНАРИИ 2026

Подключение «Умной скидки*» — продажа продукта от начала до конца

Статусы платёжных поручений

Тариф и комиссии за РКО

ЭФФЕКТ **Персонализация диалога за счёт ИИ-сценариев и адресные рекомендации продуктов повышают конверсию и масштабируют продажи в чате без сотрудников**

*«Умная скидка» — опция для клиентов, имеющих расчётный счёт в ПСБ, которая позволяет получить скидку на комиссию за обслуживание при авансовой форме оплаты

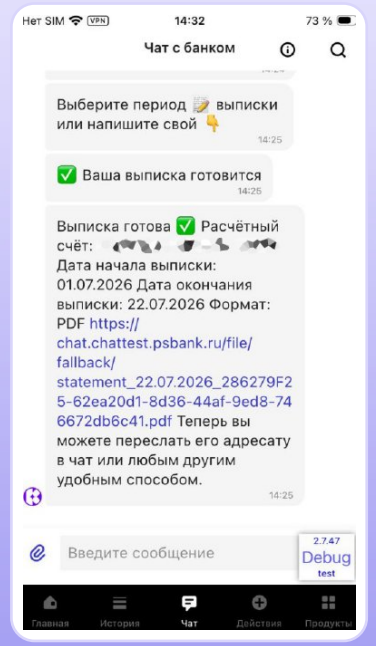
Персонализированные консультации в «Катюше»

ПСБ | банк для бизнеса

АВТОМАТИЗАЦИЯ ФУНКЦИЙ

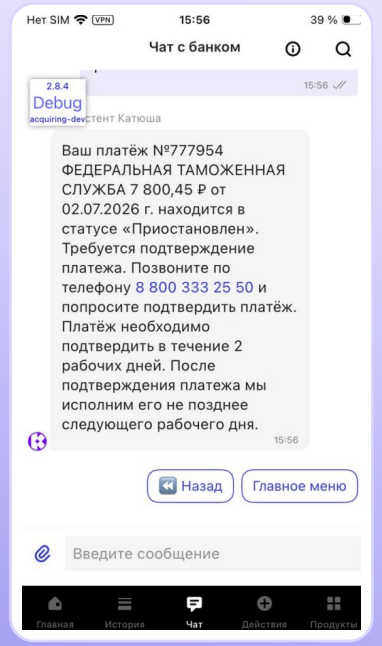
98%

Выписка



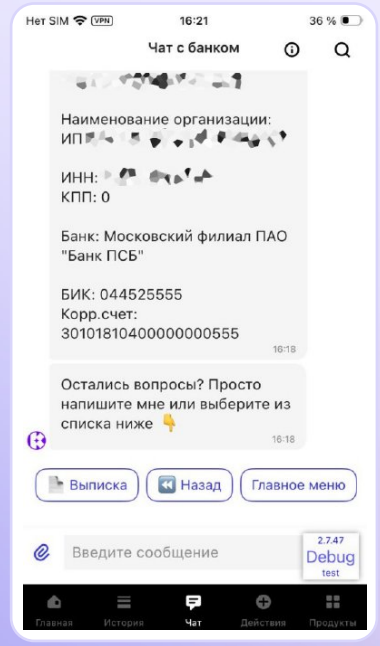
75%

Статус платёжного поручения



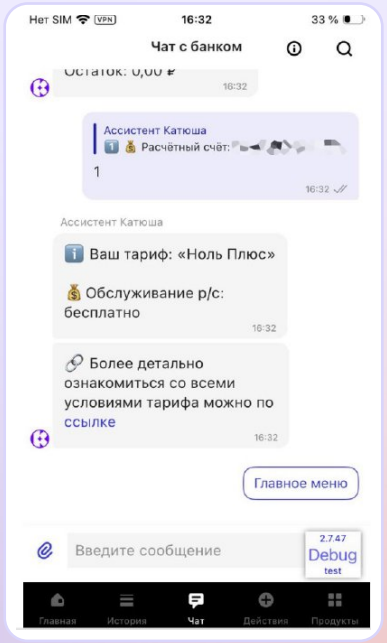
94%

Реквизиты



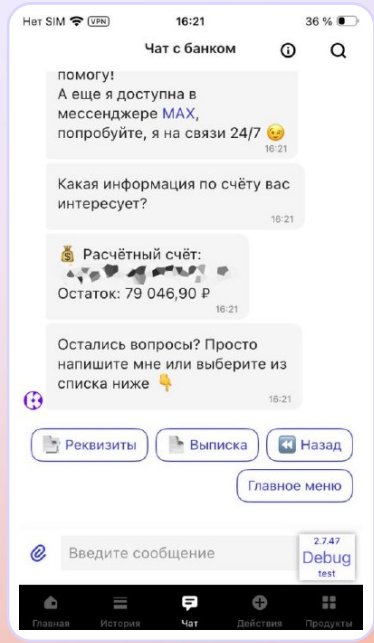
87%

Тариф и комиссии



89%

Остаток на счёте



С помощью реализованных персонализированных сценариев «Катюша» самостоятельно решает 9 из 10 запросов — в 89% случаев клиентам не нужно обращаться к человеку, что подтверждает пользу сценариев. Следующий шаг — развитие персонализированных консультаций в комплексе с AI-агентами.

Кто общается с Катюшей в чате?

Портрет клиента: активно развивающиеся организации



ТОП-6 ОКВЭД — 78% КЛИЕНТОВ

42%	Торговля оптовая и розничная; ремонт авто	**10%**	Строительство
8%	Обрабатывающие производства	**6%**	Транспортировка и хранение
6%	Профессиональная, научная и техническая деятельность	**6%**	Операции с недвижимым имуществом

ИЗ НИХ

28%	Топ-3 региона: Москва, ДНР, Московская область
35%	основаны в 2023–2025 годах
38%	организаций с остатком на счетах

ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ

35% клиентов — новый бизнес 2023–2025 годов: цифровые каналы для них основные. Значит, продуктовые предложения стоит встраивать в сценарии чата: «Катюша» адресно рекомендует сервисы под отрасль, присылает ссылки на оформление и сама подключает базовые продукты — конверсия растёт без нагрузки на сотрудников.

ПСБ | банк для бизнеса

www.psbank.ru

2026 год