ПСБ



Сервис «Оплата с чаевыми» в Фаст-Фуде

Описание сервиса «Оплата с чаевыми» в Фаст-фуде

ПАО «Банк ПСБ» внедрил на POS-терминалах функцию чаевых связанную с оплатой покупки. Перед оплатой покупки клиент выбирает на POS-терминале предустановленную или вводит желаемую сумму чаевых, которую хочет оставить. Оплата покупки и чаевых проходят одной транзакцией. Сумма покупки зачисляется на счёт ТСП, а чаевые мгновенно переводятся на карту получателя.

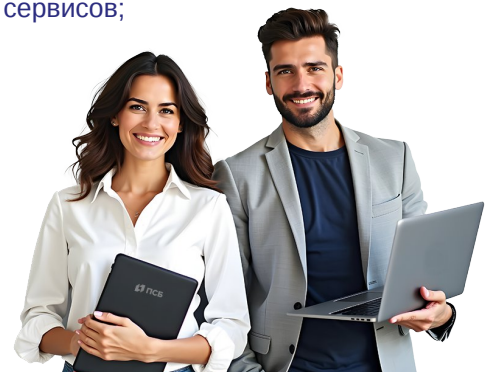
Клиент

ИП и юридическое лицо, сервис «оплата с чаевыми» работает в сфере фаст-фуд и др;



Преимущества для ПСБ

- Дополнительный доход за счет чаевых;
- Привлечении новых ТСП;
- Лояльность действующих клиентов за счет реализации инновационных сервисов;



Преимущества для ТСП

- Дополнительный объем чаевых;
- Увеличение заработка и мотивация персонала;
- Для ТСП сервис абсолютно бесплатный;
- Не требуется установка дополнительного оборудования;
- Специализированное решение чаевых для фастфуда;
- Персонифицированное зачисление чаевых на карту МИР;
- Перечисления не облагаются налогами (письмо Мин. фин);

*Чаевые, перечисляемые клиентом напрямую официанту, не облагаются налогами (Письмо Минфина России от 29 мая 2018 г. № 03-04-05/36431)

Как работает ?

На POS-терминале, который развернут к плательщику, перед оплатой запрашивается сумма чаевых, которую он желает оставить. Перевод чаевых и оплата суммы покупки по карте происходит одной операций, на банковский счет ТСП зачисляется сумма по оплате покупки, а сумма чаевых зачисляется на карту МИР получателя в онлайне.

Цифры

- Одна транзакция вместо двух. Возрастает скорость обслуживания от 15 до 20 сек.;
- Рост суммы чаевых в аналогичных проектах до 20%;
- Мгновенное зачисление чаевых на карту получателя (онлайн);
- Подходит для большинства точек фастфуда и кофеен.

Перпектива

Значительный вклад в экономику HoReCa за счёт повышения мотивации сотрудников.

Почему это важно?

В фастфуде и других ТСП с быстрым обслуживанием клиента, из-за незначительной суммы оплаты Клиенты не хотят тратить время на сканирование QR-кода и перевод чаевых после оплаты. Размер чаевых падает или отсутствует в ТСП. Решение от ПАО «Банк ПСБ» позволяет оставить чаевые удобно и просто.

Инновационность

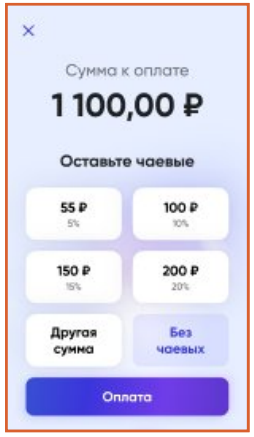
Для перевода чаевых Клиенту не требуется сканировать QR-код и вводить сумму чаевых на телефоне, а достаточно просто выбрать ее на экране терминала перед оплатой товара или услуги.

Сценарий приема чаевых в Фастфуде

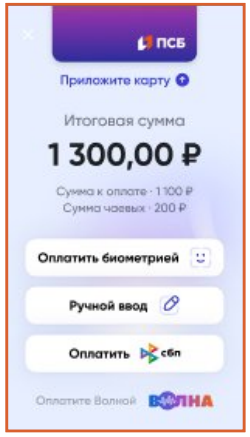
1



2



3



Ввод суммы чаевых

Оплата

Гость


ПСБ