Denum.

КОРПОРАТИВНОЕ АНАЛИТИЧЕСКОЕ AI-ЯДРО

Denum Insight

От данных — к управленческим решениям

Объединяет клиентские и внутрикорпоративные данные в единый контекст: от картины процессов и поиска проблем до доказательных рекомендаций.

200 000+

обработанных тикетов

70 000+

обработанных звонков



Что получает бизнес

Корпоративное аналитическое AI-ядро:
единый контекст для discovery и достижения KPI бизнеса

01 Agentic Retrieval и доказательная база

Почта, базы знаний, задачи трекеров, звонки, тикеты,
чаты и документы — единый поиск с первоисточниками.

02 Карта процессов и работы команд

Фактическая нагрузка, отклонения от регламентов, повторные
операции и узкие места — в единой картине as-is.

03 Управленческие рекомендации

Обоснованные меры по процессам и клиенсткому сервису с приоритетами,
ожидаемым эффектом и метриками, по которым он будет проверен.

04 План достижения целевых KPI

Разрыв до SLA / FCR / AHT, последовательность действий,
ответственные и контрольные точки с учётом ресурсов команд.

05 Непрерывный discovery и контроль эффекта

Проблемы клиентов и внутренних процессов превращаются в бэклог гипотез.
Платформа отслеживает изменения метрик после внедрения.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ

Иллюстративный расчёт
высвобожденной трудоёмкости

3 FTE

или 480 часов в месяц
на более ценные задачи

9 млн ₽

годовой эквивалент
высвобожденного времени

ПАРАМЕТРЫ МОДЕЛИ

20 сотрудников · 160 ч/мес
30% рутины · −50% затрат времени
250 тыс. ₽ / FTE в месяц

Оценка сценария, не результат пилота.
Денежная экономия зависит от
изменений в найме и расходах.

Denum Tech

IT-компания группы Denum. Разрабатывает решения для финансового сектора и корпоративных заказчиков на пересечении высоконагруженной инженерии, данных и AI.

01 / НАПРАВЛЕНИЕ

Data & AI

Большие данные, машинное обучение, AI-продукты и прикладная аналитика.

02 / НАПРАВЛЕНИЕ

Highload & API

Высоконагруженные системы, интеграционные платформы и API.

03 / НАПРАВЛЕНИЕ

Fintech

Кредитные сервисы, автоматизация операций и цифровые клиентские сценарии.

Denum Insight — продукт, который превращает инженерную экспертизу Denum Tech в конкретные управленческие инструменты для бизнеса.