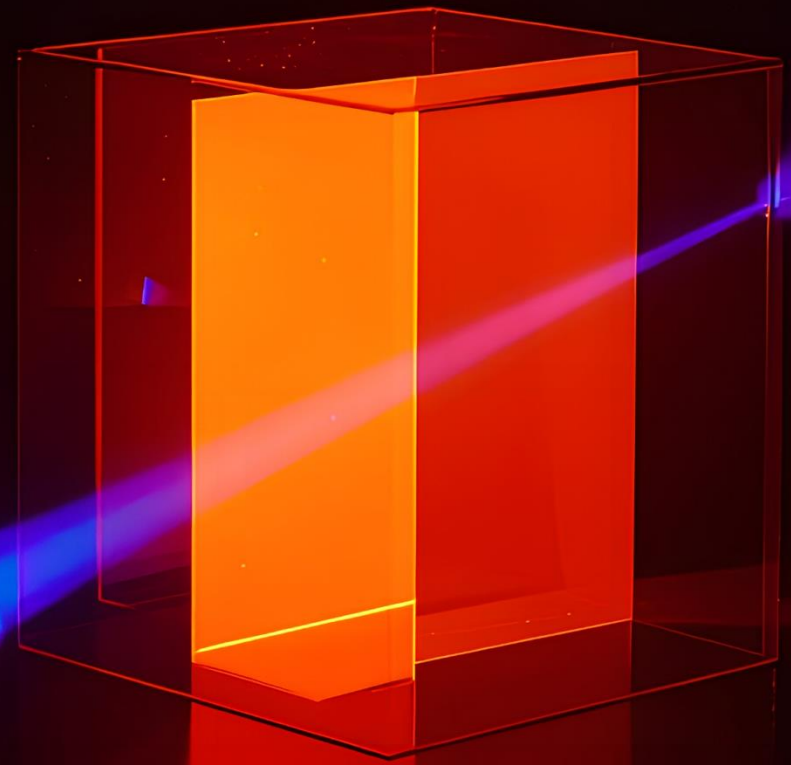

BPMSOFT | LANSOFT
ОТ СМЫСЛА
К ФОРМЕ

# МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

## Миссия BPMSoft

В сотрудничестве с партнерами помогать нашим заказчикам повысить эффективность процессов работы с клиентами и внутренних бизнес-процессов за счет создания и развития самой функциональной и технологически продвинутой AI-driven low-code платформы.



Партнерство | Ориентация на клиента | Технологичность

# ВЕНДОР – ЭТО ЭКОСИСТЕМА

## Клиенты

500+ крупных
и средних компаний,
использующих наши продукты

## Партнеры

160+ партнеров
по внедрению и разработке
решений  на базе BPMSoft

## Продукт

Продукт, не требующий
участия вендора в процессе
внедрения и работающий
с высокой нагрузкой
(более 10 тыс. пользователей
одновременно)

## Магазин приложений

Готовые решения партнеров,
расширяющие
функциональность
платформы

## Сервисы

Документация, база знаний,
обучение и сертификация,
личные кабинеты, портал
поддержки и др.

## ЭКОСИСТЕМА

BPMSOFT | LANSOFT

BPMSOFT | LANSOFT

# ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

## AI-DRIVEN LOW-CODE

AI и low-code инструменты для гибкой настройки и кастомизации платформы и разработки приложений

## Бизнес-приложения

### CRM

- **Управление продажами**
- **Управление маркетингом**
- **Управление сервисом**
- **Портальные решения**
- **Омниканальные коммуникации**

→ Коннекторы

→ Компоненты и процессы

→ Готовые решения

## ITSM

Система управления ИТ-услугами и ключевыми процессами по методологии ITIL

## SRM

Модульная система автоматизация полного цикла закупок и управления взаимоотношениями с поставщиками

## Отраслевые решения

Отраслевые решения для автоматизации бизнес-задач различных индустрий

# BPMSOFT

**Единая AI-driven low-code платформа**

для создания и управления бизнес-процессами без кода

**Лидер рынка**

**24%**

занимаем на рынке лицензируемого CRM и BPM

**Реестр Российского ПО**

**3,3**

млн часов разработки

**Сертификация ФСТЭК** – 4 УД



**Более 10 000** лицензий можно использовать одновременно

**Готовые CRM-продукты:**

управление продажами, маркетингом, сервисом

**Магазин приложений**

готовые решения, собственные и партнерские

**6**

офисов в РФ

**500+**

клиентов из крупного и среднего бизнеса

**460+**

сотрудников BPMSoft работают в компании

**160+**

партнеров внедряют наш продукт

**1000+**

реализованных проектов

**230+**

разработчиков развивают BPMSoft

BPMSOFT ВЫБРАЛИ

# 500+

клиентов











































































































# BPMSoft Финансы

Решения для автоматизации процессов финансовых организаций

## 01 КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ

- Многоуровневый продуктовый каталог
- Единое окно обслуживания клиентов банка
- Консультационно-транзакционный контакт-центр
- Оформление депозитов, счетов, переводов
- Рабочее место оператора контакт-центра
- Рабочее место супервизора контакт-центра

## 02 КРЕДИТОВАНИЕ

- Референтные процессы кредитования
- Оформление кредитной заявки
- Верификация
- Оформление пакета документов по сделке
- Управление анкетами

## 03 ПРОДАЖИ

- Анализ доходности клиента банка
- Управление холдингами и ГСК
- Готовые процессы привлечения и продаж
- Сегментация юридических лиц
- Онбординг юридических лиц
- Управление жизненным циклом клиента

## 04 МАРКЕТИНГ

- Сегментация клиентов
- Управление кампаниями
- Email-маркетинг
- Скоринг и взращивание потребностей
- Управление лидами

## КЛЮЧЕВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ML-СЕРВИСОВ:



Конструктор собственных ИИ-агентов



Инициация задач для сотрудников



ИИ-аналитика с рекомендациями по действиям и прпогнозированю оттока

# Развитие продукта

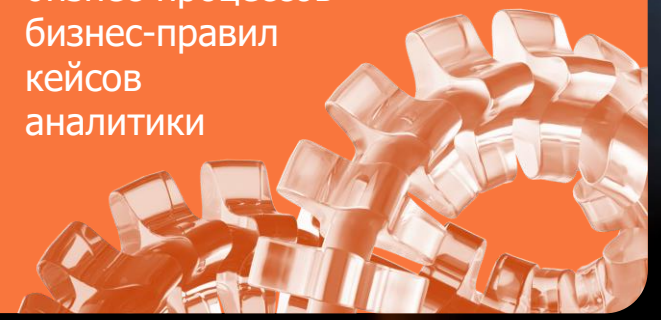
## AI-driven low-code

Платформа ИИ-агентов, встроенная в дизайнер бизнес-процессов

Генерация проектного слоя с помощью ИИ (вайб-кодинг) и вайб-аналитика

Гибкие возможности настройки:

- интерфейса
- бизнес-процессов
- бизнес-правил
- кейсов
- аналитики



Единый интерфейс для доступа к ИИ-возможностям системы – интеллектуальный помощник Софья

Готовые ML-модели и ИИ-компоненты

Безопасность на уровне подхода к разработке

**Импортонезависимость:** поддержка ОС, СУБД и отдельных компонент из РОПО

**Enterprise-уровень:** масштабируемость, поддержка сложных корп. инфраструктур, стабильность работы под большими нагрузками

# AI-driven low-code

## Платформа ИИ-агентов

- **Элемент БП «ИИ-Агент»**
- **Чат-боты для ОСС**
- **Маскирование данных**
- **Guardrails**
- **Контроль токенов**
- **Журналирование**
- **Внешние инструменты MCP**
- **Подключение LLM-моделей**

## Единый интерфейс взаимодействия с ИИ

- **Софья 2.0**
  - Настраиваемые агенты
  - Быстрый вызов из любого раздела
  - Список чатов с историей
  - Использует платформу ИИ-агентов
- **Готовые агенты в Софье 2.0**
  - OnBoarding
  - Low-code помощник
  - Поиск документов
  - Планирование

## Beta: генерация проектного слоя с помощью ИИ

- **Настройка системы по ТЗ**
  - Создание разделов и объектов системы
  - Настройка бизнес-процессов и кейсов
  - Настройка отчетов и печатных форм
  - Интеграция с внешними сервисами
- **Вайб-кодинг**
  - Кастомный код по ТЗ
- **Вайб-аналитика**
  - Аналитика в чате с Софьей

## Готовые ИИ-компоненты

- **Автоматическая подготовка ответов на обращения**
- **Автоматическая подготовка статей БЗ**
- **Docs AI Vision (OCR)**
- **Сводка по контрагенту (MCP DaData)**

## Инженерные практики

- **Бенчмарки ML-моделей**
- **LLMOps + LangFuse**
- **MLOps + MLFlow**
- **Рефакторинг ML-сервиса**

BPMSOFT | LANSOFT

БЕЗОПАСНОСТЬ

# ПРОДУКТЫ BPMSOFT

## Входят в РОПО

Реестр отечественного программного обеспечения

**Запись в реестре от 17.04.2023 №17372**

Программное обеспечение относится к сфере искусственного интеллекта

## Имеют сертификат ФСТЭК

**УРОВЕНЬ ДОВЕРИЯ 4**

СЕРТИФИКАТ №4790

## Рекомендованы для использования на объектах критической информационной инфраструктуры

- Письмо АРПП в Минцифры
- Минпромторг России
- Минэкономразвития России
- Минобрнауки России
- Минпросвещения России
- Минстрой России
- Минздрав России
- ФСТЭК России
- АНО «Центр компетенций по импортозамещению в сфере ИКТ»
- АНО «Цифровая экономика»
- Департамент информационных технологий города Москвы
- Ассоциацию КП ПО
- ФГАУ НИИ «Восход»



# ЛИДЕРСТВО

**1 МЕСТО**

Рейтинги CRM от Фонда Сколково, ТеДо, CNews

**1 МЕСТО**

Рейтинги low-code от Фонда Сколково, Компьютерра, CNews

**1 МЕСТО**

Рейтинг BPM от Фонда Сколково, CNews, TAdviser

**1 МЕСТО**

Рейтинг ITSM от CIO-Navigator

## ЛИДЕР

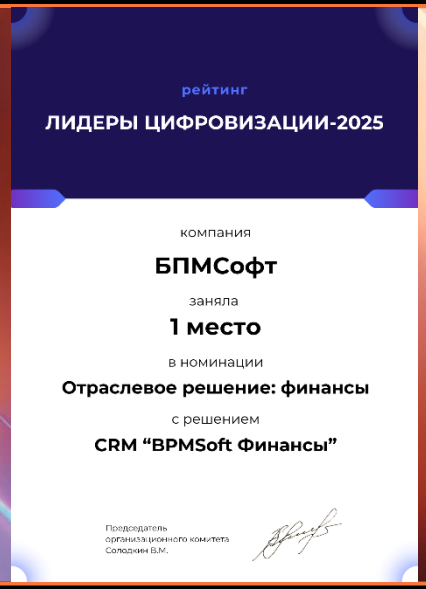
Рейтинг ИИ-ассистентов для бизнеса от CNews

## НАГРАДЫ

«Проект года» Global CIO – 17 побед (2023, 2024, 2025)

ComNews Awards – 2 победы (2023, 2025)

Лидеры цифровизации – 3 победы (2025)



# BPMSOFT – лучшая:

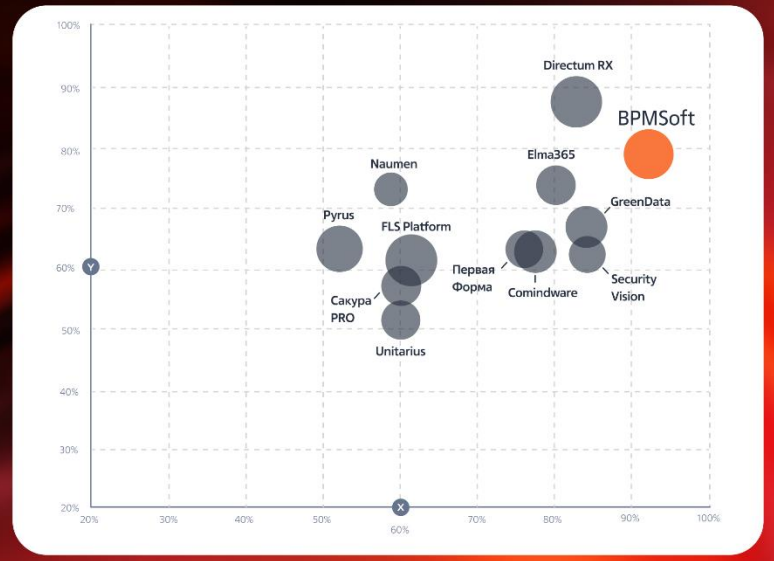
## CRM-СИСТЕМА 2026




## BPM-СИСТЕМА 2026




## LOW-CODE ПЛАТФОРМА 2025




по версии Сколково TADVISER Государство. Бизнес. Технологии

# NDA

Одна из крупнейших и наиболее устойчивых финансовых организаций России: №1 на рынке финансирования АПК

**10 млн+**
розничных и корпоративных клиентов

**1400+**
офисов и отделений

## Цели и задачи:

- Повышение эффективности работы и увеличение объемов кредитования малого и среднего бизнеса

## Решение:

- Автоматизация кредитного конвейера на базе low-code платформы BPMSoft

## Результат:

- Организован сквозной процесс управления кредитным процессом от обращения клиента, проведения проверок до выдачи кредита заявителю
- Расширены возможности по принятию решений о выдаче кредитов по различным схемам рассмотрения заявки, в зависимости от факторов, определяемых Банком (от 30 минут до 7 дней)
- Настроено 750+ методов и сервисов по всем маршрутам и продуктам
- Проведено более 10 двусторонних интеграций с внутренними системами и внешними сервисами
- Настроена гибкая система онлайн аналитики с возможностью графического и табличного получения информации (дашборды и отчеты)
- Ключевые метрики проекта:
  - ✓ 4000+ активных внутренних пользователей по всей России
  - ✓ На более чем 40% сокращена стоимость кредитного процесса
  - ✓ На более чем 110% увеличилось количество заведенных кредитных заявок
  - ✓ На более чем 150% увеличилось количество одобренных заявок

БЕЛАРУСБАНК

Крупнейшее универсальное системообразующее финансово-кредитное учреждение Республики Беларусь

**100+**
видов банковских услуг и продуктов для физических и юридических лиц

**118+**
центров банковских услуг

## Цели и задачи:

- Повышение эффективности работы с клиентами банка

## Решение:

- Внедрение CRM на базе low-code платформе BPMSoft

## Результат:

- Создана едина платформа управления клиентским сервисом, маркетингом и продажами в розничном и корпоративном бизнесе
- Настроена целостная картина взаимодействия с каждым клиентом в рамках единой карточки Customer 360° - миллионы физических и юридических лиц
- Автоматизировано планирование и проведение маркетинговых кампаний: динамическая сегментация ЦА, триггерные коммуникации
- Реализована аналитика стоимости привлечения клиентов и эффективности маркетинговых мероприятий
- Внедрена система работы с лидами от первого контакта до заключения договора на банковское обслуживание
- Повышена эффективность кросс-продаж банковских продуктов и услуг
- Выполнена масштабная миграция данных из ключевых информационных систем в единое хранилище
- Обеспечена единовременная работа более 2500 пользователей
- Обеспечено соблюдение требований информационной безопасности согласно стандартам регулятора Республики Беларусь
- Проведена интеграция с М-банкингом, СДБО и системой e-mail-рассылок

# NDA

Одна из крупнейших российских инвестиционных компаний

**Топ-20**
лизинговых компаний Европы по версии европейской ассоциации Leaseurope

**1 место**
по объёму нового бизнеса (250 млрд рублей) согласно результатам исследования рейтингового агентства «Эксперт РА»

**Цели и задачи:**

- Повышение эффективности процессов продаж и клиентского обслуживания

**Решение:**

- Комплексная автоматизация работы с клиентами на базе low-code платформы BPMSoft

**Результат:**

- Создана единая база контрагентов, с возможностью обогащения, дедупликации данных
- Автоматизировано управление всеми типами продаж: корпоративными, партнерскими, тендерными
- Настроен скоринг клиентов, автоматический подбор продуктов
- Автоматизированы процессы формирования и подписания договоров
- Настроено омниканальное взаимодействие с клиентами
- Разработан портал «Центр подачи заявок на лизинг»
- Достигнутые результаты:
  - ✓ Сокращение времени рассмотрения заявок с нескольких дней до нескольких часов
  - ✓ Сокращение трудозатрат за счет автоматизации ключевых операций и эффективного распределения загрузки менеджеров

BPMSOFT | LANSOFT

# БАНК ХЛЫНОВ

С 1990 года один из ведущих региональных банков России

**ТОП-5**
банков Приволжского федерального округа

**215 000+**
клиентов (физических и юридических лиц)

**Задача:**

- Повышение эффективности управления бизнес-процессами работы с юридическими лицами

**Решение:**

- Повышение эффективности управления бизнес-процессами работы с юридическими лицами
- Миграция на российскую CRM-систему

**Результат:**

- Управление ключевыми процессами маркетинга и продажами автоматизировано в единой CRM-системе
- Спроектирована и запущена в промышленную эксплуатацию единая клиентская база для юридических и физических лиц
- Проведена бесшовная интеграция с с важнейшими ИТ-системами банка, включая телефонию, сервис обогащения данных DaData, СМЭВ, электронный документооборот, объектное хранилище, интернет-банк, систему аналитической отчетности и email-шлюзы
- Улучшены процессы взаимодействия с клиентами: сокращено время оформления заявок, степень удовлетворенности клиентов повысилась
- Обеспечен комплексный подход к управлению процессами и данными, улучшена точность он-лайн аналитики
- Обеспечена поддержка высоких стандартов безопасности и конфиденциальности данных

# NDA

Одна из ведущих страховых компаний России

**631+ млрд ₽**
оборот в 2025 году

**500+**
филиалов и отделений в основных административных центрах РФ

**Задача:**

- Обеспечить омниканальное взаимодействие с клиентами, внедрить текстовый канал коммуникации
- Автоматизировать процессы в CRM (роботы и бизнес процессы) для управления комплексным процессом продаж
- Внедрить сквозную аналитику
- Усовершенствовать систему отношений с клиентом: интеграции с телефонией, интернет-магазином и мобильным приложением

**Результат:**

- Система обрабатывает более 2000 лидов в день, общее количество регистрируемых обращений около 10 тыс. в день
- Пропускная способность контакт-центра увеличилась при сохранении высокого качества обслуживания
- 99% всех обращений обрабатывается в пределах 2 минут
- 80% клиентов дозваниваются до оператора за 20 секунд, а количество пропущенных звонков снизилось в два раза
- Запущены чаты с высоким уровнем SLA, для клиентов открыты дополнительные каналы связи через мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram и мобильное приложение

# СБЕР ФАКТОРИНГ

Одна из крупнейших российских факторинговых компаний России

**1987 млрд ₽**
объем выплаченного финансирования (Q3 2025 года)

**1417**
профинансированных поставок (Q3 квартал 2025 года)

**Задача:**

- Повышение эффективности работы с клиентами за счет обновления устаревшей CRM-системы

**Решение:**

- Внедрение и адаптация CRM-системы на базе low-code платформы BPMSoft

**Результат:**

- Создано единое информационное пространство для работы с клиентами, поддерживающее рост бизнеса в режиме реального времени
- Применение low-code инструментов позволило адаптировать автоматизацию управления ключевыми бизнес-процессами под отраслевую специфику компании без большого объёма кодирования.
- Система позволяет отслеживать исполнение процессов на всех этапах работы с клиентом: загрузка и обработка лидов, перевод лидов в заявки, автоматическое формирование активностей в процессе работы с лидами/заявками, формирование и хранение полного клиентского досье.
- Проведена бесшовная интеграция с «Системой автоматизации факторинговых операций» (САФО)
- Настроена система онлайн аналитики нагрузки и эффективности работы менеджеров с использованием преднастроенных отчётов и аналитических моделей на основе достоверных данных из CRM

BPMSOFT | LANSOFT

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!


bpmsoft.ru

+7 495 070-09-97

info@bpmsoft.ru

127015 Москва, ул. Бутырская, 76с1