Альфа Банк

УВЕДОМЛЕНИЯ В VK ДЛЯ ЮРЛИЦ



Единый привычный канал коммуникации с банком

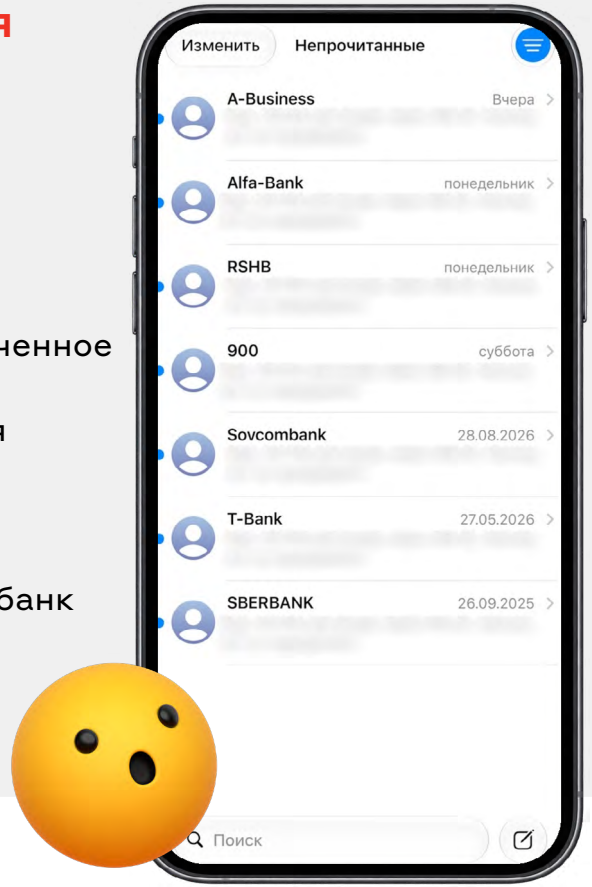
Модернизация коммуникации с клиентом

Предпринимателю важно не просто получать сообщения, но и быть в контексте своего бизнеса.

Проблема смс-информирования

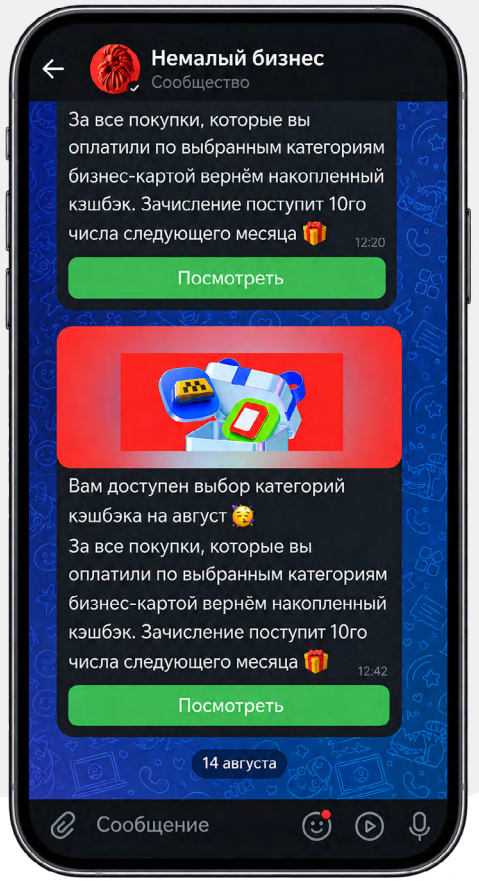
Важная информация легко теряется в потоке.

- Сухой формат
- Мошеннические схемы (фишинговые смс)
- Мало контекста — ограниченное количество символов
- Сообщения по транзакция на латинице
- Сложно найти нужное уведомление
- Нет перехода в интернет-банк
- Долгая доставка



Мы перенесли банковские уведомления в привычный и удобный канал для предпринимателя — VK

- Развернутый формат сообщений, полный контекст по событию
- Единый безопасный канал связи с банком
- Яркие сообщения с картинками и эмодзи
- Поиск по чату с банком
- Возможность встроить кнопки/ссылки на нужные разделы в интернет-банке — удобство для клиента
- Мгновенная доставка в ВК

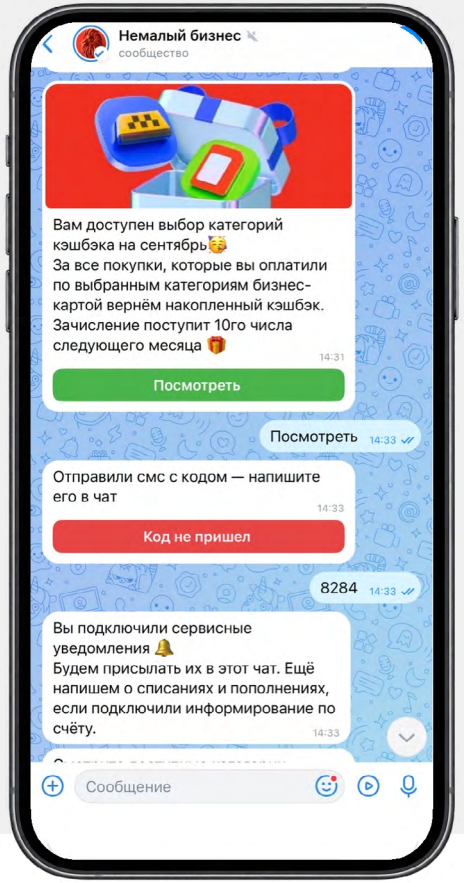


Быстрая бесшовная авторизация и важные новости для предпринимателей в VK

Клиент безопасно подключает VK один раз — и дальше получает важную информацию в привычной среде.

Подключение в два клика из:

- Интернет-банка
- Сообщества ВК
- По QR



Навигация на сообщество после авторизации в канале

- Важные новости бизнеса
- Выгода и предложения для предпринимателей
- Полезная информация по продуктам и сервисам в одном месте
- Возможность оперативной связи с банком



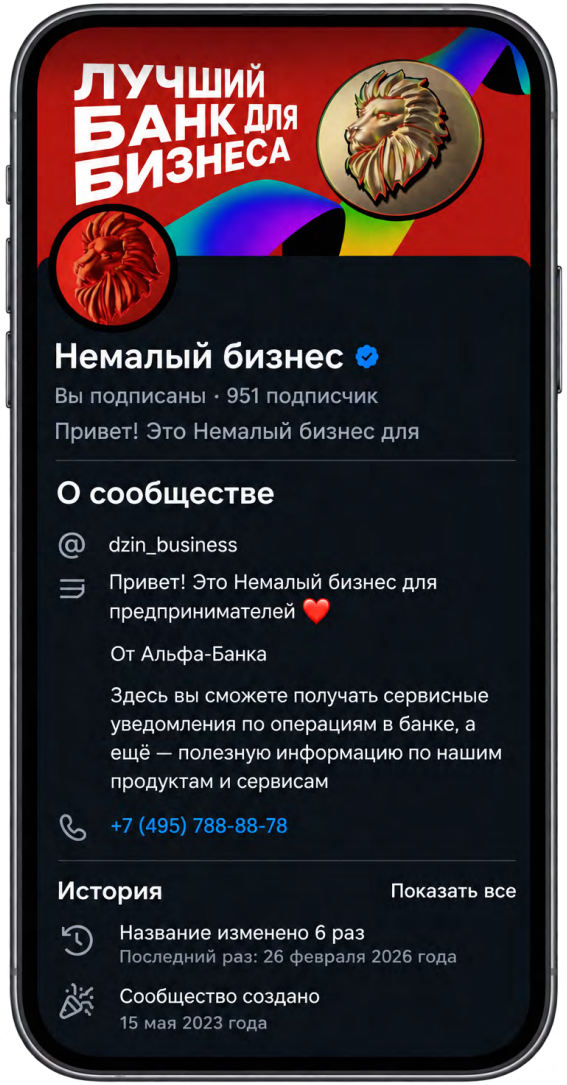
Самые важные уведомления уже доступны в канале и их количество растёт

Доступно в канале ВК

- Уведомления о движениях по счетам
- Уведомления о важных сервисных операциях
- Сбор обратной связи по продуктам и сервисам банка для предпринимателей
- Ограничения на счёте
- Уведомления о подписках на сервисы банка
- Отчёты по торговому эквайрингу
- Уведомления о выгоде клиента (кэшбэки)



Не просто заменили смс — изменили способ общения с клиентом



Масштаб растёт вместе с реальной потребностью бизнеса в удобной и современной коммуникации

65+ ТЫС. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПОДКЛЮЧИЛИ КАНАЛ

3,5+ МЛН УВЕДОМЛЕНИЙ УЖЕ ОТПРАВЛЕНО

Подключить уведомления в ВК

МГНОВЕННО • В ПРИВЫЧНОМ КАНАЛЕ • С ИСТОРИЕЙ • С ВИЗУАЛЬНЫМ КОНТЕНТОМ