Альфа Банк

СЕРВИС УДАЛЁННОЙ СМЕНЫ НОВОГО РУКОВОДИТЕЛЯ (ЕИО)



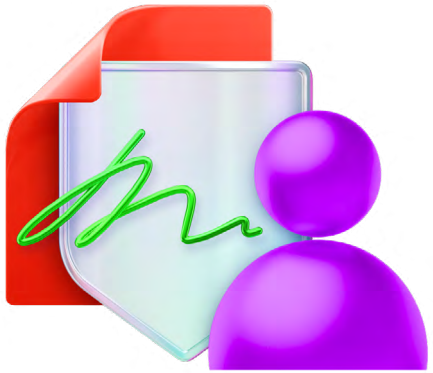
Моментальная смена ЕИО без визита в офис с помощью ЕСИА (Госуслуги)

Важность для бизнеса и частота смены ЕИО

Любая сложная, долгая или непрозрачная сервисная операция становится узким местом. Она тормозит принятие решений, блокирует сделки и замораживает развитие бизнеса

200 ТЫС. ИЗМЕНЕНИЙ В ЕГРЮЛ
регистрируется в России ежемесячно

25%
смена руководителя



Глубина важности для бизнеса

ФИНАНСОВАЯ ЗАЩИТА

Приостановка операций при неактуальных данных ЕИО

РЕПУТАЦИОННЫЕ РИСКИ

Отказ контрагентов от сделок из-за расхождений в ЕГРЮЛ

ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Потеря 8–12 часов топ-менеджмента на ручную процедуру

Какие проблемы мы решали

БЛОКИРОВКА ОПЕРАЦИЙ БИЗНЕСА



На время смены руководителя компания часто сталкивалась с ограничениями в проведении платежей, что тормозило бизнес

ДОЛГИЙ И СЛОЖНЫЙ ПРОЦЕСС



Традиционная смена ЕИО требовала визита в отделение, нотариального заверения и занимала несколько дней

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ



Риски ошибок при заполнении документов, трата ресурсов клиента на консультации и звонки в колл-центр

Наше решение обеспечивает полностью автоматизированный цикл: от заявки до синхронизации данных в ЕГРЮЛ и банковских системах, а клиент получает доступ к интернет-банку уже через 5 минут

Решение: создать сервис, который будет быстрым, удобным и абсолютно безопасным

Полностью цифровой сервис

Смена ЕИО происходит онлайн, без визита в банк



Скорость

Автоматическая смена в среднем за 5 минут вместо 1-3 рабочих дней



Безопасность

Подтверждение операции через Госуслуги гарантирует юридическую значимость и защиту от мошенничества



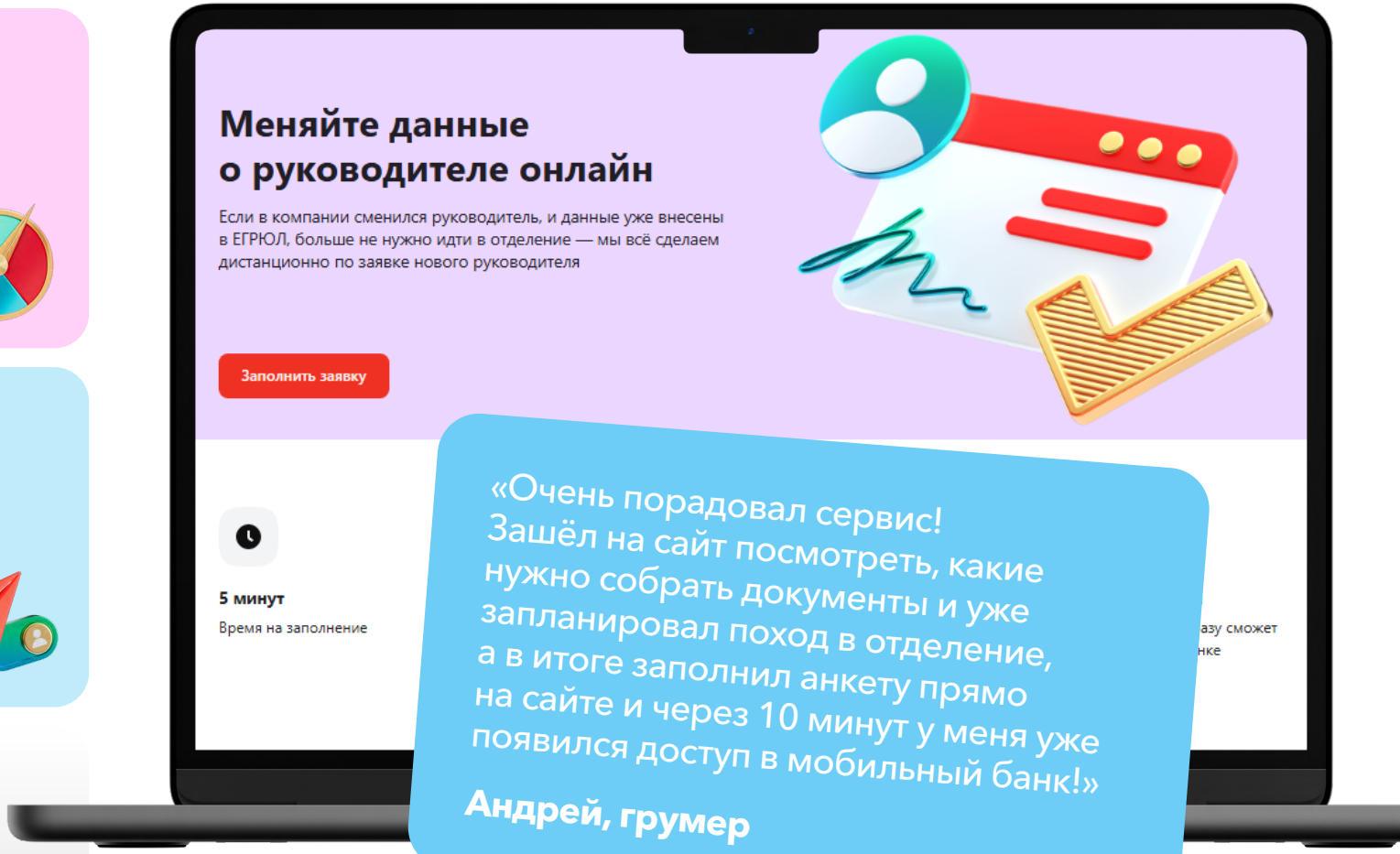
Непрерывность бизнеса

Новый руководитель получает доступ к интернет-банку сразу, что минимизирует простои



ВАЖНО:

- Запись о новом ЕИО должна быть внесена в ЕГРЮЛ
- У нового ЕИО есть подтвержденная учётная запись на Госуслугах



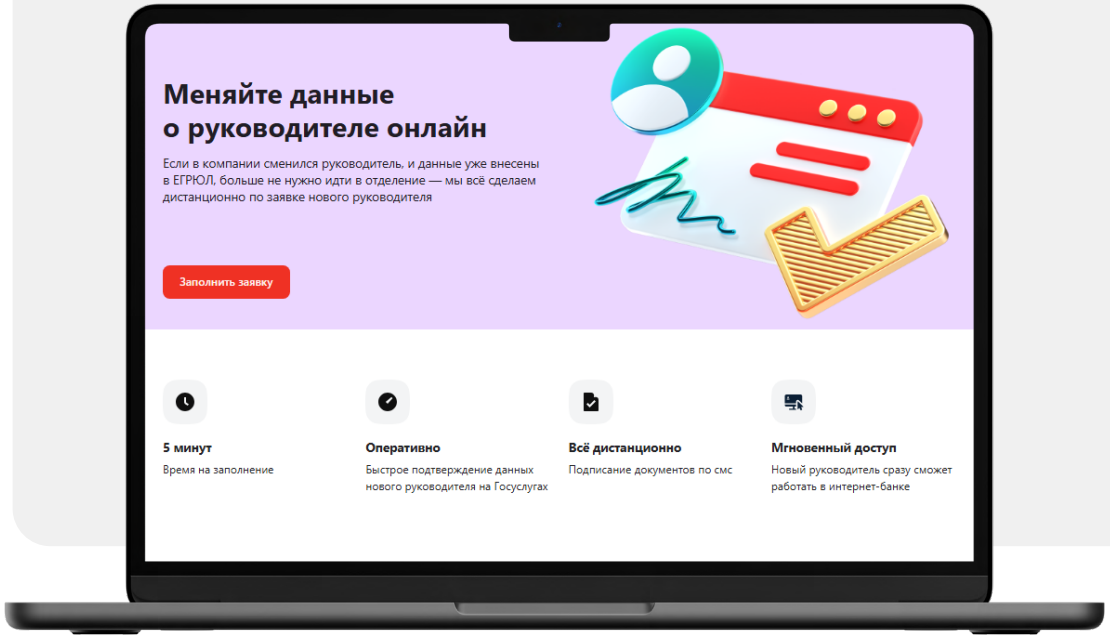
«Очень порадовал сервис! Зашёл на сайт посмотреть, какие нужно собрать документы и уже запланировал поход в отделение, а в итоге заполнил анкету прямо на сайте и через 10 минут у меня уже появился доступ в мобильный банк!»

Андрей, грумер

Точки входа — клиент выбирает удобный сценарий

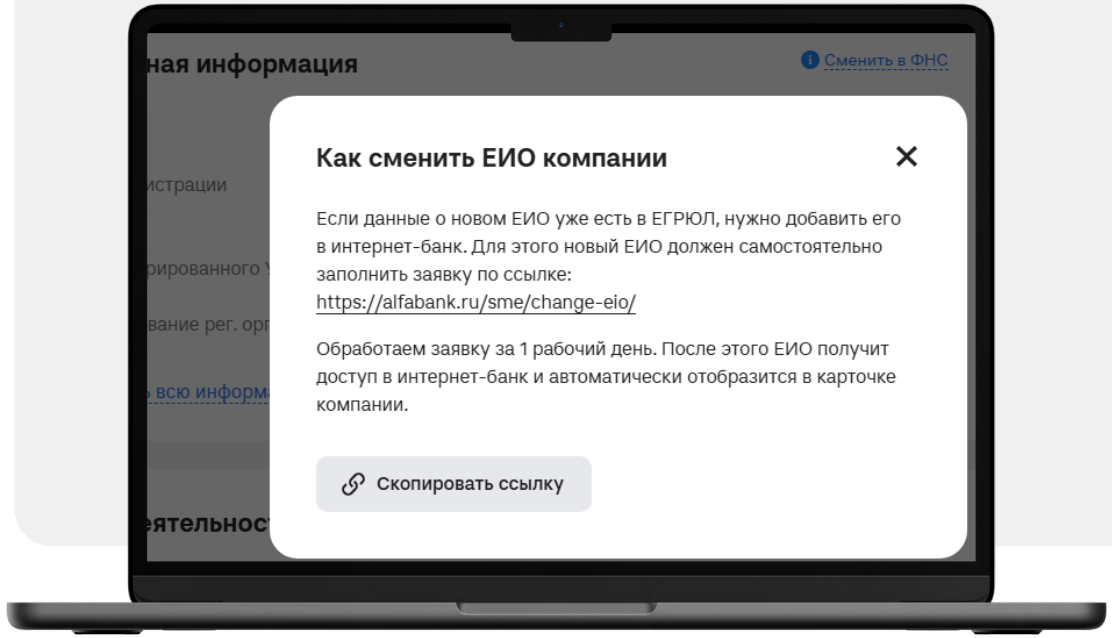
1 Сайт банка

- Прямая ссылка alfabank.ru/sme/change-eio/
- Удобно, когда новый ЕИО еще не подключён к банку и действует самостоятельно



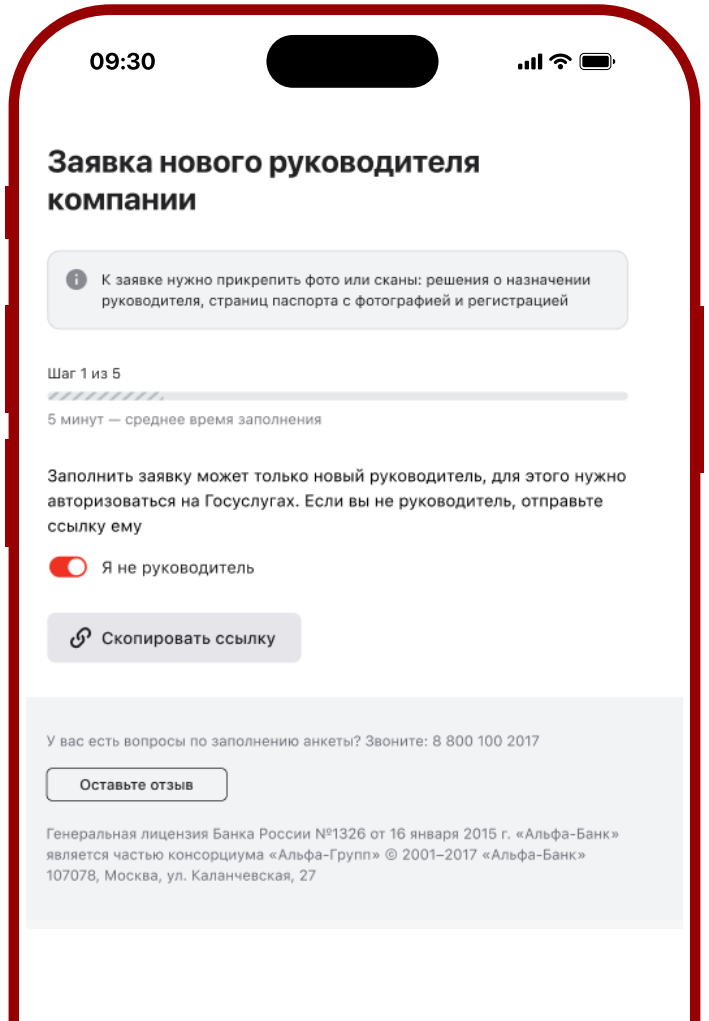
2 Интернет-банк или приложение

- Старый ЕИО инициирует смену и отправляет ссылку новому руководителю
- Удобно, когда процесс контролирует действующий руководитель



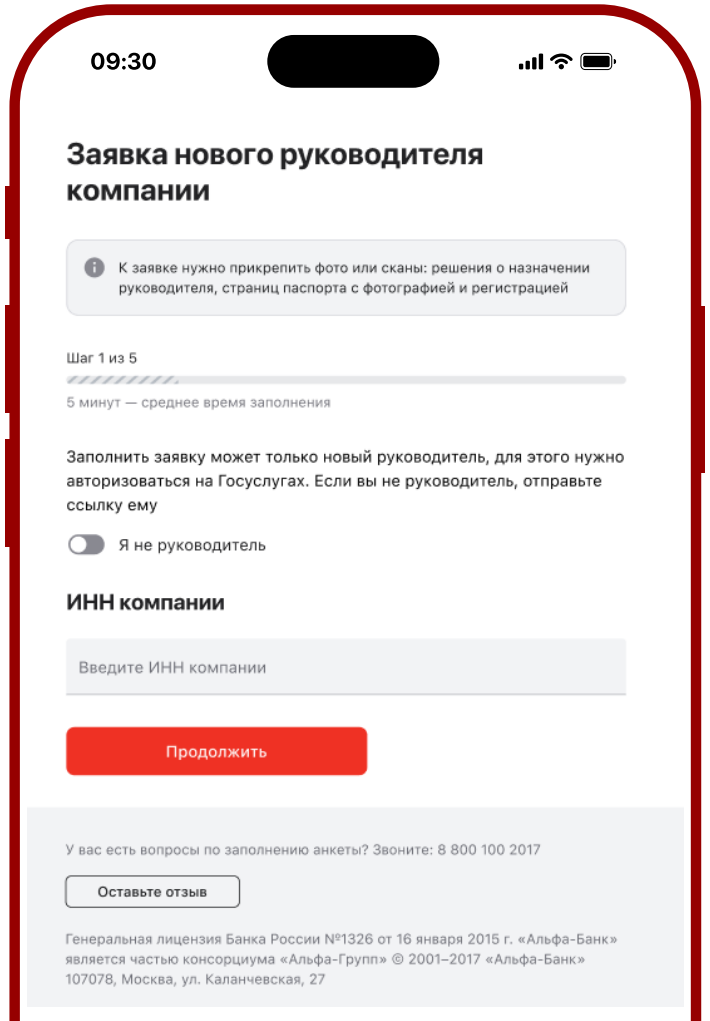
Интуитивный интерфейс и минимальное количество шагов делает процесс понятным быстрым

**Инициировать изменение может предыдущий руководитель в интернет банке самостоятельно, либо отправить ссылку новому ЕИО.
Анкета так же доступна на сайте банка**



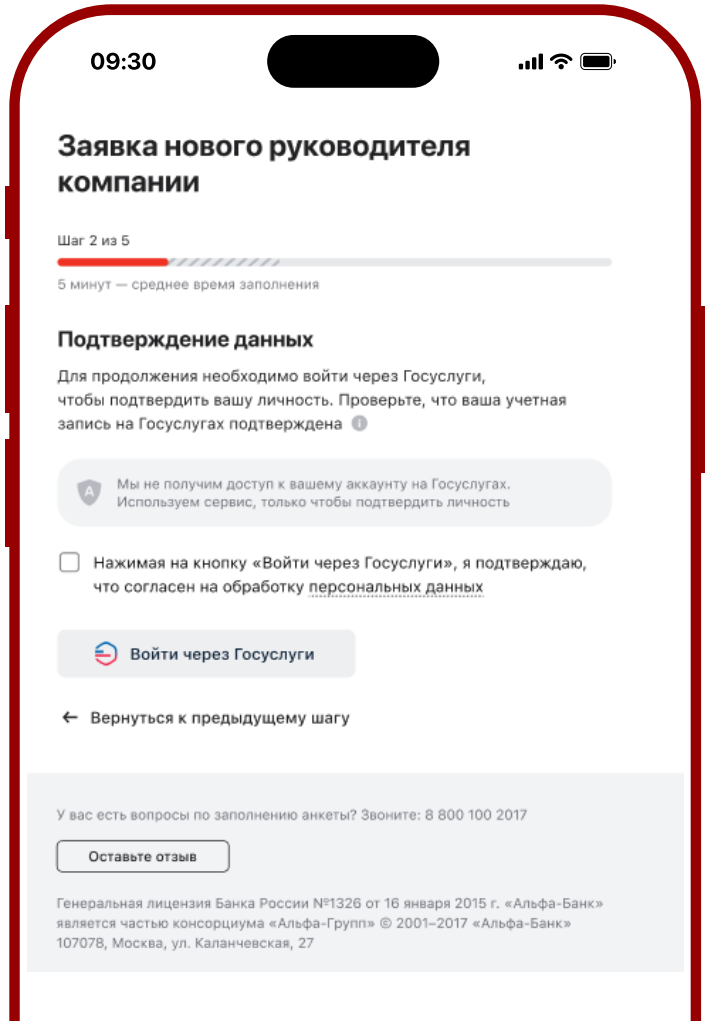
ШАГ 1

Укажите ИНН компании



ШАГ 2

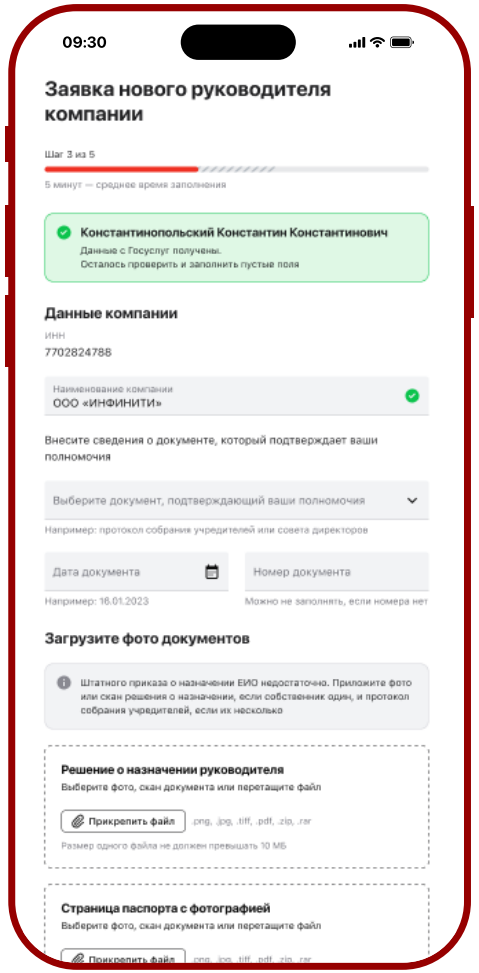
Пройдите авторизацию через Госуслуги



Интуитивный интерфейс и минимальное количество шагов делает процесс понятным быстрым

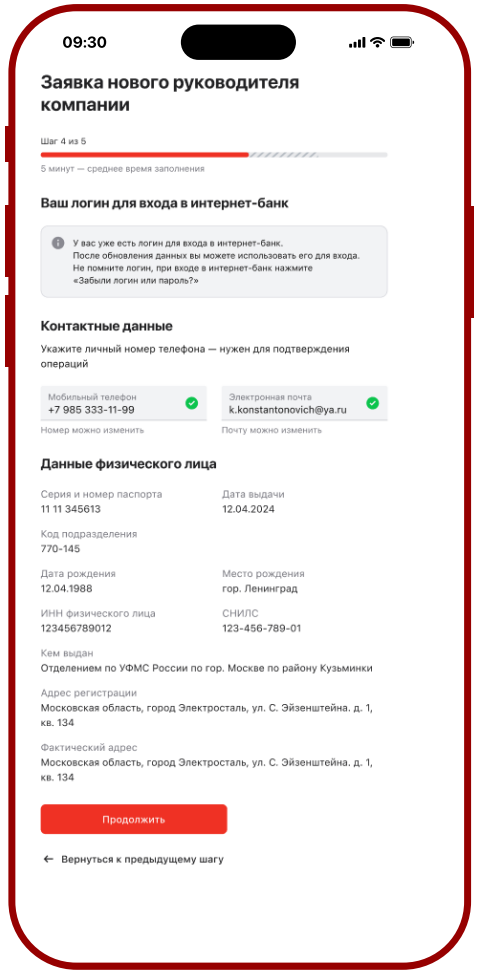
ШАГ 3

Загрузите фото решения о назначении руководителя и страницы паспорта



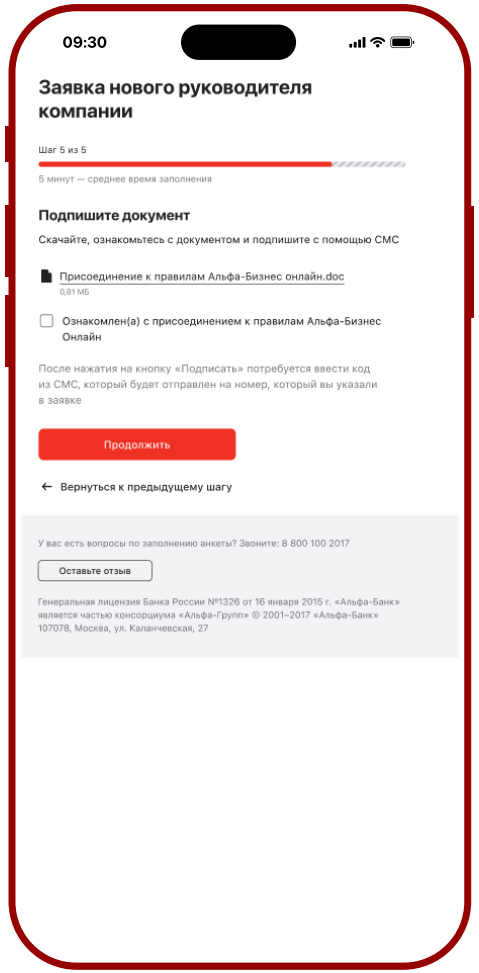
ШАГ 4

Придумайте логин для входа, если его нет



ШАГ 5

Подпишите согласие кодом из смс



Заявку обработаем за 5 минут, уведомим по email и смс

Заявка отправлена

В течение часа обновим данные и дадим доступ в интернет-банк. А в течение дня или на следующий рабочий день откроем доступ к счетам. Отправим на почту письмо с подробностями

Наши планы к концу 2026 года

Внедрим Альфа-ID как альтернативную аутентификацию при входе на заявку по смене ЕИО

ЗАЧЕМ

Покрытие клиентов, испытывающих трудности с учётными записями Госуслуг: от восстановления пароля до верификации

Альфа-ID устраняет этот барьер, используя уже знакомый клиенту банковский идентификатор (80% новых ЕИО уже являются клиентами банка)

РЕЗУЛЬТАТ

Сервис становится по-настоящему универсальным инструментом без потери безопасности

