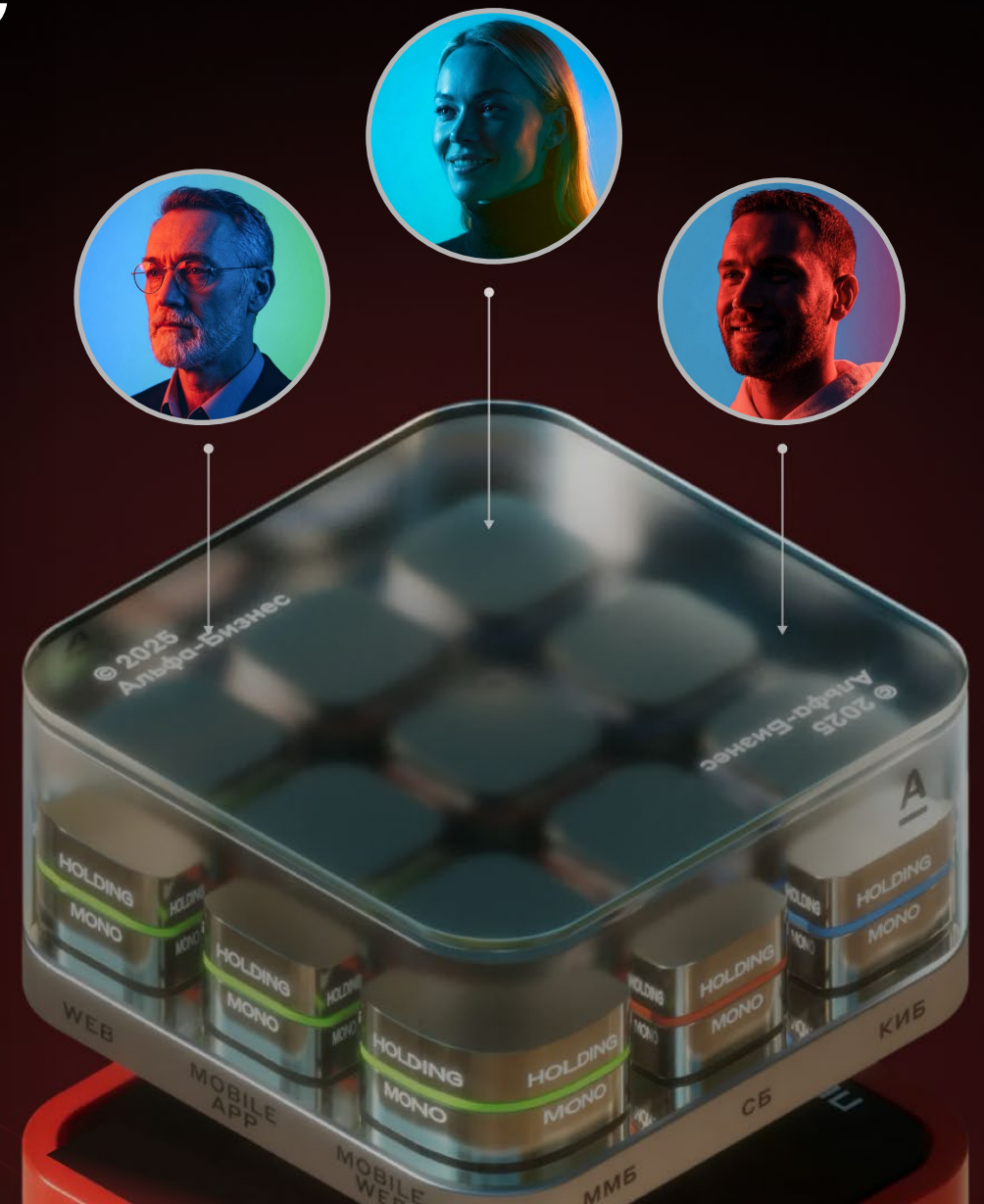
Альфа-Бизнес — первый персонализированный цифровой банк для каждой роли в бизнесе

Альфа Банк

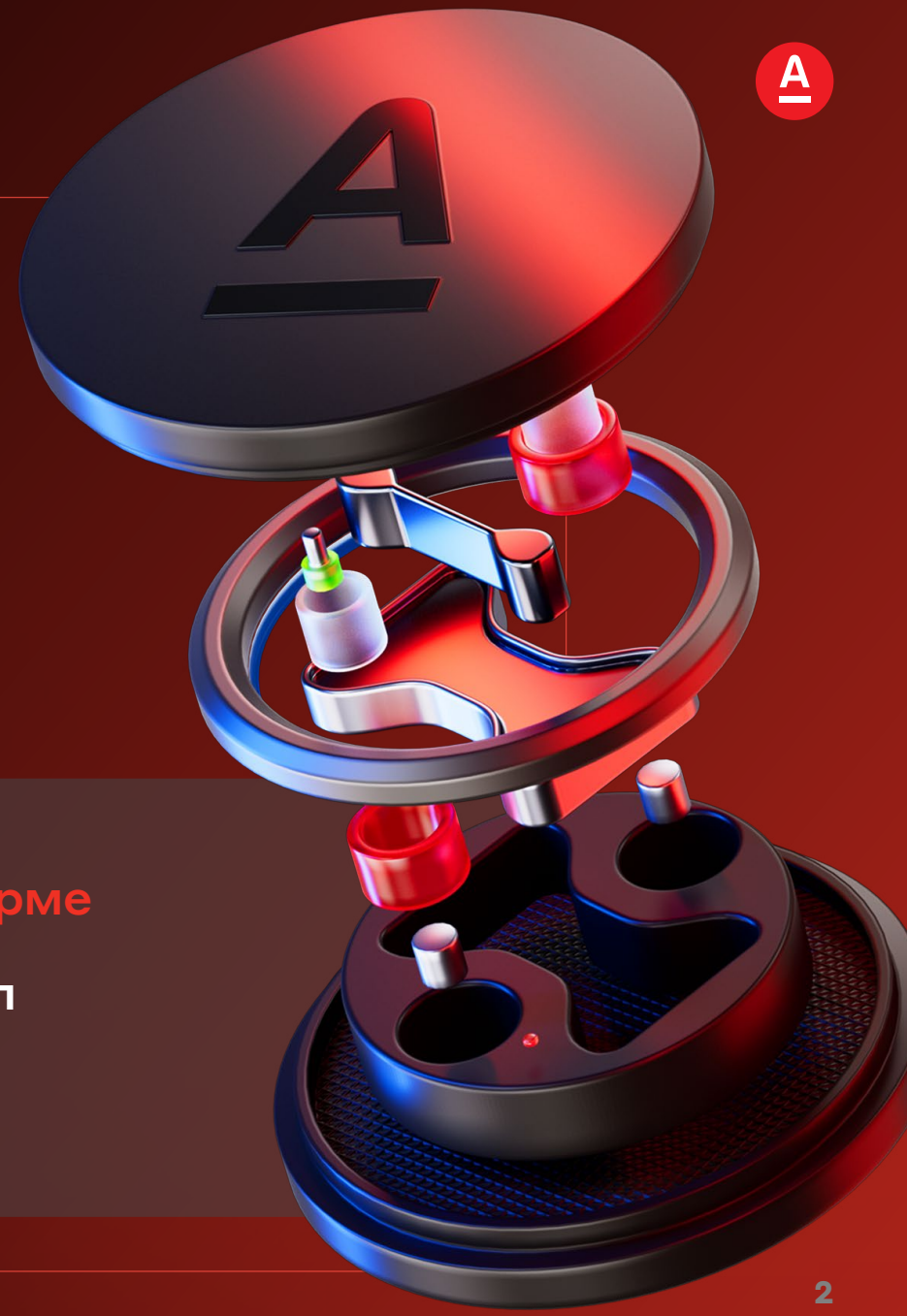
Лучший цифровой банк



Новый стандарт b2b-банкинга

В 2025 году Альфа-Банк завершил один из самых масштабных проектов на рынке b2b-финтеха. Более 1 млн клиентов, работающих в разных отраслях и с разными потребностями, перешли с устаревших legacy-решений на единую цифровую платформу.

Решение объединить всех клиентов на единой платформе позволяет масштабировать инновационные решения сразу на всех клиентов: малый бизнес получает доступ к инструментам корпоративного уровня, а крупные компании — современный пользовательский опыт



Но возникли новые вызовы...

Разные пользователи требуют принципиально разных интерфейсов и подходов к работе с банком

Почему классический интернет-банк перестал работать

›300
продуктов и фичей
в классическом
интернет-банке для бизнеса

3–5
продуктов подключено
у b2b-клиента

10–15%
возможностей используется
клиентами для повседневных
задач

**Корпоративный интернет-банкинг долго развивался по простой формуле:
если клиенту нужна новая функция — нужно добавить ещё одну кнопку.**

Результат ⟶ перегруженные интерфейсы из продуктов и сервисов, в которых сложно ориентироваться

Решением задачи стала концепция персонализированного цифрового банка — Альфа-Бизнес, где интерфейс помогает пользователю решать конкретные задачи.

В отличие от традиционной персонализации, часто ограниченной маркетинговыми предложениями, платформа адаптируется под портрет пользователя, задачи и масштаб бизнеса, а клиент сам выбирает, каким он хочет видеть интернет-банк.

Такая архитектура превращает интернет-банк из универсального набора функций в адаптивную цифровую платформу.

Цифровой банк для каждой роли в бизнесе

При входе в цифровой банк Альфа-бизнес пользователь проходит развилку выбора персонального сценария — интерфейс подстраивается под его роль в компании и уровень задач, формируя точное соответствие профессиональным потребностям.



Руководитель

Только самое важное
для руководителей

Контроль финансов по всем компаниям в группе, делегирование задач, индивидуальные предложения и чат с персональным менеджером

Контроль | Быстрые решения | Делегирование



Финансовый эксперт

Полный набор функций
для ежедневных и сложных
финансовых задач

Углубленный интерфейс для работы с финансами и быстрым доступом к детализированным отчётам

Аналитика | Функциональность | Системность



Бухгалтер

Больше деталей
для работы с финансами

Профессиональный интерфейс для повседневной работы со счетами, платежами, выписками и документами

Точность | Практичность | Отчетность



Предприниматель

Самое важное
для ведения бизнеса

Быстрый доступ к основным функциям: платежи, переводы, выставление счетов и контроль остатков.

Фокус на главном | Скорость | Поддержка





Руководитель

Только самое важное
для руководителей

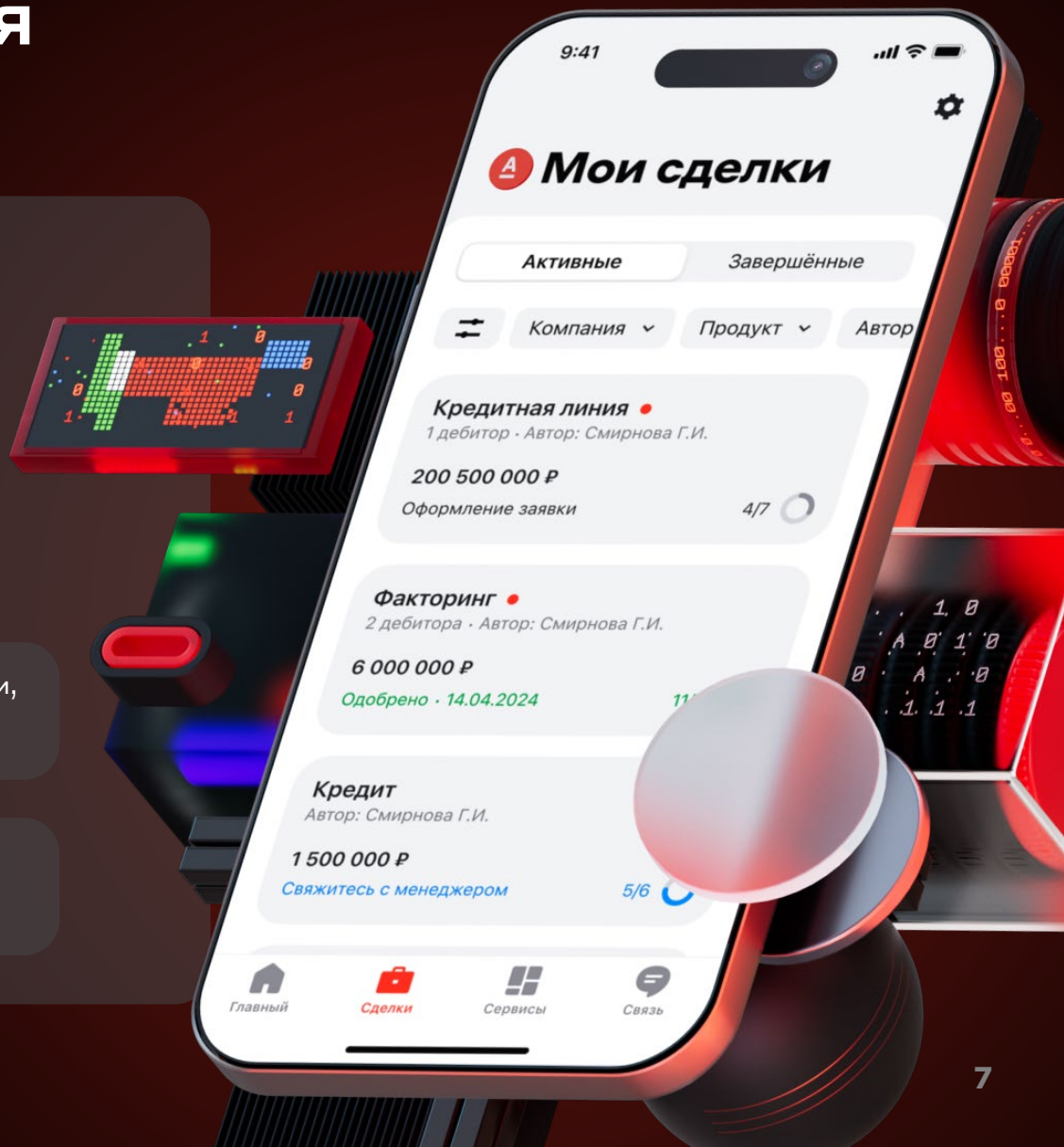
Управленческий дашборд нового уровня

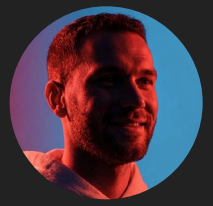
Из-за перегруженного функционалом интерфейса руководители редко пользуются банковскими сервисами, делегируя операционные задачи сотрудникам. Но при этом им важно видеть общую картину по финансам компании, получать персональные предложения по продуктам и быстро принимать решения.

Банковские сервисы вместо ускорения работы часто добавляют вопросов: Где статус сделки? Когда ответят на заявку? Как увидеть всю картину по группе компаний?

Что дает интерфейс руководителя

- Полная картина бизнеса в одном окне — все компании, финансы и проекты в реальном времени
- Решения вместо интерфейсов: задачи, контроль и коммуникации — в один клик
- AI и данные → персональные финансовые решения под конкретный бизнес
- Экономия времени и ускорение решений — ключевой KPI для топ-менеджмента



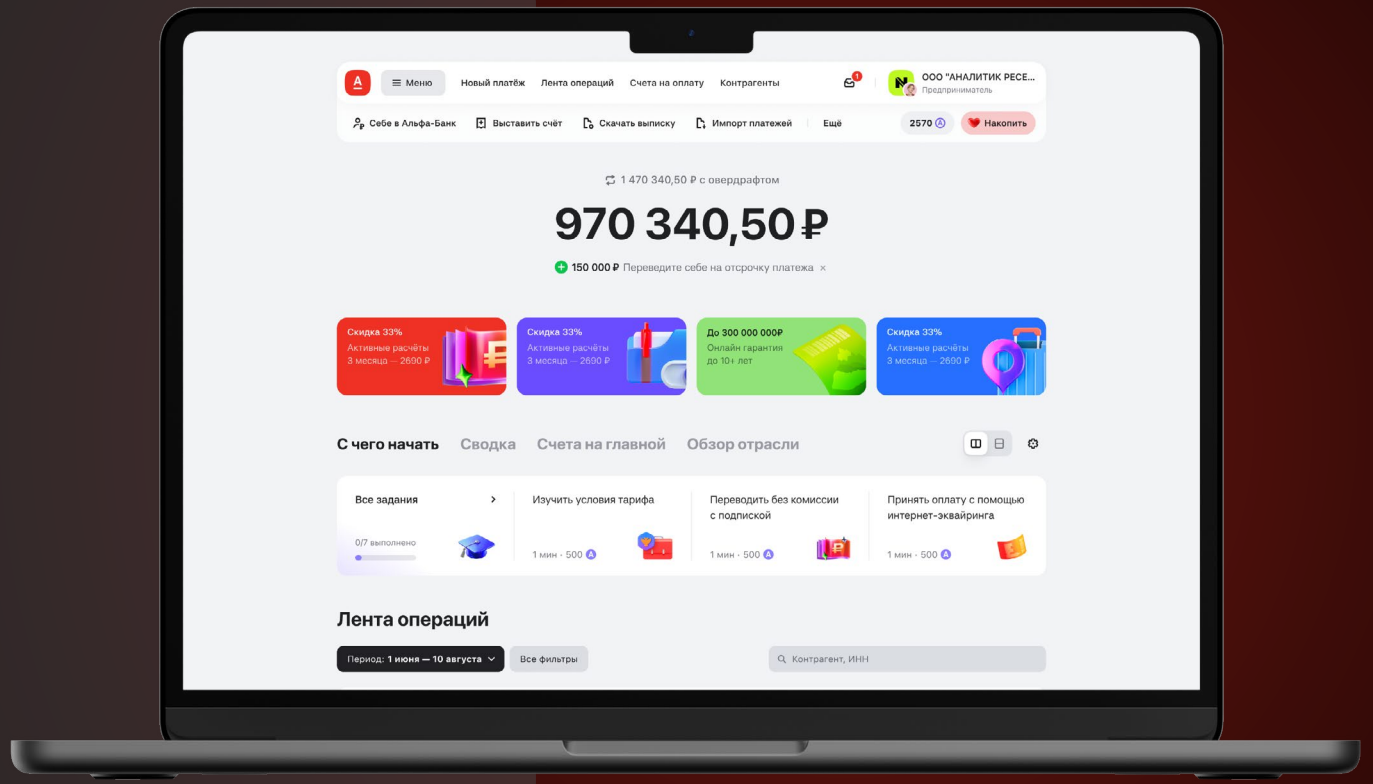


Предприниматель

Самое важное
для ведения бизнеса

Простое и быстрое управление финансами

1. Единый финансовый центр: обороты, остатки, прибыль и расходы — в одном экране
2. Ключевые операции в 1-2 клика: платежи, переводы, счета без лишних шагов
3. Система подсказывает действия: налоги, оптимизация комиссий, важные напоминания
4. Нейропомощник формирует персональные рекомендации на основе данных бизнеса
5. От интерфейса к решениям: пользователь не ищет — система ведёт к оптимальному действию





Бухгалтер

Больше деталей
для работы с финансами

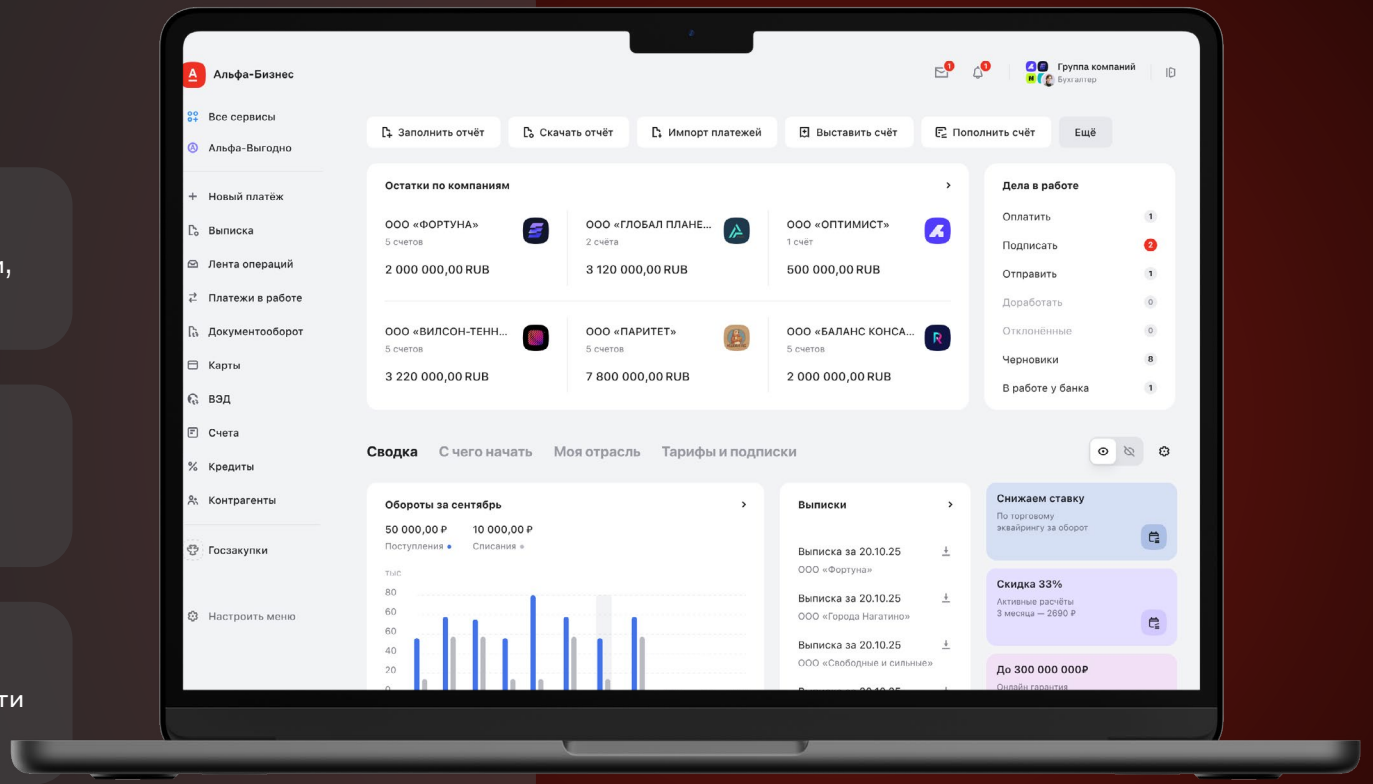
Главный рабочий инструмент для ежедневных задач

Три ключевых направления развития цифрового банка Альфа-Бизнес для бухгалтера:

01 **Фокусирование внимания на важных акцентах**
Начислить зарплату, следить за оборотами, оплачивать налоги, счета, загружать платежи из 1С

02 **Продвинутый режим представления данных**
Настройка отображения данных, расширенные таблицы, адаптация интерфейса под свои задачи

03 **Уникальный функционал**
Режим работы с группой компаний или с каждой по отдельности



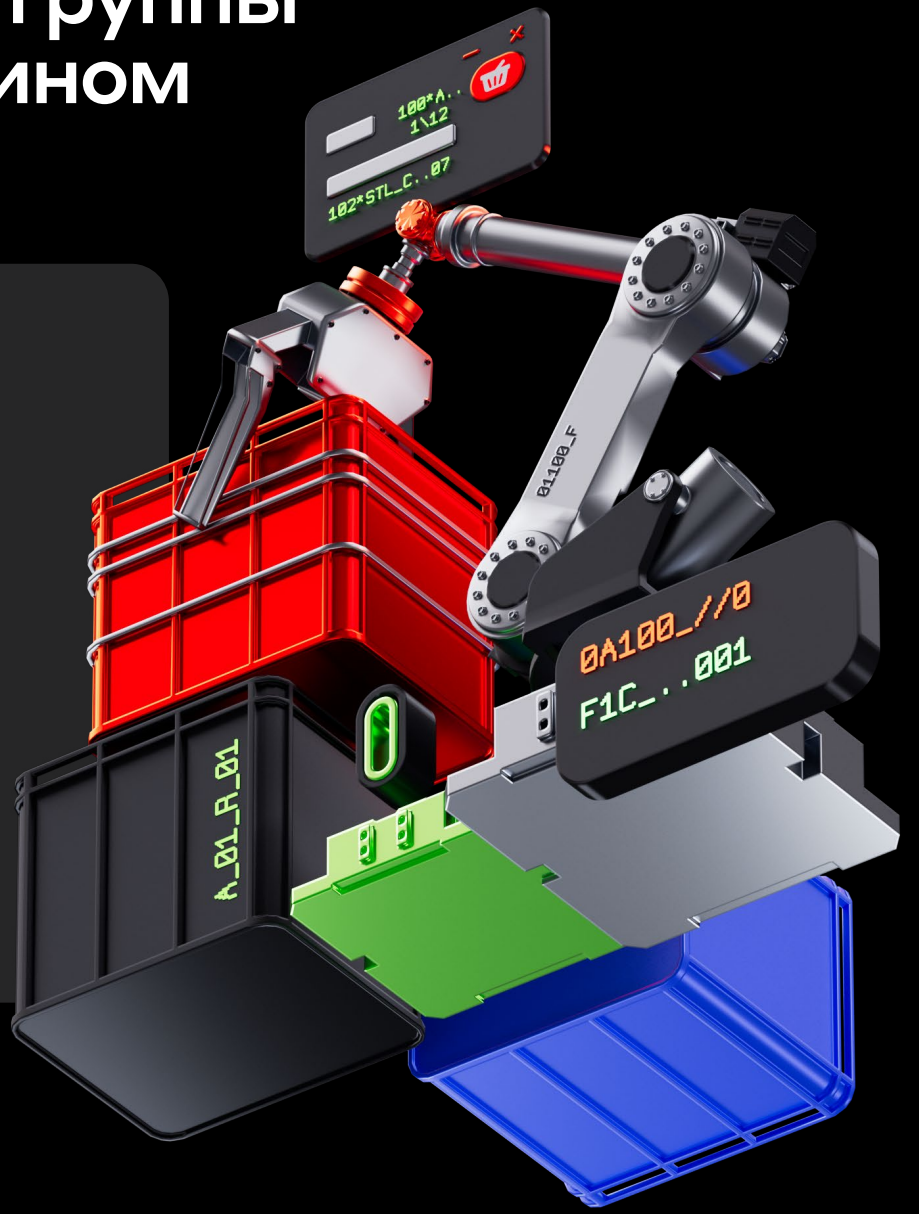


Финансовый эксперт

Полный набор функций для ежедневных и сложных финансовых задач

Консолидация группы компаний в едином интерфейсе

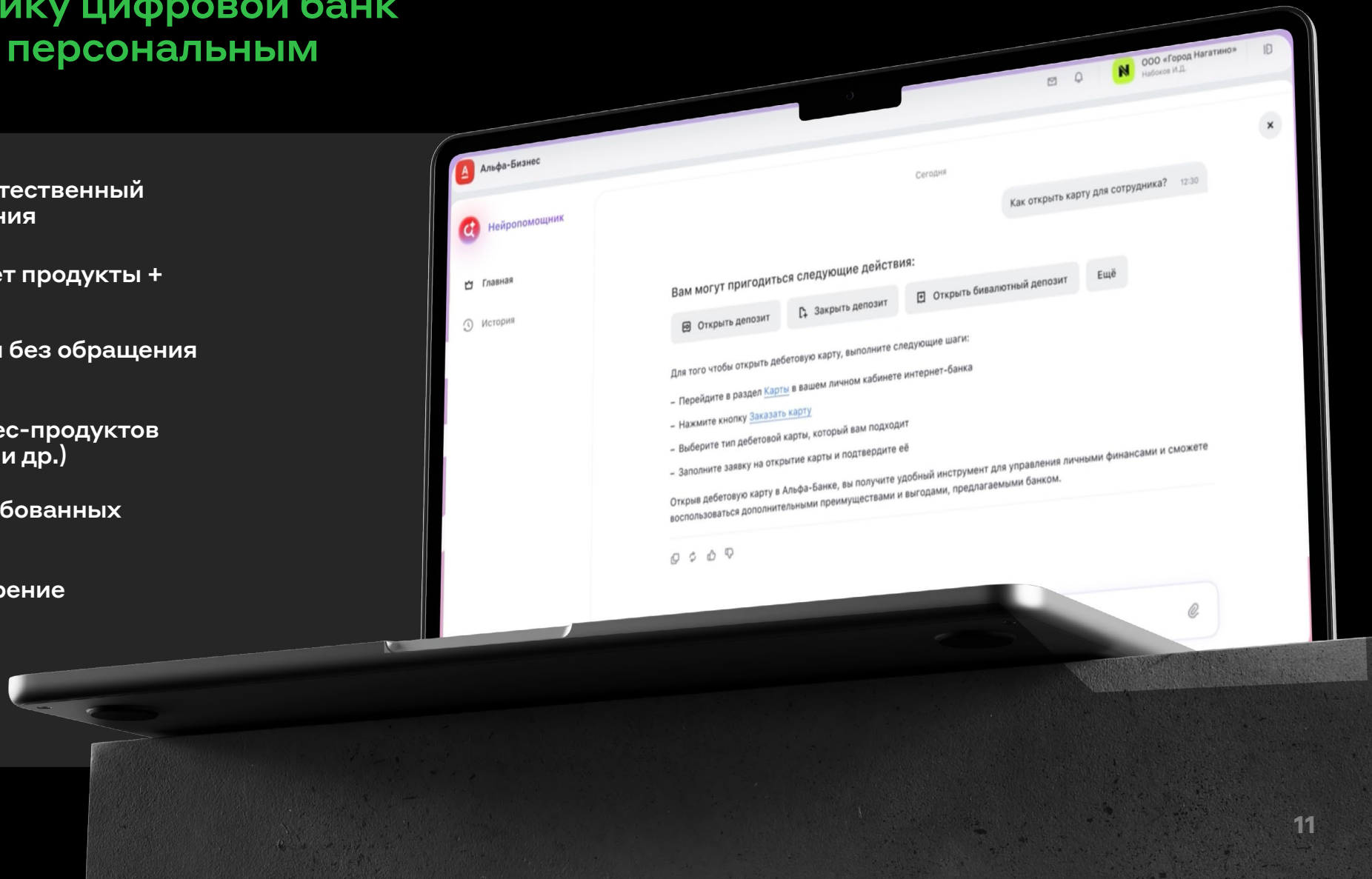
1. Платежный календарь и управление ликвидностью в реальном времени
2. Межфирменные переводы и контроль денежных потоков
3. Детализированная отчетность и аналитика по всем юрлицам
4. Формирование платежей и контроль лимитов в одном контуре
5. Адаптивный интерфейс: от операционного контроля до стратегического планирования



Нейропомощник

Благодаря AI-помощнику цифровой банк становится еще более персональным

1. AI-помощник понимает естественный язык и даёт готовые решения
2. Не просто поиск: объясняет продукты + даёт ссылки на действия
3. Решение задач за секунды без обращения в поддержку
4. Покрытие ключевых бизнес-продуктов (кредиты, ВЭД, эквайринг и др.)
5. Фокус на 20 самых востребованных сценариях клиентов
6. Экономия времени и ускорение принятия решений



Доступ к цифровому банку с любого устройства, где клиенту удобно принимать решения

Многие клиенты решают часть задач «на ходу» с телефона, а более операционные — на большом экране. Мы создаём единый опыт, который плавно переходит с одного устройства на другое.

Единый опыт

Смартфон, планшет, ноутбук — без потери функциональности

Непрерывность процессов

Начали платёж на компьютере — завершили со смартфона за минуту

Доступ к бизнесу 24/7

Из офиса, в дороге или на встрече

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

,64%
компаний совершают digital-платежи

,60%
клиентов ожидают бесшовный переход между устройствами и каналами

,1 ТРЛН ДОЛЛ США
операций проходит через мобильные каналы

Скорость
один из ключевых факторов выбора банка

Что получает клиент

01

Скорость

Качественный
и понятный интерфейс,
без лишних данных
и долгого поискать
нужной кнопки

02

Гипер-персонализация

Цифровая платформа,
которая адаптируется
под потребности каждого
сотрудника

03

Удобство

Доступ к цифровому
банку с любого
устройства, без
ограничений
функционала

Что получает банк

01

Масштаби-рование

Любая продуктовая инновация охватывает всю клиентскую базу

02

Микросервисная архитектура

Одновременная работа более 120 команд, что дает более 7000 релизов

03

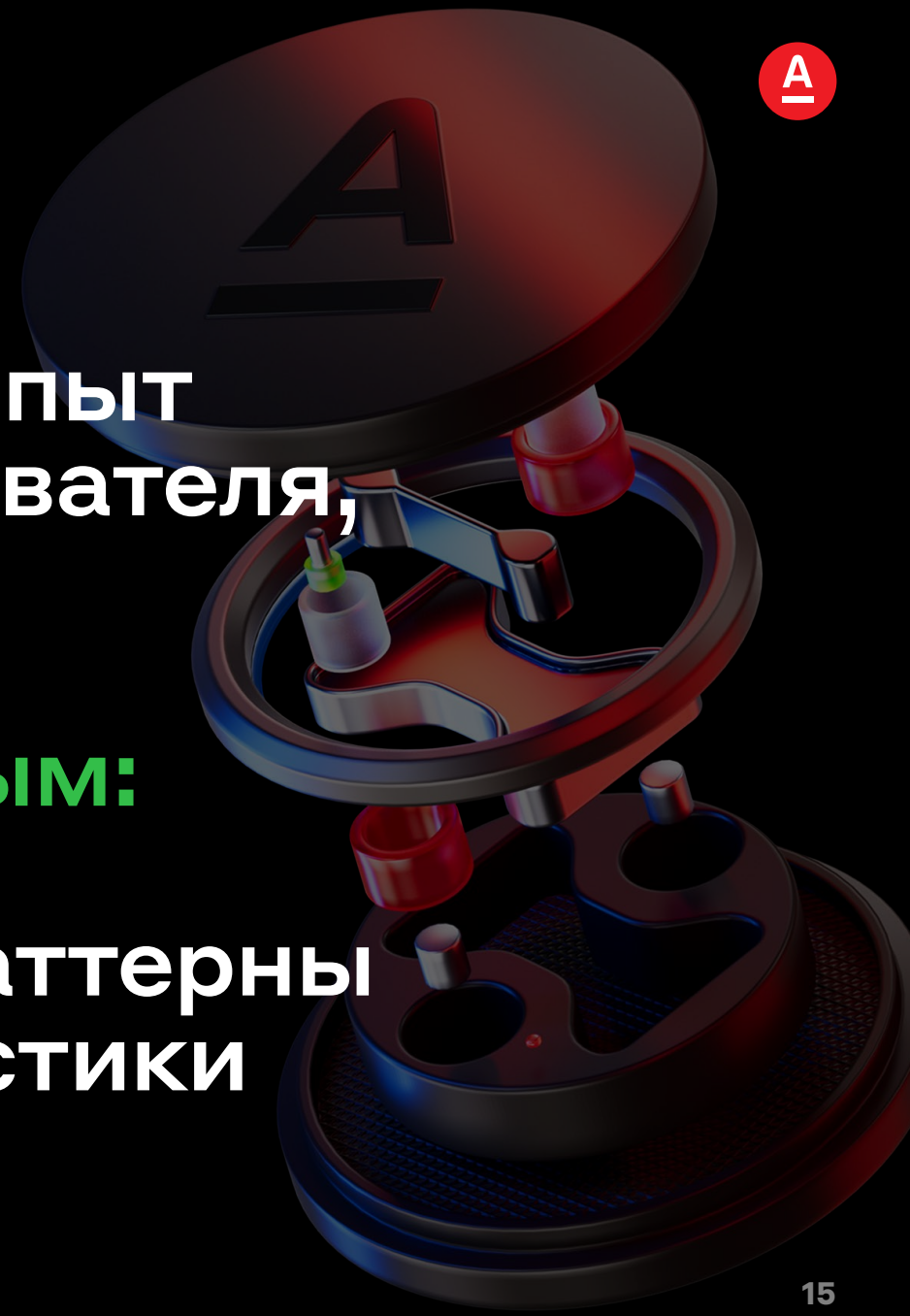
Увеличение продаж

Благодаря персональным настройкам, каждый пользователь получает таргетированные предложения

Планы развития персонализации

Мы продолжим развивать гиперперсонализированный опыт до уровня конкретного пользователя, внедряя ИИ-ассистентов.

Интерфейс станет проактивным: он будет предлагать решения, опираясь на поведенческие паттерны и индивидуальные характеристики клиента.



спасибо