

КАК ВТБ ЗАПУСТИЛ ЕДИНУЮ ИСТОРИЮ ОПЕРАЦИЙ



Денис
Лобановский
pfm@vtb.ru

**НОВАЯ ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
СТАЛА КЛЮЧЕВЫМ ШАГОМ
К ЦИФРОВОМУ БАНКУ БУДУЩЕГО**



ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ В 2021

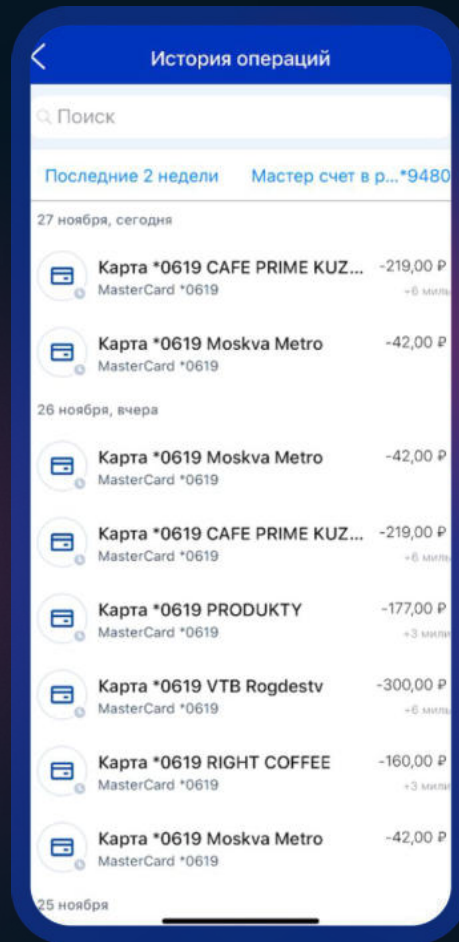
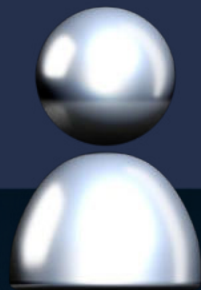
Глазами клиента

- Скорость загрузки > 10 секунд
- Названия операций не понятны
- В операциях отсутствуют нужные атрибуты
- Нет функций сортировки
- Нет аналитики



Глазами банка

- 5 процессинговых систем
- Монолитная архитектура
- Достигнут предел по масштабированию, нет возможности развивать функционал
- Количество клиентов нужно увеличить кратно



ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

КЛЮЧЕВОЙ ШАГ К ЦИФРОВОМУ БАНКУ БУДУЩЕГО

2025

Появляются функции приватности, меток к операциям, расширенной фильтрации, история становится более персональной

2024

Все операции клиента отображаются сразу при входе в сервис, фильтровать не нужно

2023

Начало программы импортозамещения, цель не ухудшить клиентский опыт

2022

Созданы стандарты отображения операций, каждая операция содержит информацию, которая нужна клиенту

2021

Переход от монолитной архитектуры к микро фронтовой, ускоряем загрузку в 10 раз



РЕЗУЛЬТАТЫ 2021 – 2025

+13

Функций управления
финансами

+410%

MAU

>3000

RPS

73%

Операций
ассоциированы
с брендом

+230%

DAU

99.99%

SLA, скорость ответа
< 1 секунды



**ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ НАЧИНАЕТСЯ
С ПОНИМАНИЯ КУДА УХОДЯТ ДЕНЬГИ
И УДОБСТВА АНАЛИЗА РАСХОДОВ**

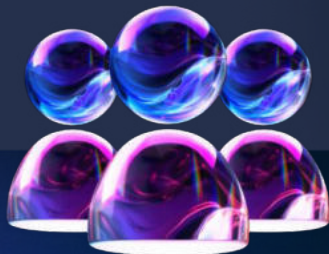


ЕДИНАЯ ИСТОРИЯ

– это ключевой элемент цифровой экосистемы ВТБ, созданный на полностью отечественном технологическом стеке

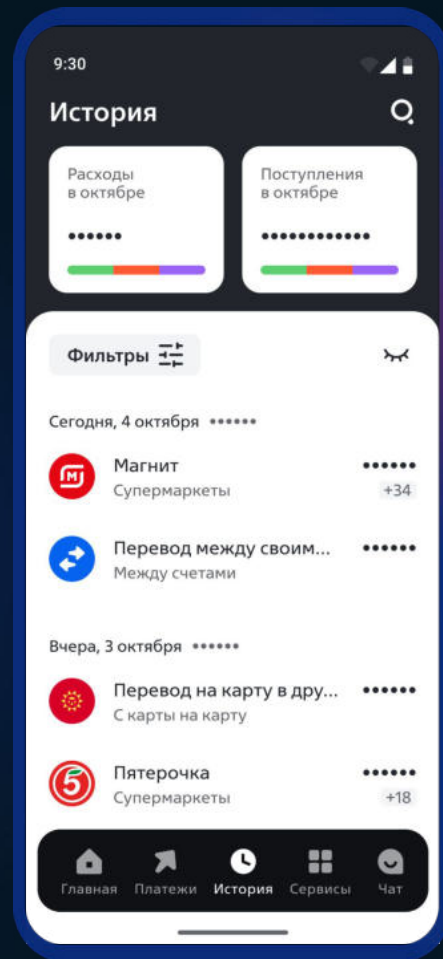
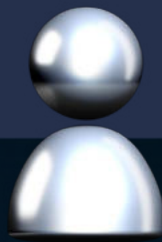
Глазами клиента

- В истории отображаются все операции без необходимости выбора счета
- Скорость загрузки < 1 секунды



Глазами банка

- Микросервисная архитектура
- Более 39 новых интеграций
- Обслуживание более 3000 запросов в секунду
- WEB first подход (обновления каждые выходные)

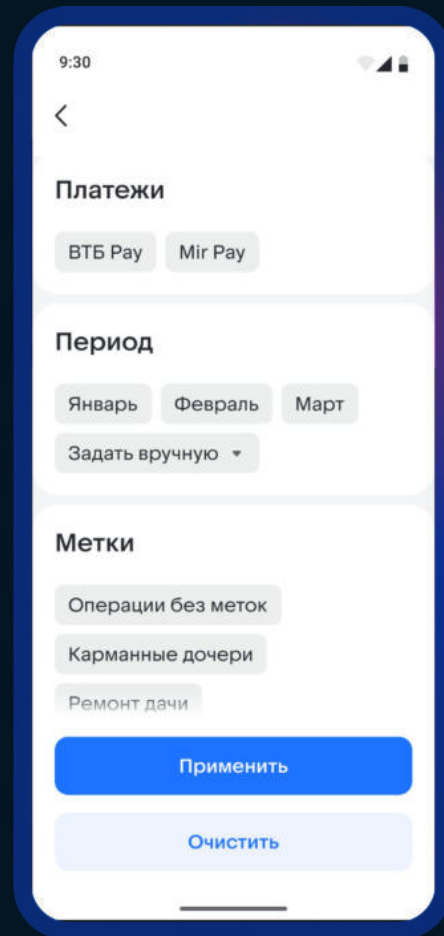
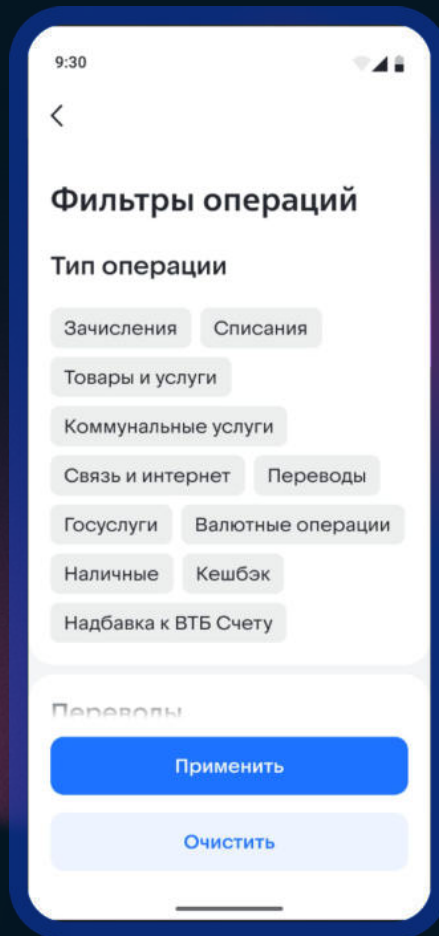


ФИЛЬТРЫ

– новая система фильтрации позволяет клиенту делать выборку операций по своим правилам

Быстрая фильтрация операций по

- Типам операций
- Типам переводов
- Способу оплаты
- Меткам
- Периоду
- Продукту

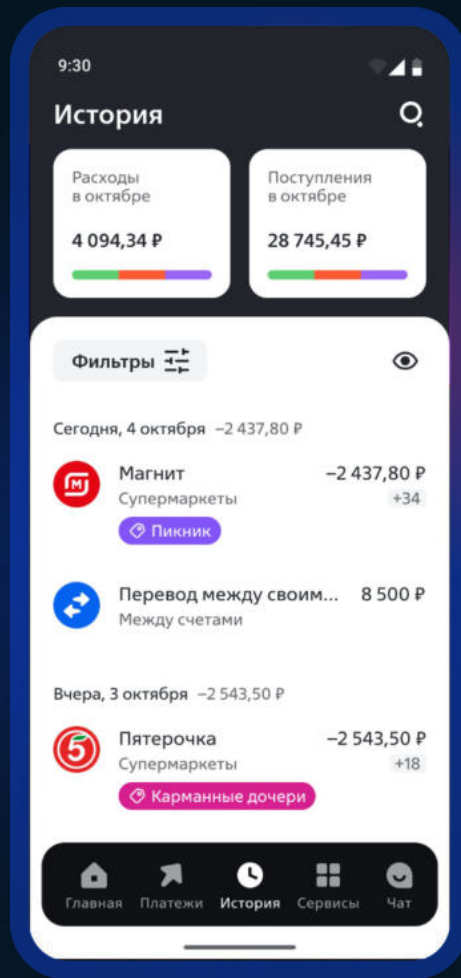
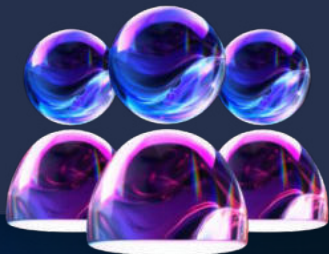


МЕТКИ К ОПЕРАЦИЯМ

– финансы становятся персональными. Вы сами решаете, на что были потрачены деньги. Заменяем безликие МСС-категории на вашу систему меток.

Глазами клиента

- Удобно объединять операции в группы, вне зависимости от способа оплаты, бренда, категории
- Удобно фильтровать по группам операций



ФУНКЦИЯ ПРИВАТНОСТИ

Факт операции



Виден

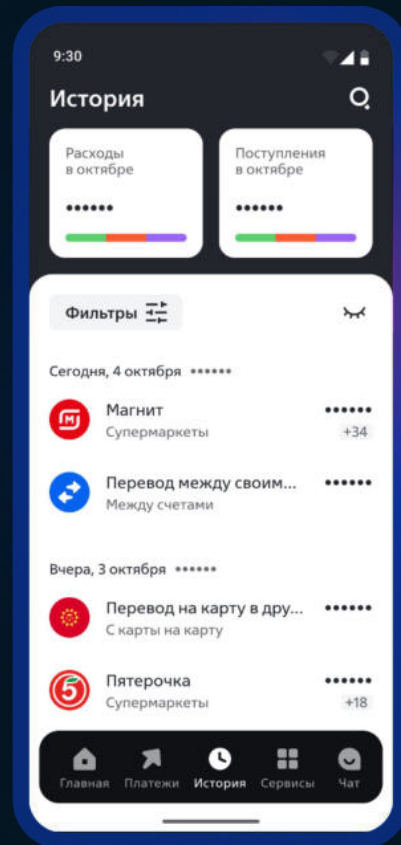
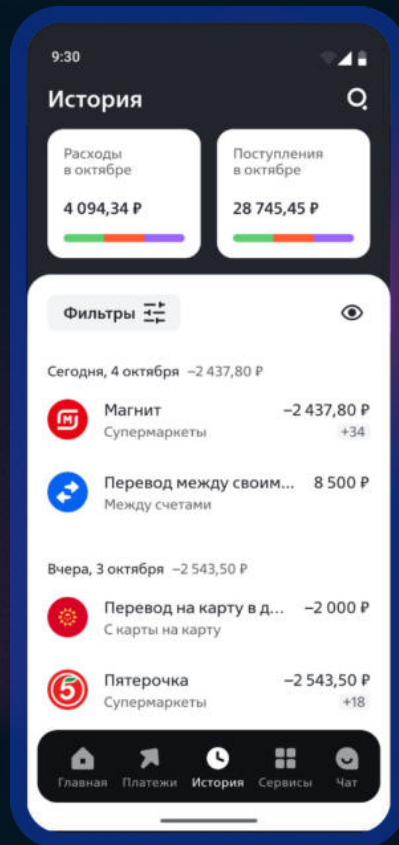


Сумма

Ваша тайна

Глазами клиента

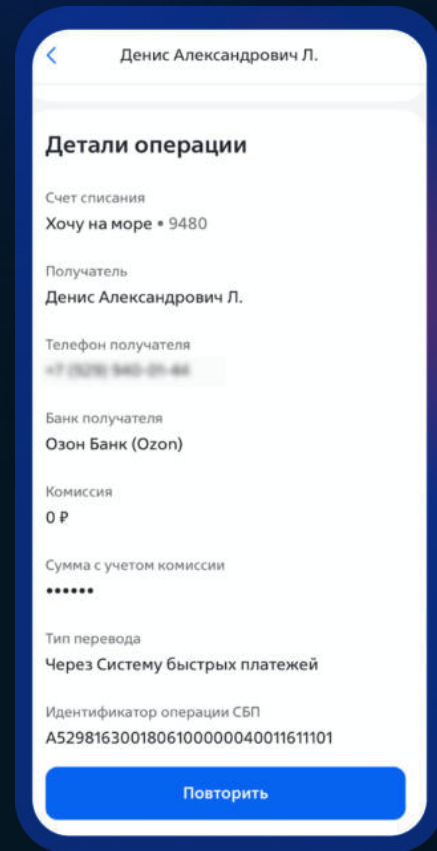
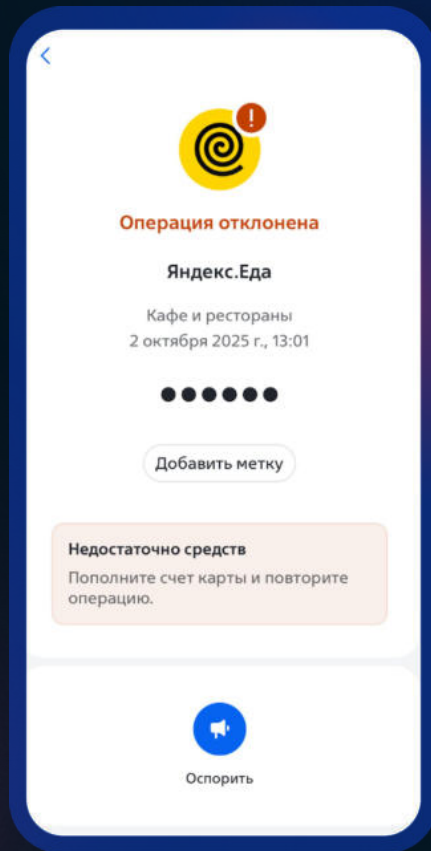
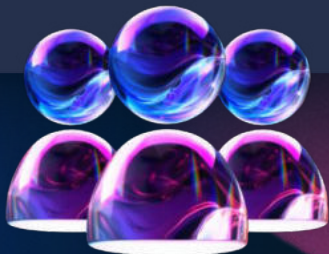
- Можно проверить факт зачисления или списания денег без раскрытия своих финансов.
- Состояние экрана сохраняется, кроссплатформенно



РАСШИРЕННЫЕ АТТРИБУТЫ ОПЕРАЦИЙ

Глазами клиента

- Есть вся важная информация по операции, удобно проверять реквизиты или повторять операцию
- Ошибки в операциях “говорят” на языке клиента

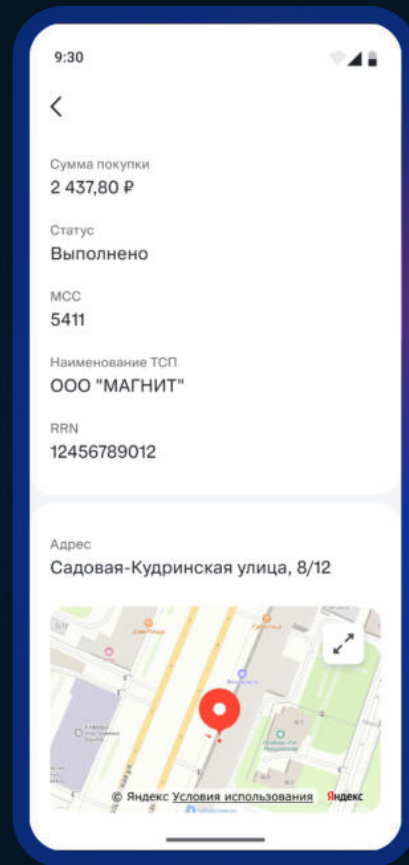
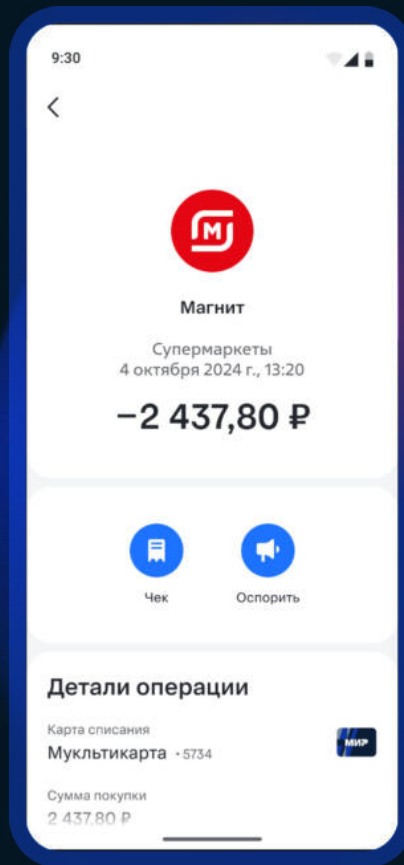


МЕСТО СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

– иногда названия операции не достаточно, чтобы вспомнить

Глазами клиента

Отображение на карте места совершения операции

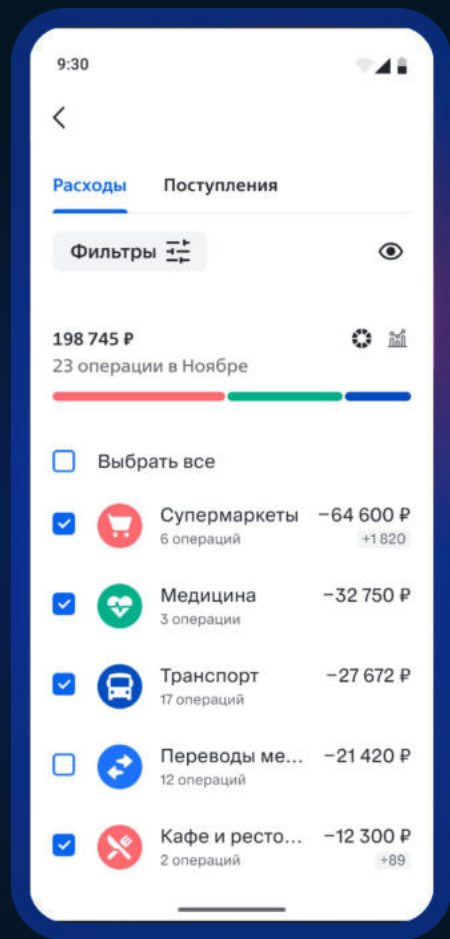
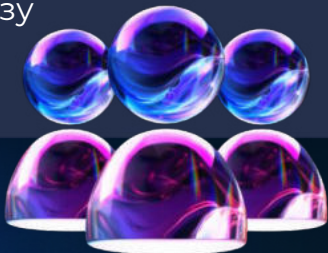


УДОБНЫЙ ОБЗОР РАСХОДОВ

– банковские категории не всегда удобны

Глазами клиента

- Можно самому выбирать что расход, а что нет
- Аналитика по категориям
- Аналитика по брендам
- За любой период и по все счетам сразу

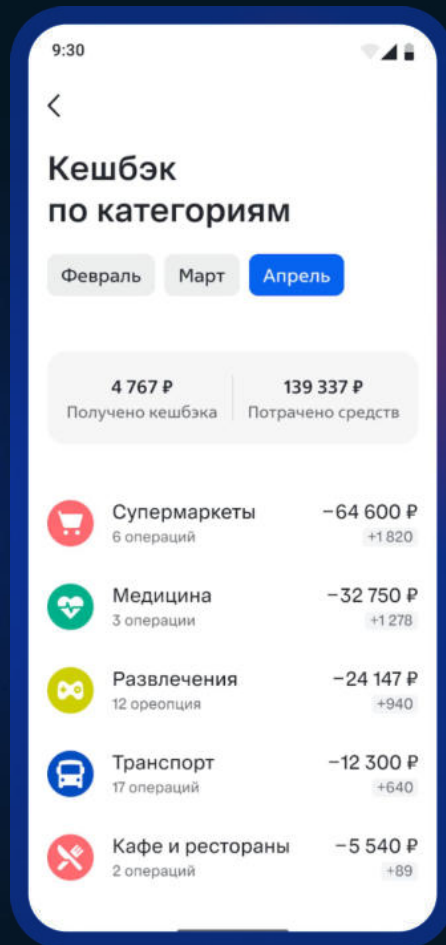


СТАТИСТИКА ПО КЕШБЭКУ

– общая сумма кешбэка это хорошо,
но как сделать больше?

Глазами клиента

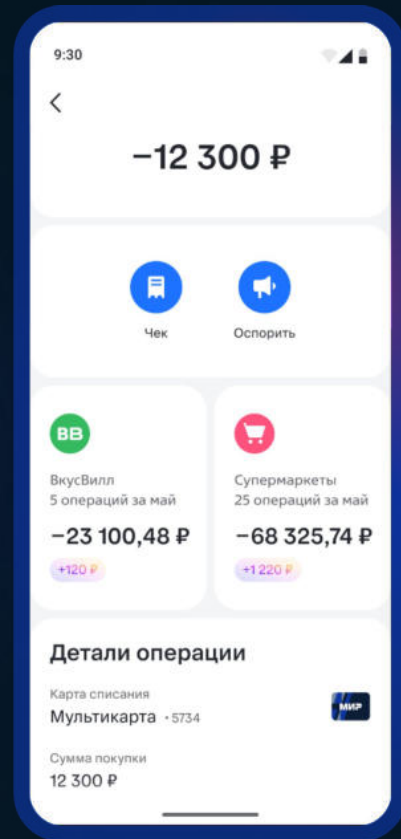
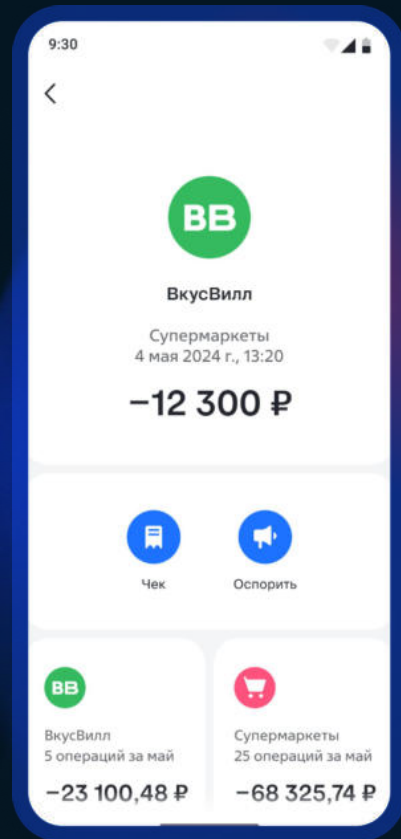
- Какие категории принесли больше всего кешбека
- Какие категории лучше выбрать на следующий период



АНАЛИТИКА В САМОЙ ОПЕРАЦИИ

Глазами клиента

- Сколько я трачу в этом магазине и в категории без необходимости глубокого анализа
- Сколько принес кешбека этот магазин и категория без необходимости глубокого анализа



НОВАЯ ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ СТАЛА СИМВОЛОМ ИНЖЕНЕРНОГО УРОВНЯ ВТБ И ОСНОВОЙ ДЛЯ БАНКА БУДУЩЕГО

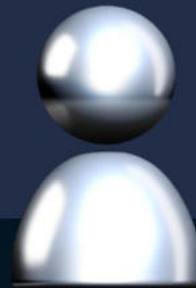
Быстрая — загрузка
менее 1 секунды



Понятная — говорит
на языке клиента



Персональная — дает
возможность кастомизации,
расширенной фильтрации
и приватности



**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ**



Денис
Лобановский
pfm@vtb.ru