



# Госзапросы

Защищённый электронный документооборот  
для обмена документами между организациями и  
правоохранительными ведомствами

# Цели и задачи сервиса Сфера Госзапросы

Первый в России ИТ-сервис автоматической обработки запросов от различных ведомств и предоставление для них сведений без участия сотрудников организации

**8 минут\***

среднее время  
на обработку запроса  
(с 45 дней ранее в традиционном  
бумажном документообороте)

**>70%**

сокращение времени на  
ручную обработку запросов

**100%**

экономия на печати  
и доставке документов



Не имеющий коммерческих аналогов сервис Сфера Госзапросы радикально сокращает срок обмена информацией между бизнесом и правоохранительными органами благодаря внедрению защищённого электронного документооборота, тем самым повышая эффективность раскрытия преступлений, официальное делопроизводство по которым ранее могло затягиваться из-за бумажной волокиты.

# Актуальность и инновационность сервиса

## Оперативность ответов

Ответ предоставляется в установленный законом срок. Благодаря сервису клиенты могут уменьшать штрафы за просрочку ответов правоохранителям

## Защищённость информации

Запросы подписываются электронной подписью, что обеспечивает их защиту от подделки и изменений

## Технологическая независимость

Решение совместимо с ИТ-архитектурой банков РФ, работает по принципу встраиваемого модуля и выполнено только из российских ИТ-компонентов.

## Безопасность

Шифрование запросов по ГОСТ с использованием средств криптозащиты (СКЗИ), что гарантирует высокий уровень защиты данных

## Автоматизация и отсутствие ошибок

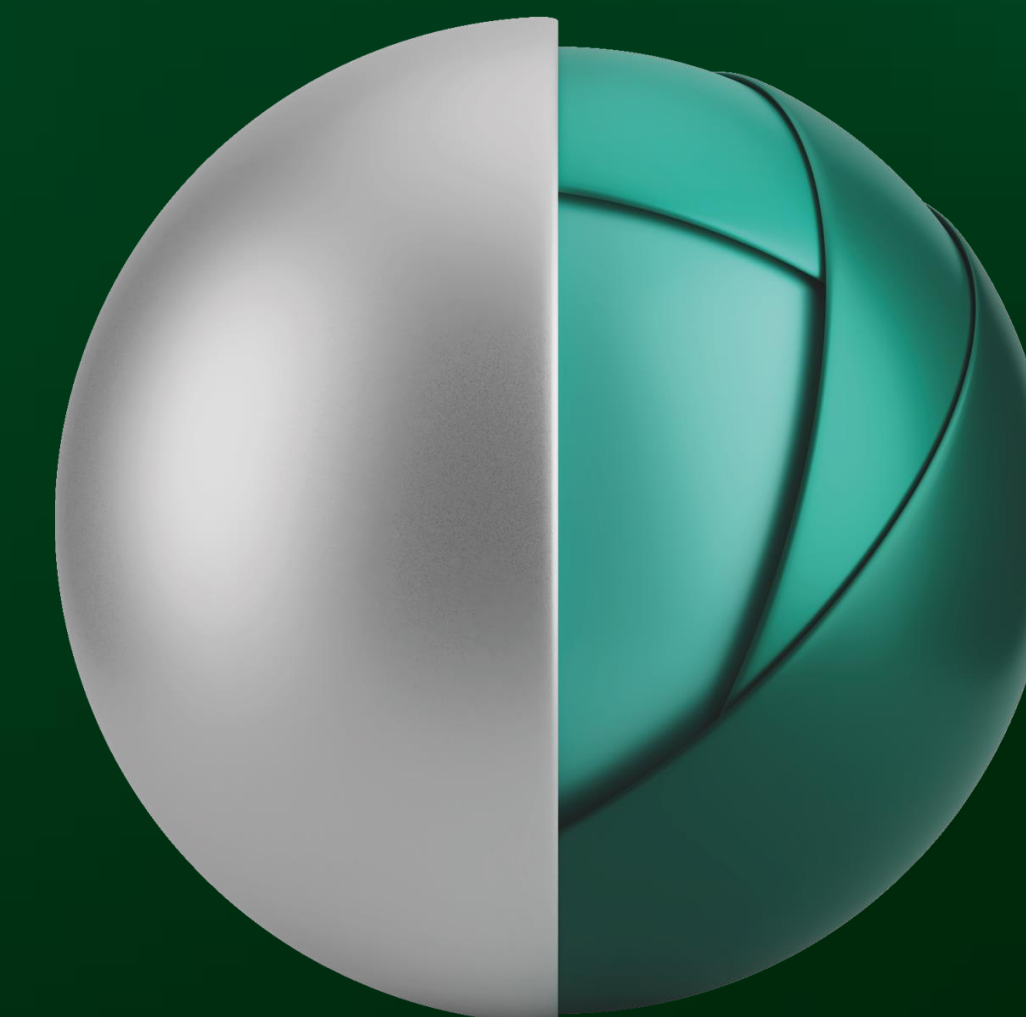
Автоматическая обработка данных запроса без привлечения специалистов. Минимизация человеческого фактора.

## Полное соответствие законодательству

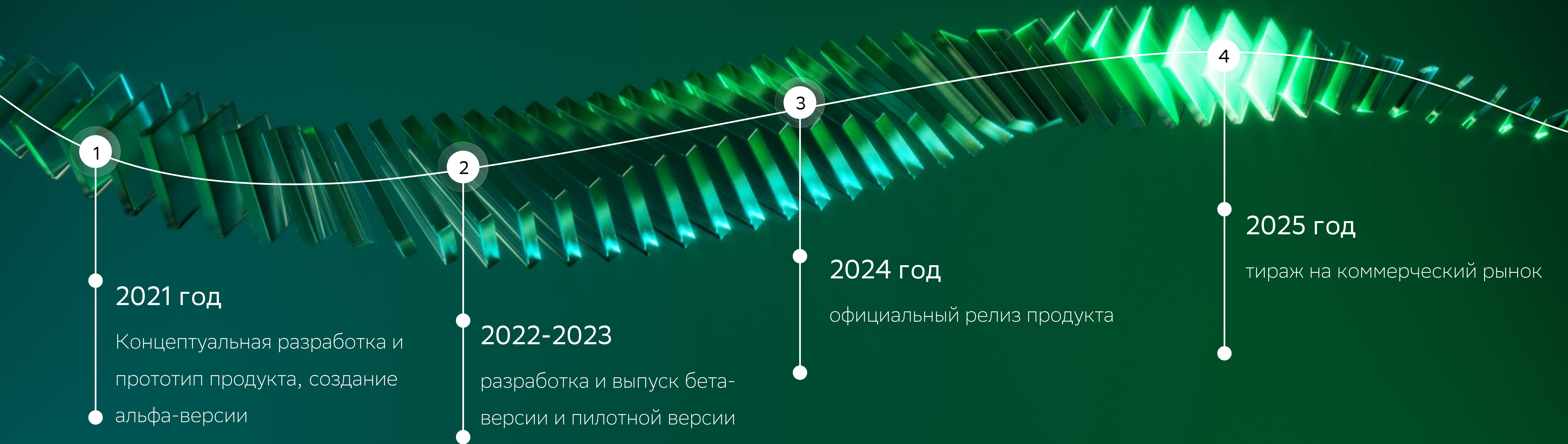
Соответствие УПК РФ, ФЗ-152 «О персональных данных», ФЗ-63 «Об электронной подписи»

## Доступность 24/7

Архив документов всегда под рукой и доступен в любое время



# История развития сервиса



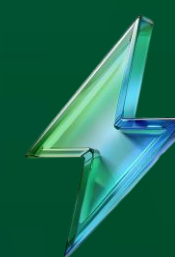
# Решения: примеры передаваемых сведений

- Владелец указанного счёта/вклада
- Движение денежных средств (выписка) по счёту
- Движение денежных средств (выписка) по карте
- СМС-сообщения на указанный номер телефона
- Дебетовые и кредитные карты указанного лица
- Арендованные банковские ячейки указанного лица
- IP-адреса входов в приложение банка
- История регистрации в мобильном банке (карта-телефон)
- Счета и остатки указанного лица
- Владелец указанной карты
- Выписка по счёту юридического лица

## Система поддерживает списочные и мультизапросы:



Списочные запросы используются для получения данных одного типа сведений по нескольким физическим лицам



Мультизапросы позволяют запрашивать несколько видов сведений одновременно

# Механизм работы сервиса



1

## Запрос от МВД, СК, ФСБ

Шифрование с помощью  
ЭП на получателя  
(организация)

2

## Передача запроса

Сфера Госзапросы получает и передает  
зашифрованные запросы  
в организацию

3

## Проверка и валидация

Система организации  
дешифрует запрос, проверяет  
сертификации на право доступа

4

## Ответ на запрос

Система или специалист  
готовит ответ на запрос  
и отправляет в МВД, СК, ФСБ

# Технологическая независимость:

## Стандарты | Лицензии | Безопасность

- Система соответствует требованиям ФЗ-152 «О персональных данных» и ФЗ-63 «Об электронной подписи», включая соответствующие подзаконные акты
- Определение авторства каждой операции, времени её выполнения и полученных результатов
- Все данные хранятся в зашифрованном виде
- Уровень надежности соответствует стандартам Tier III
- Наличие сертификатов ISO 22301, ISO 9001, ISO 27001, ISO 9001, аттестация на соответствие требованиям ФСТЭК в области хранения персональных данных
- СберКорус является оператором электронного документооборота
- Запущен процесс включения сервиса в реестр отечественного ПО
- Лицензия Роскомнадзора № 149680 на оказание телематических услуг связи
- Лицензия Роскомнадзора №147903 на оказание услуг связи по передаче данных
- Лицензия ФСБ № 0001131 на разработку, производство и распространение криптографических средств
- Лицензия ФСТЭК №1668 на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации
- Лицензия ФСТЭК №3045 на деятельность по технической защите конфиденциальной информации

# Безопасность данных

## Экспертиза

Будучи оператором ЭДО, мы обладаем значительным опытом в области шифрования и передачи данных.

СберКорус непрерывно следит за устойчивостью своих систем и использует надёжные дата-центры

## Система аудита

Система фиксирует информацию о пользователях, которые совершили определённые действия, сохраняя в базе данных их права, сертификаты и другие данные

## Информационная безопасность

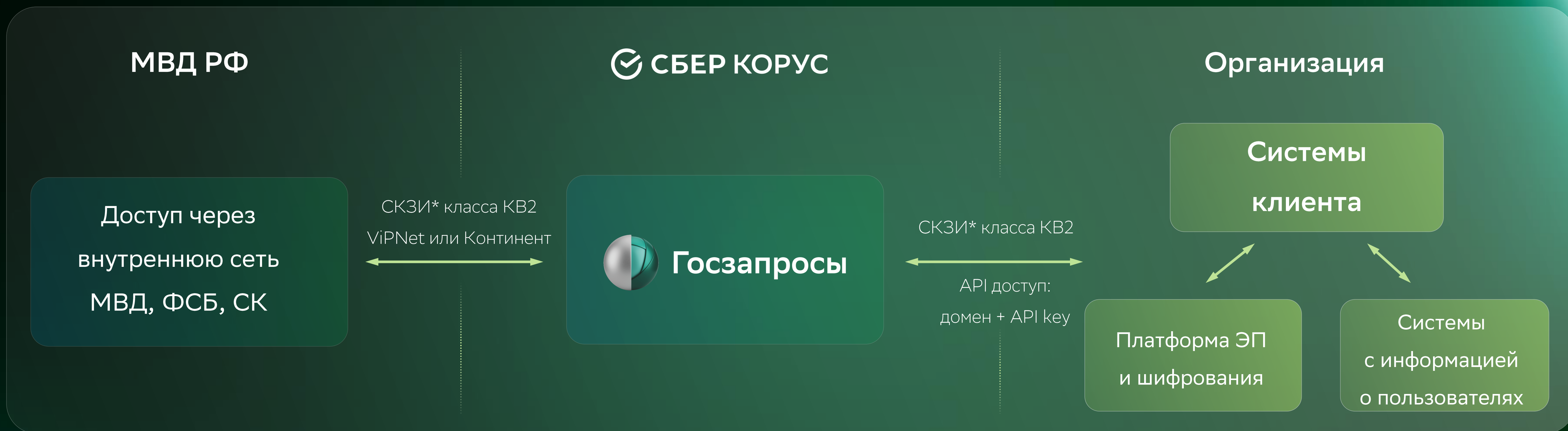
Платформа защищена WAF и другими средствами информационной безопасности.

Запросы шифруются в соответствии с требованиями ГОСТ и с использованием средств криптозащиты

## Валидация и проверка ответа

Система проверяет электронную подпись: невозможно подписать запрос, используя недействительный сертификат (просроченный, аннулированный или отозванный)

# СКЗИ средства криптографической защиты



\* СКЗИ вендоров:  
С-Терра, ИнфоТэКС,  
Код безопасности  
и другие

# Тиражируемость сервиса и интегрирование

Пример внедрения

Т-Банк перешел на электронный документооборот с правоохранительными органами



Планы внедрения

Переход судов РФ на Сфера Госзапросы в ближайшей перспективе



1

## Договор

Заключение договора с оператором на подключение и предоставление доступа к сервису

Срок: 1 месяц

2

## Настройка канала

Интеграция между ведомством и организацией

Срок: 1 месяц

3

## Реализация запроса

Разработка XCD-схемы запроса, кодирование и тестирование

Срок: 2-3 недели в зависимости от сложности запроса