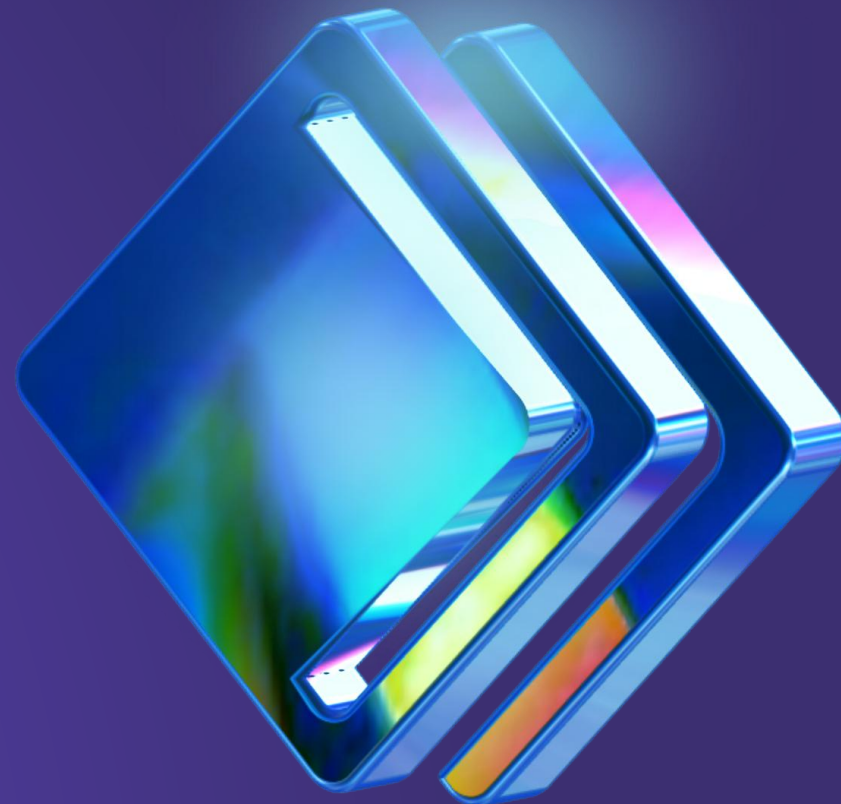




ПРЕТИУМ. НОВЫЙ УРОВЕНЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Мультиагентная система управления бизнес-процессами на базе low-code платформы SberFlow, обеспечивающая сквозной мониторинг, анализ цифровых следов и оптимизацию стоимости



Евгений Бабенков

Департамент Недвижимости
и Эксплуатации

Крупнейший портфель — большие задачи

Продукт предназначен для всех сотрудников Банка

Масштаб управления

> 17 000 объектов недвижимости
и сметы в десятки млрд ₽

Роль департамента

Отвечает за эффективность управления объектами
эксплуатации, недвижимостью
и инфраструктурой банка

Сложность процессов

В работе — свыше 40 бизнес-процессов,
требующих цифровой поддержки

Цель проекта

Повысить эффективность бизнес-процессов
и достичь не менее 10 % экономии сметы

Проект Претиум. Интеллектуальная экосистема управления

Мультиагентная система на базе Platform V Flow для управления бизнес-процессами и задачами с применением GenAI

Прозрачность

Сквозной мониторинг
и аналитическая визуализация

Гибкость процессов

E2E-настройка и управление стоимостью
в режиме реального времени

Автоматизация

Автоматическое создание
и эскалация задач без участия человека

Управление рисками

Мультиагентные предиктивные модели
выявляют
и предотвращают отклонения

Рекомендательное обучение

Применение GenAI для предоставления рекомендаций
по повышению уровня знаний сотрудников при выявлении
отклонений в работе



Почему Platform V Flow? Основа для бизнеса

Low-code платформа, обеспечивающая гибкость, экономию и независимость в управлении процессами

Импортозамещение

Использование и развитие отечественного ПО

Экономия

Снижение расходов на лицензии и отказ от зарубежных вендоров

Независимость

Минимизация рисков зависимости от иностранных решений, нет влияния санкций

Гибкость внедрения

Создание и редактирование E2E-процессов без участия ИТ

Контроль и прозрачность

Встроенные инструменты мониторинга и анализа цифровых следов — Process Mining



Почему Platform V Flow? Технологическая устойчивость

Надёжная архитектура, совместимая с требованиями банка и масштабом корпоративных решений

Производительность

Выдерживает промышленные нагрузки и работает стабильно при высоком трафике – 10000 TPS

Безопасность

Полное соответствие стандартам кибербезопасности Банка

Гибкость применения

Используется как самостоятельное решение или ядро для enterprise-систем

Собственный движок

Собственный процессный движок под капотом платформы

Масштабируемость

Простая дистрибуция решения на рынке и внутри Банка

Интеграция

Готовые адаптеры для быстрого подключения внешних систем

Какие проблемы решаем. От хаоса к управляемости

Претиум устраняет ключевые ограничения существующих процессов — от ручных операций до длительных циклов изменений

Сложность процессов

Долгий жизненный цикл
и высокая трудоёмкость управления

Изменчивость

Частые корректировки
и непостоянство бизнес-требований

Отсутствие прозрачности

Нет единого мониторинга
и контроля выполнения процессов

Человеческий фактор

Ошибки сотрудников
и несвоевременное выполнение
задач

Несоответствие описаний

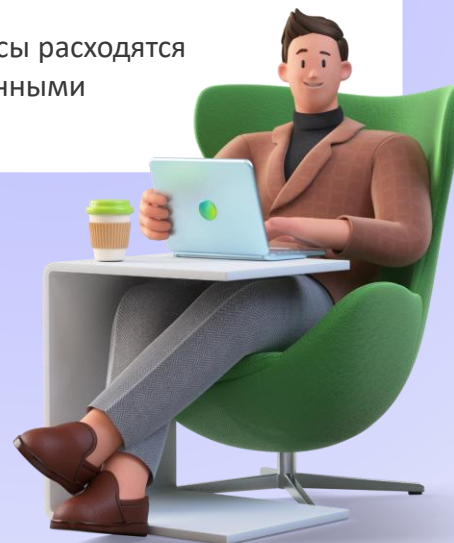
Реальные процессы расходятся
с документированными

Медленные изменения

Изменения проходят через
длительный релизный цикл

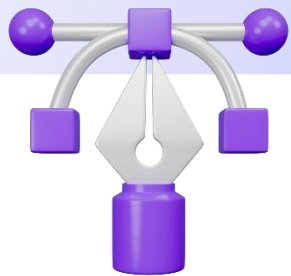
Высокие затраты

Внедрение и поддержка требуют
значительных финансовых ресурсов на
разработку



IT-архитектура Претиум. Единая среда управления процессами

Три модуля обеспечивают проектирование, исполнение и аналитику бизнес-процессов



Designer

- Визуальное проектирование в нотации BPMN
- 2.0 Многопользовательская среда совместной разработки
- Настройка интеграционных коннекторов



Engine

- Исполнение экземпляров моделей
- Публичное API для управления процессами



Process Mining

- Сквозная аналитика по моделям процессов
- Настраиваемые дашборды, уведомления, эскалации по отклонениям

Бизнес-архитектура Претиум. Интеллект в действии

Модули системы обеспечивают управление процессами, задачами и аналитикой без участия ИТ-разработки

Процессы

Умное управление потоками процессов в бизнес-моделях

Проекты

Интеллектуальное управление потоком проектов в рамках бизнес-процессов

Задачи

Автоматизированное управление потоком задач и приоритетами

Аналитика

Гибкая, настраиваемая отчётность и визуализация данных

Администрирование

Управление настройками ролей, задач, структуры и персонала

Цифровой методолог

Запуск новых процессов без привлечения ИТ-команд

AI и предиктивные модели Эскалаций

Настройка и управление потоком эскалаций с применением различных AI-моделей для прогнозирования и автоматического реагирования



Flow в действии

Переход от разрозненных процессов к цифровому управлению в единой системе

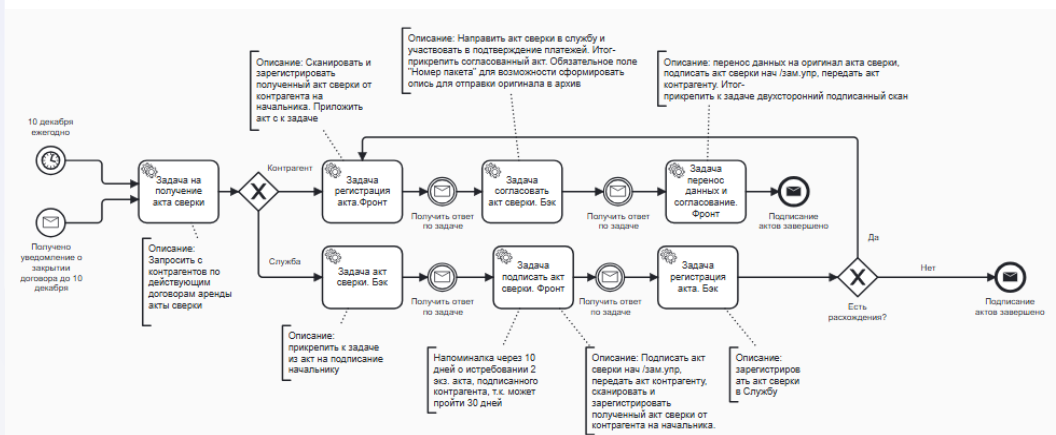
С чем приходят

- Процессы ведутся в почте, мессенджерах и телефоне
- Теряется информация и нарушаются сроки
- Исполнение разбросано по нескольким системам
- Невозможно оценить узкие места

Что получают пользователи:

- Быстрое внедрение и контроль исполнения
- Цифровые следы и прозрачная отчётность
- Возможность применения AI-моделей
- Единое окно работы с задачами

Отрисовка модели в Flow

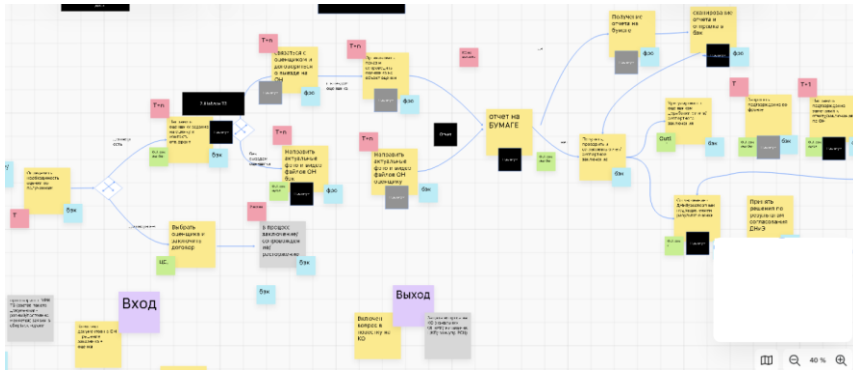


Что получают методологи:

- Запуск процессов без ИТ-разработки
- Сокращение сроков и ошибок
- Оптимизация и улучшение процессов
- Определение стоимости и снижение рисков
- Гибкую настройку функционала продукта в личном кабинете администратора

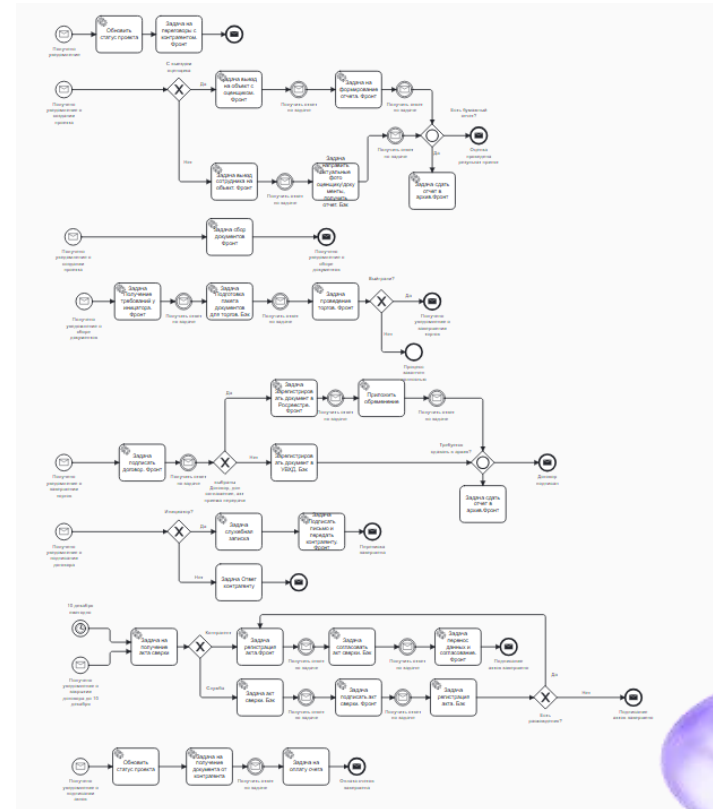
AS IS → TO BE

Процесс заказчика



- Настроили создание проекта и задач
- Установили длительность на выполнение задачи
- Настроили интеграции с внешними системами
- Подключили Ai - помощника/агента

Автоматизация процесса в Flow



Результаты 2025

Итоги внедрения проекта в Банке

6 месяцев

MVP переведён
в промышленную
эксплуатацию

**> 1500
пользователей**

Активно работают
в системе

**> 1000
эскалаций**

Создано и обработано
автоматически

**> 800 000
задач**

Выполнено
в системе

**> 2 000
проектов**

Запущено на платформе

**> 10 бизнес-
процессов**

Оцифровано
и автоматизировано

MOBILE

Чат-бот и адаптивная
мобильная версия



**Успешно
интегрирован Flow**

Для управления проектами, задачами
и эскалациями

AI-помощники

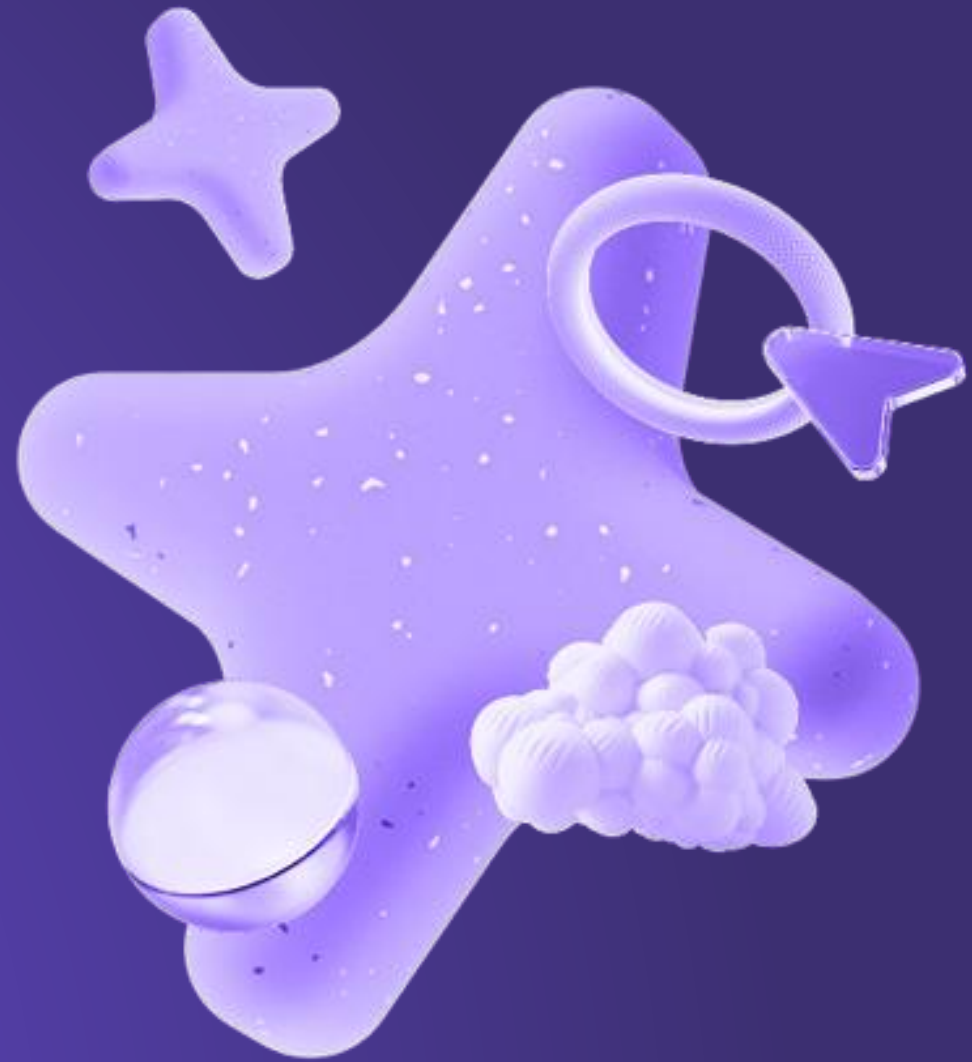
Поддерживают пользователей
и ускоряют выполнение задач



< 30%

Стоимость создания задачи
уменьшена на 30%

Приложения

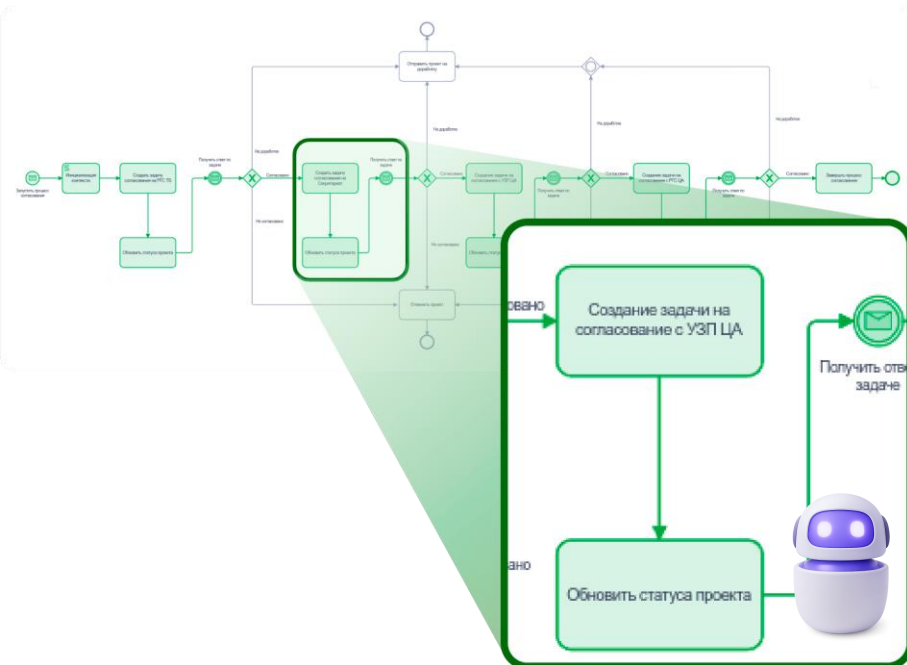


Пример работы E2E-процессов

Претиум автоматизирует полный цикл бизнес-процесса — от настройки до исполнения задач

Методолог

Настраивает бизнес-процесс с триггерами для создания задач и задаёт правила их движения



Исполнитель

Получает задачи согласно процессу, выполняет их и обеспечивает дальнейшее движение процесса

Номер проекта
RSZP40498300

Запуск проекта
Август

Согласовано с директором

Автор
Иванов Иван Иванович

Исполнитель
Самохвалов Иннокентий Степанович

Создана
11.06.2024 10:40

ТБ
МБ
ГОСБ
Московский банк

FT12345678 В работе

Согласуйте проект КГБПОУ «Комсомольский-на-Амуре техникум имени героя Советского Союза 3.В. Орехова»

Наименование юридического лица
КГБПОУ «Комсомольский-на-Амуре судомеханический техникум имени героя Советского Сс

ИНН основной организации 123456789101112	Номер зарплатного договора 00778567	Цель прое Расшире
ИНН подведомственных организаций 123456789101112	Сумма проекта (руб) 500.00	Направле ПК и орг
Наименование Фонда ГБУЗ «Цветочек»	Сумма на уставную деятельность фонда 100.90	

Приложения

- Опросный лист.doc
- Калькулятор нормативной стоимости проекта.doc

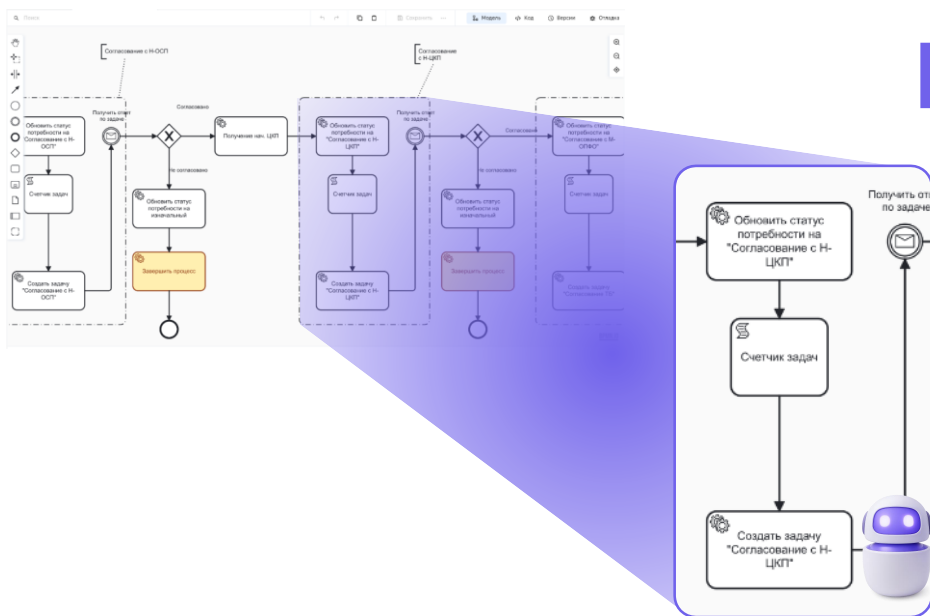
Согласовать Отклонить Отправить на доработку

Пример работы E2E-процессов

Претиум автоматизирует полный цикл бизнес-процесса — от настройки до исполнения задач

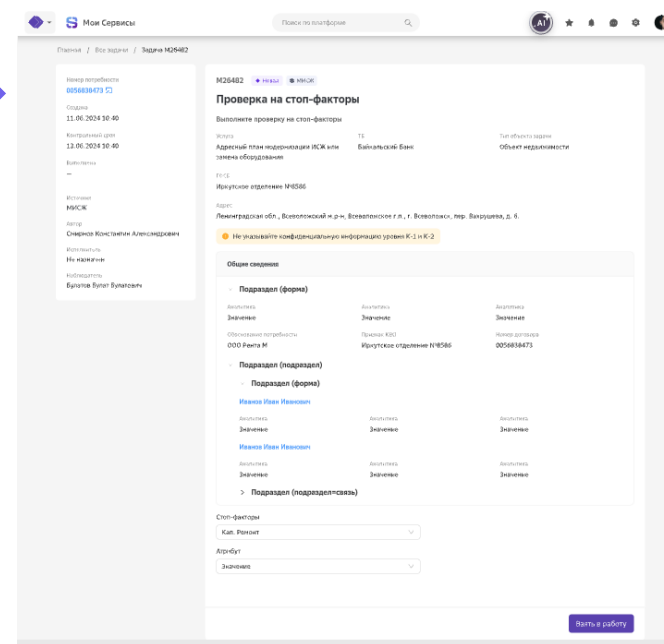
Методолог

Настраивает бизнес-процесс: определяет триггеры, логику движения задач и правила исполнения



Исполнитель

Получает задачу, выполняет её по сценарию процесса и запускает следующий этап

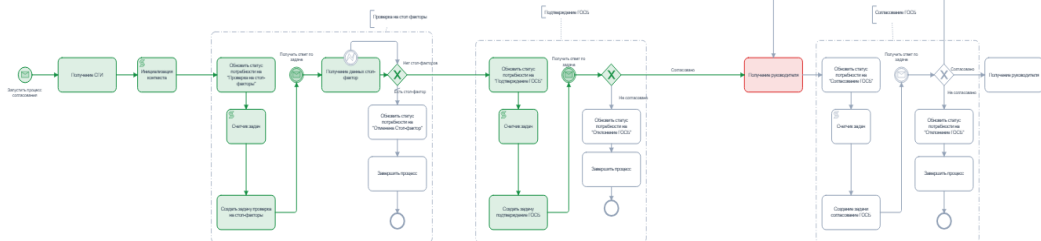


Пример работы эскалаций

Претиум применяет эскалации при отклонениях от заданного процесса

Претиум

Система фиксирует триггерное событие. Например, пропуск контрольного срока



Руководитель

Получает сигнал о возможном наступлении критического события согласно иерархии. Принимает управленческое решение

Претиум

← Все эскалации

Создана
11.06.2024 10:40

Ответственный по эскалации
Иванов Иван Иванович

Тип
Отклонение

Причина
Нарушение контрольного срока

Источник
Задача T00013

Исполнитель задачи
Смирнов Константин Александрович

E00002 Актуальна

Просрочена задача T00017

По задаче T00013 пропущен контрольный срок, установленный на 12.10.2024. Исполнитель по задаче: Самохвалов Иннокентий Степанович.

T00017 В работе Низкий приоритет

Подтверждение объемов по документам оплаты коммунальных услуг, период 01.02.2024-29.02.2024

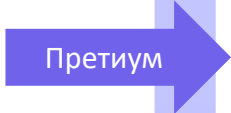
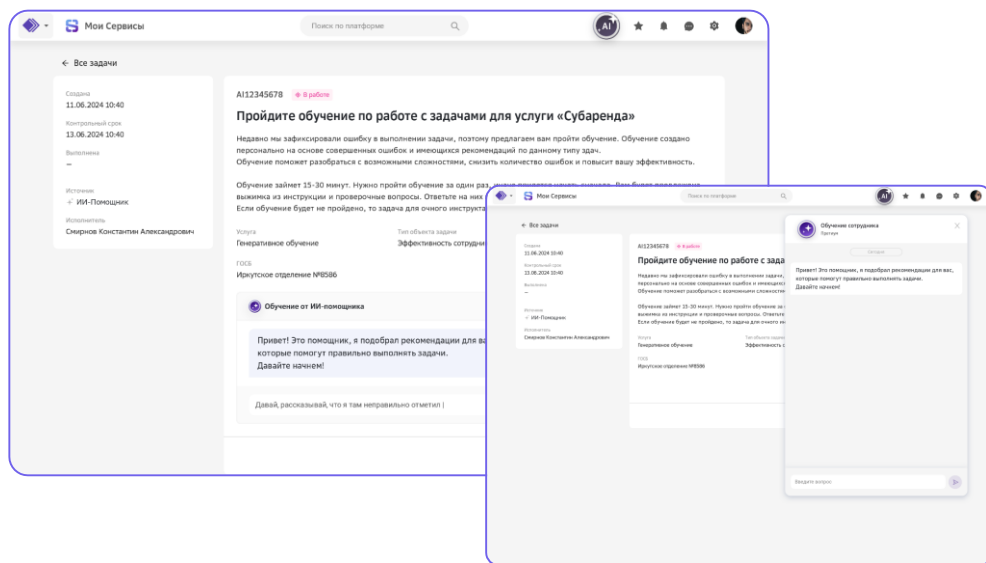
Услуга	ТБ
Оплата коммунальных услуг	Байкальский Банк
Предмет (КА, ОН, договор)	ГОСБ
Контрагент: ООО «Телесети»	Иркутское отделение №8586
Адрес	
г. Иркутск, ул. Строителей,32	

Пример работы AI-помощника на базе GEN-AI

Претиум использует AI-помощника для анализа отклонений и обучения сотрудников

Претиум

Система фиксирует триггерные события. Например, систематические пропуски контрольных сроков или неверный выбор шаблонов при обработке задач



Исполнитель

AI-помощник предлагает инструкции по корректному выполнению задач, подбирает обучающие материалы и проводит тестирование

Руководитель

- Получает отчёт об обучении подчинённых
- При повторных отклонениях — эскалацию от системы
- Принимает управленческие решения

Пример работы AI — помощника

Претиум автоматически завершает задачи и выполняет приемку работ и услуг

Претиум

Система Получает данные по триггерному событию и направляет их на проверку AI-помощнику.

AI-помощник анализирует контекст и:

- Автоматически закрывает задачу с нужным кодом и рекомендациями
- При невозможности автозакрытия передаёт задачу сотруднику



Вывод

Получает задачу, выполняет её по сценарию процесса и запускает следующий этап

[Закрота](#) [Приним. AI](#)

Подтверждение объемов по документам оплаты коммунальных услуг: договор 050030602513, услуга Теплоснабжение зданий и сооружений, период 01.03.2023-31.03.2023

В первичных документах, предоставленных Поставщиком, объемы не подтверждены. Провести коммуникацию с поставщиком услуг. Объемы не подтверждены по причине: Необходимо запросить новые документы с комментарием: тест КЗ 22.09

Услуга	ТБ	Тип объекта задачи
Оплата коммунальных услуг. Подтверждение Среднерусский банк объемов		Договор
Контрагент	ГОСБ	Номер договора
Йышунас "энергоре	Ярославское отделение №0017	050030602513
Адрес		
г Зеленоград, аллея Озерная, 10		

[Перейти к задаче](#)

Пример работы PROCESS MINING

Преимущества применения:

- Цифровые следы и их аналитика в любом разрезе
- Мониторинг исполнения и выявление отклонений
- Контроль сроков
- Тепловые карты

The screenshot displays the Process Mining application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Process Mining', 'Главная', 'Дашборды', 'Диаграммы', 'Данные', and 'SQL'. A notification banner is visible below the navigation bar. The main content area is titled '[44845] rszp1_d001_r001' and includes a 'Фильтры' (Filters) sidebar on the left. The sidebar contains various filter categories: 'Кол-во операций в пути', 'Последовательность', 'Зацикленность', and 'Дата начала экземпляра'. The main area shows a process flow diagram with nodes and transitions. To the right of the diagram is a table of process paths and their durations. Further right, there's a 'Динамика длительности экземпляров' (Duration dynamics) chart and a 'Длительность (t) операций' (Operation duration) table.

Фильтры

- Кол-во операций в пути
- Последовательность
- Зацикленность
- Дата начала экземпляра

Процесс [44845] rszp1_d001_r001

Обзор | Процесс | Детали

Процесс | Длительность | Зацикленность | Метрики путей | Распределение экземпляров по времени

Длительность операций и переходов

Пути процесса | Частотный фильтр

5 из 21 пути

324 из 395 экземпляров

КРОСС-ФИЛЬТР ПО ВЫБРАННЫМ ПУТЯМ

Путь	Длительность
160	6d 8h 48m
94	1h 30m 23s
32	1d 4h 45m
20	5d 19h 42m
18	7d 3h 18m
18	4h 18m 10s
11	6d 21h 8m
10	9d 5h 21m
9	5d 4h 24m
5	4d 2h 10m

Динамика длительности экземпляров

Длительность (t) (по дате начала)

Дата начала экземпляра

Длительность (t) операций

Показать 50 строк(и)

Операция (name)	t (avg)	t (median)	ср. доля в t экземпляров
Получить ответ по задаче	1d 10h 22m	1h 55m 13s	100.0%
Отменить проект	347ms	314ms	0.0%
Отправить проект на доработку	322ms	325ms	0.0%
Обновить статус проекта	305ms	257ms	0.0%
Завершить процесс согласования	302ms	259ms	0.0%

ВОПРОСЫ?

Готовы ответить и обсудить детали



Евгений Бабенков

Департамент Недвижимости
и Эксплуатации

