

Оплата улыбкой

Это безопасно, а ещё
очень просто —
достаточно улыбнуться
в камеру



Сбер ТОП – 1 эквайер в мире

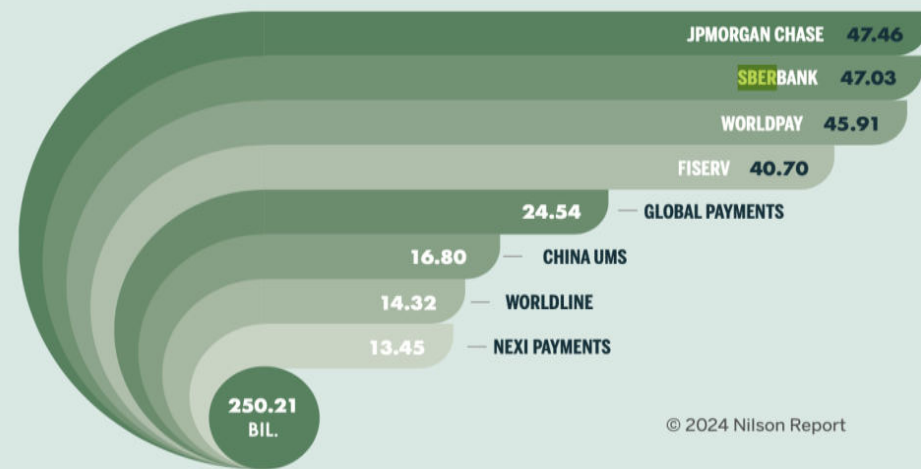
Команда Сбера ежедневно работает над улучшением жизни своих клиентов

TRANSACTIONS (BIL.) IN 2023

Largest Merchant Acquirers Worldwide

The eight acquirers listed below processed 250.21 billion transactions during calendar year 2023. This represented 48.3% of transactions generated by the top 150.

→ Read full article on page 5



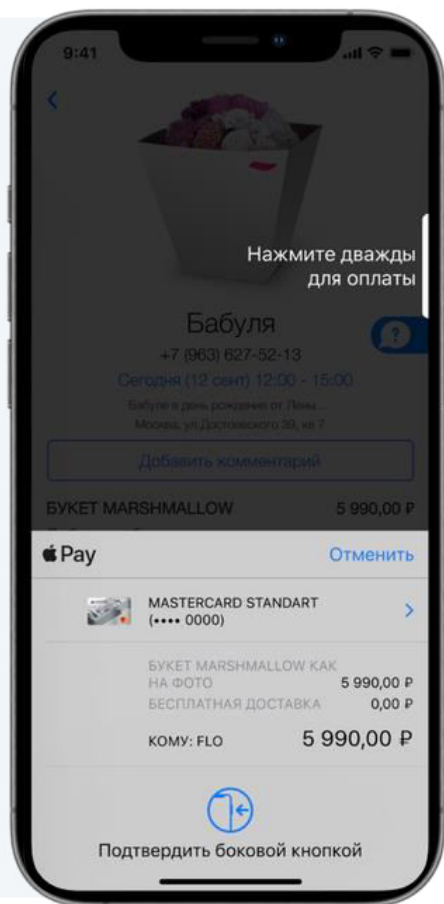
В 2022 Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay покинули РФ

Но интерес россиян к бесконтактным платежам сохранился

Весна 2022

Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay перестали работать в России

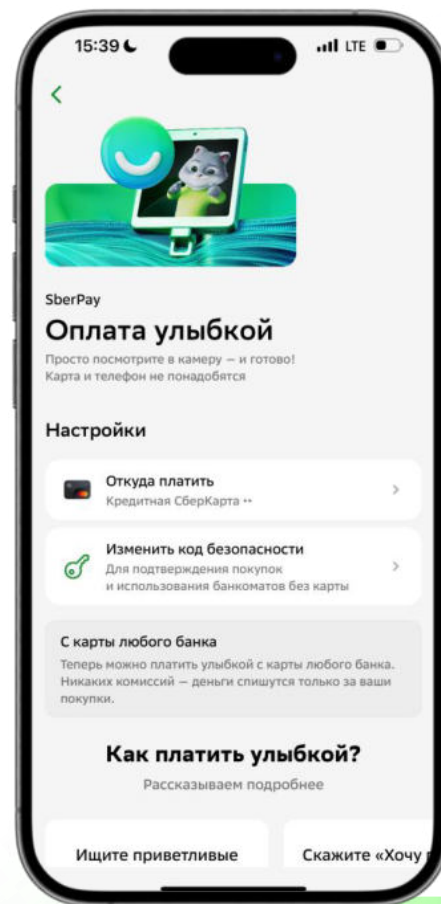
- В РФ не было альтернатив бесконтактной оплаты
- Пользователи столкнулись с замедлением процесса оплаты из-за отсутствия удобных решений
- Потеря удобства и комфорта прежних способов оплаты
- **Появились новые возможности для развития отечественных платежных технологий - ВЫЗОВ**



Осень 2023

Сбер ответил на вызов созданием сервиса «Оплата улыбкой»

- Уникальная технология у которой нет аналогов ни в РФ, ни в мире
- Бесконтактная оплата покупок и услуг
- Высокая безопасность благодаря биометрическим данным, которые невозможно украсть или подделать.
- Постоянная доступность: ваша биометрия всегда при вас



Проблема

Что предлагал рынок 2022:

дорогие терминалы не подходящих к масштабированию

Решение

Создать терминалы с **идеальным соотношением**
для промышленной эксплуатации :

Цена



Функционал



Качество

Создание уникальной технологии, которой нет аналогов в мире

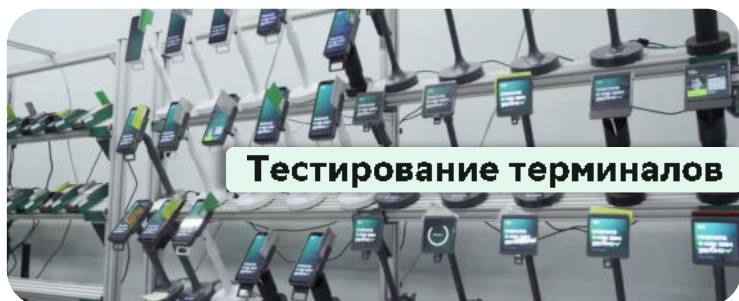
ИЮЛЬ 2022

✗ Нет терминалов, нет ПО



СЕНТЯБРЬ 2023

✓ Запуск сервиса



Результат

E2E от устройства до технологии

1 Распознать лицо и получить фото

5 сверхточных нейросетей



01 Детектор лиц (2 лица в кадре)

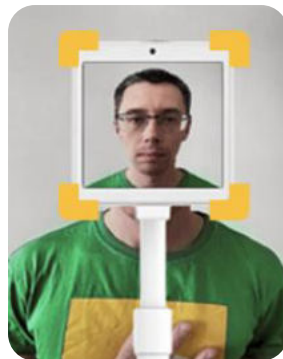
02 Определение качества (свет, блюр и др.)

03 Модель атрибутов (темные очки и др.)

04 Статус рта (открыт/закрыт)

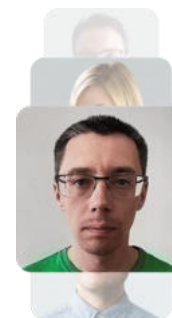
05 Статус глаз (открыты/закрыты)

2 Убедится в подлинности (2D Liveness)



Анализ текстурных аномалий на лице + внешние факторы (темные очки, руки)

3 Быстро и точно найти 1 из 30+ млн



совместно с VisionLabs

Технологический прорыв

- ✓ Фронтальная математика
- ✓ 2D-Контроль подлинности
- ✓ Поиск по базе 30+ млн совместно с VisionLabs
- ✓ TOP-20 из 500 NIST FRTE

СБЕР – первый в мире успешно применил биометрию в рамках всей страны на обычной (не 3D) камере

Новые терминалы предоставили новые возможности

Разработанные нами терминалы – лучшее сочетание цены и качества

Было

Принятие платежей

Оплата по QR

- ❌ Оплата по биометрии
- ❌ Оплата по Bluetooth
- ❌ Показ рекомендаций и рекламы



Стало

Принятие платежей

Оплата по QR

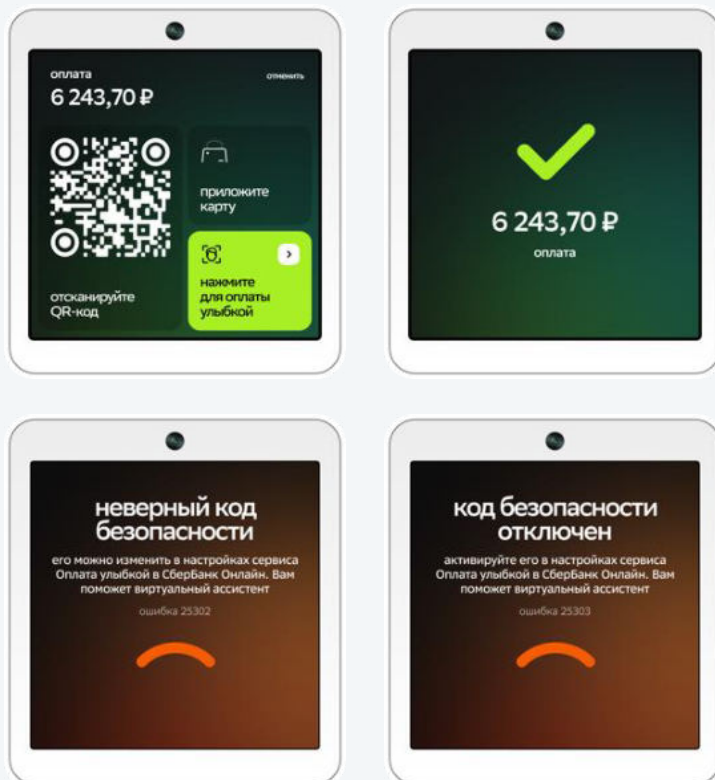
- Оплата по биометрии
- Оплата по Bluetooth
- Показ рекомендаций и рекламы



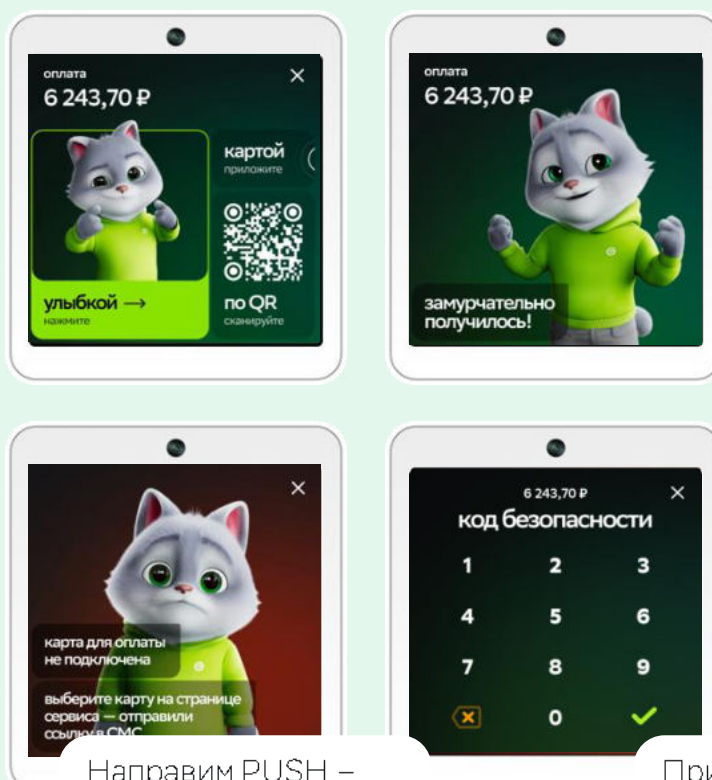
Развитие клиентского опыта

Отсутствие бесконтактных методов оплаты Сбер принял как вызов и создал уникальный сервис – «Оплата улыбкой»

Первоначальная версия дизайна

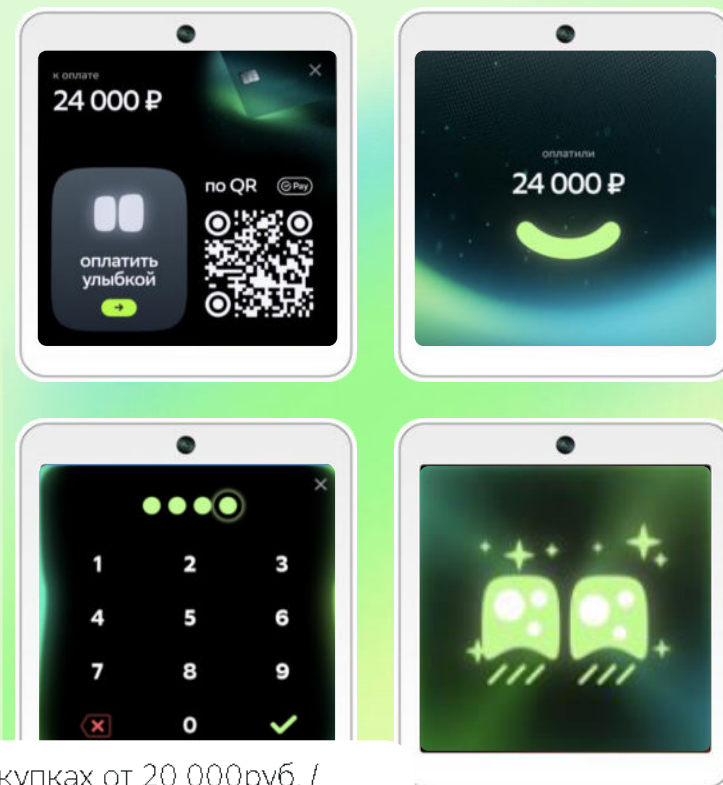


Редизайн: создаем новые эмоции



Направим PUSH – уведомление и рекомендации для устранения ошибки

Редизайн 2025



При покупках от 20 000руб. / если система обнаружит похожего на вас человека – запросится пин-код

То, что у других заняло годы, мы сделали в разы быстрее

Китай - одна из первых стран, массово запустивших технологию оплаты биометрии



Alipay Face++	Китай	5 лет
WeChat Pay	Китай	5 лет
Оплата улыбкой	Россия	1 год

2022

79 млн

операций

Свои технологии

Запустили
лицевую Био
в СУО

2023

84 млн

операций

Свои технологии

Био-Эквайринг:
240 тыс.

2024

110 млн

операций

Био-Эквайринг:
1 млн Био в B2B
и B2G

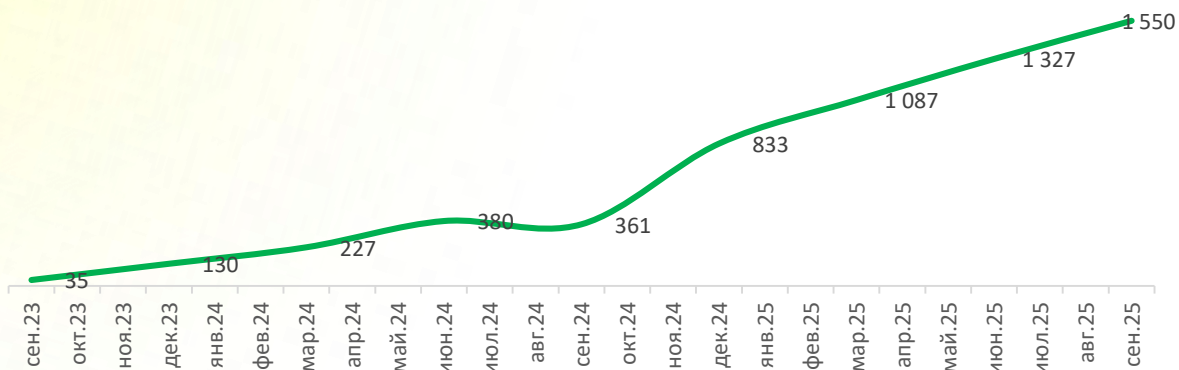
2025

153 млн

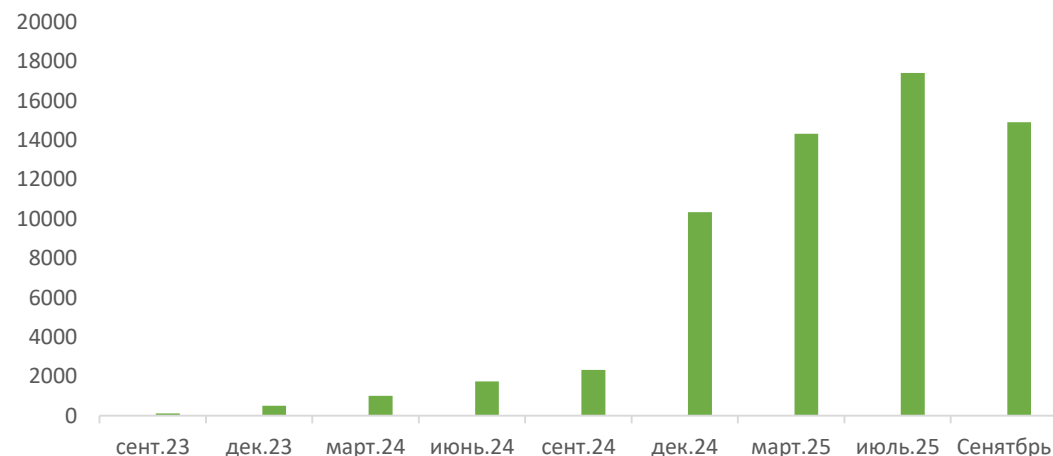
операций
Янв. - Окт.

1,3 млн
пользователей
ежемесячно
Более **1 млн**
установленных
терминалов

Динамика роста пользователей

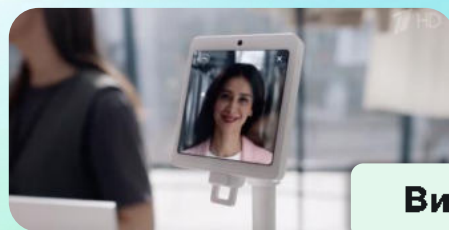
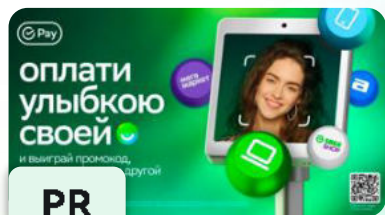


Транзакционная активность

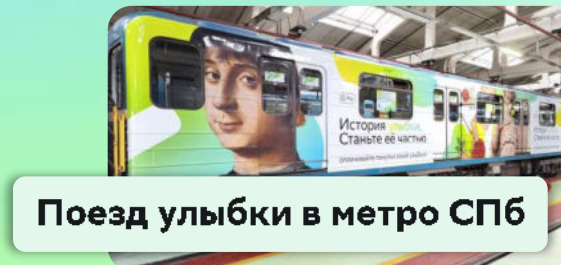


Продвижение сервиса

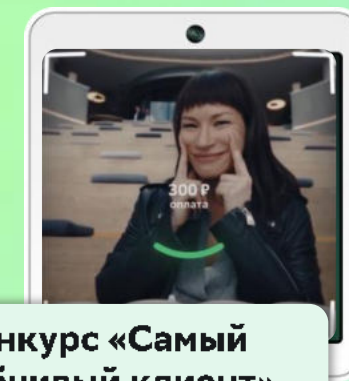
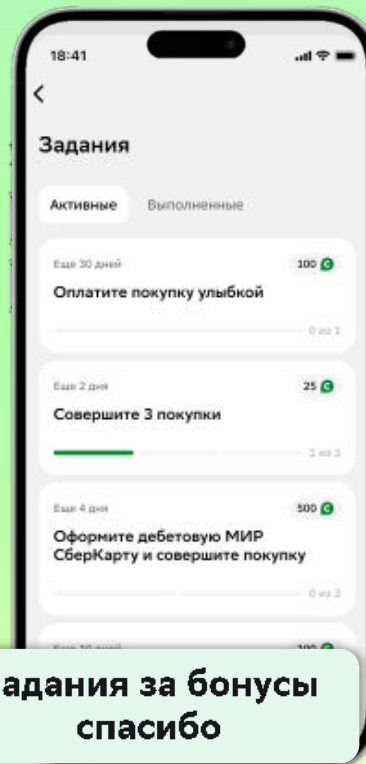
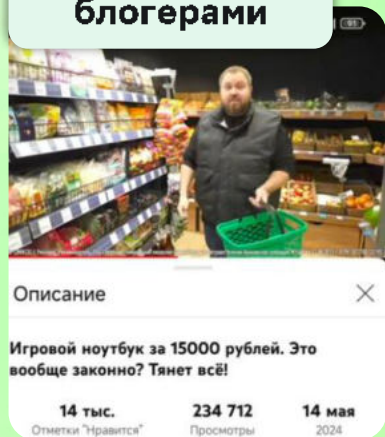
и формирование новых привычек у клиентов



Видеореклама



Интеграции с блогерами



Конкурс «Самый улыбчивый клиент»

