

Миграция кредитных карт



Активная фаза миграции заняла год

Темпы миграции достигали нескольких миллионов карт в месяц при этом для процесса перехода на новый продукт от клиента требовались действия по активации

> 97%

клиентов **довольны**
процессом миграции

Клиенты получили новые кредитные карты без необходимости погашения задолженности и закрытия старой КК **абсолютно бесшовно**

Клиенты **сохранили** при миграции **размеры лимитов и ставку** по кредитным картам

16 000 000

Объем мигрированного
портфеля карт



Что такое миграция кредитных карт?

Миграция - перевыпуск кредитных карт «старой» линейки на платформу Кредитной СберКарты на досрочном или плановом перевыпуске



«Старая» линейка
Кредитных карт

12
продуктов

68
тарифных
планов



Платформа
Кредитной
СберКарты

1
тарифный
план

1
продукт

Основания миграции кредитных карт

Зачем

- **Лучше условия** для клиента
- **Сокращение** продуктового ряда
- **Новые опции** для клиента
- **Сокращение оттока** клиентов для Банка

Как

Подписывали электронное соглашение с условиями миграции в процессах:

**Досрочный
перевыпуск**

до окончания срока действия карты старой линейки

**Плановый
перевыпуск**

по окончании действия карты старой линейки

При миграции сохранили важные параметры карты, улучшили условия и бесшовно подключили сервисы



Изменили

- Увеличили беспроцентный период с 50 до 120 дней
- Снизил ставку на покупки и оплаты в категории «Здоровье» до 9,8%- самая низкая ставка на рынке
- Снизил комиссию за снятие наличных в банкоматах других банков
- Все новые карты выпущены на платежной системе «Мир»



Сохранили

- Процентную ставку
- Кредитный лимит
- Начисление бонусов Спасибо/ миль Аэрофлот/ отчисления в фонд «Подари жизнь»



Отменили

- Комиссию за перевыпуск карты
- Комиссию за запрос баланса в стороннем банкомате и выписки

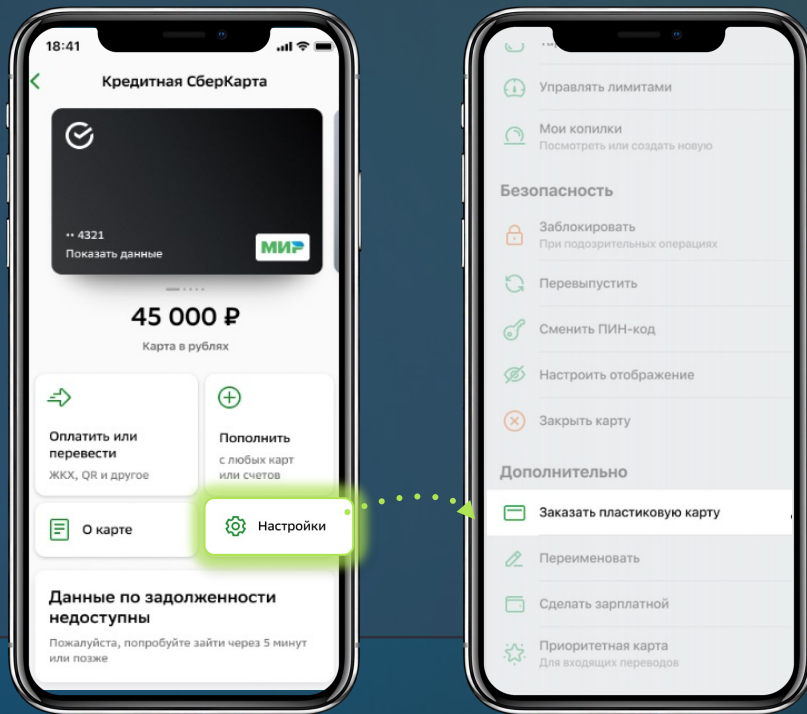
После миграции на новую платформу появилась возможность настраивать продукт под клиента

Управляем тарифами, как инструментом лояльности и персонализации продукта

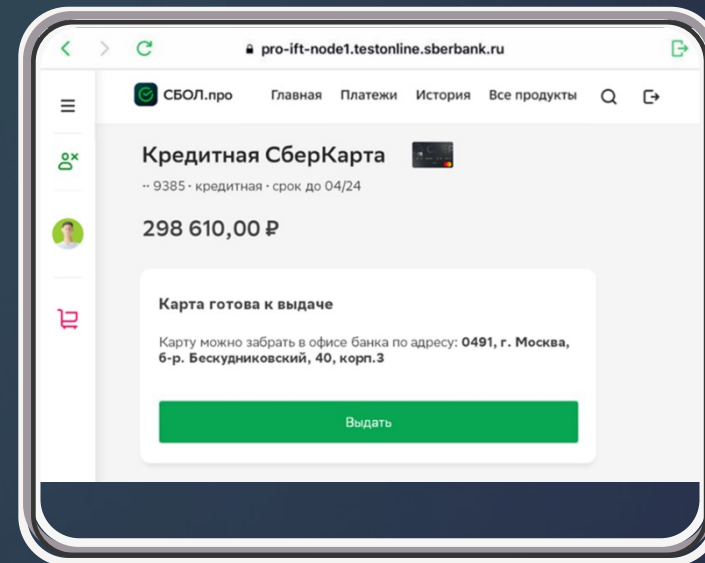


У клиента был выбор где перевыпустить карту

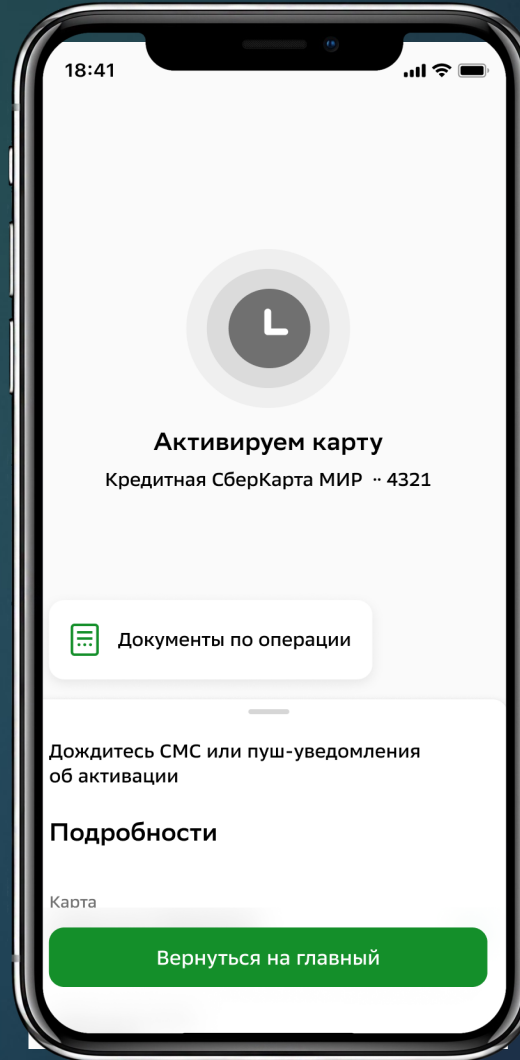
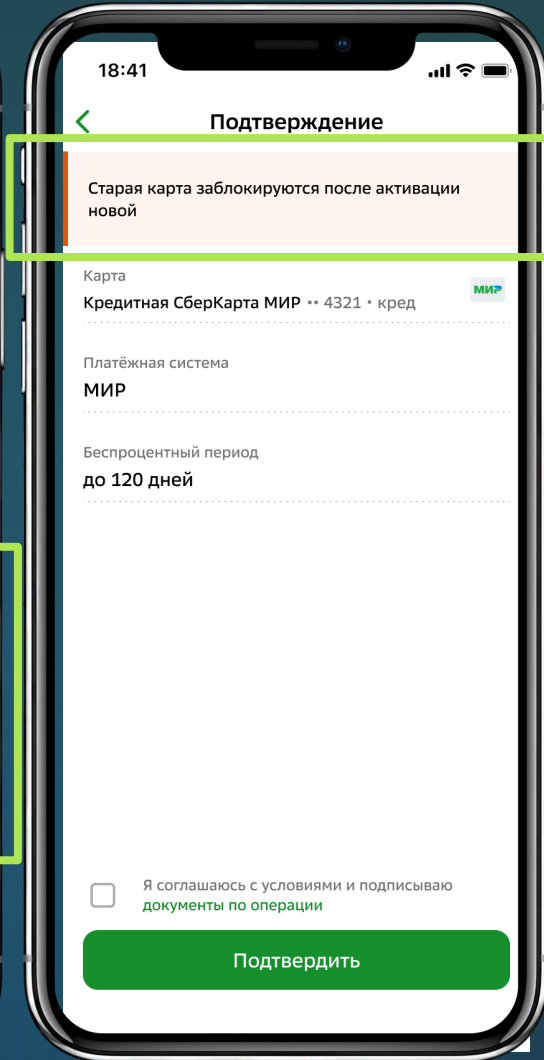
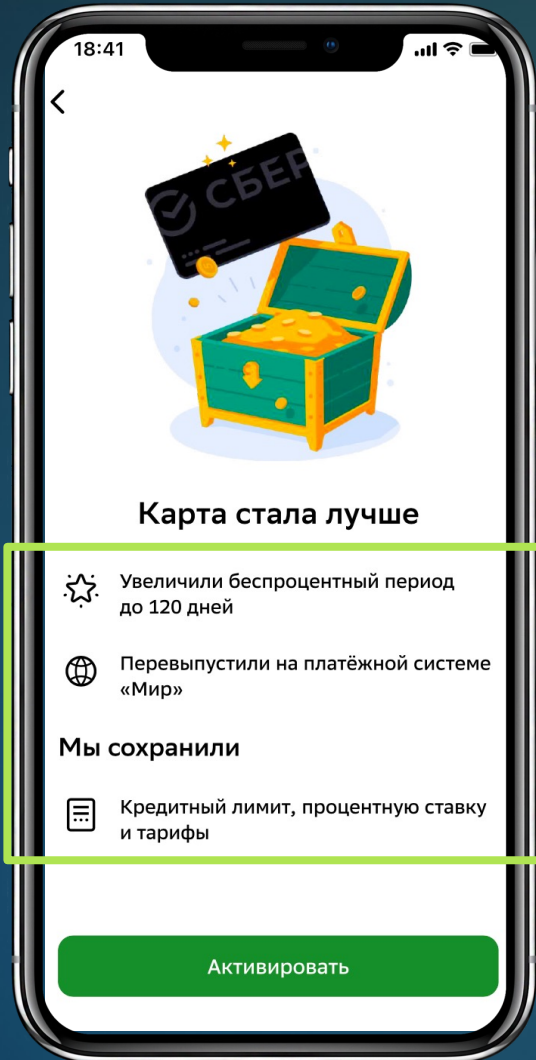
Активация карты в мобильном приложении СбербанкОнлайн



Обращение в офис



После перевыпуска клиенту нужно было активировать карту самостоятельно



более **97%**

клиентов **довольны** процессом миграции