



Команда  
Сбера

Daily  
Banking B2C

# Единый сценарий перевода и Лента быстрых переводов

# ИИ-трансформация года

НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ  
СБЕР

## НАИМЕНОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА

Единый сценарий перевода и Лента быстрых переводов по номеру телефона с предсказанием релевантного получателя, способа перевода, банка и суммы перевода

## ПРОБЛЕМАТИКА

Выбор способа перевода, банка и ввод суммы может занимать много времени для клиента.

## ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

- 1) Выявлены ключевые точки трения: ручной ввод реквизитов и сумм, выбор способа перевода. Сформулирована гипотеза: «Персонализированный предвыбор параметров перевода на основе ML сократит время операции и повысит конверсию»
- 2) Разработка архитектуры решения и пайплайна данных.
- 3) Внедрение работающих моделей в пользовательский интерфейс мобильного приложения.
- 4) Вывод на Пром в несколько этапов

Суть инновации заключается в полной персонализации и предвыбора перевода на основе анализа прошлого поведения пользователя. Уникальность решения заключается в ранжировании до 4 ключевых параметров перевода одновременно: получателя, банк, способ перевода и сумму

## Ключевые результаты:

- среднее время перевода - 3 сек.,
  - CR перевода +3 п.п.,
- 5,4 млн переводов в месяц, где клиенту успешно подставлены все реквизиты для перевода (нужно только нажать кнопку перевести).

