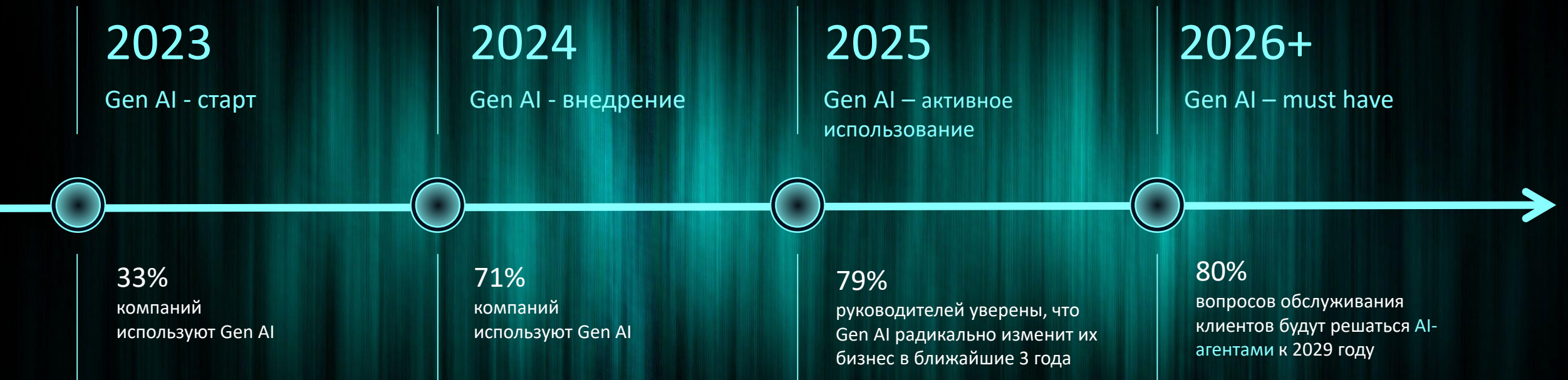




AI агент
по вопросам задолженности
кредитных карт

В мире происходит бурный рост внедрения искусственного интеллекта Gen AI



Кредитная СберКарта – лидер рынка кредитных карт

Бесплатное обслуживание

Без условий
и ограничений

Понятный беспроцентный период

до 120 дней

Бесплатное СМС-информирование

Всегда

Ставка 9,8%

На оплату покупок в категории
«Здоровье»

54%

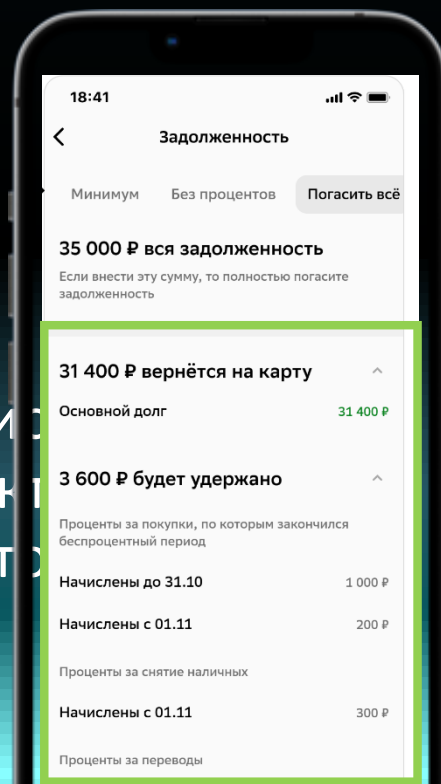
Доля рынка
кредитных карт



Кредитная карта— один из самых сложных банковских продуктов



Мы постоянно совершенствуем процессы и разрабатываем сервисы, чтобы сделать продукт понятным для клиентов



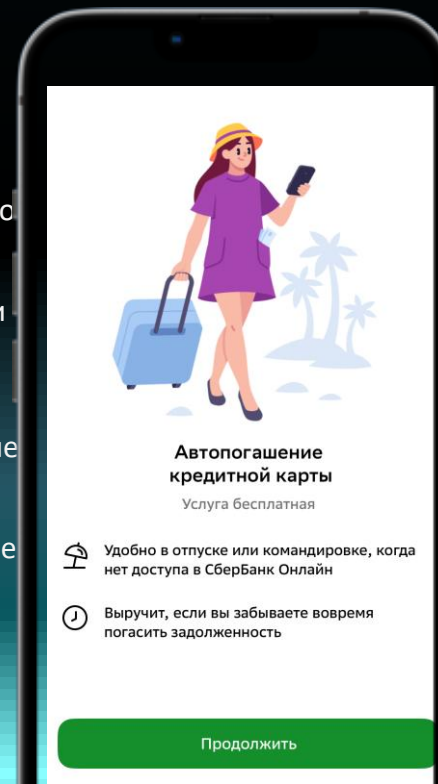
- Детализация беспроцентного периода
- Детализация задолженности и платежа
- Показ суммы, которую необходимо внести, чтобы не платить проценты
- Бесплатное информирование дважды в месяц о дате и сумме платежа

Беспроцентный период у каждого банка работает по-разному

Нет графика платежей

Сумма платежа от месяца к месяцу отличается

Кроме процентов в состав платежа могут входить комиссии



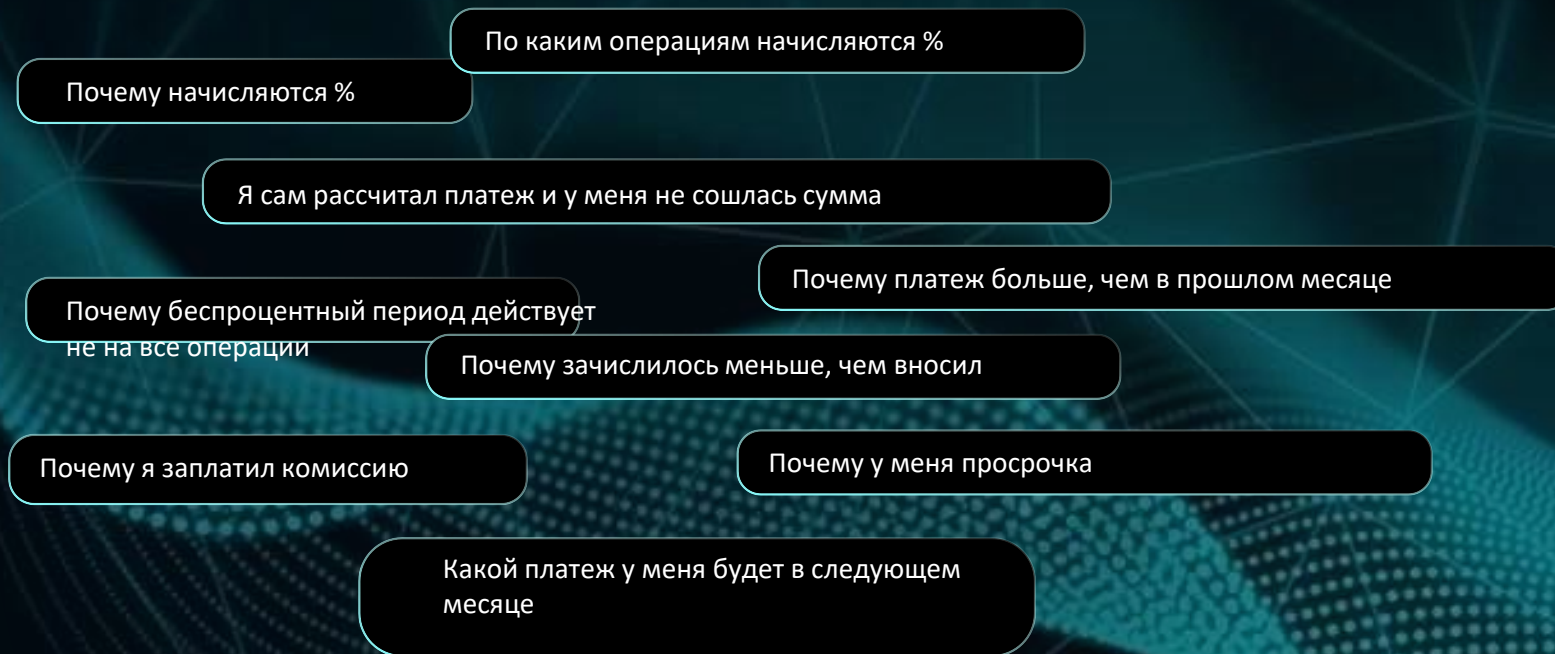
- Автопогашение
- Изменение даты платежа

Удобно в отпуске или командировке, когда нет доступа в СберБанк Онлайн

Выручит, если вы забываете вовремя погасить задолженность

Продолжить

Но вопросы у клиентов все равно остаются...



Для ответов на них
требуется аналитика, сбор
которой раньше требовал от
сотрудника значительных
временных затрат

Поэтому мы создали AI помощника, который помогает и клиентам,
и сотрудникам отвечать на вопросы по задолженности

AI агент– система, которая помогает сотрудникам в режиме co-pilot (второй пилот) и консультирует клиентов как виртуальный ассистент на звонке в банк



Отвечает в среднем
в 14 раз быстрее,
чем сотрудник

Предоставляет ответ
в режиме реального времени без
необходимости ждать

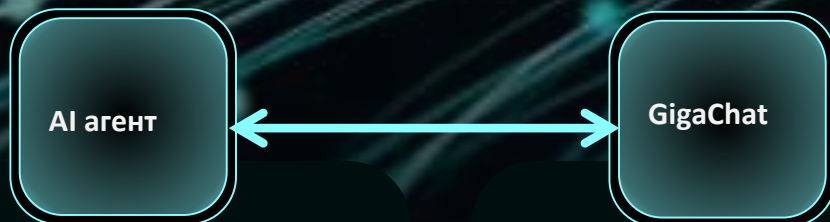


Без AI агента

время обработки ответа составляло от 6
минут до двух дней

Как работает AI агент

Использует модель искусственного интеллекта
GigaChat 2 Max



AI агент обучен на данных реальных обращений и постоянно дообучается на новых данных

GigaChat постоянно совершенствуется, улучшая точность ответов и уменьшая задержки в обработке запросов

Послушайте,
как это работает:

