

Номинация «Импортозамещение»

Импортозамещение в ПСБ



Одним из направлений цифровизации ПСБ является дальнейший переход на отечественное ПО.

Банк ориентируется исключительно на отечественные решения.
Доля **закупок** отечественных решений ПО превысила 95%, “железа” - 90%.

К концу 2024 года в эксплуатацию ввели 147 информационных систем внешней разработки (на базе Реестра Минцифры). Кроме того в Реестр внесли 26 программ для ЭВМ собственной разработки.



Импортозамещенные системы для МСП в ПСБ

Блок МСП (малого и среднего предпринимательства) активно участвует в программе цифровизации Банка. На текущий момент МСП импортозаместил следующие ключевые системы

Интернет- и мобильный банк, которым пользуются 239 тыс. ежемесячно.

CRM SME, работу в котором осуществляют более 4 тыс. сотрудников и с помощью которого обслуживается 100% клиентов.

Лаборатория распознавания. Через данный сервис проходит несколько сотен тысяч документов в год.

Бот-платформа с ИИ. Общий уровень автоматизации (решение вопросов без участия человека) в текстовом боте составил 59%. Это один из лучших показателей на рынке МСП.



Импортозамещение с переосмыслением

Помимо непосредственно импортозамещения МСП ПСБ решил переосмыслить все действующие процессы. Главные принципы:

Повышаем кибербезопасность и уровень технологической независимости.

Улучшаем клиентские сценарии (повышение автоматизации)

Улучшаем пользовательские интерфейсы

Повышаем стабильность работы



Мобильный и интернет-банк для бизнеса это

98% операций клиенты могут выполнить дистанционно.

Основной функционал системы

Отображение информации по счетам, совершение платежных операций, аналитика расходов и доходов, оформление продуктов и услуг, онлайн-бухгалтерия, ЭДО, регистрация бизнеса, чат-бот с ИИ и др.

Было

тех стек IBM JRE 1.8, IBM WebSphere 9, Oracle JRE 1.8, Oracle JRE 1.8, Angular, СУБД Oracle

Стало

тех стек Axiom JDK Certified, Axiom Libercat EE, Axiom JDK Certified, Axiom JDK Certified, Angular, Сервис Storage на базе объектного хранилища Serph, СУБД PostgreSQL

Эффект при импортозамещении

- Уровень автоматизации бэк-офисных процессов составляет 68% (рост на 8% г/г).
- Повышение кибербезопасности и технологической независимости. Контроль над исходным кодом, снижение рисков скрытых «закладок», независимость от санкций и политической конъюнктуры
- Экономическое и технологическое развитие (Стимулирование отечественной IT-индустрии, Развитие смежных отраслей, Снижение оттока капитала в зарубежные лицензии)
- Безопасность и надежность для бизнеса. Конфиденциальность операций является самым важным приоритетом
- Сохранение уровня стабильности систем не хуже зарубежных.
- Плановый переход банка на микросервисную архитектуру сделал возможным импортозамещение компонентов ДБО.

CRM SME



Основной функционал системы

Открытие базовых продуктов для клиента: расчетные счета, эквайринг, обслуживание бэк-офисных процессов, проведение коммуникаций с клиентом

В ходе ИЗ было проведено масштабное изменение программного кода и БД текущей на этапе старта системы с переосмыслением клиентских и бэкофисных процессов, а также добавление новых процессов, направленных на коммуникацию и взаимодействие с клиентами

Эффект при импортозамещении

- Открытие счета ранее занимало 8 часов. Сейчас 15 минут.
- Маркетинговые кампании проводились не использовали ML, сейчас клиенты и сотрудники получают релевантные продуктовые модели с применением ИИ. Это отразилось и на качестве коммуникаций, и на показателях конверсии.
- Также обеспечена омниканальность взаимодействия с клиентом в рамках каналов с использованием сотрудников банка: в офисном канале и контактном центре.

Лаборатория распознавания документов



Основной функционал системы

Автоматическое распознавание и извлечение данных из документов, проверки их корректности и соответствия заданным условиям, передача в другие информационные системы

Было

ABBYY решение ABBYY FlexiCapture

Стало

ООО «Апэрбот» решение DreamDocs

Эффект при импортозамещении

- Возможность создания шаблонов в контуре банка с использованием нейронных моделей.
- Возможность ручной верификации документа.
- Распознавание рукопечатного текста (пример страница регистрации в паспорте).
- Количество шаблонов документов увеличилось в 3,5 раза
- Вместе с ИЗ улучшили качество распознавания на 35%.

Бот-платформа с ИИ



Основной функционал системы

Коммуникация с клиентом банка, предоставление данных о состоянии счетов и движении средств, совершение переводов и выставление счетов, создание контент-плана для сайтов и соц.сетей, информация о выгодных предложениях

Эффект при импортозамещении

- Повышение уровня стабильности системы
- Повышение уровня автоматизации до следующих значений:
 - Автоматизация в текстовом боте 59%
 - Автоматизация в голосовом боте до 40%





Спасибо за внимание!