



БЕЗОПАСНОСТЬ



01 | Челиндбанк сегодня

35 лет успешной работы

43 подразделения в 26 городах Челябинской области и Екатеринбурге

RuA прогноз «Стабильный», Эксперт РА

A(ru) прогноз «Стабильный», НРА

1 место среди региональных банков Челябинской области по ссудной задолженности и по средствам физических лиц

6 место среди банков УрФО по размеру собственного капитала

45 место среди банков РФ в рейтинге Forbes



02 | Системы защиты

Системы защиты Челябинского банка исключают несанкционированный доступ к денежным средствам и автоматически выявляют сомнительные операции без согласия клиентов.



С начала 2025 года предотвращены мошеннические операции на сумму свыше 42 млн рублей

03 | Взаимодействие с полицией

Для предотвращения операций без согласия клиентов Челиндбанк эффективно сотрудничает с органами внутренних дел.



С начала 2025 года сотрудники Банка и полиции более 350 раз останавливали переводы мошенникам





Специальная подготовка

Сотрудники Банка владеют методами общения с гражданами, которые находятся под психологическим воздействием преступников



Заслуженная награда

86 сотрудников, принявших участие в предотвращении мошеннических операций, отмечены грамотами Банка России и МВД



05 | Работа с населением

Банк проводит обучения по противодействию финансовому мошенничеству и дропперству среди населения всей Челябинской области и Екатеринбурга – с фокусом на пенсионеров, школьников и студентов.

Специалисты Челиндбанка рассказывают о новых преступных схемах, методах защиты от мошенников и способах безопасного обращения с деньгами.



С начала 2025 года:



до 10 000 слушателей
посетили лекции по финансовой грамотности



более 150 обучающих лекций
проведено сотрудниками Банка

06 | Противодействие мошенничеству



– в офисах



– в социальных сетях



– в мобильном приложении



– в учебных заведениях, центрах
общения старшего поколения и др.



Банк регулярно информирует клиентов о деятельности мошенников в мобильном приложении и соцсетях, а в офисах транслируются профилактические видеоролики и размещаются полезные материалы, которые можно взять с собой.

“ Почему мы занимаемся информационной безопасностью?

За каждой банковской услугой стоят реальные люди, их мечты, их сбережения.

Мошенничество не выбирает жертву по возрасту или социальному статусу. Это может коснуться наших родителей, наших детей, нас самих.

Информационная безопасность и финансовая грамотность – это не просто тренд, это фундаментальная часть нашей стратегии. Мы защищаем не просто деньги, мы защищаем будущее.

Сергей Байль

Генеральный директор ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»

