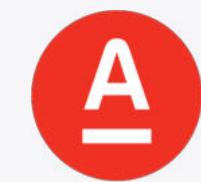


# Цифровой корпоративный кредит нового поколения

Цифровая трансформация кредитования  
среднего и крупного бизнеса



**Альфа-Банк сокращает путь от заявки до выдачи кредита с 2-х дней до нескольких минут — с полным сохранением надёжности и юридической значимости**



Кредит онлайн до

**2000** млн

Решение от

**3-х** мин

Альфа-Банк создал новый опыт в кредитовании клиентов среднего и крупного бизнеса — полностью цифровой, бесшовный и доступный в любое время.

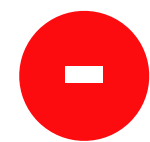
От заявки до выдачи: в интернет-банке или в мобильном приложении, с прозрачностью статусов 24/7, единым лимитом и возможностью переключаться между каналами без потерь. Процесс, который раньше занимал недели и требовал личных визитов, теперь завершается за минуты с юридически значимым подписанием онлайн.

Без бумаг и визитов



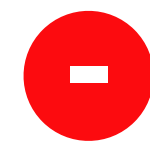
# Проблема отрасли: ручные процессы, разрозненные каналы, отсутствие мобильности в крупном бизнесе

Для бизнеса с крупными чеками задержка и "офлайн-ритуалы" — прямые потери. Альфа-Банк решил устранить эти барьеры системно, а не точечно.



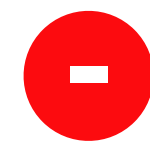
## до 30 дней

на одобрение — высокий операционный риск при срочной потребности в оборотных средствах



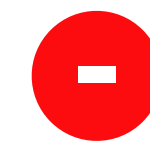
## до 2-х дней

на перекладку или довоз документов



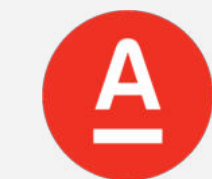
## Разрозненные каналы

продолжить заполнение заявки можно только в том канале где она начата, а использование мобильных приложений нехарактерно для крупного бизнеса



## Низкий уровень цифровизации сопровождения кредитов

# Единый цифровой поток для бизнеса



Альфа-Банк создаёт единое цифровое поле сделки — где все этапы связаны, прозрачны и доступны для управления. Всё, что раньше требовало звонков, документов и ожидания, теперь доступно в интерфейсе: от трекинга до погашения.



1

## Подбор уникального предложения

Актуальные предложения всегда доступны и персонализированы под профиль клиента. Обновление происходит автоматически

2

## Единая заявка

Однократно получив одобренный лимит, клиент в дальнейшем подключает новые продукты по упрощённой цифровой процедуре — без повторных проверок, с сохранением скорости и прозрачности взаимодействия

3

## Ролевая персонализация

Каждый участник взаимодействует с банком в соответствии со своей ролью в удобном канале — с бесшовным переходом между интернет-банком и приложением.

4

## Цифровой трекинг

Возможность отслеживать статус каждого этапа: от подачи заявки до выдачи траншей

5

## Электронное подписание

Весь путь: от заявки до досрочного погашения — клиент проходит в цифровом формате. Документы подписываются онлайн и имеют юридическую силу

6

## Цифровое сопровождение

Клиент самостоятельно управляет кредитом: заказывает выписки, инициирует досрочное погашение и отслеживает обязательства в единой цифровой среде

# Цифра, выстроенная в ритме бизнеса



**Альфа-Банк сократил «ручную аналитическую паузу»: система сама принимает решение и достигает скорости принятия решения до 3 минут**

- Централизованный сбор документов — всё загружается онлайн один раз, не требуется довозить или досылать через другие каналы;
- Автоматическое распознавание и учёт в скоринге без участия человека;
- Быстрое подключения любого кредитного продукта для клиента в цифровых каналах без дополнительного анализа, повторного сбора документов и согласований

## К чему привело:

- Принятие решения в десятки раз быстрее рынка;
- Снижены операционные и аналитические риски для клиента и банка
- Всегда актуальный лимит, ускорили time-to-market в 2 раза

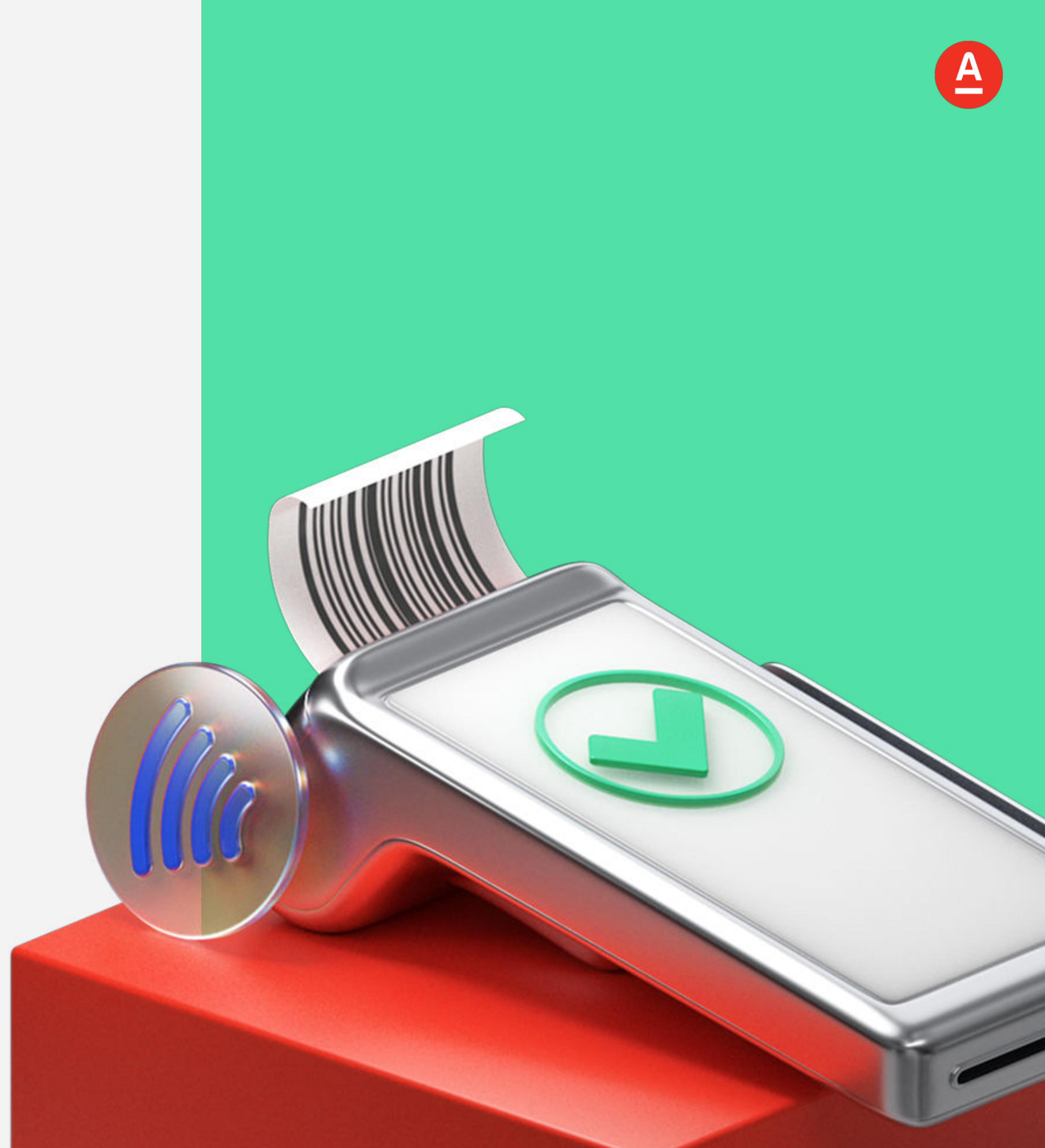


# Оцифрованный процесс, повторяющий структуру бизнеса — сквозь все каналы и устройства

- **Мы выстроили цифровой процесс так, чтобы он соответствовал реальной структуре управления в компании.**  
Теперь инициатор кредита может запустить заявку и делегировать сбор документов уполномоченному сотруднику — например, бухгалтеру. Решение и договоры приходят уже к руководителю — для анализа и юридически значимого подписания. Это позволяет клиенту распределять зоны ответственности внутри команды, не теряя контроль и ускоряя процесс в разы.
- **Оформление где угодно, как угодно и с кем угодно: полная свобода без различий между каналами.**  
Можно начать оформление заявки в мобильном приложении — завершить в интернет-банке: все данные и этапы синхронизируются между устройствами без повторных действий и ограничений функциональности.

## К чему привело:

- сократили вдвое количество шагов при подаче заявки
- увеличили долю заявок через цифровые каналы до 90+%



# Превратили сервисное обслуживание в цифровой продукт для бизнеса

- **Полный цифровой цикл обслуживания** — от первого шага до закрытия сделки. Оформленные продукты, история заявок, графики и документы — всегда доступны в одном месте. Все операции — досрочное погашение, заказ средств по лимитам, выписки — выполняются самостоятельно, без обращений в банк.
- **«Умный кредитный виджет»:** визуальный инструмент, позволяющий клиентам быстро узнать свой кредитный потенциал, вести цифровой трекинг заявки на кредитование, следить за объемом израсходованного кредитного лимита и своевременно инициировать его продление;
- **Мультиканальная система оповещений:** push-уведомления, SMS и сообщения в центре уведомлений: клиент всегда знает, где его заявка — от подачи до решения.
- **Электронное подписание: интеграция с КЭП и госключом.** Договоры и транши подписываются в одно действие — без печати, сканов и задержек.
- **Интерактивный мониторинг отлагательных условий:** клиент видит все отлагательные условия по сделке: их текущий статус, сроки выполнения и необходимые действия. Система напоминает о приближающихся дедлайнах и сигнализирует об исполнении. Для подтверждения выполнения отлагательного условия, клиент имеет возможность оперативно отправить документы в Банк прямо из интерфейса интернет-банка;

## К чему привело:

- Доля цифрового подписания в среднем и крупном бизнесе превысила 90%
- Больше 100 тыс. траншей в год оформляется в цифровых каналах без бумаг



# Мы создали новый стандарт цифрового кредитования для бизнеса

Недели ожидания, приводившие к упущенным возможностям, уступают место трёхминутному решению.

Это позволяет бизнесу мгновенно активировать финансирование проектов без потерь ликвидности.

**Только на этапе подписания договоров мы сохраняем клиентам 70 000+ рабочих часов ежегодно — это 37 рабочих лет, которые становятся инвестициями в стратегический рост бизнеса**

Цифровая трансформация Альфа-Банка устранила разрывы в процессах подачи заявок, ускорила получение кредитных решений и предоставила клиентам расширенный набор цифровых инструментов.

Это выводит кредитование на новый уровень, решая реальные проблемы клиентов и подтверждая статус банка как цифрового лидера.

