

Финансовое долголетие

Как партнеры Свой в Альфе
заботятся о мудрых и
свободных



Альфа-Банку важно помочь клиентам старшего поколения адаптироваться к новым вызовам

Сегодня продолжительность жизни в России увеличивается, но финансовая устойчивость в зрелом возрасте вызывает вопросы и тревоги.

Наша миссия – обучить максимальное количество людей старшего поколения осознанному финансовому поведению и противодействию мошенникам.



Вызовы старшего поколения

62%

россиян признались, что их пожилые родственники хотя бы раз сталкивались с кибермошенниками.*

До 5

звонков от мошенников в месяц получают пенсионеры Москвы ежедневно***

120

млрд рублей мошенники украли у россиян в 2025 году**



*Исследование ThenChat
**По данным МВД
***Исследование Beeline

Рождение проекта

«Финансовое долголетие» — это образовательный проект для людей старшего поколения, направленный на формирование финансовых навыков в цифровой среде

Проект стартовал в сентябре 2024 г.

Его цель — помочь людям серебряного возраста уверенно ориентироваться в мире финансов:

- управлять личным бюджетом,
- пользоваться цифровыми банковскими сервисами,
- защищать себя от финансовых рисков.

Проект реализован силами партнеров «Свой в Альфе» в партнерстве с командой ГБУ «Московское долголетие» и Ассоциацией Активных пенсионеров.



Этапы проекта

Сентябрь 2024

Определили основные темы, интересующие пенсионеров в области финансовой грамотности. Провели опрос и представили программу Проекту Мэра Москвы «Московское Долголетие».



Сентябрь- декабрь 2024

После пилота мы подготовили и защитили программу, подготовив 15 первых спикеров среди партнеров проекта Свой в Альфе – амбассадоров бренда, развивающих финансовую грамотность во всей стране

Февраль- июнь 2025

Масштабировали программу на все центры Московского долголетия и провели выпускные вечера.

Летом 2025

мы вошли в сотрудничество с Ассоциацией Активных пенсионеров и провели программу по всей стране уже в онлайн формате.



Итоги проекта в 2025 г.

138

центров долголетия

500+

практических занятий

6 000

выпускников

40+

спикеров



Занятия вели партнеры проекта «Свой в Альфе» активные граждане, амбассадоры, ведущие деятельность, направленную на расширение доступности финансовых знаний для всех категорий населения.



Признание Регулятора

**В 2024 г. программа
аккредитована
Ассоциацией развития
финансовой
грамотности**



Как строится программа

Модуль 1.

Финансовая безопасность в цифровом мире

1. Как отличить мошенника по телефону
2. Как защитить свои аккаунты
3. Что делать, если вы стали жертвой мошенников

Модуль 2.

Основы финансовой и цифровой грамотности

1. Как определить свое финансовое здоровье
2. Как создать финансовый резерв с помощью банковских продуктов
3. Как использовать сервисы Банка для роста бюджета

Модуль 3.

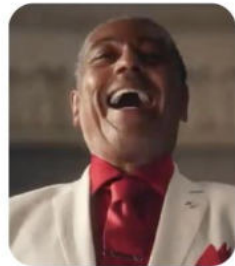
Финансовое планирование и семейные финансы

1. Как составить финансовую стратегию
2. Инструменты создания пассивного дохода
3. Практикум по работе с приложением

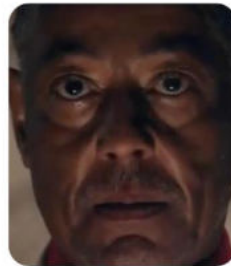
Мы создали программу, которая за короткий срок помогает сформировать финансовые привычки и построить гармоничные отношения со своим бюджетом.

Примеры материалов

Схема 1. Подтверждение личности по видеосвязи



Пишут с незнакомого номера с просьбой перевести 10 000 ₽



Записывают сообщение с голосом твоего друга



59

КАК РАСПОЗНАТЬ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИКА?



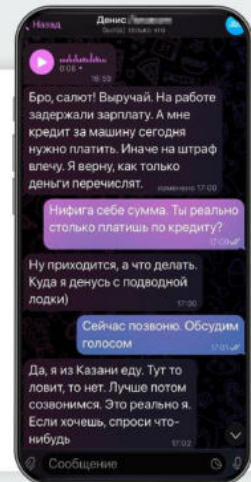
Реальный случай

Мошенник взломал аккаунт Дениса и внимательно изучил его манеру общения

Диалог с его знакомыми хакер начинал с фразы

«Бро, салют!» — так же, как обычно здоровается реальный Денис

Это добавило схеме правдоподобности



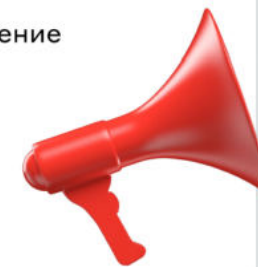
12

КИБЕР-РАССЛЕДОВАНИЕ



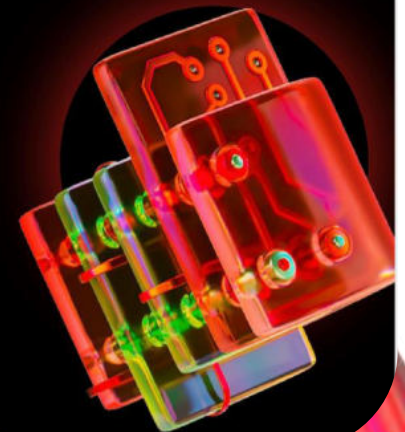
Что делать, если вы стали жертвой мошенников?

- 1 Заблокируйте карту и немедленно обратитесь в банк по номеру телефона или через официальное мобильное приложение
- 2 Подайте заявление в банк о несогласии с операцией не позднее дня, следующего за днём поступления информации о совершении подозрительной операции
- 3 Подайте заявление в полицию



54

НЕЙРОСЕТИ РАБОТАЮТ НА МОШЕННИКОВ



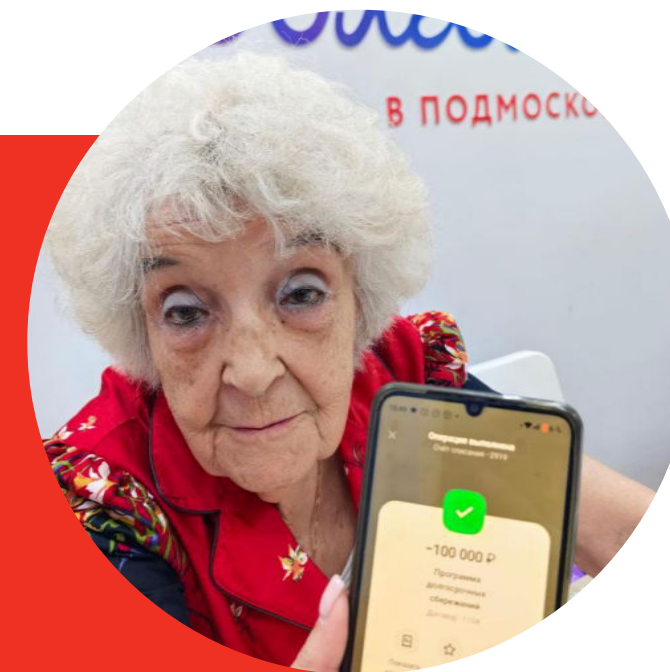


Отзывы наших выпускников



Курс помог мне разобраться в сложных банковских продуктах и понять, как не попасть в долговую яму. Теперь знаю, как правильно составлять бюджет и как избежать лишних трат. Очень благодарна за доступный язык и живые примеры, которые были на занятиях.

Вероника Антоновна



Курс просто отличный! Лекторы объясняли всё очень понятно, с примерами из жизни, без скучной теории. Благодаря им я теперь лучше понимаю, как правильно распоряжаться пенсией и не боюсь лишних вопросов по деньгам. Хоть и пенсионер, но чувствую себя уверенно.

Галина Андреевна



Мне позвонили из МВД, я увидела на кухне рабочую тетрадку с памяткой о мошенниках. Страшно представить, что я могла бы потерять свои накопления, жилье и все имущество. Спасибо Альфа-Банку.

Зоя Дмитриевна



КОМАНДА



Анастасия Кудрявцева
Руководитель по
развитию ЦФГ



Дарья Ерзикова
Главный эксперт
направления



Мария Шутова
Руководитель
направления