

# ИИ в кредитных процессах – реально!

Номинации:

«Импортозамещение»

«IT-решение для банков»



# Тенденции развития розничного кредитования в 2024-2025 годах



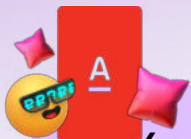
Использование  
возможностей ИИ



Развитие цифровых  
каналов



Фокус на безопасности



Улучшение клиентского  
опыта



Соответствие  
требованиям ЦБ

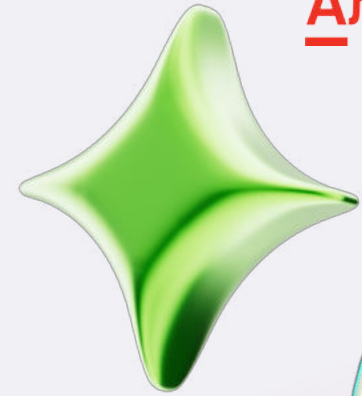


Интеграции с внешними  
сервисами



# Развиваем Единый Кредитный Конвейер с применением ИИ

Альфа Банк



Единую автоматизированную систему заведения, обработки и выдачи кредитных заявок на **импортозамещенных технологиях**



**Заказчики:**

владельцы банковских  
продуктов, заинтересованные в  
модернизации процессов



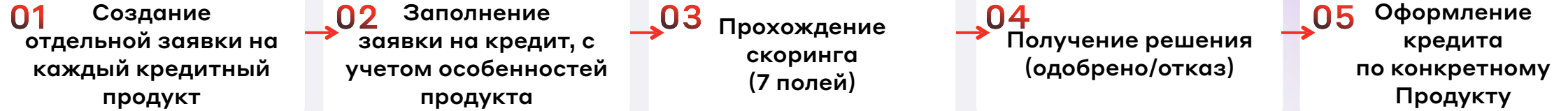
**Исполнители:**

внутренняя команда банка, а  
также привлеченные  
специалисты

# Как изменили процесс



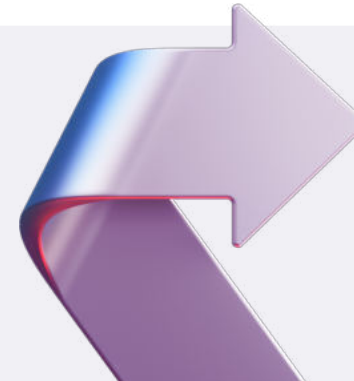
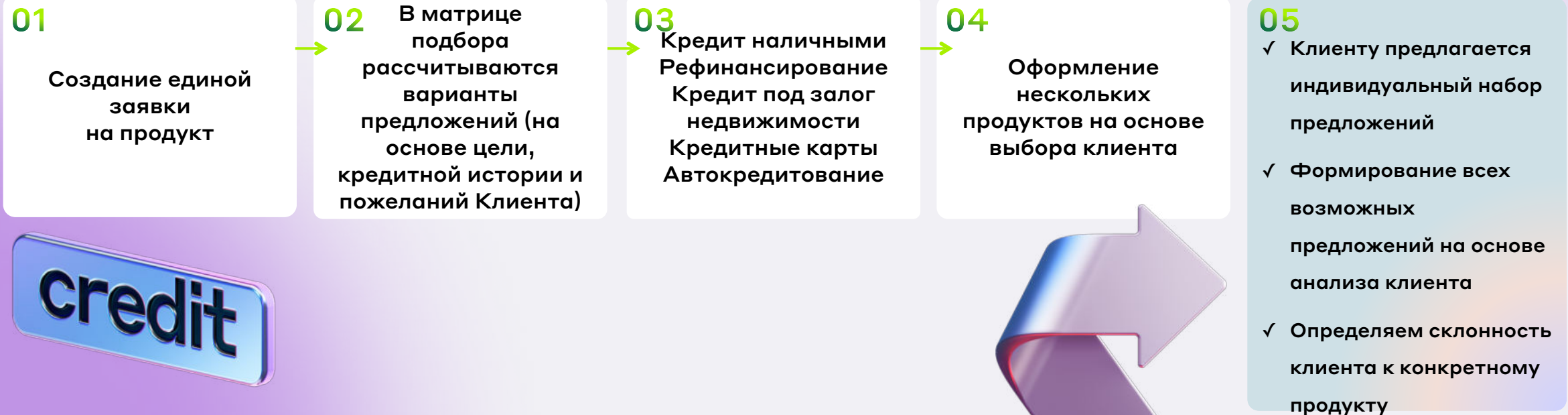
## Старый процесс кредитования



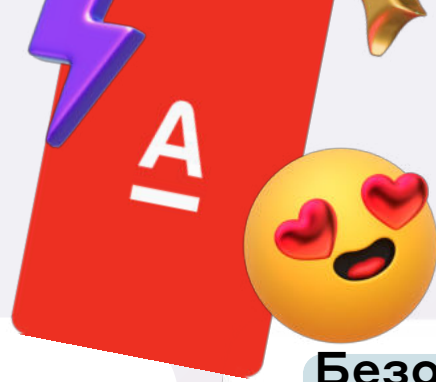
✓ Процесс не гибкий — решение только по запрошенному продукту

✓ Доп. время на перезаведение заявки

## Новый процесс кредитования



# Как это работает



**Импортозамещение:** заменили

Oracle, WAS, Pega на

импортозамещенное ПО

**Искусственный интеллект:** решение по

клиенту принимается на основе умных

моделей, которые также являются

собственной разработкой

**Экономия времени:** наш кредитный

конвейер гибкий – это позволяет быстро

внедрять продуктовые изменения, как

итог, все доработки появляются у

клиента в короткие сроки

**Безопасность:** отказались от

иностранного ПО и повысили

безопасность работы системы

**Единая заявка:** наша технология

позволяет предлагать клиенту сразу

несколько продуктовых предложений в

рамках одной заявки

**Регуляторные требования:** быстро

подстраиваемся под требования

Центрального Банка

# Достижения



Полностью отказались от иностранного ПО



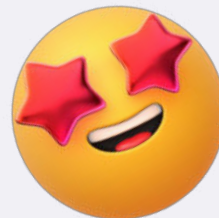
Скорость разработки:  
на 35% сократили время на разработку продукта благодаря использованию собственных технологий



Уменьшаем время обслуживания:  
на 30% сократили время работы сотрудников отделений



За счет ИИ определяем оптимальные предложения для Клиента и Банка:  
получаем +3% к доходности для канала «Отделения» и +10% для Интернет канала



# Перспективы развития

Мы планируем и дальше дорабатывать

**Единый кредитный конвейер, чтобы**

предоставить нашим коллегам

возможность запускать современные

решения быстрее и эффективнее, чем наши

конкуренты, как уже делаем это сейчас.

Быстрее и дешевле переводим продукты на

целевое инфраструктурное решение. За

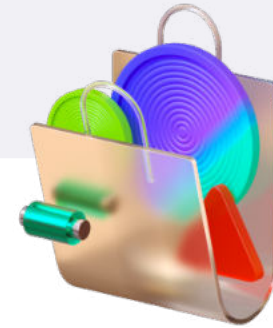
2025 год на ЕКК полностью перейдут

процессы Кредитные Карты во всех

каналах и процессы Автокредитования.



# Контакты



**Арутюнян Карен  
Эдвардович**

Должность

**Руководитель по развитию  
розничного кредитного конвейера**

---

E-mail

**KEArutyunyan@alfabank.ru**

---

Phone

**+7 (906) 044-37-97**