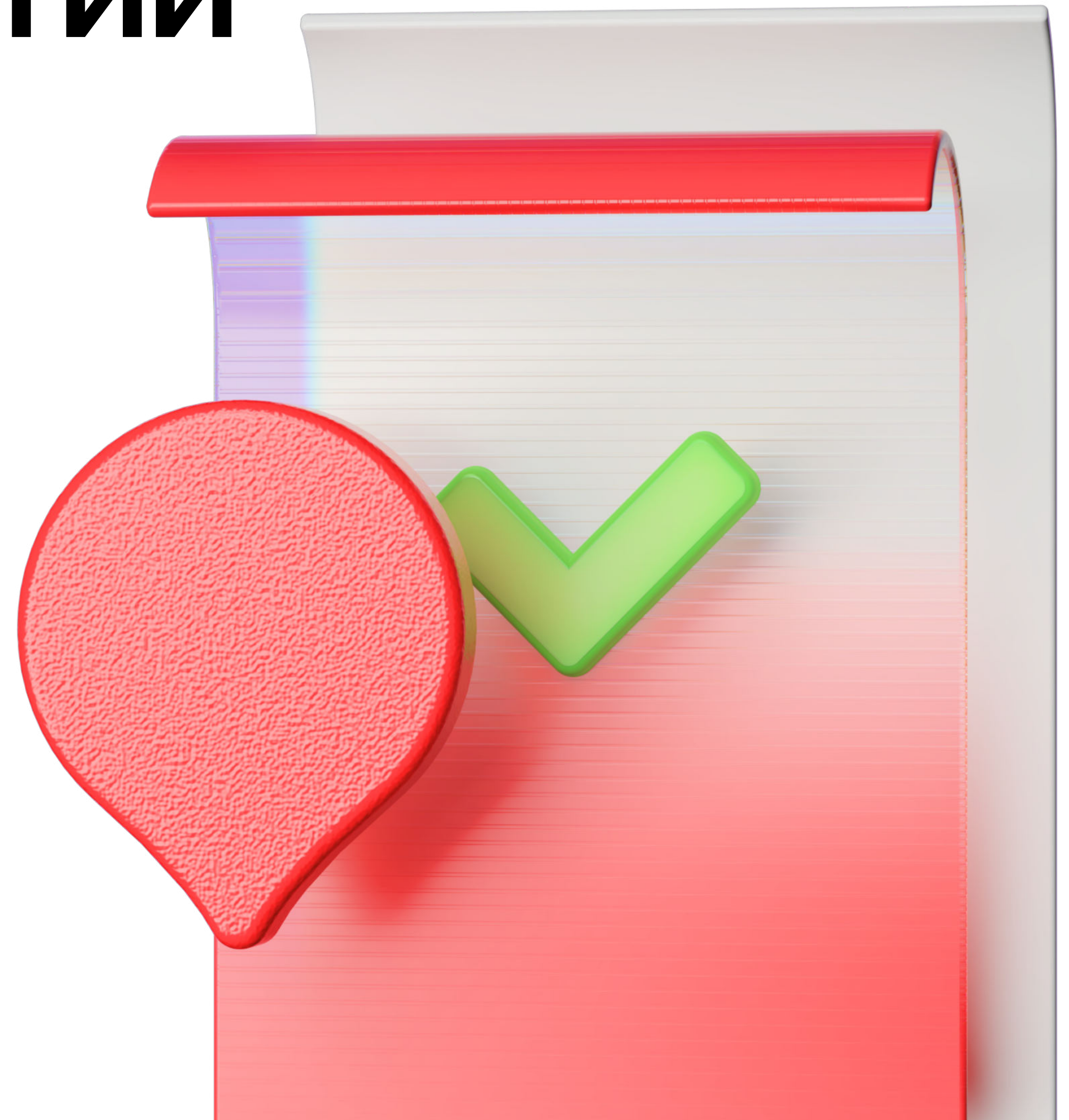
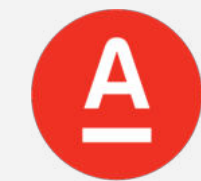


Трансформация банковских гарантий на базе ИИ

Сокращаем сроки выдачи
с часов до минут, а затраты —
на сотни миллионов рублей
ежегодно

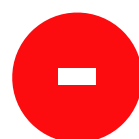


«Сделано вручную»: неавтоматизированная обработка 1/3 банковских гарантий



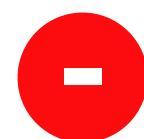
Банковская гарантия служит защитным механизмом для контрактов между компаниями, где банк выступает поручителем и берет на себя финансовые риски. Такие сделки завершаются созданием текстового документа, содержащего юридические и финансовые условия гарантии. Большая часть гарантий создается по шаблонам, но **треть гарантий – это уникальные тексты**, которые невозможно перевести в шаблоны и требуют индивидуальной проверки сотрудниками банка

ПРОБЛЕМЫ ВЫПУСКА УНИКАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ ГАРАНТИЙ



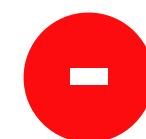
Ручная обработка

Для уникальных текстов невозможно разработать стандартные шаблоны, поэтому каждый из них обрабатывается сотрудниками вручную



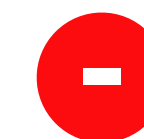
Низкая скорость выдачи

Последовательное согласование документа несколькими банковскими подразделениями значительно увеличивает сроки выдачи гарантии клиенту



Высокие операционные издержки

Многоэтапная проверка документов с участием специалистов разных подразделений требует значительных ресурсов для обработки документов



Ограниченная масштабируемость

Пропускная способность процесса напрямую зависит от количества сотрудников и их рабочего времени

Проблема в цифрах: операционные потери от ручного труда



7000

млн ₽/год

потенциальные годовые затраты: прямые расходы на ручные проверки и многоуровневые согласования документов

5

гарантий/день

максимальная производительность одного специалиста, делающая любой рост объемов невозможным без пропорционального увеличения штата и затрат

1000

часов

требуется специалистам на рутинный анализ текстов

2/3

сделок

это «Стеклянный потолок» автоматизации без решения проблемы анализа уникальных текстов - полноценная автовыдача охватывает не более 2/3 сделок

Банкам требуется принципиально новая технология и трансформация процесса



ЦЕЛИ ТРАНСФОРМАЦИИ

Масштабируемость

увеличение объемов выпуска гарантий без роста издержек

Экономическая эффективность

снижение стоимости обработки одной гарантии

Оптимизация ресурсов

сокращение трудозатрат всех подразделений банка

Скорость

ускорение выдачи гарантий для клиентов

Устойчивость к нагрузкам

стабильная работа в период сезонных пиков без расширения штата

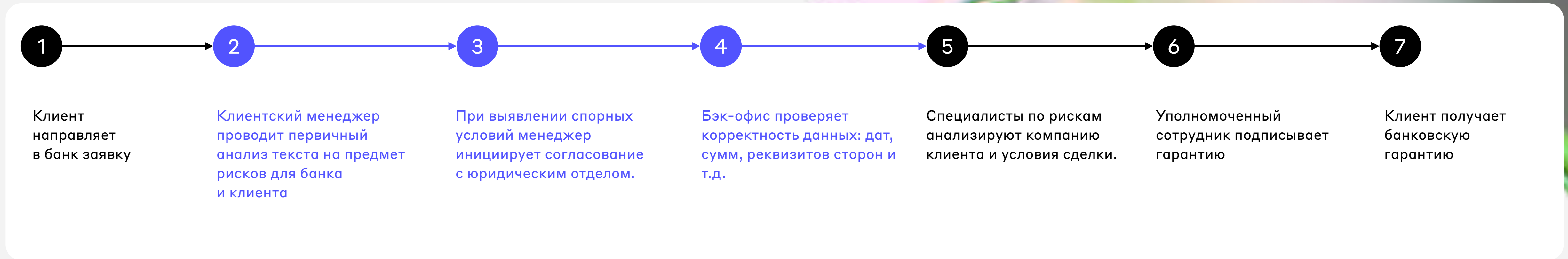
Улучшение показателей

достижение целевых KPI (время обработки, стоимость, % переработок), SLA и показателей качества

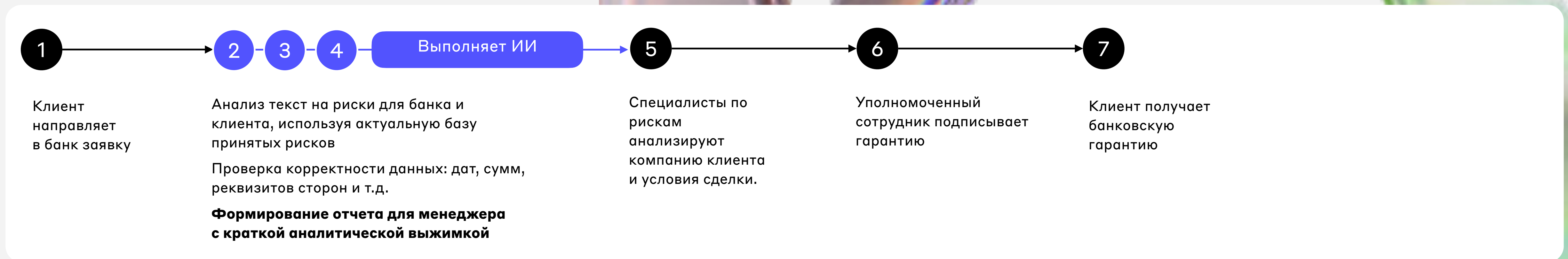
Решение: как работает наш ИИ-конвейер



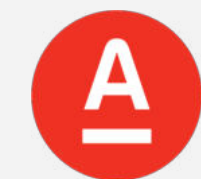
БЫЛО: РАБОТА С ТЕКСТОМ **1 ЧАС**



СТАЛО: РАБОТА С ТЕКСТОМ **3 МИНУТЫ**



ИИ под контролем человека: как мы обеспечиваем надежность



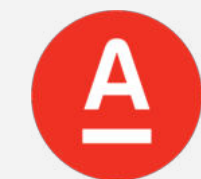
Ключевые риски:

- «Галлюцинации» и низкое качество структурированного вывода
- Пропуск новых, неизвестных системе формулировок с рисками
- Непредсказуемость результатов при обновлении языковых моделей

Наши механизмы контроля:

- База формулировок выданных гарантий и автоматическая эскалация незнакомых условий
- Проверочные промпты и валидация правилами/регулярными выражениями
- А/В-тестирование и регрессионные проверки при обновлениях моделей
- Детальные отчеты с цитатами для подтверждения выводов
- Мониторинг метрик качества: точность извлечения реквизитов >99%, доля нестандартных ситуаций <5%
- Журнал решений, контроль версий промптов и постоянное обогащение базы данных

Цифровая трансформация в действии: достигнутые показатели



Финансовая эффективность

16%

снижение стоимости
гарантии для клиента

3%

прирост доли рынка за счет
клиентов, ценящих скорость

22%

экономия за счет перераспределения
высвободившихся ресурсов

Операционная эффективность

52,4%

ускорение выдачи
гарантии

100%

готовность к обработке потока
заявок в пиковый сезон

0%

рост штата при увеличении объема
операций