



Проект для номинации в Национальной  
банковской премии

## **АВТОМАТИЗАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА (ИП) В «АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»**

Внедрение решения для ускорения  
роботизированного сопровождения ИП.  
Выход на новый качественный уровень  
взаимодействия с судебными приставами



# ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО (ИП) В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ И СУДЕБНЫЕ ПРИСТАВЫ

В процессе хозяйственной деятельности страховой КОМПАНИИ есть необходимость в защите своих прав и законных интересов в судебном порядке, в том числе путем предъявления суброгационных или регрессных требований, требований о возврате неосновательного обогащения и т.п.

В РФ исполнение вступивших в законную силу судебных актов относится к компетенции Федеральной службы судебных приставов (ФССП).

ФСПП, в силу большой загруженности, не всегда эффективно справляется с этой задачей, что приводит к необходимости поиска решений по повышению качества сопровождения исполнительных производств.



# ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЛ ПРОЕКТ

До внедрения программного комплекса в процесс взаимодействия с ФССП, «Абсолют Страхование» сталкивалась с рядом существенных проблем, влияющих на скорость и эффективность работы:

Длительное ожидание ответов на запросы о статусе дел и наличие исполнительных производств.

Сложности с получением актуальной информации о ходе исполнительных дел.

Необходимость постоянного мониторинга изменений статуса дел, что требовало значительных временных и человеческих ресурсов.

Отсутствие обратной связи от ФССП по поданным в службу обращениям.



*Эти проблемы приводили к существенным задержкам в процессе взыскания долгов, снижению продуктивности сотрудников и увеличению рисков для компании.*

# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Основной целью проекта было внедрение программного решения, основанного на технологиях искусственного интеллекта (ИИ), которое позволит:

Автоматизировать процесс подачи запросов и получения актуальной информации о делах.

Повысить точность и актуальность данных о текущих исполнительных производствах.

Сократить время ожидания ответа на запросы.

Улучшить контроль за соблюдением сроков исполнения обязательств.

Оптимизировать рабочие процессы сотрудников, занимающихся обработкой данных ФССП.



*Эти изменения должны были привести к значительному ускорению процессов, улучшению качества взыскания долгов и повышению общей эффективности работы компании.*

# ИНТЕГРИРОВАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для решения задачи компания выбрала программное решение от TechLegal, которое включало специализированные модули для обмена электронными данными между страховой компанией и государственными органами, включая ФССП.

Решение интегрировалось с внутренними системами компании и внешними сервисами, такими как портал «Госуслуги», БД ФНС, ЕФРСБ, ФНП.



# КАК НОВОЕ ПРОГРАММНОЕ РЕШЕНИЕ ПОМОГАЕТ УСКОРИТЬ РАБОТУ

Использование программного решения позволило существенно ускорить процессы и снизить нагрузку на сотрудников. Конкретные функции, выполняемые программным решением:

Автоматизированный сбор и систематизация данных о каждом деле, поступающем от ФССП, что исключает ошибки, связанные с человеческим фактором, и снижает потребность в ручной обработке.

Автоматическая подача запросов в ФССП, что минимизирует участие сотрудников в этом процессе и позволяет им сосредоточиться на более сложных задачах.

Мониторинг изменений статуса дел: ИИ непрерывно отслеживает изменения статуса и своевременно информирует сотрудников о важных событиях, таких как изменение даты рассмотрения дела или завершение исполнительного производства.

Генерация аналитических отчетов для руководства компании, что помогает принимать более обоснованные и оперативные решения.



# ИНТЕГРАЦИЯ С ДРУГИМИ СИСТЕМАМИ

Для успешной работы нового решения была необходима интеграция с несколькими ключевыми системами:

Внутренняя информационная система компании для хранения информации о клиентах и исполнительных производствах.

Портал государственных услуг («Госуслуги») для передачи и приема электронных документов.



---

*Такая интеграция обеспечила эффективный обмен данными и ускорила взаимодействие с государственными органами.*

## АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ

Решение представляет собой гибридную архитектуру, которая сочетает в себе внутренние разработки компании и сторонние сервисы.

Это позволяет комбинировать возможности собственной ИТ-инфраструктуры и специализированных решений, предлагаемых внешними партнерами.



# РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

После внедрения программного решения компания отметила **значительные улучшения в процессах работы** с судебными приставами:

Время обработки одного запроса сократилось на 70%.

Количество ошибок, связанных с неверной интерпретацией данных, снизилось практически до нуля.

В будущем ожидается значительное сокращение сроков взыскания задолженности, что повлияет на эффективность компании в целом.



## **ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ И РЕСУРСОВ**

Ожидается, что по результатам первого года использования системы будут проведены точные оценки экономии ресурсов и улучшений.

Однако уже на текущем этапе видно, что значительная часть рутинных задач была передана ИИ, что позволило сотрудникам компании сосредоточиться на более сложных и творческих аспектах их работы.

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАДАЧ МЕЖДУ ИИ И СОТРУДНИКАМИ

Программное решение выполняет большую часть рутинных задач, таких как:

Сбор и обработка данных о делах.

Формирование запросов и отправка их в ФССП.

Мониторинг изменений в статусе дел.

Тем не менее, сотрудники по-прежнему несут ответственность за:

Принятие окончательных решений по сложным делам.

Контроль за работой ИИ и корректировку настроек при необходимости.



# ВРЕМЯ ИНТЕГРАЦИИ И СЛОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ

Процесс интеграции системы занял около 9 месяцев.

Этот период включал тестирование системы, обучение сотрудников и настройку всех необходимых параметров для полноценного запуска.



Самым сложным этапом внедрения было согласование доступа программного обеспечения партнера к личному кабинету компании на портале «Госуслуги» и передача части функций сотрудников искусственному интеллекту.

Этот этап потребовал тесного сотрудничества с отделом информационной безопасности.

# ЗАДЕЙСТВОВАВАННЫЕ ОТДЕЛЫ И ПЕРЕСТРОЙКА ПРОЦЕССОВ

В реализации проекта активно участвовали следующие подразделения:

**Отдел ИТ-разработки**, который занимался технической реализацией и интеграцией решения.

**Отдел информационной безопасности**, который обеспечивал согласование интеграции цифровых подписей с системой и защиту данных.

**Отделы, работающие с клиентами и судебными приставами**, которые тестировали систему и адаптировали свои рабочие процессы под новые условия.



*Внедрение новой системы потребовало перестройки процессов в некоторых отделах, но в целом сотрудники быстро адаптировались благодаря удобному интерфейсу и обучению.*

## ПЛАНИРУЕМОЕ РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА

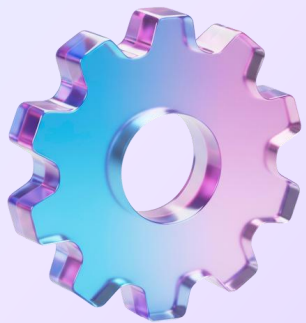
Компания планирует расширение функционала системы, включая дополнительную интеграцию с внутренними информационными системами для улучшения управления исполнительными производствами.

Также рассматривается внедрение дополнительных аналитических инструментов для повышения автоматизации и оптимизации процессов.



Сотрудники, работающие с новой системой, в целом положительно оценили внедрение ИИ. Основные преимущества, которые они отметили:

**Снижение рутинной нагрузки**, что позволило сосредоточиться на более интересных и творческих задачах.



**Увеличение свободного времени** для более стратегических решений.



**Повышение комфорта работы** благодаря автоматизации и улучшению контроля.



## МАСШТАБИРУЕМОСТЬ ПРОЕКТА

Разработанное решение имеет высокий потенциал для масштабирования. Оно может быть адаптировано и использовано другими страховыми компаниями, работающими с ФССП по взысканию долгов, включая суброгацию и регрессы.

Проект по внедрению программного решения с использованием ИИ в «Абсолют Страхование» стал важным шагом на пути цифровизации и автоматизации процессов. Он позволил значительно ускорить работу с судебными приставами, повысив общую эффективность компании и качество взыскания долгов. Это решение представляет собой пример успешной цифровой трансформации в страховой отрасли и может быть масштабировано для применения в других организациях.



**Люкин И.А.**

заместитель генерального  
директора «Абсолют Страхование»



**Данильянц А.В.**

руководитель Отдела по взысканию  
суброгации Департамента  
урегулирования убытков



**Гомазов А.А.**

менеджер по продукту Департамента  
проектного управления и  
продуктового развития



**Разуваев А.С.**

заместитель руководителя отдела  
Информационной безопасности



**Симонян А.А.**

системный администратор  
Департамента информационных  
технологий

