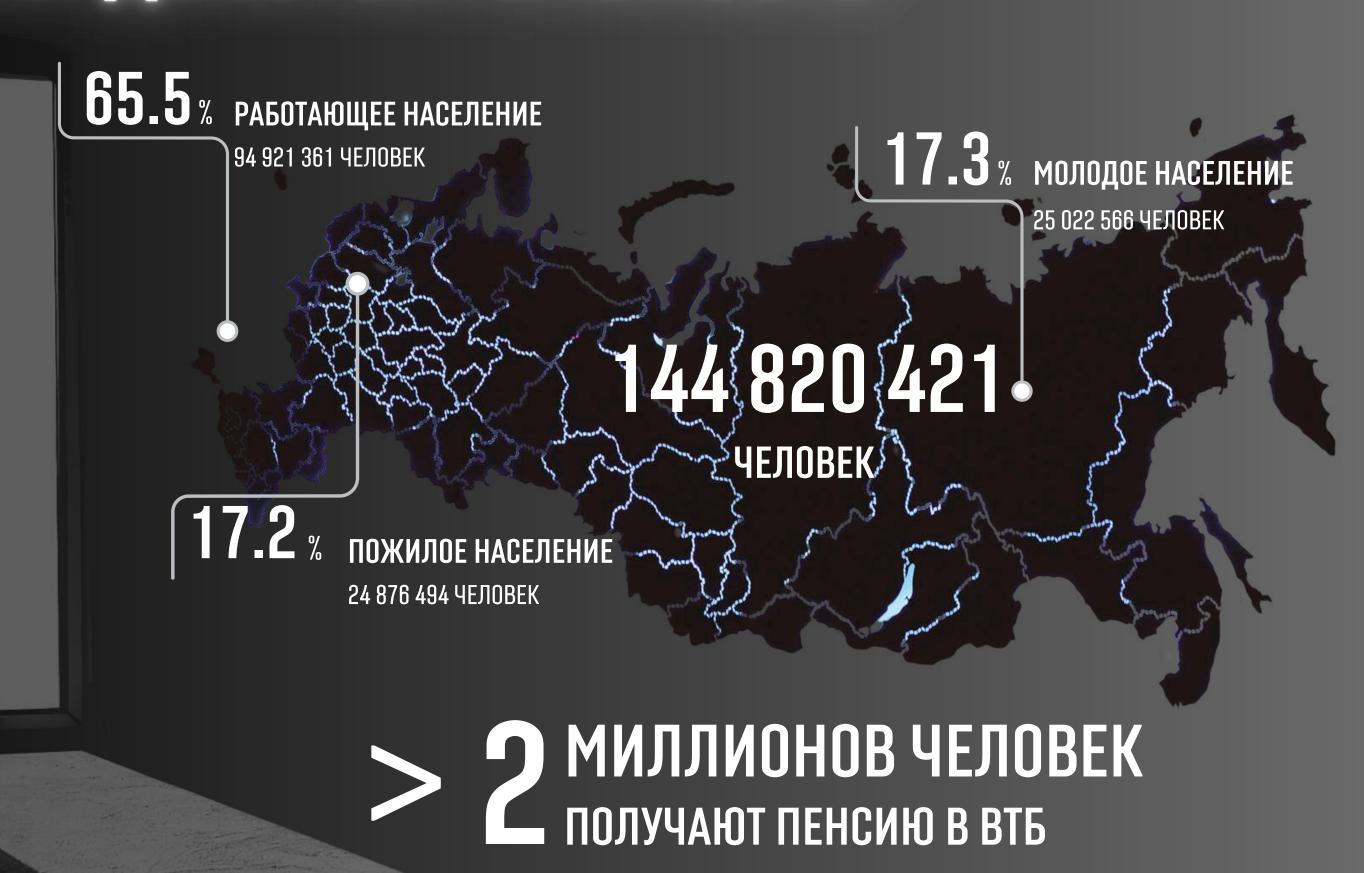


РЕАЛЬНАЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ



РЕАЛЬНАЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ

12%

НИЗКИЙ УРОВНЕНЬ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ У ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

РОСТ ЗАГРУЗКИ РАБОТАЮЩЕГО НАСЕЛЕНИЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОЧЕГО ДНЯ. ЭТО МАКСИМУМ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 20 ЛЕТ

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

КИБЕРМОШЕННИКИ УКРАЛИ У КЛИЕНТОВ БАНКОВ РФ РЕКОРДНЫЕ

15,8 миллиардов рублей

43, 3 МИЛЛИОНА В ДЕНЬ ПЕРЕВОДИЛИ 13,5 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ - СРЕДНИЙ ЧЕК

433 тысячи преступлений

В ІТ СВЯЗАНЫ С ФИНАНСОВЫМ МОШЕННИЧЕСТВОМ (+41% К 2022 ГОДУ)

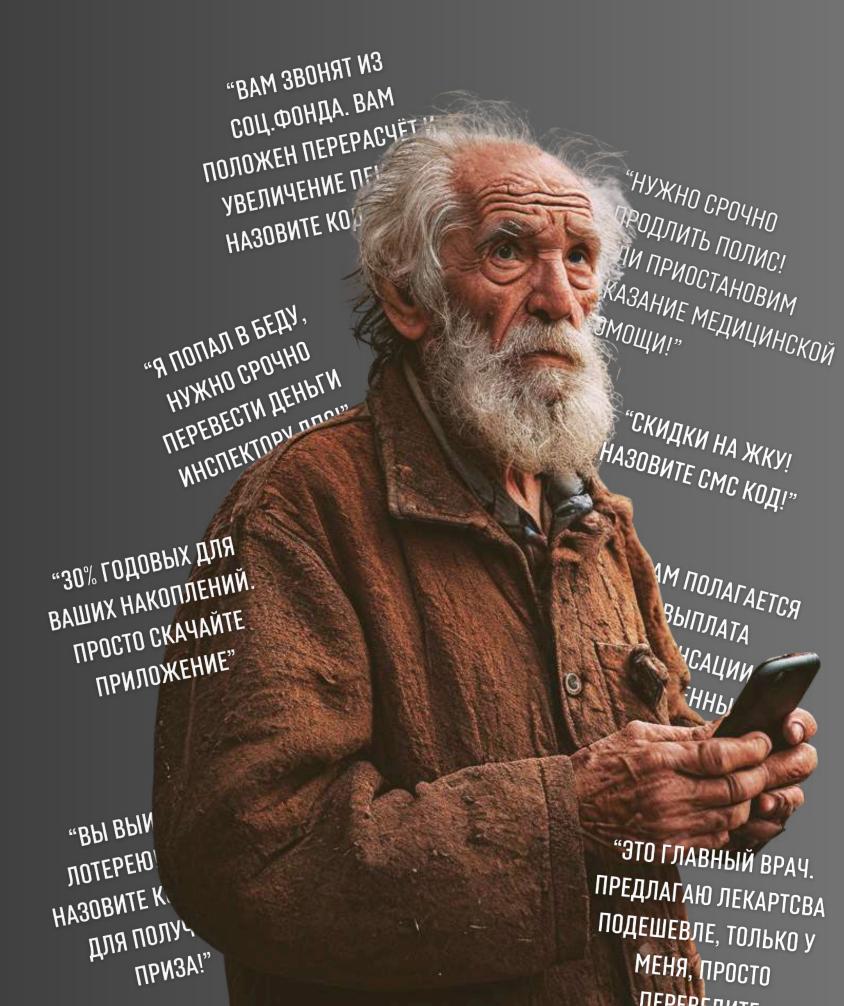


НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

ОСНОВНЫЕ СХЕМЫ

- ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ПЕРЕРАСЧЁТЕ ПЕНСИИ
- **ПОМОЩЬ РОДСТВЕННИКАМ**
- ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ПОЛИСА ОМС

50% атак на пенсионеров происходят по этим схемам





ПРОБЛЕМА

РОССИЯН В 2023 ГОДУ
СТОЛКНУЛИСЬ С ПОПЫТКАМИ
МОШЕННИЧЕСТВА.
ОТ ДЕЙСТВИЙ ТЕЛЕФОННЫХ
МОШЕННИКОВ ПОСТРАДАЛИ
ПОЛМИЛЛИОНА РОССИЯН...
... КАЖДЫЙ ЧЕТВЕРТЫЙ ИЗ
КОТОРЫХ - ПЕНСИОНЕР

ІТ-РЕШЕНИЕ

ПЕРЕДАЧА ЗВОНКОВ МОШЕННИКОВ ПО АЛГОРИТМАМ В МИНЦИФРЫ И ОПЕРАТОРАМ СОТОВОЙ СВЯЗИ

ВТБ ОНЛАЙН МОМЕНТАЛЬНО
ЗАВЕРШАЕТ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЙ СЕАНС
И ВКЛЮЧАЕТ «РЕЖИМ ЧТЕНИЯ»
ЕСЛИ ОБНАРУЖИВАЕТ НЕТИПИЧНОЕ
ПОВЕДЕНИЕ

РЕЗУЛЬТАТ

4 9 МИЛЛИАРДОВ РУБЛЕЙ

УДАЛОСЬ СОХРАНИТЬ ПО ИТОГАМ ПЕРВОГО ПОЛУГОДИЯ 2024 ГОДА

В В ОТЕМИЛЛИОНОВ ЗВОНКОВ

ОТ МОШЕННИКОВ БЫЛО ЗАБЛОКИРОВАНО ЗА 2023 ГОД

ВЫ30В

прогноз доли

НАСЕЛЕНИЯ

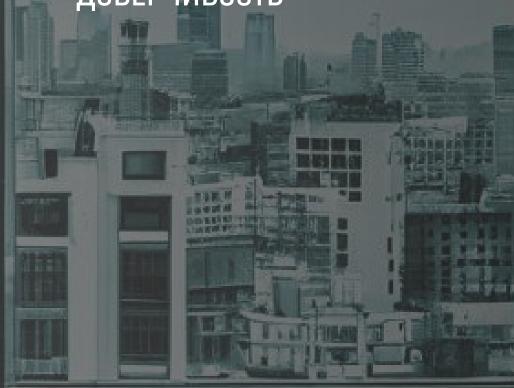
В ВОЗРАСТЕ 65 ЛЕТ

и старше

НА 2050 ГОД

ФАКТОРЫ РИСКА

- **«** ОДИНОЧЕСТВО
- **«** СЛАБАЯ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ
- ФИЗИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ
- **ДОВЕРЧИВОСТЬ**





ПОТРЕБНОСТЬ

РЕГУЛЯРНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПО ФОРМИРОВАНИЮ
НЕОБХОДИМЫХ НАВЫКОВ ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ И КУЛЬТУРЫ
У СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

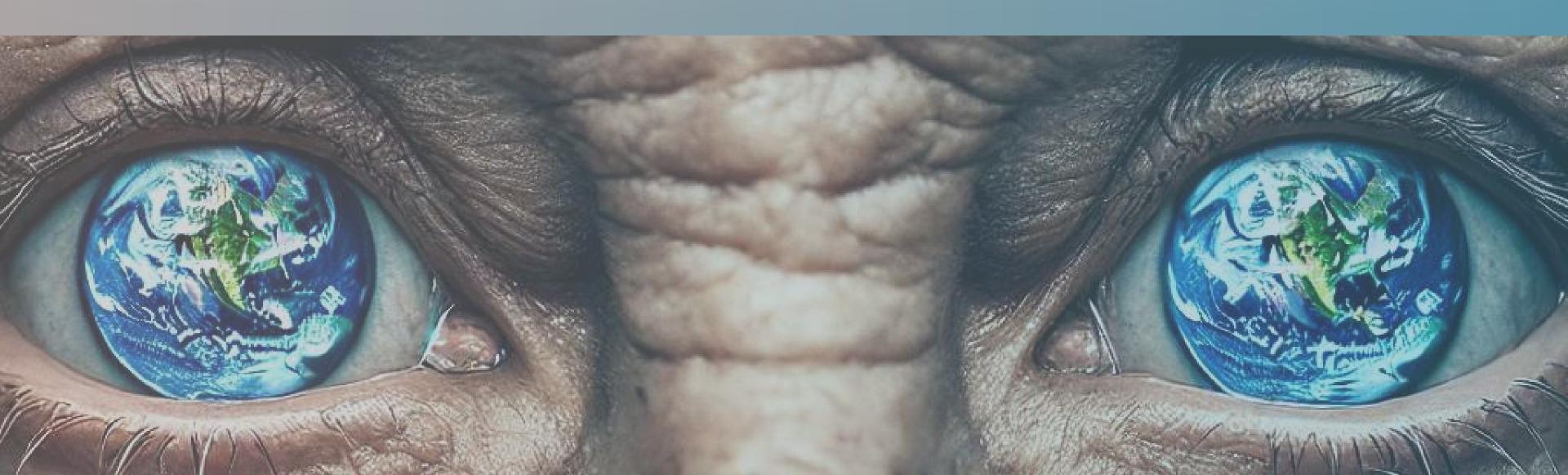
МАСШТАБ

БОЛЕЕ 10 000 ЧЕЛОВЕК ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА



РЕШЕНИЕ:

СОЗДАНИЕ АВТОРСКОЙ ПРОГРАММЫ, ОСНОВАННОЙ НА РЕАЛЬНЫХ КЕЙСАХ И ЗВОНКАХ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ КОНЦЕПЦИЯ: ПРОСТОТА И ПОНЯТНОСТЬ, ДОСТУПНАЯ ВИЗУАЛИЗАЦИЯ



МАСШТАБИРОВАНИЕ

НА ВСЕ ГОРОДА ПРИСУТСТВИЯ КЦ

СОЗДАНА ЕДИНАЯ ПЛОЩАДКА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЁРОВ ИЗ ЧИСЛА АМБАССАДОРОВ БАНКА В ФОРМАТЕ УНИВЕРСИТЕТА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОГО КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА.

НА 31.10.2024 30% АМБАССАДОРОВ ВЫБРАЛИ ДЛЯ СЕБЯ ФАКУЛЬТЕТ ВОЛОНТЁРОВ (ИЗ ШЕСТИ ДОСТУПНЫХ)



БЕЗОПАСНЫЙ МИР ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА

СМИ

РУКОВОДИТЕЛИ

АМБАССАДОРЫ

СОТРУДНИКИ КЦ

ОТДЕЛ КООРДИНАЦИИ КОРПОРАТИВНЫХ ПРОГРАММ HR БИЗНес-Партнёры



МЫ - НЕРАВНОДУШНЫЕ АМБАССАДОРЫ ВТБ. ГОТОВЫ ПОМОЧЬ ОТКРЫТЬ ОКНО В БЕЗОПАСНЫЙ МИР БЕЗ КИБЕРМОШЕННИКОВ.

КЛИЕНТЫ БАНКА

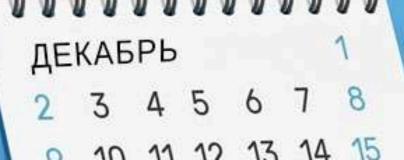
АДМИНИСТРАЦИЯ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

БЕЗОПАСНЫЙ МИР РЕЗУЛЬТАТЫ

230 400 секунд

МЫ УЖЕ ПРОВЕЛИ С ПЕНСИОНЕРАМИ И ЭТО ТОЛЬКО НАЧАЛО

МЫ РАЗРАБОТАЛИ КАЛЕНДАРЬ С ПРАВИЛАМИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ



16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

Если вам сообщили, что родственник попал в беду, перезвоните родственник сами!

Если вам предлагают выгодное вложение перезвоните сами по официальному телефону в банк, где обслуживаетесь.



РЕЗУЛЬТАТЫ

528

БЛАГОДАРНОСТЕЙ ЗА СПАСЁННЫЕ СРЕДСТВА ОСТАВИЛИ КЛИЕНТЫ ЗА 2024 ГОД 26,2%

ЗВОНКОВ РЕШЕНО С ПЕРВОГО РАЗА
НА ВЫДЕЛЕННОМ СКИЛЛЕ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ

123 329 518_P

БЫЛО СПАСЕНО БЛАГОДАРЯ ВЫВОДУ КЛИЕНТА ИЗ-ПОД ГИПНОЗА МОШЕННИКОВ

Вместе ворим Безопасный мир

ПОГРУЗИТЕСЬ В НЕГО ВМЕСТЕ С НАМИ



