



**ОКНО
В
МИР**



**НАЦИОНАЛЬНАЯ
БАНКОВСКАЯ
ПРЕМИЯ**

**НОМИЦАЦИЯ:
ФИНАНСОВАЯ
ГРАМОТНОСТЬ**

РЕАЛЬНАЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ



65.5% РАБОТАЮЩЕЕ НАСЕЛЕНИЕ
94 921 361 ЧЕЛОВЕК

17.3% МОЛОДОЕ НАСЕЛЕНИЕ
25 022 566 ЧЕЛОВЕК

144 820 421
ЧЕЛОВЕК

17.2% ПОЖИЛОЕ НАСЕЛЕНИЕ
24 876 494 ЧЕЛОВЕК

> 2 МИЛЛИОНОВ ЧЕЛОВЕК
ПОЛУЧАЮТ ПЕНСИЮ В ВТБ

РЕАЛЬНАЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ



12%

НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ЦИФРОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ У ЛЮДЕЙ
СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

РОСТ
ЗАГРУЗКИ
РАБОТАЮЩЕГО
НАСЕЛЕНИЯ

7,17 ч

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОЧЕГО ДНЯ.
ЭТО МАКСИМУМ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 20 ЛЕТ

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

КИБЕРМОШЕННИКИ УКРАЛИ У КЛИЕНТОВ БАНКОВ РФ РЕКОРДНЫЕ

15,8 МИЛЛИАРДОВ РУБЛЕЙ

43,3 МИЛЛИОНА В ДЕНЬ ПЕРЕВОДИЛИ
13,5 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ - СРЕДНИЙ ЧЕК

433 ТЫСЯЧИ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

В ИТ СВЯЗАНЫ С ФИНАНСОВЫМ МОШЕННИЧЕСТВОМ
(+41% К 2022 ГОДУ)



НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

ОСНОВНЫЕ СХЕМЫ

- ➔ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ПЕРЕРАСЧЁТЕ ПЕНСИИ
- ➔ ПОМОЩЬ РОДСТВЕННИКАМ
- ➔ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ПОЛИСА ОМС

50% АТАК НА ПЕНСИОНЕРОВ ПРОИСХОДЯТ ПО ЭТИМ СХЕМАМ

“ВАМ ЗВОНЯТ ИЗ
СОЦ.ФОНДА. ВАМ
ПОЛОЖЕН ПЕРЕРАСЧЁТ
УВЕЛИЧЕНИЕ ПЕНСИИ
НАЗОВИТЕ КОД!”

“Я ПОПАЛ В БЕДУ,
НУЖНО СРОЧНО
ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ
ИНСПЕКТОРУ ДПС!”

“30% ГОДОВЫХ ДЛЯ
ВАШИХ НАКОПЛЕНИЙ.
ПРОСТО СКАЧАЙТЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ”

“ВЫ ВЫИГРАЛИ
ЛОТЕРЕЮ!
НАЗОВИТЕ КОД
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ
ПРИЗА!”

“НУЖНО СРОЧНО
ПРОДЛИТЬ ПОЛИС!
ИЛИ ПРИОСТАНОВИМ
КАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ!”

“СКИДКИ НА ЖКУ!
НАЗОВИТЕ СМС КОД!”

“ВАМ ПОЛАГАЕТСЯ
ВЫПЛАТА
ПЕНСИИ
НАЗОВИТЕ КОД!”

“ЭТО ГЛАВНЫЙ ВРАЧ.
ПРЕДЛАГАЮ ЛЕКАРСТВА
ПОДЕШЕВЛЕ, ТОЛЬКО У
МЕНЯ, ПРОСТО
ПЕРЕВЕДИТЕ



“ЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ НАЛИЦО ТОЛЬКО В ОБЩЕНИИ,
В ЕДИНСТВЕ ЧЕЛОВЕКА С ЧЕЛОВЕКОМ...”

ЛЮДВИГ АНДРЕАС ФЕЙЕРБАХ



БЕЗОПАСНЫЙ МИР



ПРОБЛЕМА

91%

РОССИЯН В 2023 ГОДУ
СТОЛКНУЛИСЬ С ПОПЫТКАМИ
МОШЕННИЧЕСТВА.
ОТ ДЕЙСТВИЙ ТЕЛЕФОННЫХ
МОШЕННИКОВ ПОСТРАДАЛИ
ПОЛМИЛЛИОНА РОССИЯН...
... **КАЖДЫЙ ЧЕТВЕРТЫЙ ИЗ
КОТОРЫХ - ПЕНСИОНЕР**

IT-РЕШЕНИЕ

ПЕРЕДАЧА ЗВОНКОВ МОШЕННИКОВ
ПО АЛГОРИТМАМ В МИНЦИФРЫ
И ОПЕРАТОРАМ СОТОВОЙ СВЯЗИ

ВТБ ОНЛАЙН МОМЕНТАЛЬНО
ЗАВЕРШАЕТ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЙ СЕАНС
И ВКЛЮЧАЕТ «РЕЖИМ ЧТЕНИЯ»
ЕСЛИ ОБНАРУЖИВАЕТ НЕТИПИЧНОЕ
ПОВЕДЕНИЕ

РЕЗУЛЬТАТ

4,8 МИЛЛИАРДОВ
РУБЛЕЙ

УДАЛОСЬ СОХРАНИТЬ ПО ИТОГАМ
ПЕРВОГО ПОЛУГОДИЯ 2024 ГОДА

620 МИЛЛИОНОВ
ЗВОНКОВ

ОТ МОШЕННИКОВ БЫЛО
ЗАБЛОКИРОВАНО ЗА 2023 ГОД

БЕЗОПАСНЫЙ МИР



ВЫЗОВ

23,8%

ПРОГНОЗ ДОЛИ
НАСЕЛЕНИЯ
В ВОЗРАСТЕ 65 ЛЕТ
И СТАРШЕ
НА 2050 ГОД

ФАКТОРЫ РИСКА

- * ОДИНОЧЕСТВО
- * СЛАБАЯ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ
- * ФИЗИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ
- * ДОВЕРЧИВОСТЬ

ВСЁ

ХРУПКОЕ

ВСЕГДА

УЯЗВИМО



БЕЗОПАСНЫЙ МИР

ПОТРЕБНОСТЬ

РЕГУЛЯРНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПО ФОРМИРОВАНИЮ
НЕОБХОДИМЫХ НАВЫКОВ ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ И КУЛЬТУРЫ
У СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

МАСШТАБ

БОЛЕЕ 10 000 ЧЕЛОВЕК
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА



БЕЗОПАСНЫЙ МИР



РЕШЕНИЕ:

СОЗДАНИЕ АВТОРСКОЙ ПРОГРАММЫ, ОСНОВАННОЙ НА РЕАЛЬНЫХ КЕЙСАХ И ЗВОНКАХ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

КОНЦЕПЦИЯ: ПРОСТОТА И ПОНЯТНОСТЬ, ДОСТУПНАЯ ВИЗУАЛИЗАЦИЯ



БЕЗОПАСНЫЙ МИР

МАСШТАБИРОВАНИЕ

НА ВСЕ ГОРОДА ПРИСУТСТВИЯ КЦ

СОЗДАНА ЕДИНАЯ ПЛОЩАДКА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЁРОВ ИЗ ЧИСЛА АМБАССАДОРОВ БАНКА В ФОРМАТЕ УНИВЕРСИТЕТА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОГО КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА.

НА 31.10.2024 30% АМБАССАДОРОВ ВЫБРАЛИ ДЛЯ СЕБЯ ФАКУЛЬТЕТ ВОЛОНТЁРОВ (ИЗ ШЕСТИ ДОСТУПНЫХ)



10 ГОРОДОВ

3404 СОТРУДНИКА

474 ИЗ КОТОРЫХ - ВОЛОНТЁРЫ

БЕЗОПАСНЫЙ МИР

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА



РУКОВОДИТЕЛИ

АМБАССАДОРЫ

СОТРУДНИКИ КЦ

ОТДЕЛ КООРДИНАЦИИ
КОРПОРАТИВНЫХ
ПРОГРАММ

HR
БИЗНЕС-ПАРТНЁРЫ



КЛИЕНТЫ БАНКА

СМИ

АДМИНИСТРАЦИЯ
И ОБЩЕСТВЕННЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ

МЫ - НЕРАВНОДУШНЫЕ АМБАССАДОРЫ ВТБ.
ГОТОВЫ ПОМОЧЬ ОТКРЫТЬ ОКНО
В БЕЗОПАСНЫЙ МИР БЕЗ КИБЕРМОШЕННИКОВ.

БЕЗОПАСНЫЙ МИР

РЕЗУЛЬТАТЫ

230 400 СЕКУНД

МЫ УЖЕ ПРОВЕЛИ С ПЕНСИОНЕРАМИ И ЭТО ТОЛЬКО НАЧАЛО

МЫ РАЗРАБОТАЛИ КАЛЕНДАРЬ С ПРАВИЛАМИ
КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ



БЕЗОПАСНЫЙ МИР

РЕЗУЛЬТАТЫ

528

БЛАГОДАРНОСТЕЙ
ЗА СПАСЁННЫЕ СРЕДСТВА
ОСТАВИЛИ КЛИЕНТЫ ЗА 2024 ГОД

96,2%

ЗВОНКОВ РЕШЕНО С ПЕРВОГО РАЗА
НА ВЫДЕЛЕННОМ СКИЛЛЕ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ

1 192 329 618₽

БЫЛО СПАСЕНО БЛАГОДАРЯ ВЫВОДУ КЛИЕНТА ИЗ-ПОД ГИПНОЗА МОШЕННИКОВ



МЫ **В**МЕСТЕ **Т**ВОРИМ **Б**ЕЗОПАСНЫЙ МИР

ПОГРУЗИТЕСЬ В НЕГО ВМЕСТЕ С НАМИ

