

**Умная система
управления дотсупом**

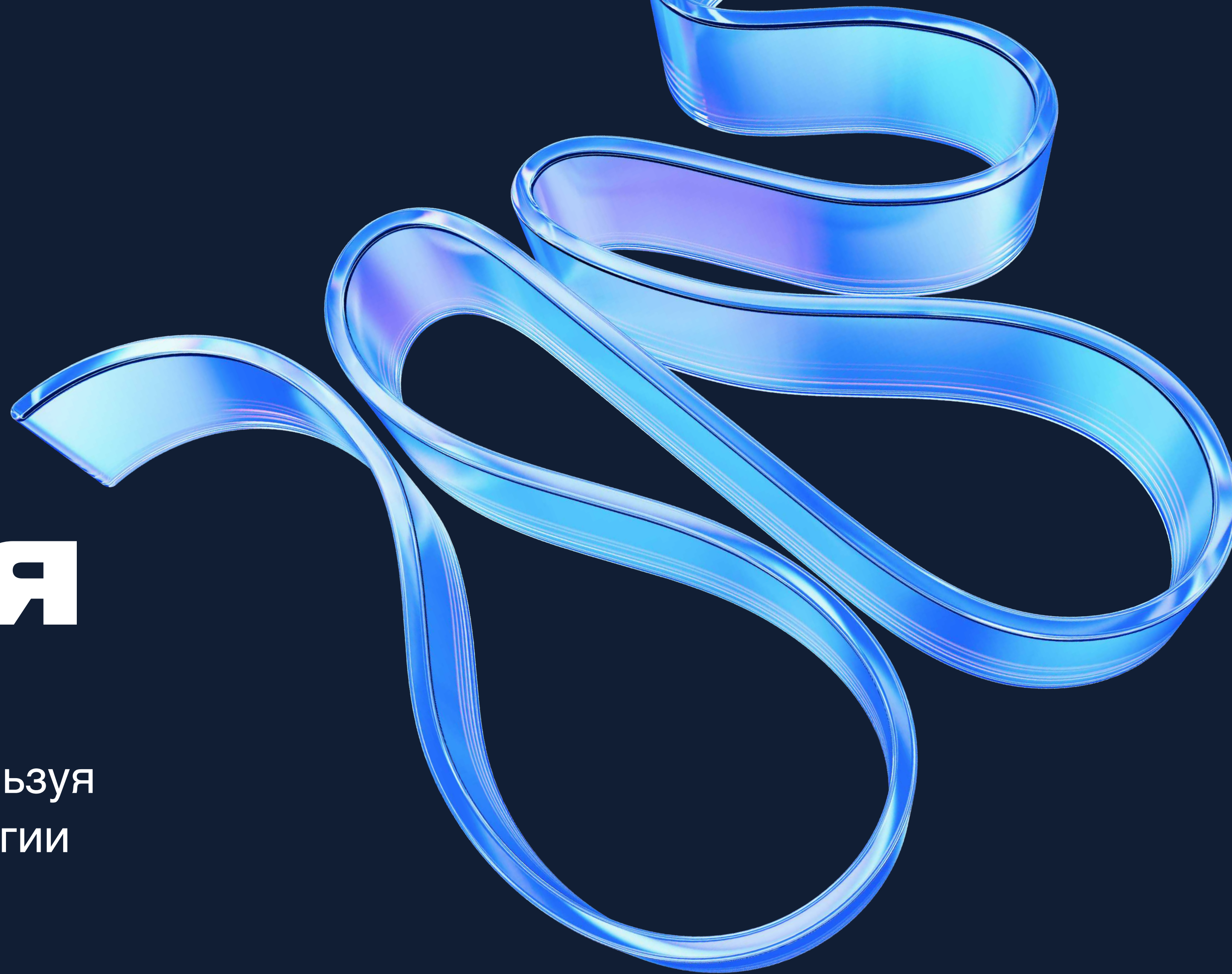
ВТБ Онлайн

Горбунова Евгения

Product owner

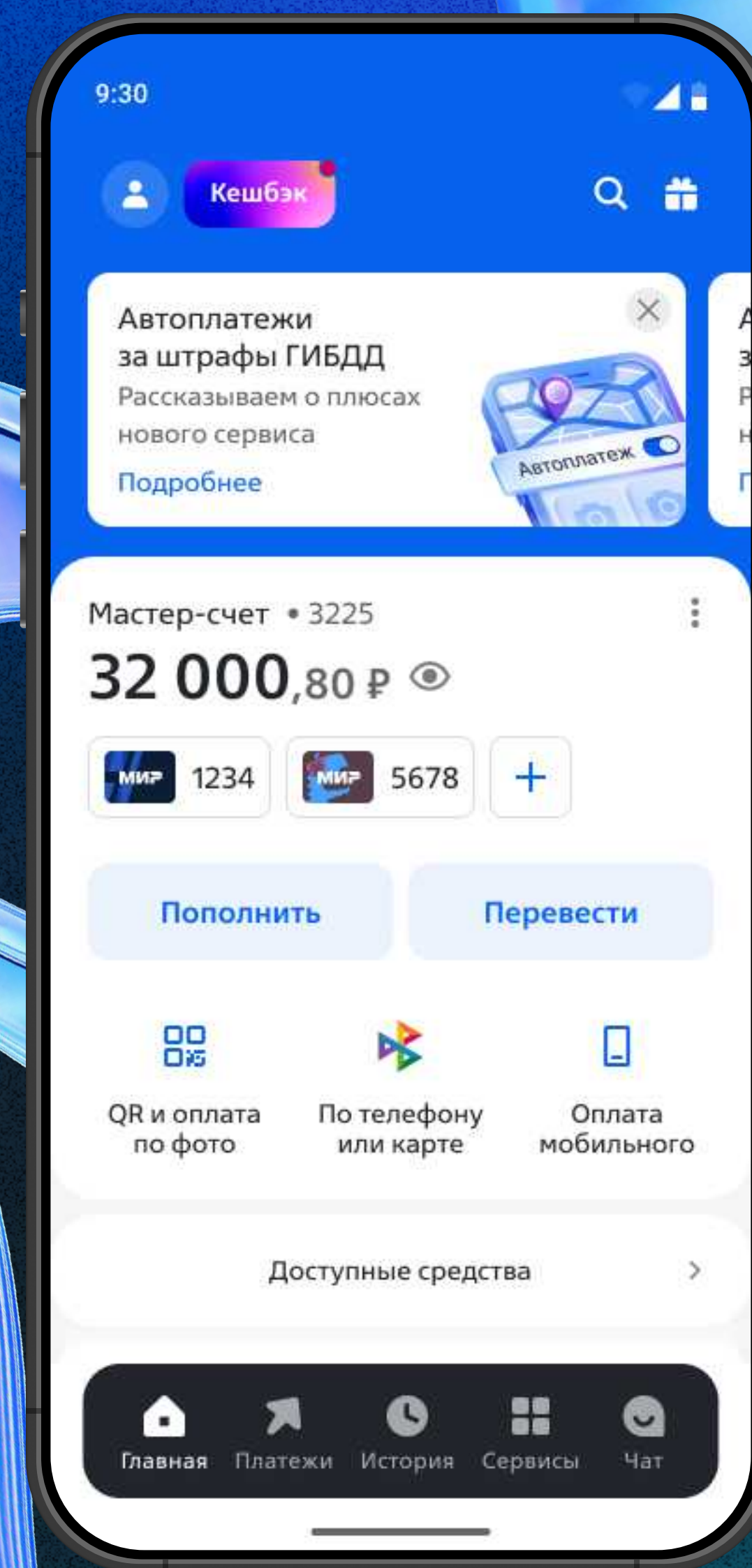
Наша МИССИЯ

сделать доступ в ВТБ Онлайн
удобным и безопасным, используя
новейшие передовые технологии



Умная система управления доступом ВТБ Онлайн

Совокупность сервисов, которые на основе анализа данных и ИИ-технологий позволяют нашим клиентам в любой точке мира управлять доступом в ВТБ Онлайн, на основе предложенных решений



Управление доступом ВТБ Онлайн

Автоматизация решения

Блокировка или отвязка устройств

Блокировка доступа

В ВТБ Онлайн, чате ВТБ, колл-центре, офисе

Режим ограниченного использования

Отвязка всех устройств

Включая Face ID, Touch ID, биометрию

Разблокировка доступа

По NFC, в банкоматах, офисах, колл-центре

Звонки из-за границы

На стартовой странице входа

Автоматизация решения

Полная блокировка доступа или отвязка всех устройств

В связи с частыми атаками на банковские сервисы со стороны мошенников наши клиенты все чаще обращаются в банк с целью блокировки доступа в свой ВТБ Онлайн



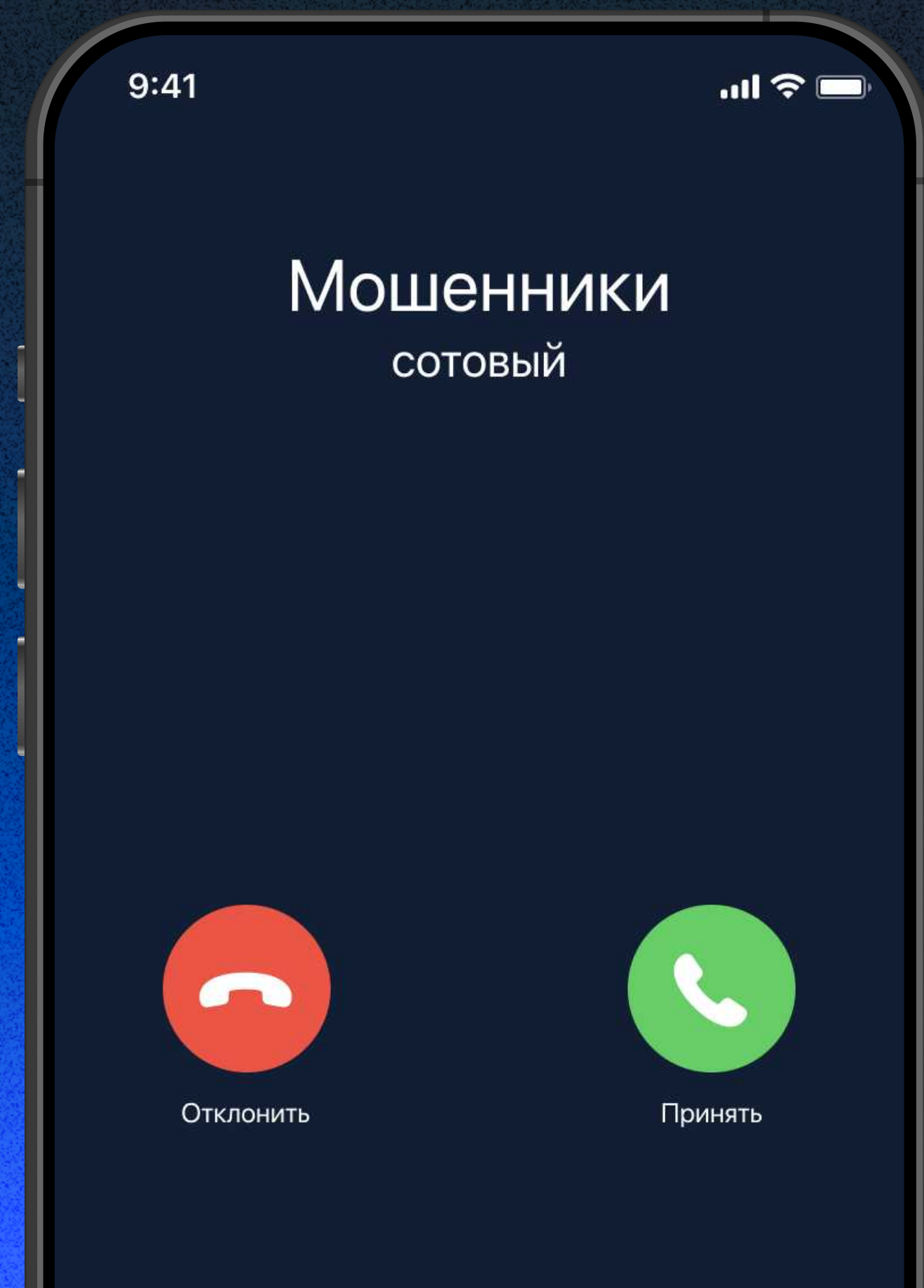
Отвязка всех устройств и настроек



Полная блокировка доступа к учетной записи

Как это работает?

- Наша умная система на основании анализа данных рекомендует клиенту максимально удобное и качественное решение под его запрос: полную блокировку или отвязку всех устройств
- При этом процесс совершенно не заметен клиенту и сотруднику банка, а **итоговый выбор всегда остается за клиентом**



Отвязка всех устройств

Это:

1

Быстро
не более 1 минуты

2

Безопасно
отвязка от всех устройств

3

Легко войти
по СМС или облачному коду

45% клиентов

При обращении выбирают «отвязку устройств» вместо блокировки

Замещение полной блокировки доступа

Мошенники не смогут совершить хищение, даже если данные клиента были скомпрометированы

Как это работает?

- Банк отвяжет все устройства от ВТБ Онлайн, включая входы по Face ID, Touch ID и биометрии
- Клиент в свою очередь сможет как обычно войти в ВТБ Онлайн и использовать его для совершения нужных операций, не обращаясь для разблокировки доступа в офис или к возможностям банкоматной сети

Методы разблокировки

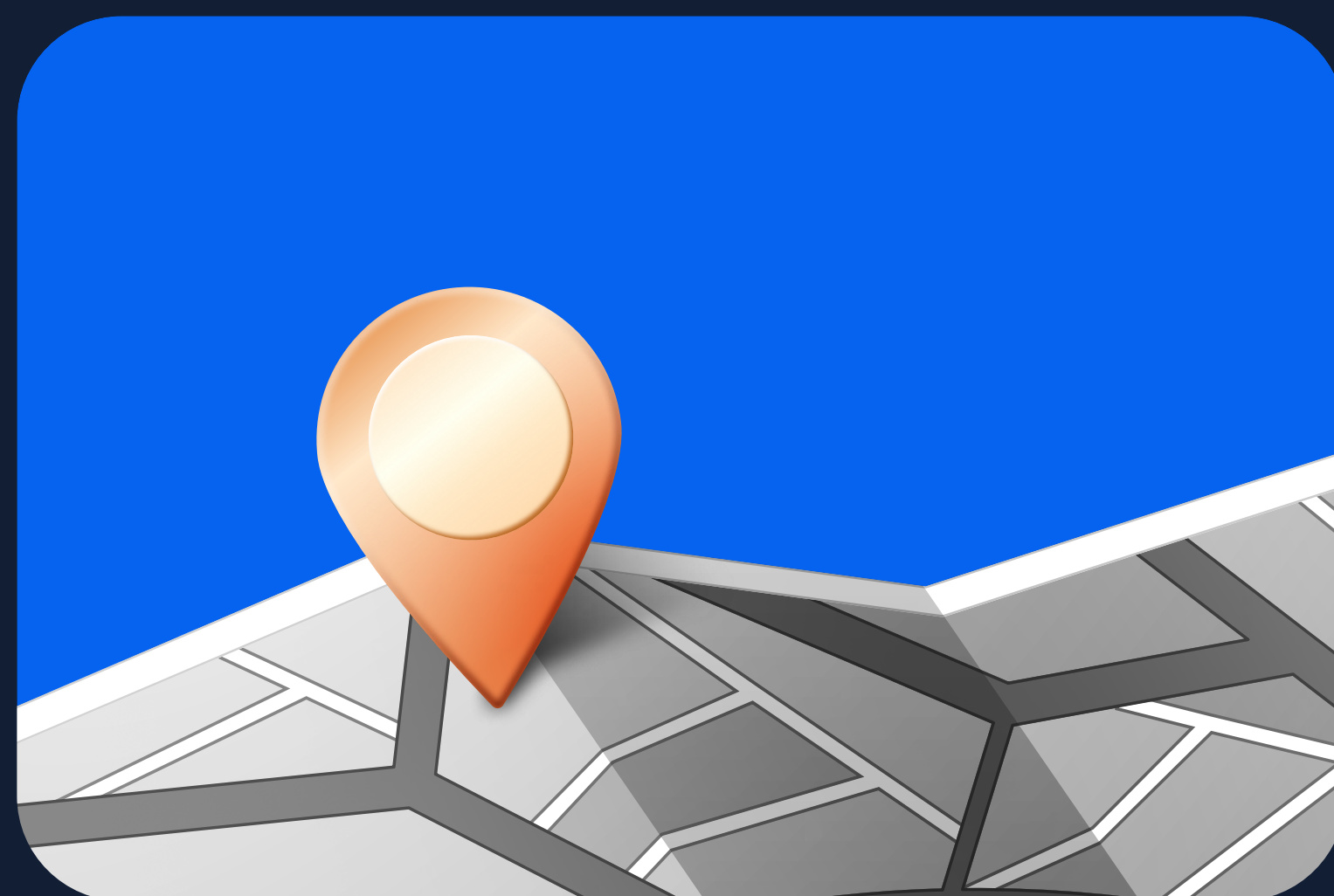
Клиент решит заблокировать доступ

Мы предложим ему различные способы разблокировки его учетной записи



С помощью NFC

Приложив карту к своему смартфону



В офисе / колл-центре

Обратившись к сотрудникам банка



В банкоматах банка

Вставив в него карту и введя ПИН-код

Разблокировка по NFC

Автоматически, интуитивно, за 1 минуту

1

Откройте ВТБ Онлайн

Android 6.0 или выше

2

Нажмите «Разблокировать по NFC»»

3

Приложите любую карту ВТБ к смартфону

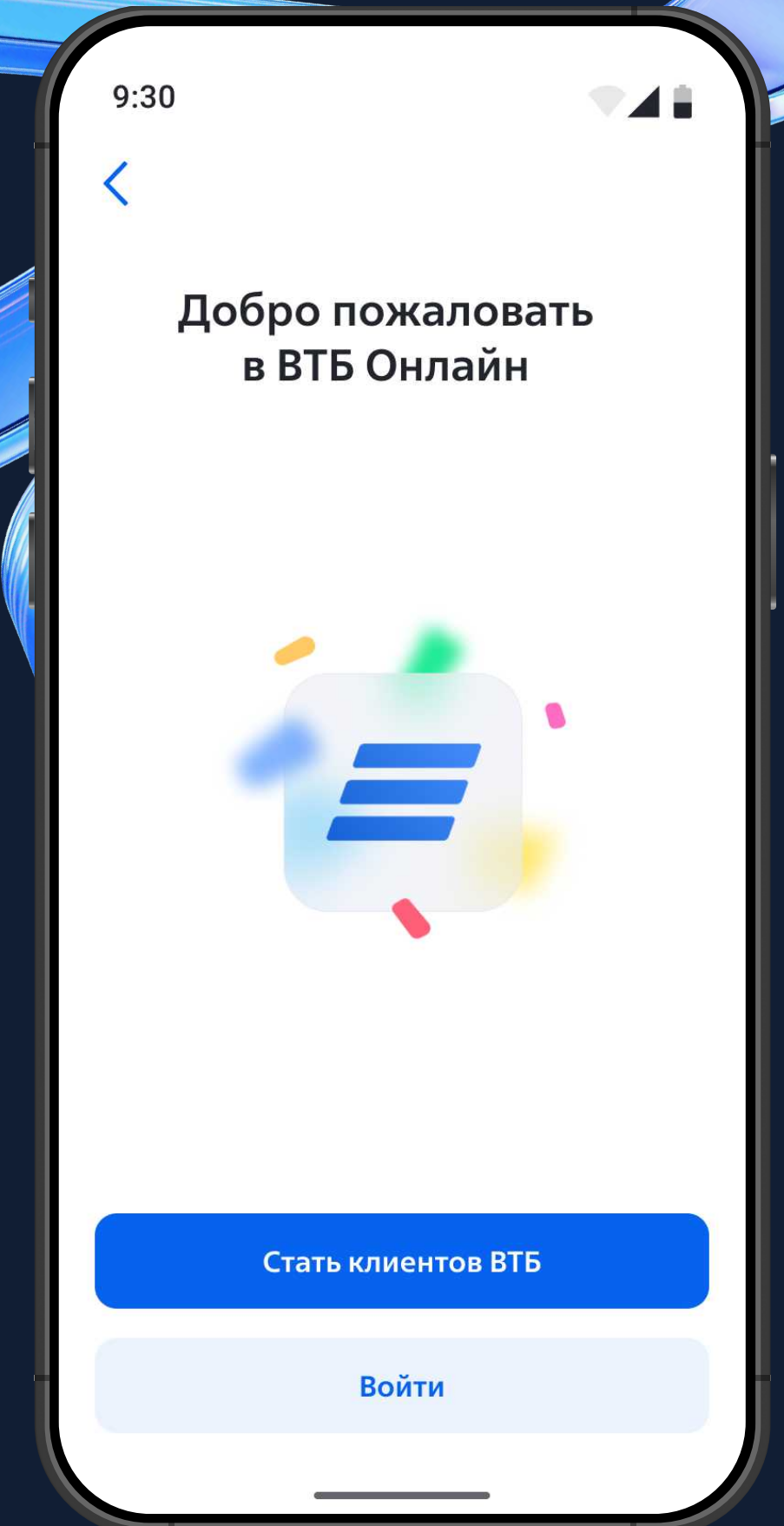
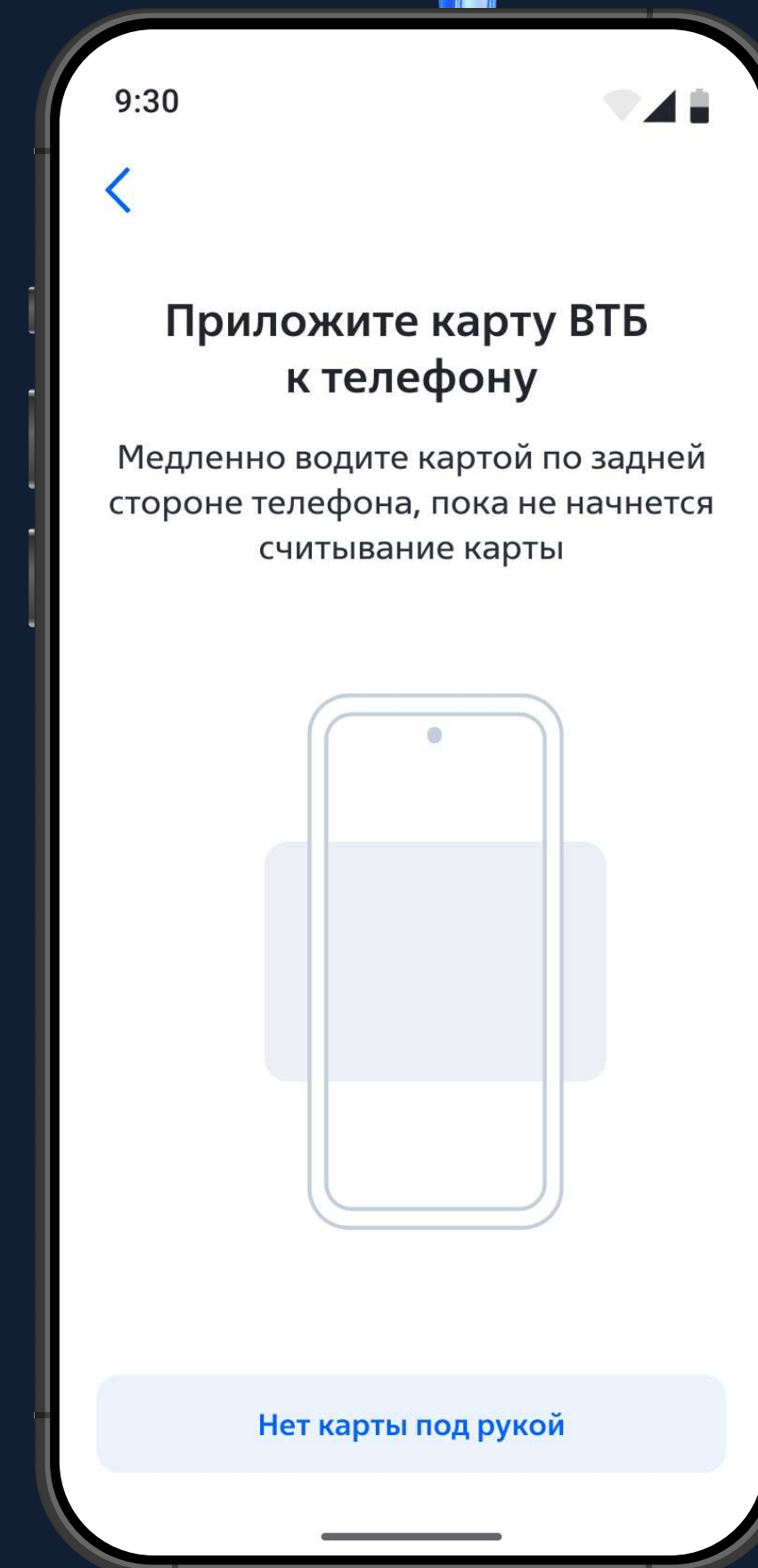
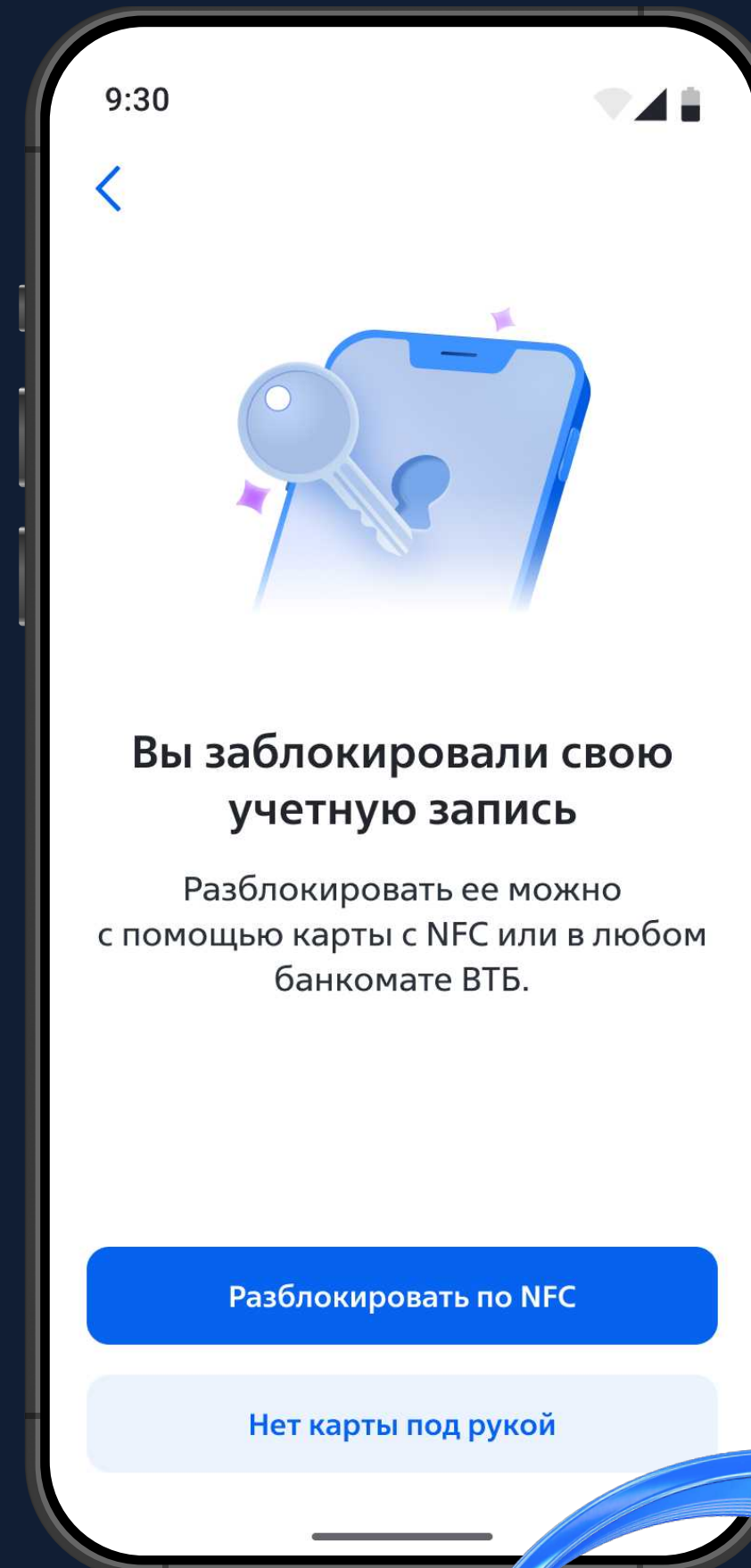
4

Войдите в личный кабинет

После разблокировки все функции и сервисы ВТБ Онлайн доступны как обычно

35% клиентов

Снимают блокировку с помощью карты по NFC



Read Only

Режим ограниченного использования



Быстро
привычный вход
в приложение



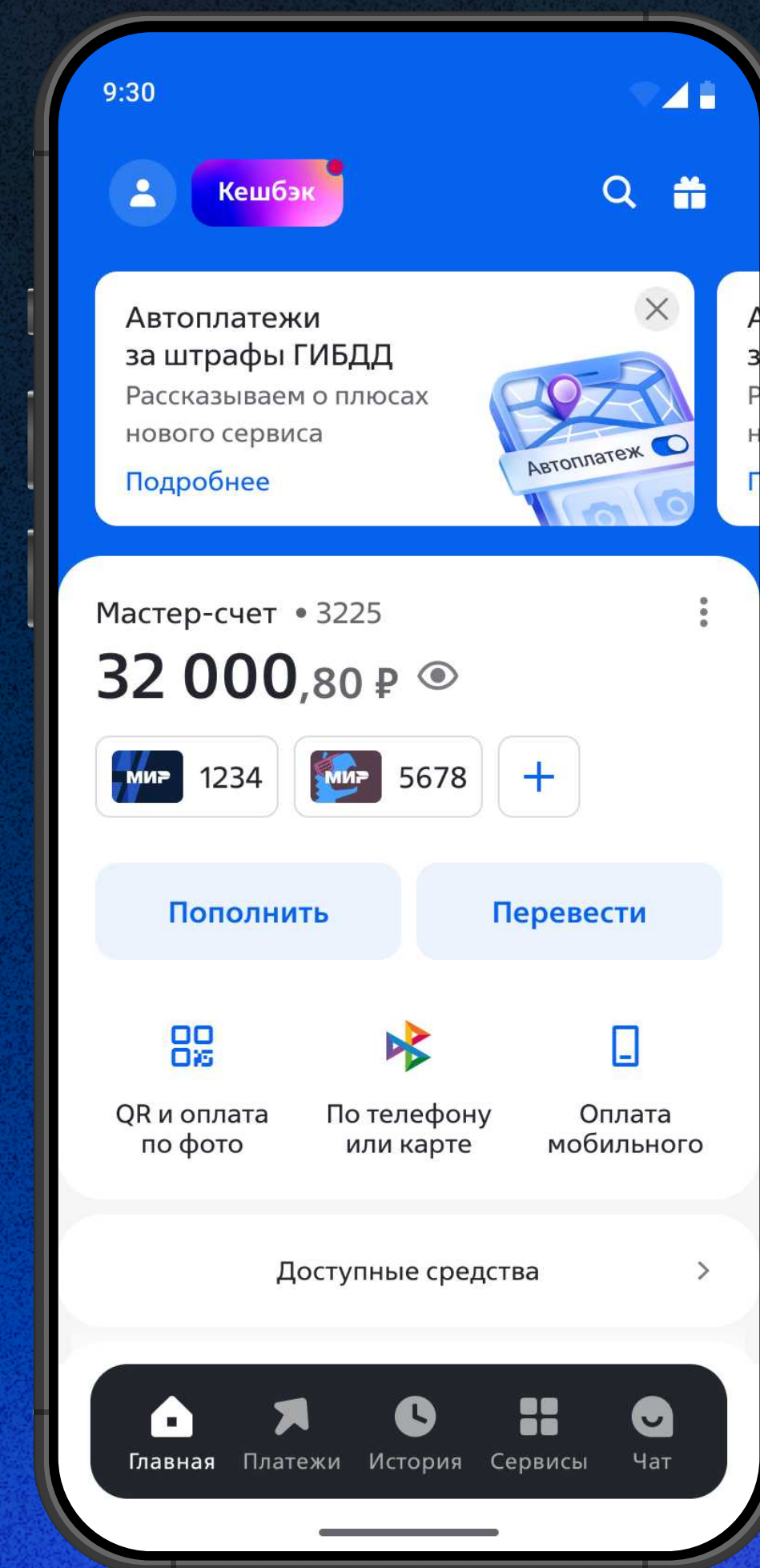
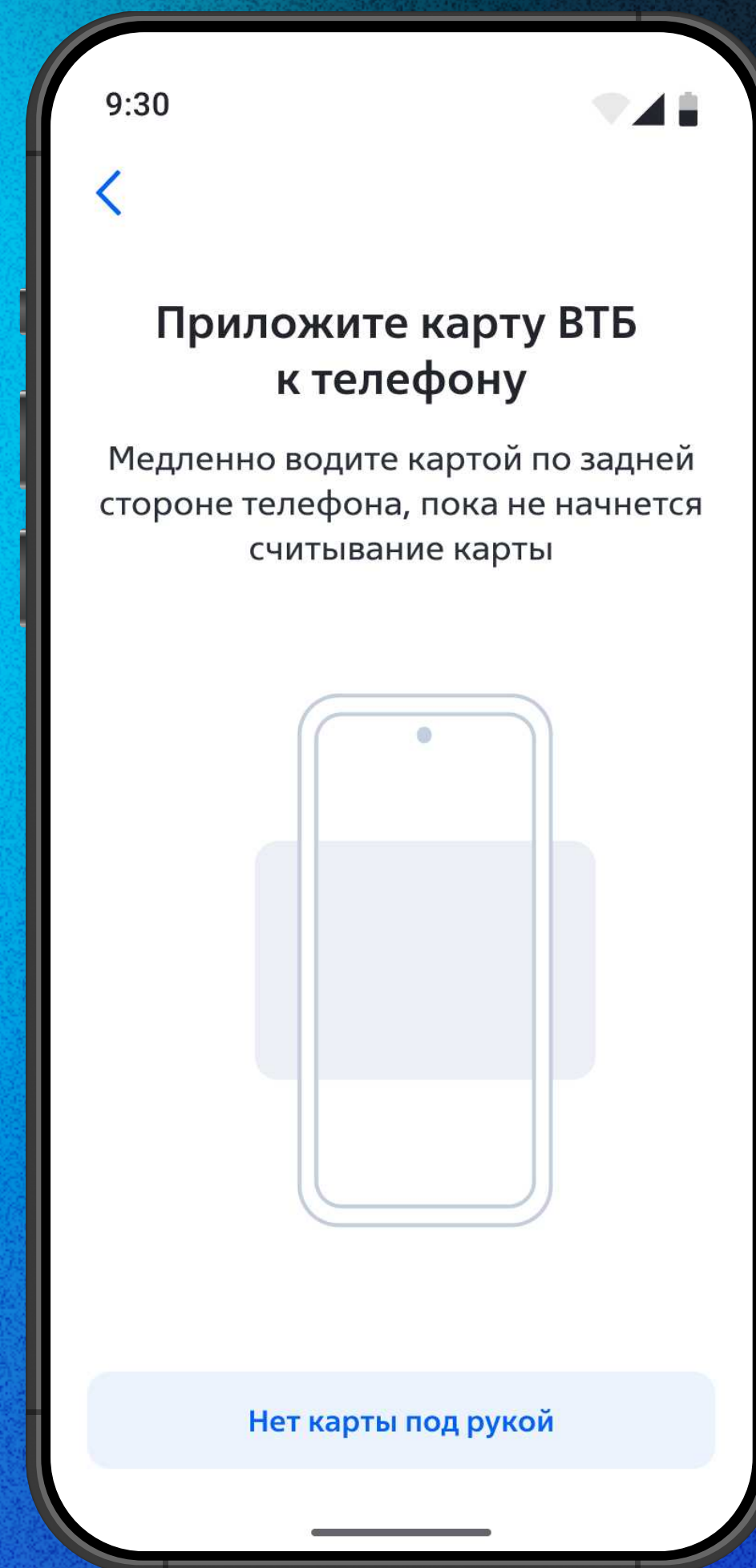
Безопасно
только просмотр
в ВТБ Онлайн



Просто
подтверди
и пользуйся

Как работает Read Only

- Клиент сменил паспорт, но не сообщил банку**
В этом случае его данные в системе станут недействительными
- Мы предложим клиенту нестандартное решение**
Клиент сможет войти в свой ВТБ Онлайн, подтвердить смену паспорта с помощью NFC, приложив карту к экрану.
Все операции, сервисы и функции станут доступны



Звонки из-за границы

Теперь возможны прямо в ВТБ Онлайн

Вопрос клиента

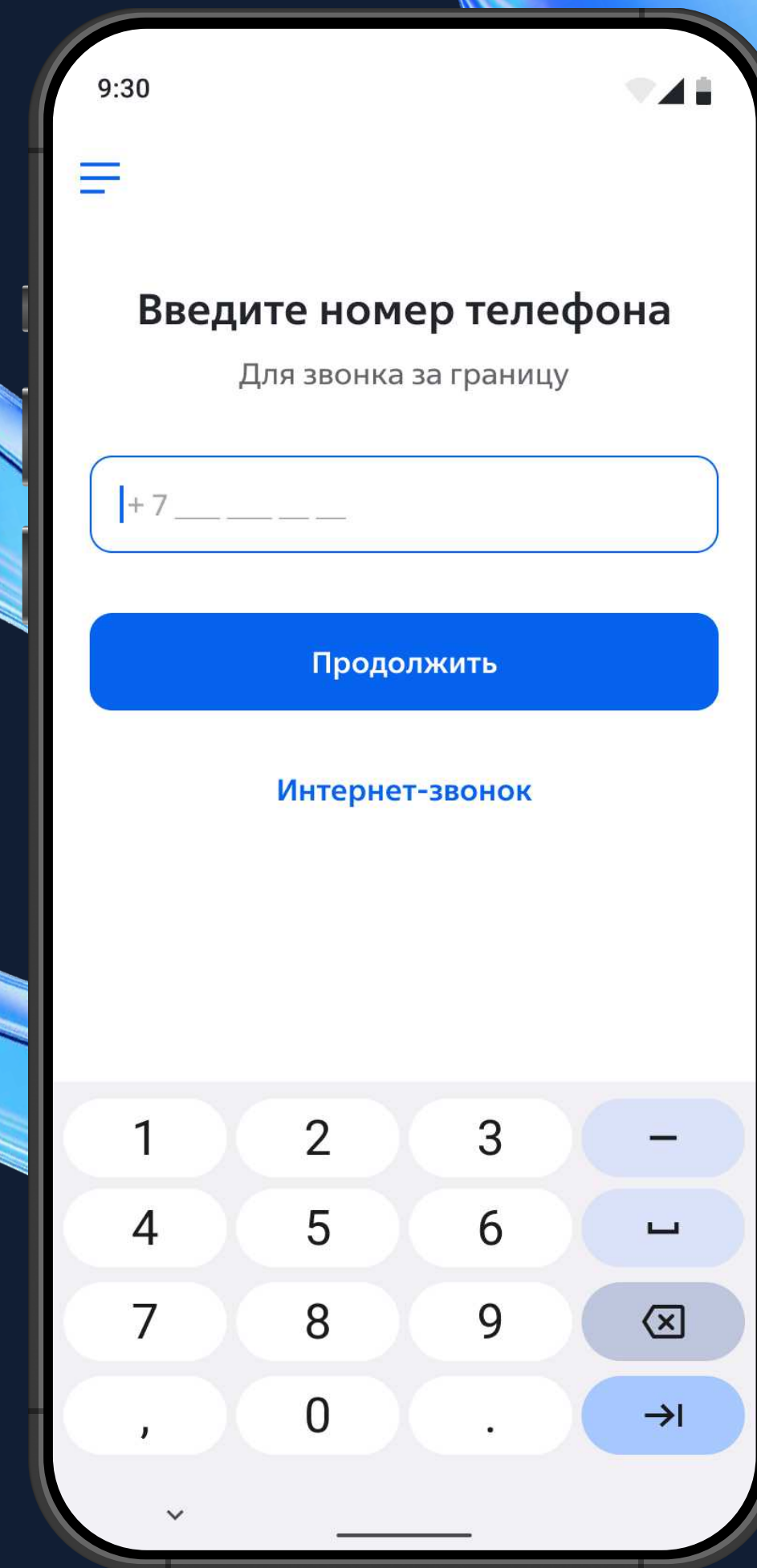
Я длительное время нахожусь за пределами России. Как мне решать мои финансовые вопросы?

Банк подскажет

Даже нестандартные запросы можно решить с максимальным комфортом и безопасностью. Любой вопрос вы можете задать специалисту банка, просто позвонив в колл-центр прямо из ВТБ онлайн

22 млн клиентов

Пользуются ВТБ Онлайн



Эффекты и результаты

45% клиентов

Выбирают «отвязку устройств»
вместо блокировки

15% клиентов

Снимают блокировку
через банкоматы

22 млн клиентов

Пользуются ВТБ Онлайн

35% клиентов

Снимают блокировку
с помощью карты по NFC

>100 тыс. часов

Сэкономлено времени
работы сотрудников

Контакты

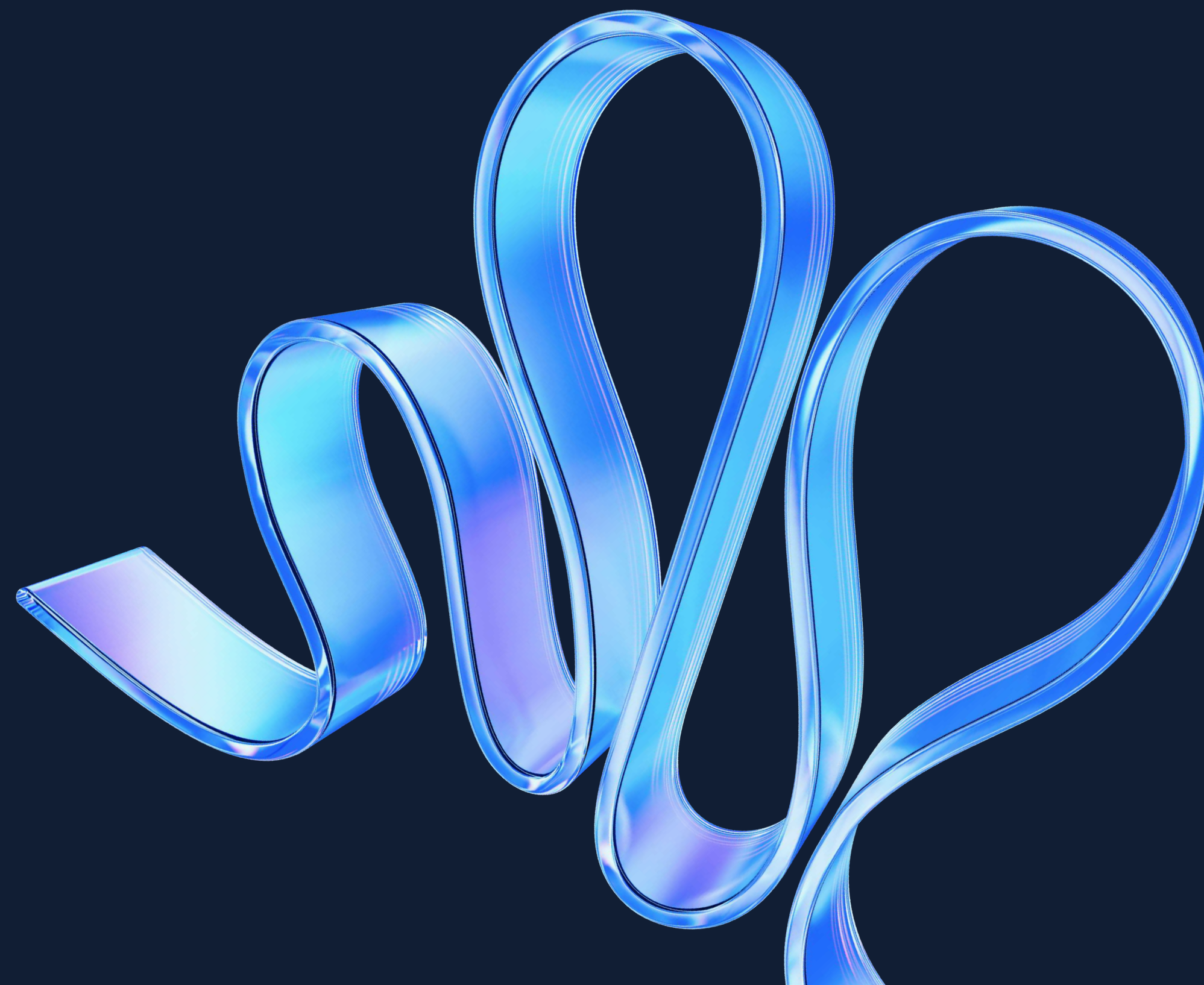


Евгения Горбунова

 +7 968 475-51-85

 gorbunovaeo@list.ru

 @Gorbunovaeo



**Спасибо
за внимание!**