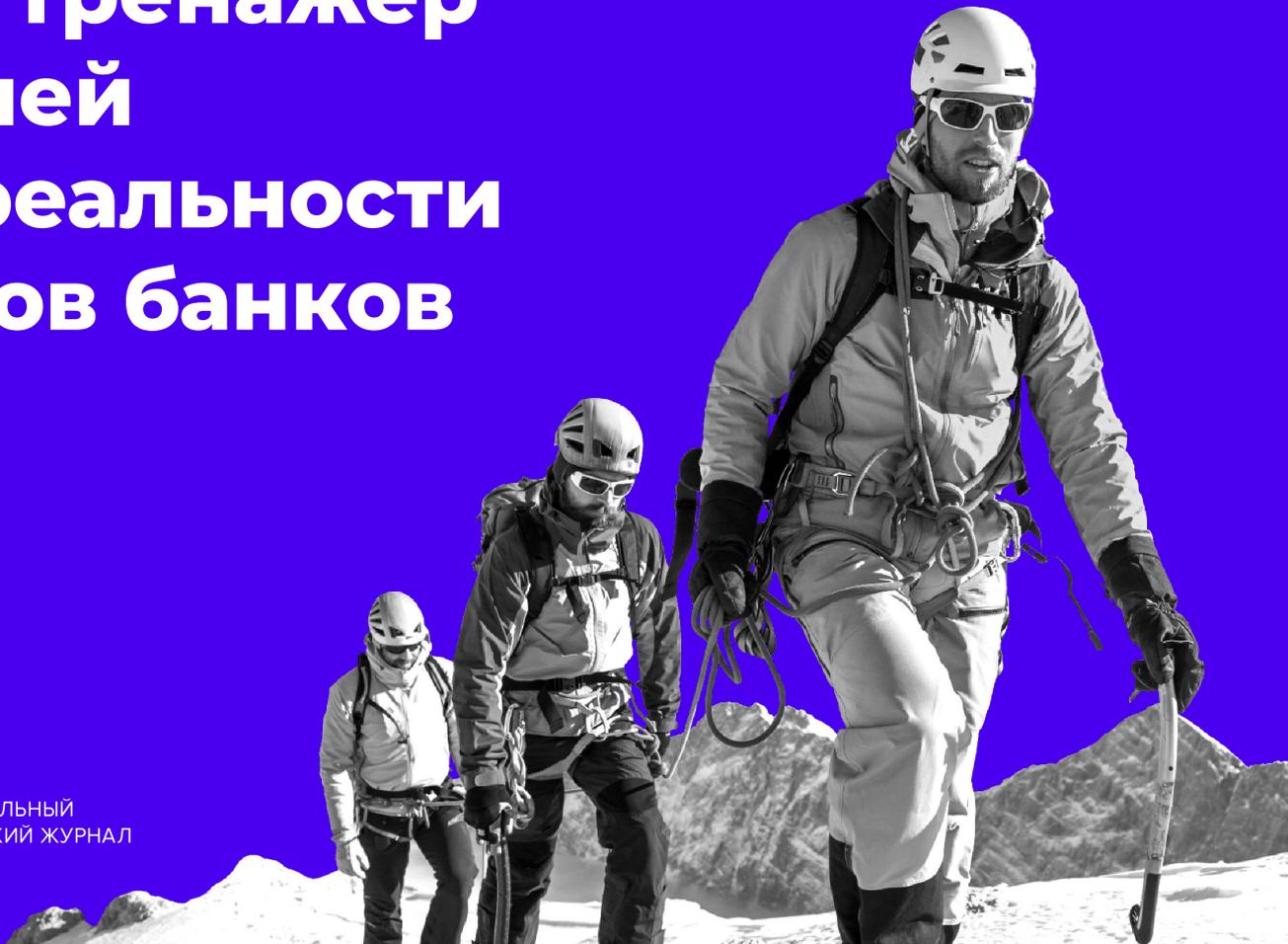


Start AFT — тренажер с технологией имитации реальности для клиентов банков

Номинация «Спецпроект»



 **Start X**

NBJ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
БАНКОВСКИЙ ЖУРНАЛ

С 2017 года экосистема продуктов Start X дает цифровой иммунитет людям и компаниям



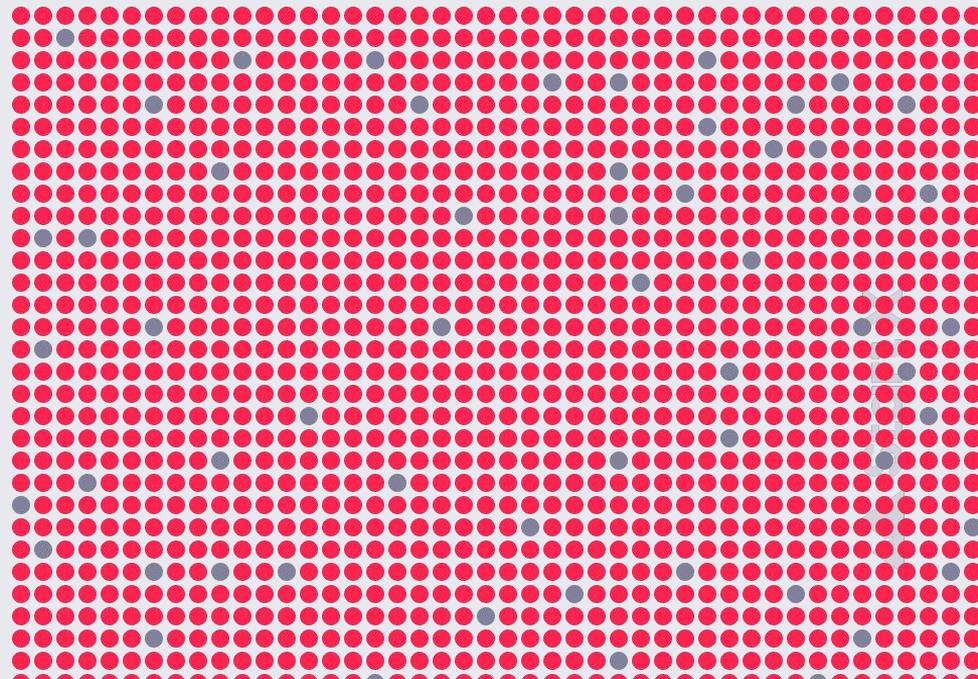
Формируем культуру безопасного поведения сотрудников

С 2017 года экосистема продуктов Start X дает цифровой иммунитет людям и компаниям

Сотрудники, прошедшие обучение, предотвращают атаки



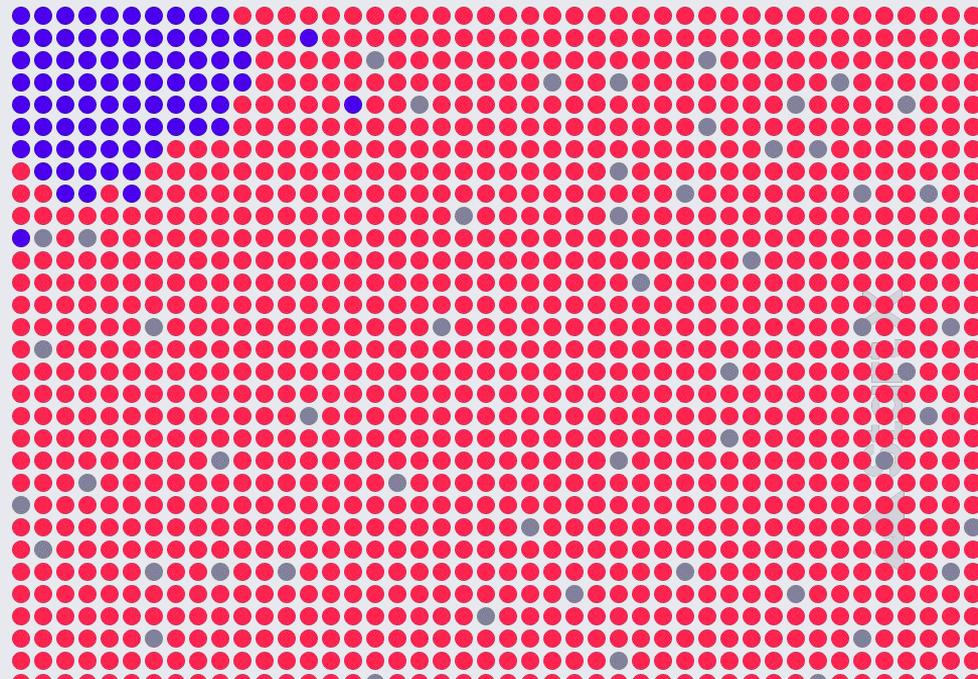
Но мы замечаем — больше всего риску мошенничества подвергаются клиенты банков



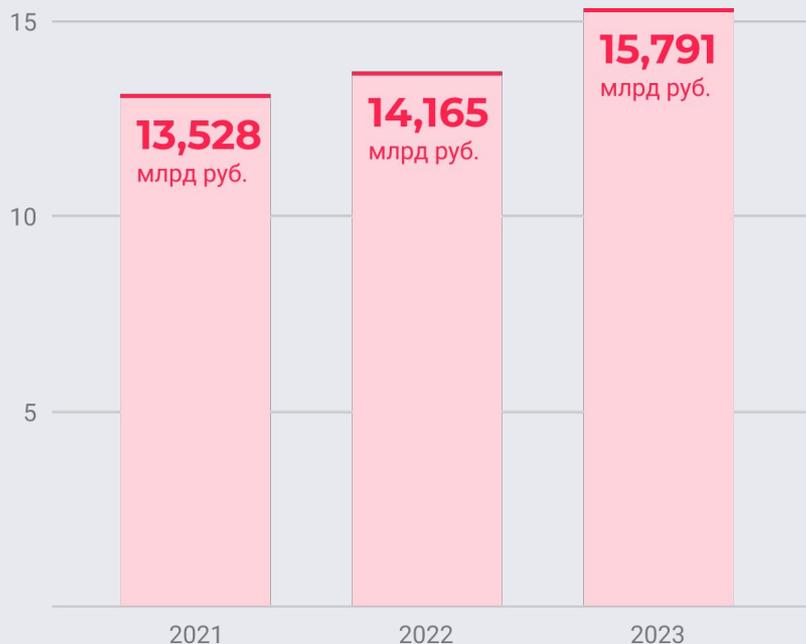
С 2017 года экосистема продуктов Start X дает цифровой иммунитет людям и компаниям



Принимаем решение
расширить работу
от b2b до b2b2c



Из-за низкой осведомленности клиенты банков потеряли больше 15 миллиардов в 2023 году



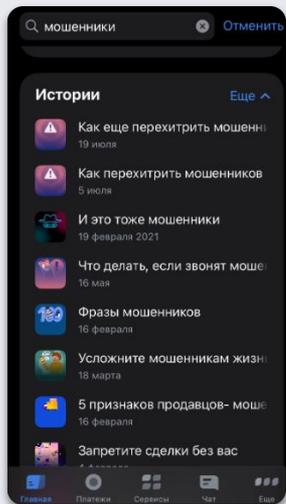
Данные из отчетов Банка России за 2022 и 2023 год

70% жертв

сами совершили небезопасные действия под давлением мошенников

- ✗ Банки почти не собирают данные о том, знают ли клиенты правила информационной безопасности.
- ✗ Нет критерия по осведомленности сотрудников, который можно включить в антифрод-систему для проверки операций.
- ✗ Банкам приходится тратить ресурсы на расследование инцидентов, работу с жалобами и возмещение ущерба.

Истории в мобильном банке не формируют навыки противодействия мошенникам



Как понять, что вам звонит мошенник

«Я из службы безопасности...» — с этой фразы обычно начинается телефонный разговор с мошенником. Не поддавайтесь на уловки — и запомните фразы, которые никогда не произнесёт сотрудник банка →



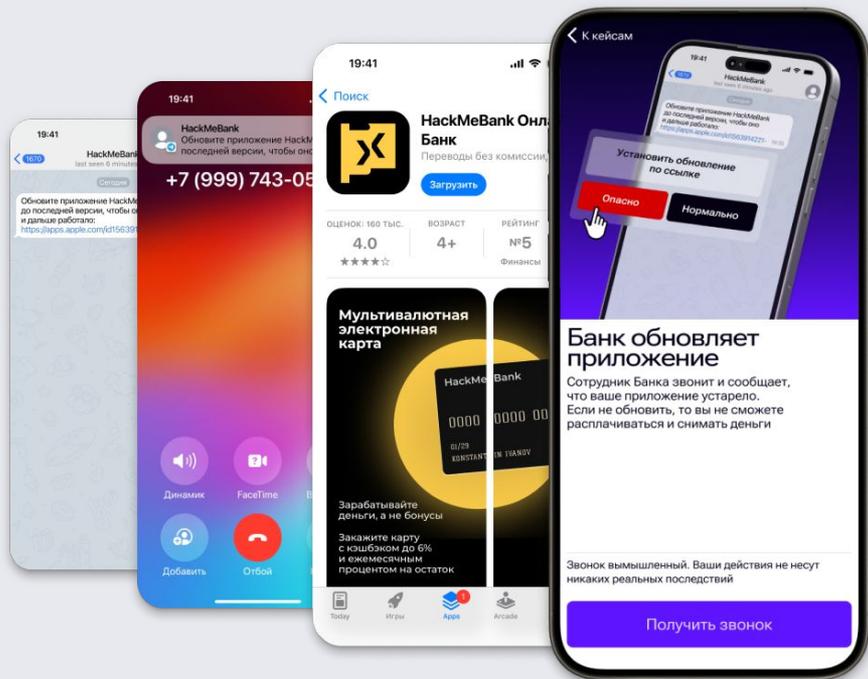
Мошенники в мессенджерах

Телефонные мошенники постоянно придумывают новые способы обмана — например, теперь они часто звонят или пишут в мессенджерах. Расскажем, как распознать аферистов и защититься от них.

- ✗ Истории не показывают процесс реальной атаки и способы защиты от нее.
- ✗ Привычный формат текстов и иллюстраций не вовлекает пользователя так, как это может делать интерактивный тренажер.
- ✗ Истории не позволяют отслеживать поведение клиента и использовать эти данные для настройки антифрод-системы.

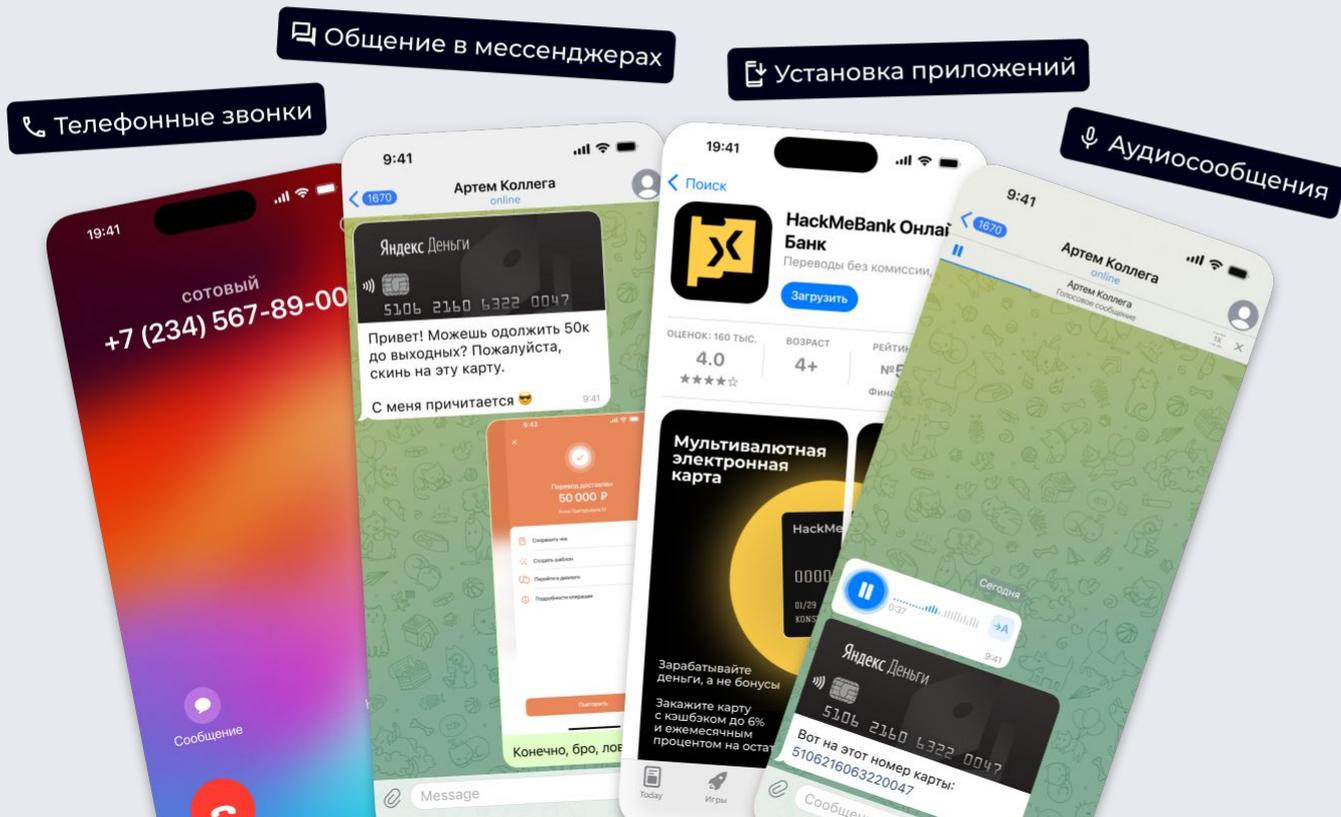
Интерактивный тренажер Start AFT защищает клиентов банков от мошенников

Повышаем цифровой иммунитет клиентов и сокращаем число мошеннических операций



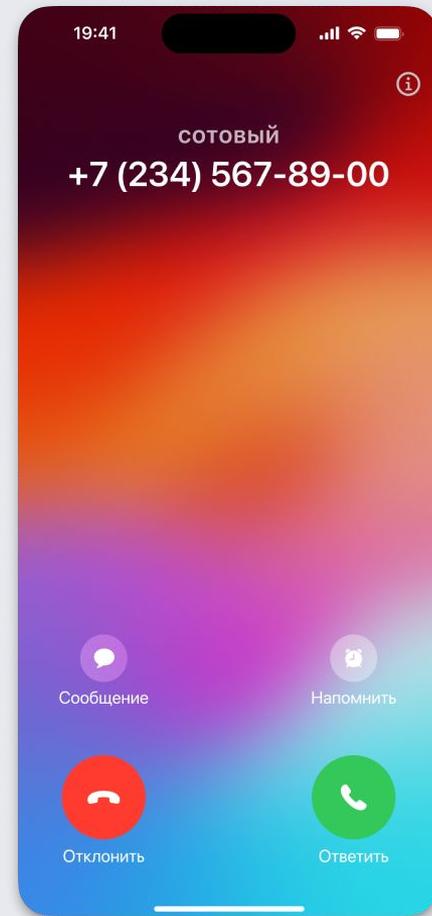
- ✓ Клиенты «проживают» актуальные атаки и формируют навыки безопасного поведения в цифровой среде.
- ✓ Тренажер встраивается в приложение банка, а также может работать в интеграции с антифрод-системами и другими сервисами.
- ✓ В реальном времени показывает статистику по каждому клиенту, повышает их вовлеченность.

Тренажер воссоздает реальные мошеннические действия прямо в приложении банка



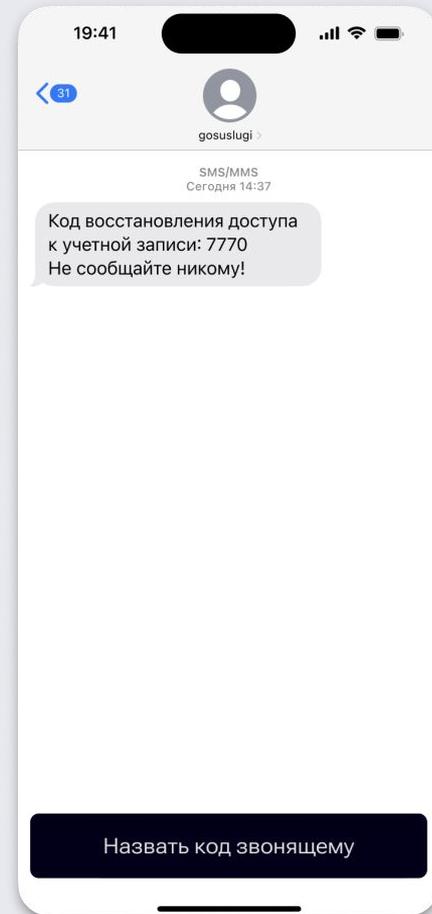
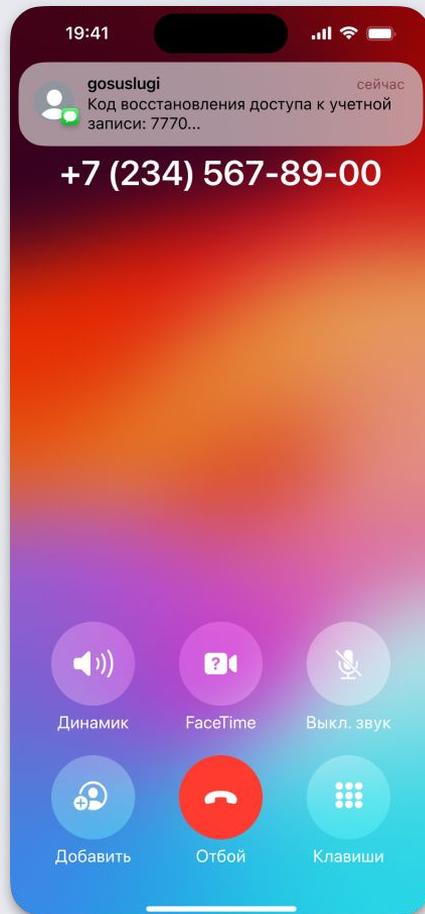
Пример интерактивной тренировки

- Клиент заходит в приложение банка и выбирает тренировку.
- Клиент получает звонок от сотового оператора, которой сообщает, что истек срок действия договора, и просит продлить договор через Госуслуги.



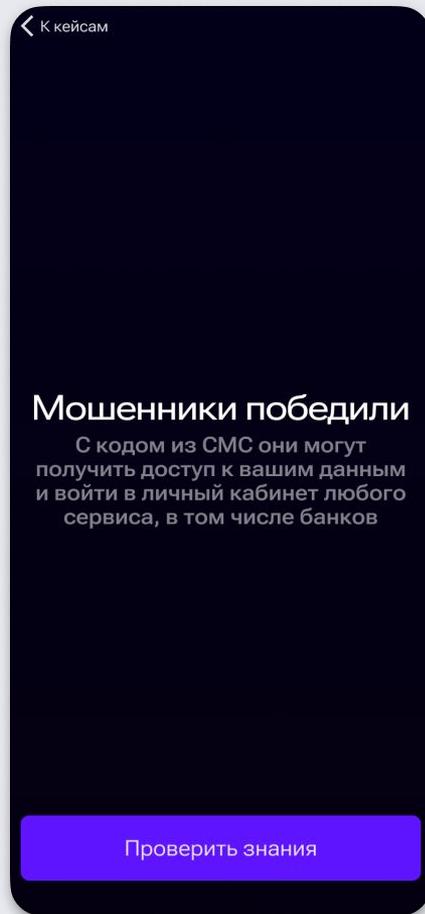
Пример интерактивной тренировки

- Приходит код от “Госуслуг”.
- Клиент принимает решение — сообщить код или завершить звонок.



Пример интерактивной тренировки

- Тренажер предлагает проверить знания — ответить на вопросы по кейсу.

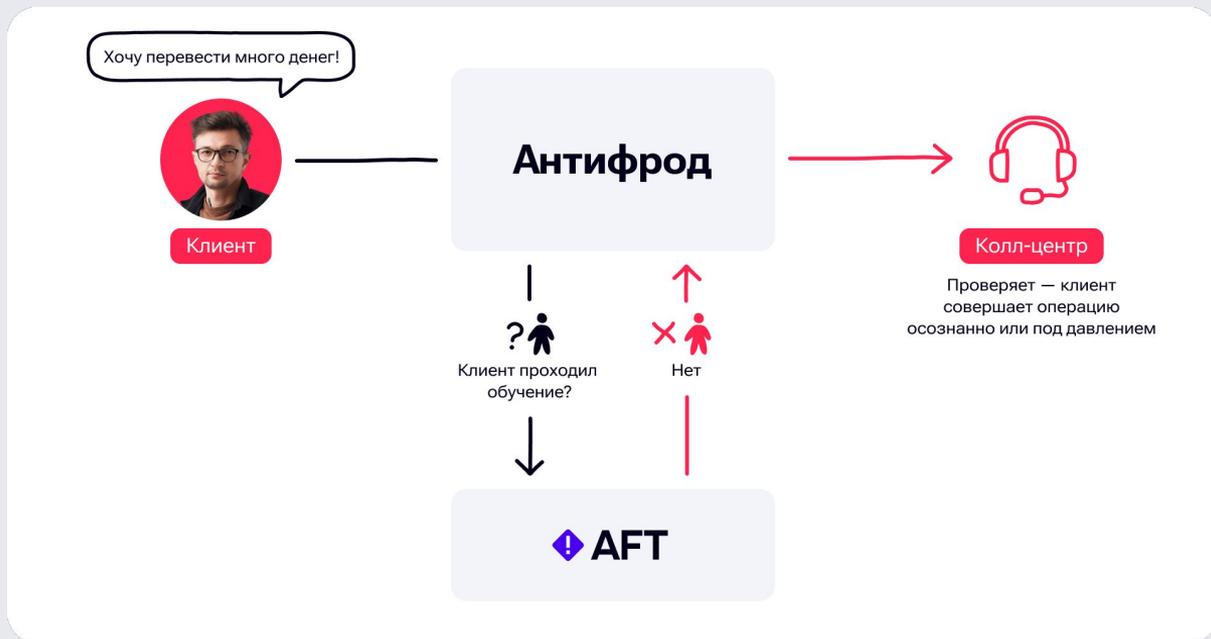


Посмотрите, как работает тренажер



[Открыть видео с компьютера](#)

Start AFT интегрируется в приложение банка и может работать вместе с его антифрод-системой



Start AFT помогает сократить количество переводов мошенникам и снизить нагрузку на сотрудников банков

Сокращаются затраты на создание контента для клиентов

Мы сами отслеживаем тренды, создаем релевантные кейсы и доставляем контент через разные каналы связи.

Благодаря этому клиенты знают самые актуальные схемы атак, а банк выполняет требования 3-МР Банка России.

Экономятся ресурсы команды разработки банка

Фронтенд- и бэкенд-разработка тренажера на нашей стороне.

В приложении реализованы API для интеграции — мы предоставляем аналитику и отчеты для анализа результатов и эффективности тренировок.

Поддерживается репутация безопасного банка

Клиенты совершают меньше переводов мошенникам, уверенность в безопасности банка и его сервисов повышается.

Увеличивается среднее время удержания клиента в мобильном банке за счет геймификации внутри тренажера.

Клиенты банков распознают атаки мошенников со Start AFT

