



Защита

от мошенничества с
использованием
социальной инженерии
и банкоматов

Октябрь 2024 г.



Социальная важность проекта

95%

случаев мошенничества в России связано с телефонными звонками

Граждане по-прежнему верят историям, придуманным злоумышленниками — **противостоять этому непросто**

Звонки от мошенников поступают на мобильные, городские телефоны, в мессенджеры

Россияне, наиболее уязвимые для обмана

- Пожилые люди старше 65 лет



По данным ЦБ за 2023 г.

на 25%

выросло количество звонков мошенников в 2023 г.

8 млн

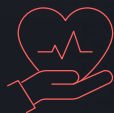
звонков мошенников поступает россиянам в сутки

16 млрд ₽

переведено мошенникам

Как мошенники влияют на разум людей?

Методы психологического воздействия



Манипуляции нашими ценностями — здоровьем и безопасностью семьи и близких



Звонок от значимого лица (руководителя, полиции, ФСБ, МВД, безопасности банка, операторов связи)



Страх потери или преследования



Запугивание

Последствия взаимодействия с мошенниками

Потеря своих денег, имущества, займы в банках

Нарушение физического/ психологического состояния

Осуждение со стороны близких/коллег/ знакомых

Терроризм и противоправная деятельность (вынуждают поджигать офисы банка, военкоматы и пр.)

Цели проекта

- **Предупредить** человека **о потенциальной угрозе** мошенников
- **Распознать обман**, если человек находится под влиянием мошенников
- **Повысить личные меры безопасности** человека для минимизации вероятности стать жертвой мошенничества
- **Сберечь средства** человека



Уведомления на экранах банкомата предупреждают граждан о мошенничестве и предоставляют информацию о ресурсах поддержки Сбера, включающих финансовые советы для уверенности в своих действиях

Оповещение клиента

В 2023 году Сбер внедрил технологию уведомлений об угрозах мошенничества на банкоматах. Online-модель распознаёт факты потенциального мошенничества с использованием социальной инженерии на клиента и не дает ему продолжить операцию до ознакомления с уведомлением на экране

Возможно, вам звонили мошенники!

Не снимайте и не переводите деньги, даже если собеседник представился сотрудником банка, ФСБ или полиции



Подробнее по номеру 900 или на сайте «Кибрарий»

ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

