

Компания: СБЕР

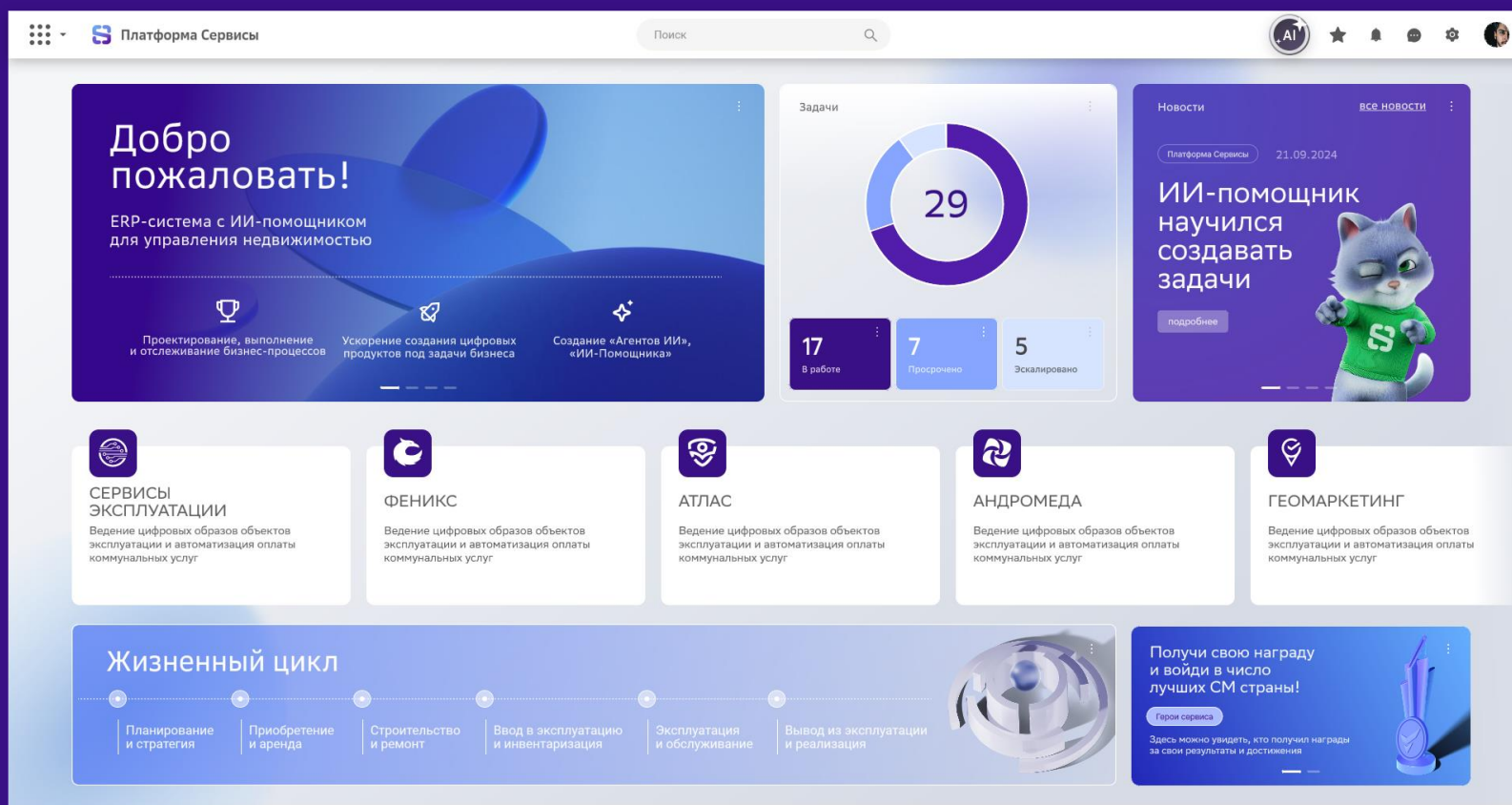


Платформа Сервисы

ERP-система с ИИ-
помощником
для управления
недвижимостью

ERP-система с ИИ-помощником

Пространство, объединяющее продукты для управления жизненным циклом недвижимости



Актуальность

Использование современных технологических решений и уход вендоров SAP с российского рынка

Цель

Создать ERP-систему с ИИ-помощником для управления недвижимостью с использованием только отечественного ПО

Задачи

Мигрировать процессы управления недвижимостью из SAP с использованием искусственного интеллекта

Разработать единую дизайн-систему и точку входа для всех базовых функций с разделением прав доступа

Разработать ИИ-помощник с LLM для бизнес-поддержки и работы на Платформе Сервисы в режиме Copilot

Реализовать гибкую систему отчётности и отслеживания метрик для оценки эффективности процессов подразделений

Жизненный цикл недвижимости



Планирование
и стратегия



Приобретение
и аренда



Строительство
и ремонт



Ввод в
эксплуатацию
и инвентаризация



Эксплуатация
и обслуживание



Вывод из
эксплуатации
и реализация

Наши продукты



СЕРВИСЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Ведение цифровых образов объектов эксплуатации и автоматизация оплаты коммунальных услуг



ФЕНИКС

Управление эффективностью расходов на эксплуатацию, контроль нагрузки и производительности сотрудников



АТЛАС

Автоматизация процессов охраны труда, пожарной безопасности и охраны окружающей среды



АНДРОМЕДА

Управление инженерными системами и эффективностью расходов на энергоресурсы



ГЕОМАРКЕТИНГ

Оптимизация расходов на аренду недвижимости с помощью анализа арендных ставок и выявления отклонений



СТОРИ

Управление проектами развития инфраструктуры от получения потребности до постановки объекта на баланс



СБЕРТРАНСПОРТ

Цифровая платформа для управления всеми транспортными процессами организации



РЕЕСТР

Учет объектов недвижимости Банка в цифровом виде



ДПН

Управление жизненным циклом портфеля недвижимости



SBEROFFICE

Управление офисным пространством, организация рабочего места, бронирование помещений, запись в спорт зал, услуги и сервисы



ИИ-ПОМОЩНИК

Помощник в управлении эксплуатацией объектов на основе искусственного интеллекта



ГИГАМАРКЕТ

Супермаркет для создания агентов ИИ-помощника, моделей и датасетов продуктовыми командами



ЗАДАЧИ

Управление задачами –
администрирование, анализ и
работа с задачами



БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Управление бизнес-процессами -
моделирование,
администрирование и анализ



ПРИНИМ.АИ

Управление цифровой приёмкой
выполненных работ, контроль
исполнения обязательств и
взаимодействие с контрагентом



АТОМ

Управление цифровым образом
объекта эксплуатации с
автоматическим контролем качества
данных и агрегацией данных по
зависимым системам



Примеры интерфейса



ГЕОМАРКЕТИНГ

Клuster слоя Недвижимость x

Загружено 2 из 2

Посмотреть в таблице

Москва, 2-я Фрунзенская ул

Арендная ставка, $\text{P}/\text{м}^2$ в год
264 120

Площадь, м^2	Этаж	Дата
251	2	06.11.2023

Категория	Тип	Сегмент
Рынок	Аренда	Торговые

Источник
eip.ru

ID 206756823

Москва, 2-я Фрунзенская улица, 11

Арендная ставка, $\text{P}/\text{м}^2$ в год
22 008

Площадь, м^2	Этаж	Дата
251	—	06.11.2023

Категория	Тип	Сегмент
Рынок	Аренда	Торговые

Источник
eip.ru

ID 206705196



РЕЕСТР

Платформа Сервисы

Поиск по платформе

Поиск по объектам

Фильтры Колонки

ID объекта	Адрес	Статус	ГОСБ	Территориальный бг	Тип объекта	Изменен
★ 77-002	г.Белгород, Гражданский проспект, 52	В эксплуатации	Белгородское ...	Центрально-Че...	Админ. здание	15.01.2013 в 10:24
★ 77-002	г.Белгород, Гражданский проспект, 52	В эксплуатации	Белгородское ...	Центрально-Че...	Админ. здание	15.01.2013 в 10:24
★ 77-012	г.Санкт-Петербург, улица Возрождения,...	Выведено из эксплуатации	ПЦП ...	Северо-Западный	Админ. здание	12.10.2012 в 12:11
★ 77-012	г.Санкт-Петербург, улица Возрождения,...	Выведено из эксплуатации	ПЦП ...	Северо-Западный	Админ. здание	12.10.2012 в 12:11
☆ 77-001	г. Москва, Кутузовский пр-кт, 32, к.А	Сдано в аренду	Центральный ...	Московский	Админ. здание	16.08.2009 в 15:47
☆ 77-001	г. Москва, Кутузовский пр-кт, 32, к.А	Сдано в аренду	Центральный ...	Московский	Админ. здание	16.08.2009 в 15:47
☆ 77-003	г. Санкт-Петербург, Большой проспект ...	В эксплуатации	Северо-Запад...	Северо-Западный	Админ. здание	08.12.2014 в 13:06
☆ 77-003	г. Санкт-Петербург, Большой проспект ...	В эксплуатации	Северо-Запад...	Северо-Западный	Админ. здание	08.12.2014 в 13:06
☆ 77-004	г. Хабаровск, ул. Гамарника, 12	В эксплуатации	Дальневосточ...	Дальневосточный	Админ. здание	15.01.2013 в 10:24
☆ 77-004	г. Хабаровск, ул. Гамарника, 12	В эксплуатации	Дальневосточ...	Дальневосточный	Админ. здание	15.01.2013 в 10:24
☆ 77-005	г. Москва, ул. Расплетина 1, к.2	Выведено из эксплуатации	Московский ...	Московский	Админ. здание	12.10.2012 в 12:11
☆ 77-005	г. Москва, ул. Расплетина 1, к.2	Выведено из эксплуатации	Московский ...	Московский	Админ. здание	12.10.2012 в 12:11
☆ 77-006	г. Москва, пр-кт Олимпийский, 10к1_2	Сдано в аренду	Московский ...	Московский	Админ. здание	16.08.2009 в 15:47
☆ 77-006	г. Москва, пр-кт Олимпийский, 10к1_2	Сдано в аренду	Московский ...	Московский	Админ. здание	16.08.2009 в 15:47
☆ 77-007	Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. ...	Сдано в аренду	Дагестанское ...	Юго-Западный	Админ. здание	08.12.2014 в 13:06
☆ 77-007	Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. ...	Сдано в аренду	Дагестанское ...	Юго-Западный	Админ. здание	08.12.2014 в 13:06
☆ 77-008	г. Нью-Дели, Баракхамба Роуд 25, Бирл...	Сдано в аренду	в Республике ...	Индийский	Админ. здание	15.01.2013 в 10:24
☆ 77-008	г. Нью-Дели, Баракхамба Роуд 25, Бирл...	Сдано в аренду	в Республике ...	Индийский	Админ. здание	15.01.2013 в 10:24

1 2 3 4 5 6 ... 50 > 20 / строк



ИИ-ПОМОЩНИК

Скриншот 1: Начало диалога

ИИ-помощник

Чат Звонки

сегодня

Как провести обучение по пожарной безопасности в организации?

ИИ-помощник

Чтобы провести обучение по пожарной безопасности в организации, выполните следующие шаги:

1. Ознакомьтесь с соответствующим законодательством.
2. Объясните основные причины пожаров.
3. Представьте противопожарное оборудование.
4. Производите практические упражнения с использованием средств пожаротушения.
5. Реализуйте профилактические меры.
6. Контролируйте состояние противопожарного оборудования и соблюдение сотрудниками правил пожарной безопасности.
7. Документируйте процесс обучения.
8. Распределяйте ответственность за проведение обучения и обеспечение соответствия.

Хотите начать инструктаж по пожарной безопасности?

Да Нет

Скриншот 2: Продолжение диалога

ИИ-помощник

Хотите начать инструктаж по пожарной безопасности?

хочу

ИИ-помощник

В каких департаментах хотите провести инструктаж?

в транспортном и производственном

ИИ-помощник

Отправляю инструктаж в Департамент Транспорта и Производственный департамент?

да

ИИ-помощник

Готово. Инструктаж отправлен.

расскажи о пожарной безопасности в транспорте

подготовь отчет о прохождении инструктажа

Наша аудитория

Внутренние клиенты

Сотрудники Сбера, отвечающие за управление недвижимостью



Внешние клиенты

Компании и госучреждения, которым необходимо управлять недвижимостью



Мы открыты к сотрудничеству с новыми партнерами:
pkkalashnikov@sberbank.ru

Наши преимущества



ЕДИНАЯ ТОЧКА ВХОДА

Все сервисы по управлению недвижимостью в одном месте



ДИЗАЙН

Единый клиентский путь и дизайн



ИИ-ПОМОЩНИК

ИИ-помощник, отвечающий на вопросы и выполняющий задачи



СОЗДАНИЕ ПОМОЩНИКОВ

Возможность для клиентов создавать собственных помощников под свои потребности



АНАЛИТИКА

Единая система аналитики для принятия решений на основе данных

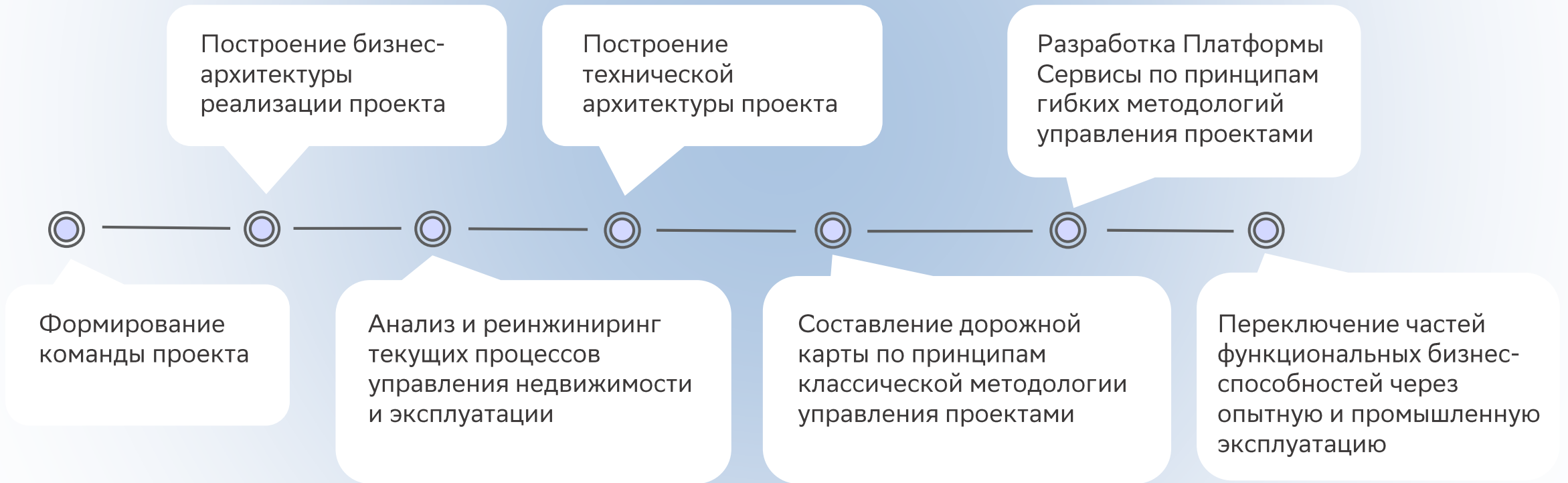


ЭКОНОМИЯ

От 25% до 90% снижение показателей CAPEX / OPEX на разработку собственных цифровых продуктов

Стратегия реализации проекта

Продолжительность: 2 года



Наши кейсы



Реализация своей дизайн-системы Астра, включающей набор UI-компонентов, UX-принципов и библиотеки дизайн-компонентов в Pixso



Реализация ИИ-помощника с использованием LLM GigaChat



Реализация магазина ИИ-агентов под каждую функцию с использованием технологии RAG

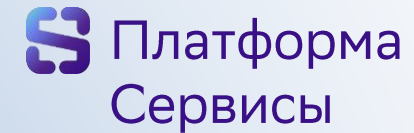


Построение BI-витрин данных для отслеживания и мониторинга показателей объектов недвижимости



Создание цифрового двойника объектов недвижимости с инструментами эскалации для инцидентов

Итоги проекта



Продукт имеет свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ

Продукт включён в реестр отечественного ПО *

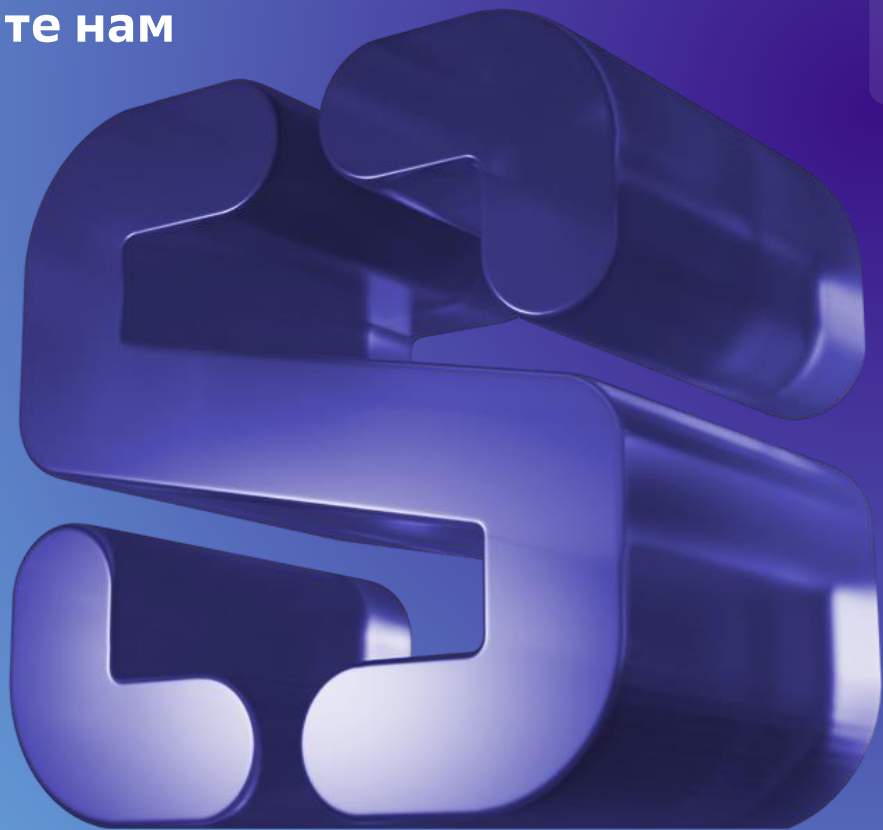
- 143 микросервиса
- 25 AI-моделей
- 14 команд на Платформе Сервисы из разных блоков Сбера
- 1 млрд. руб. планируемая экономия к 2028 году
- 2500+ пользователей уже сейчас
- 40+ уже оцифрованных бизнес-процессов
- 30% увеличение производительности бизнес-процессов
- 99% сокращение времени реагирования на запрос клиента
- 150 млн экономический эффект в первый год использования ИИ-помощника



* https://reestr.digital.gov.ru/reestr/2704492/?sphrase_id=4997275

**Хотите
узнать
больше?**

Напишите нам



**Павел
Калашников**

+7 (963) 844-44-54

pkkalashnikov@sberbank.ru