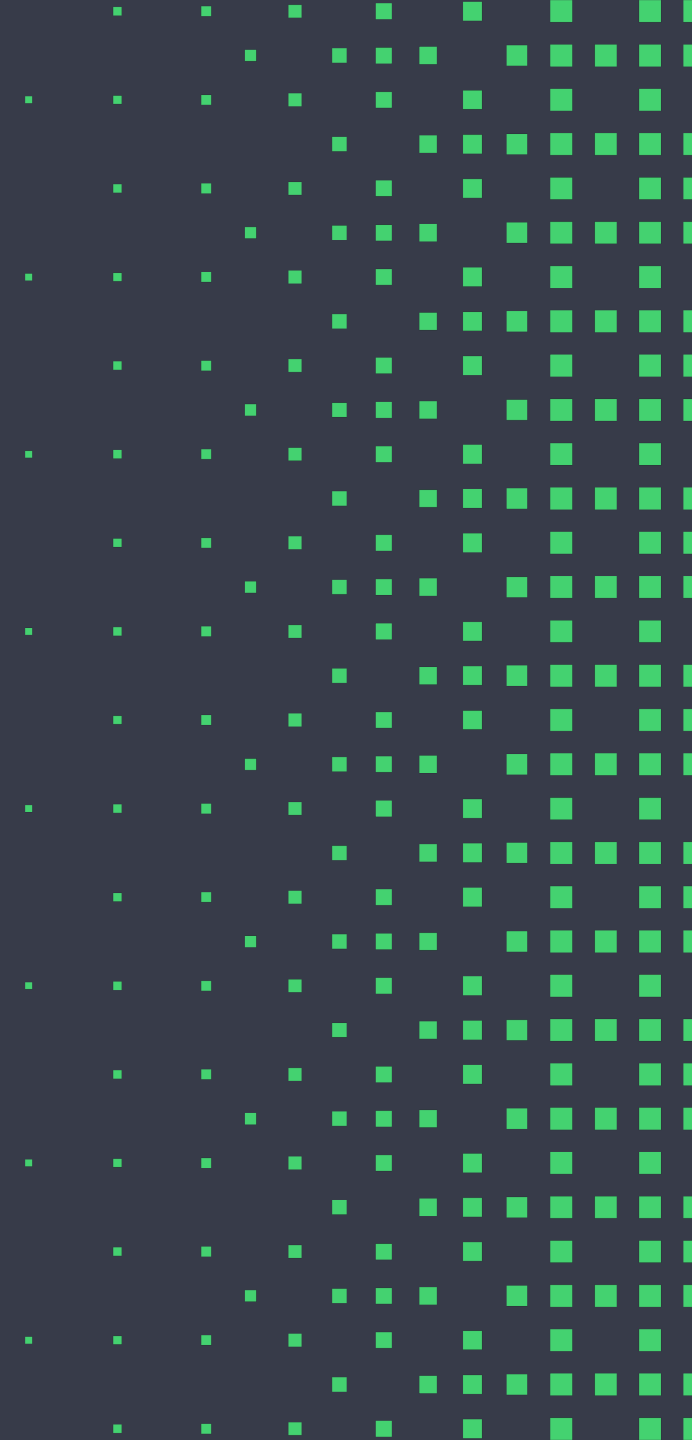




Финансовая грамотность

Развитие знаний и навыков клиентов Сбера



Финансовая грамотность для клиентов

Разработана комплексная программа обучения финансовой грамотности

Программа основана на рамке компетенций, разработанной Министерством финансов РФ

1,3 суммарный охват
млн человек

6
лет со старта
программы

27
лекций
в программе

14
Мероприятий
федерального
уровня

820
менеджеров обучено
проведению лекций
клиентам



Финансовая грамотность для клиентов

Состав комплексной программы

Программа состоит из 8 последовательных лекций

- Финансовая грамотность на простых примерах
- Простая и эффективная система семейного бюджета
- Налоговая культура и налоговые вычеты
- Как взять кредит и не увязнуть в долгах
- Мошенничество и кибербезопасность
- Дефолт, инфляция, ключевая ставка — просто о сложных терминах
- Какой кешбэк выгоднее
- Как стать финансовограмотным человеком

Как считается инфляция

У каждого своя корзина и инфляция

- Оля не ест мясо и не ездит на авто
- Андрей не покупает рыбу и не платит за аренду жилья

Оля

- Рыба
- Овощи
- Косметика
- Сахар
- Рыба

Андрей

- Мясо
- Авто
- Кино
- Буллинг
- Кофе

Потребительская корзина — комплексный набор продуктов, товаров и услуг, необходимый для жизнедеятельности человека

Федеральный акселератор №227-03

Посчитаем два варианта

Цена квартиры: **6 200 000 руб**

Накопления: **1 000 000 руб**

Аренда: **30 000 руб** | Свободных денег: **20 000 руб**

Что выгоднее?

1. Взять ипотеку
Ставка 10%
2. Накопить
Вклад 7.5%

Полная стоимость кредита

Воспользуемся кредитным калькулятором двух банков

Исходные данные

Сумма: **200 000 рублей**

Срок: **2 года**

Рассчитайте свой кредит

Рассчитайте свой кредит

Кибербезопасность

Социальная инженерия
Пытки, методы и технологии использования слабостей человеческого фактора для достижения злонамеренной цели

Безопасность банковских карт
Что такое деньги в банковской карте и как их сделать незаметными

Фишинг
Использование поддельных сайтов для получения данных пользователя

Троян
Вред, замаскированный под полезный файл или программу

Дорожное яблоко
Троян, который пользователь ищет сам

Кви про кви
Злоумышленник выдает себя за другого

Данные карты
Что такое данные банковских карт, чтобы списать деньги с карты

Скамминг
Устройства для получения данных карты

Что делать, если
Куда обращаться, если стал жертвой мошенничества?
Что делать, если потерял карту?

Финансовый план. Цели

Иметь финансовые цели и мотивацию к их достижению

Хочу, Хочу, Хочу, Хочу, Хочу

Финансовый план

Цели — Сумма — Срок

Лучше чем кешбэк

СберСпасибо

2.2%

В среднем возвращается бонусами Спасибо

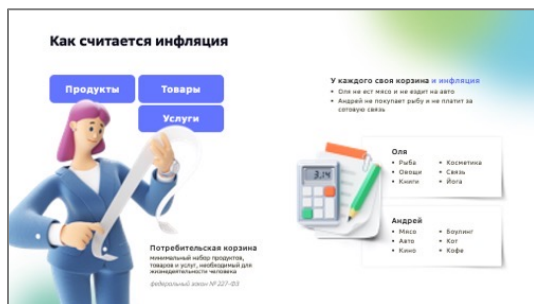
5.6%

Получайте больше бонусов с «СберПройдом»

Пример трат Сергея

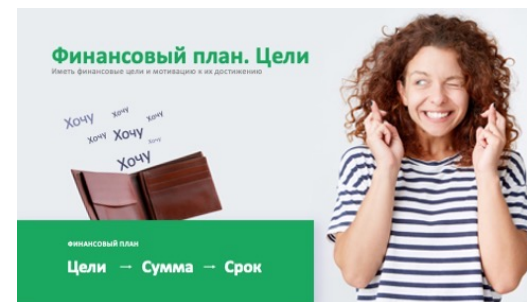
Категория	Сумма	%	Выгода
Супермаркет	20 000 руб	0.5%	100 руб
АЗС	3 000 руб	0.5%	15 руб
Ресторан	2 000 руб	0.5%	100 руб
Линия	1 000 руб	0.5%	5 руб
Музей	300 руб	0.5%	15 руб
Купон	3 000 руб	0.5%	150 руб
Одежда и обувь	2 000 руб	0.5%	100 руб
Интернет-отель	1 200 руб	0.5%	6 руб
Кафе	2 000 руб	0.5%	100 руб
Развлечения	2 000 руб	0.5%	100 руб
Дар	200 руб	0.5%	10 руб
Другие	2 000 руб	0.5%	100 руб
Итого	43 200 руб		938.50 руб

Развиваем знания и навыки клиента



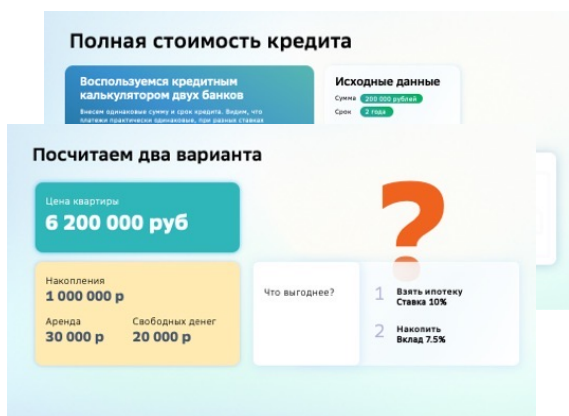
Знания

Слушатели получают новые знания о финансах, изучают азбуку экономики, начинают понимать термины, которые слышат в новостях, разбираются в налогах, правах потребителя



Финансовые инструменты и привычки

Участники практических мастер-классов на практике изучают финансовые тематики, получают навыки владения инструментами учета доходов и расходов, привычку оценивать выгоду, вести финансовый план



Навыки

Слушатели знают как посчитать доходность, рассчитать полную стоимость кредита, посчитать что выгоднее взять кредит или накопить на покупку, могут составить план семейного бюджета и финансовый план

Форматы мероприятий

Федеральные мероприятия

Сбер создал традицию проводить ежегодные мероприятия на территории всей страны. ТОП-спикеры банка и субъектов РФ выступают с лекциями в вузах и сузах

День Студента

Ежегодные мероприятия в ведущих вузах России с 2018г

- Лекции для студентов
- Мастер-классы с предпринимателями
- Онлайн конференции
- Интервью на ТВ
- Публикации в СМИ и соцсетях

День Знаний и День Учителя

Ежегодные мероприятия в школах и сузах с 2019г

- Лекции для школьников
- Практические занятия
- Мастер-классы

Обучение сотрудников организаций

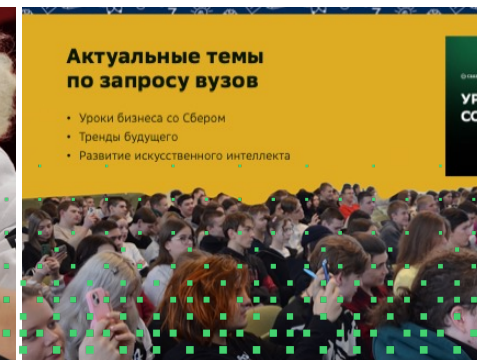
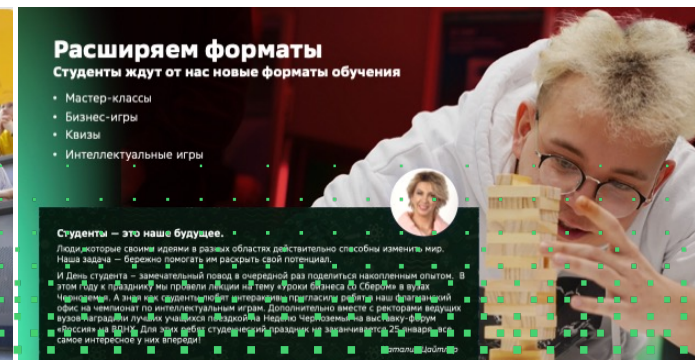
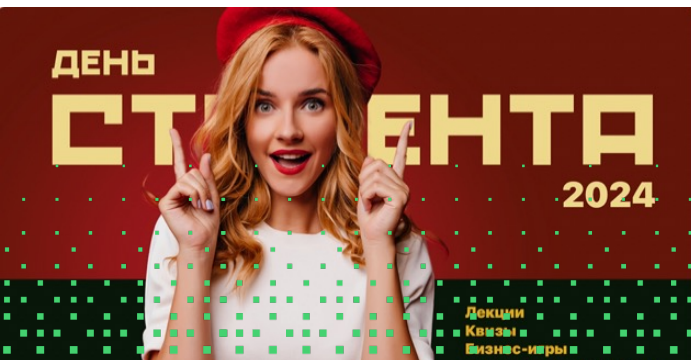
Создана комплексная программа по финансовой грамотности для обучения клиентов банка.

Крупные компании и Холдинги

Программа встроена в обучающие мероприятия в компаниях совместно с HR подразделениями

Средний и малый бизнес

Созданы информационные материалы для проведения коротких встреч и рассылки во внутренних коммуникациях клиента



Взаимодействуем с региональной госвластью и министерствами



Министерство обороны

Разработаны и проведены образовательные мероприятия для офицеров, личного состава и членов их семей. Программа согласована с заместителем министра обороны



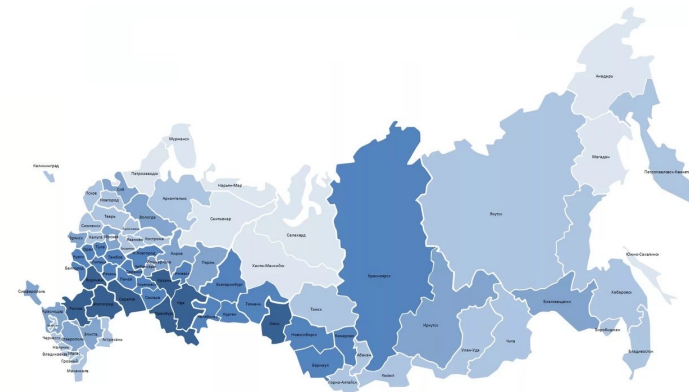
МВД

Программа согласована с министром МВД. Проведены образовательные мероприятия с личным составом во всех регионах России



МЧС

Проведены встречи со всеми заместителями по кадрам и воспитательной работе для согласования материалов. Проведены лекции для личного состава



Региональная власть

Проведены мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности по запросу губернатора Липецкой области
Представители администрации городов принимают участие в организованных массовых мероприятиях для студентов и школьников.

Результаты проекта

1,3 суммарный охват
млн человек

6 лет

Обучение сотрудников компаний клиентов Сбера

По темам комплексной программы обучения финграмотности



Металлоинвест



PEPSICO



Северсталь



МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



и другие