



Процент

Спецпроект по борьбе с телефонным мошенничеством

Национальная банковская премия

Проблема обмана людей со стороны телефонных мошенников сохраняется

Каждый день в России совершается до 15 млн попыток мошеннических звонков, и часть из них завершается успешно для аферистов. Причём преступникам удаётся обманывать абсолютно разных людей, независимо от пола, возраста и уровня образования. Вот несколько примеров пострадавших от телефонных мошенников, о которых рассказывалось в новостях в 2024 году:

**Высокопоставленный
сотрудник ФСБ**

**Ущерб:
- 1,5 млн рублей**

**Чиновник
из Росказначейства
и его супруга**

**Ущерб:
- 15 млн рублей**

**Преподаватель
университета**

**Ущерб:
3 млн рублей**

Пенсионерка

**Ущерб:
12 млн рублей
и 2 квартиры**



Процент

**Цель проекта — поддержать
инициативу Банка России по защите
граждан от телефонных мошенников**

**Мы верим в то, что с помощью огласки сможем защитить как можно
больше людей от риска потерять деньги из-за уловок злоумышленников**

Идея проекта

Рассмотреть тему телефонного мошенничества с разных сторон, чтобы за счёт видео, статей, постов и курсов помочь людям сформировать представление о том, как ведут себя аферисты, какие приёмы используют и как быстро вычислить злоумышленников.

Важные составляющие проекта:

01

Привлечение экспертизы психолога, который работает с пострадавшими от телефонных мошенников. Поможет объяснить, кто из людей наиболее уязвим к манипуляциям и рассмотрит действия аферистов с психологической стороны.

02

Интервью с пострадавшим от телефонных мошенников. Поможет погрузить зрителей в состояние человека, которого обманули мошенники.

03

Сбор справочника актуальных мошеннических схем, излюбленных фраз, психологических уловок для формирования у читателей настороженности.

Реализация проекта

01

Выпустили интервью с психологом о том, кто чаще всего попадается мошенникам и почему аферистам до сих пор удаётся обманывать людей.

Вот несколько любопытных тезисов из ролика:

1. У мошенников нет излюбленного типажа людей, им скорее интересно найти тех, кто находится в определённом состоянии: стресс, проблемы с работой, ссоры с близкими, болезнь, только проснулся. Когда человек эмоционально нестабilen, выше шанс его обмануть.

2. Телефонные аферисты обычно действуют по единому механизму: заставить человека врасплох → хорошенько напугать → завоевать доверие разными подстройками и связками.

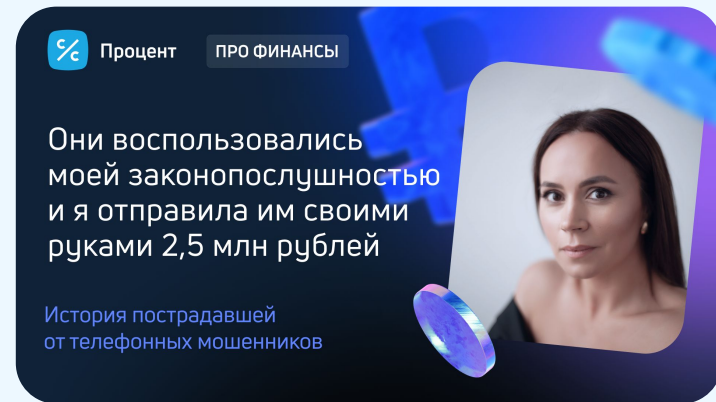
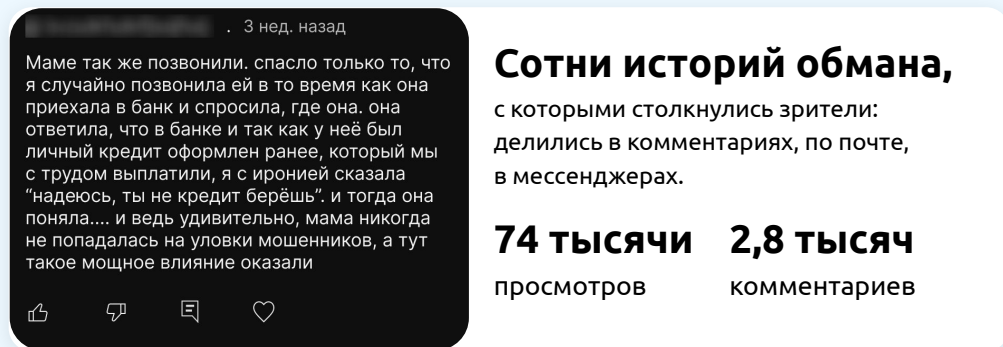
3. Важно не развлекаться с мошенниками, даже если уже поняли, кто это. Зачем давать им возможность отточить свои навыки? Любой звонок — опыт для злоумышленников.



[Посмотреть интервью с психологом →](#)

Записали интервью с девушкой, которую в 2024 году телефонные мошенники заставили набрать кредиты и перевести им 2,5 млн рублей.







Видео получилось очень эмоциональным: пострадавшая в подробностях восстановила последовательность двух дней общения с мошенниками и рассказала, как друзьям удалось её вырвать из ловушки. Интервью вызвало большой отклик у зрителей:



[Посмотреть видео с пострадавшей →](#)

Собрали справочник мошеннических схем для участников АФГ «Процент», чтобы тренировать насмотренность.

Справочник состоит из коротких статей с описанием сути обмана и рекомендаций, которые важно учесть, чтобы не попасть в ловушку.

 <p>СХЕМЫ МОШЕННИКОВ</p>	<p>Телефонные мошенники обманывают людей, представляясь операторами сотовой связи</p> <p>Материал доступен только членам ассоциации «Процент». Для членов ассоциации финансовой грамотности «Процент»</p>	 <p>СХЕМЫ МОШЕННИКОВ</p>	<p>Ещё одна схема телефонных мошенников, связанная со страховыми полисами</p> <p>Материал доступен только членам ассоциации «Процент». Для членов ассоциации финансовой грамотности «Процент»</p>
 <p>СХЕМЫ МОШЕННИКОВ</p>	<p>Гибридная схема обмана: что это за схема и как её используют телефонные мошенники</p> <p>Материал доступен только членам ассоциации «Процент». Для членов ассоциации финансовой грамотности «Процент»</p>	 <p>СХЕМЫ МОШЕННИКОВ</p>	<p>Свежие схемы телефонных мошенников, связанные со здоровьем</p> <p>Материал доступен только членам ассоциации «Процент». Для членов ассоциации финансовой грамотности «Процент»</p>
 <p>СХЕМЫ МОШЕННИКОВ</p>	<p>Очередная схема телефонных мошенников, связанная с перерасчётом пенсии</p> <p>Материал доступен только членам ассоциации «Процент». Для членов ассоциации финансовой грамотности «Процент»</p>	 <p>СХЕМЫ МОШЕННИКОВ</p>	<p>Телефонные мошенники дураят людей, притворяясь сотрудниками почты</p> <p>Материал доступен только членам ассоциации «Процент». Для членов ассоциации финансовой грамотности «Процент»</p>

[Перейти к справочнику →](#)

Выпустили более 75 роликов по теме телефонного мошенничества.

В лёгком коротком формате разобрали несколько десятков мошеннических схем, сделали подборку излюбленных фраз и приёмов аферистов.

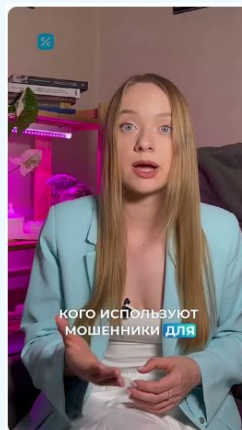
Посмотреть видео можно на любой удобной площадке: [«Дзен»](#), [«ВКонтакте»](#), [«Ютуб»](#).



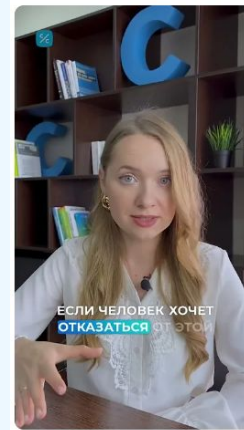
Суммарно ролики
посмотрело **более 600
тысяч уникальных
зрителей**



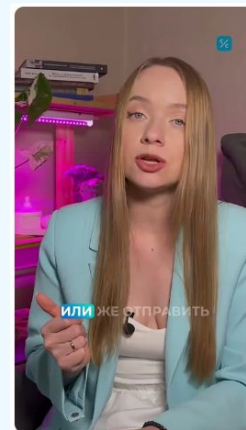
Самый популярный
ролик про свежую
схему телефонных
мошенников собрал
**почти 900 тысяч
просмотров**



Как телефонные
мошенники делают ...



Как мошенники дураят
людей с помощью ...



Свежая схема обмана,
которую используют ...

05

Зарелизили серию постов по теме телефонного мошенничества

в телеграм-канале [«Процент | Про финансы»](#).

Почитать их можно по тегу [#тема_месяца_телефонное_мошенничество](#).

9/8 МОШЕННИКИ

Как телефонные мошенники пытались обмануть коллегу с помощью персонального письма



6/8 МОШЕННИКИ

Как вести себя с близкими, которых обманули мошенники?



Мошенники всё чаще подделывают аккаунты

Как с помощью ИИ телефонные мошенники воруют у людей деньги?



5/8 МОШЕННИКИ

Как защитить себя от уловок телефонных мошенников?



4/8 МОШЕННИКИ

Почему у телефонных мошенников получается так ловко обманывать людей?



Выпустили курс про телефонных мошенников для участников АФГ «Процент»

Курс про телефонных мошенников состоит из семи писем, которые направлены на то, чтобы помочь людям быстро распознавать аферистов и защищать себя от обмана.

Вот темы, которые подробно разбираем на курсе:

- почему люди добровольно отдают деньги мошенникам;
- какие схемы аферисты применяют чаще всего в 2024 году;
- как отличить мошенника от реального сотрудника банка;
- как защититься от мошенников: приёмы;
- как вести себя с близкими, которых обманули аферисты.

Как отличить мошенника от реального сотрудника банка

Сотрудники банков и правоохранительных органов работают по регламентам

Это значит, что у них есть чёткие инструкции, как действовать в разных ситуациях, и они обязаны их придерживаться.

Мошенники же обязательно придумают оправдание, почему они нарушают регламент. Обычно они говорят как-то так: «Иван Иванович, вы совершенно правы, код из смс нельзя никому называть. Но у вас экстренная ситуация. Чтобы я мог вам помочь, вы должны сообщить код, иначе мошенники украдут ваши деньги». Звучит убедительно, и всё же это обман.

Как действуют мошенники, которые притворяются сотрудниками банков

Есть несколько признаков, которые указывают на то, что человек имеет дело с мошенником. Если слышите в разговоре хотя бы один из них — кладите трубку.

Работа с личной информацией

🔴 Мошенники под разными предлогами будут интересоваться вашими персональными данными. Могут спрашивать номер карты, срок её действия и трёхзначный код с обратной стороны, а также код из смс или пароль от карты.

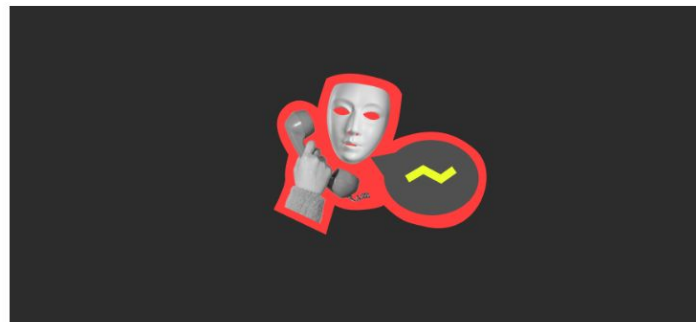
✅ Настоящие сотрудники не спрашивают данные карты. И это касается не только сотрудников банков, но и представителей налоговой, пенсионного фонда, ФСБ, полиции. Они им попросту не нужны: всю необходимую информацию о вас и ваших счетах они видят в системе.

На странице спецпроекта собрали всё самое важное о том, как быстро раскусить телефонных мошенников

Инструкции, статьи, видео по теме в одном месте. Можете отправить эту страницу близким, за которых переживаете. Возможно она поможет им избежать обмана.

[Посмотреть, что там на странице →](#)

Противостоим мошенничеству



Каждый день в нашей стране совершается до 15 млн попыток мошеннических звонков. Чтобы помочь людям не попасть на уловки злоумышленников, ассоциация финансовой грамотности «Процент» совместно с экспертами команды Credit.Club запустила большой проект по борьбе с телефонными аферистами.

Вместе мы поддерживаем инициативу Банка России о предупреждении телефонного мошенничества и верим в то, что с помощью огласки сможем защитить как можно больше граждан от риска потерять деньги из-за уловок подлецов.

В рамках проекта разобрали тему мошенничества вместе с психологом, юристами и кредитными специалистами, чтобы сформировать развёрнутое представление о проблеме. Помимо этого записали ролик с пострадавшей, чтобы на реальном примере показать изнанку обмана и объяснить, почему у человека может не получиться просто взять и бросить трубку.

Перспективы развития проекта

[Свяжитесь с нами](#), если захотите поучаствовать в развитии проекта



Запуск чата поддержки пострадавшим от телефонного мошенничества, где модератором будет психолог



Юридическая помощь пострадавшим от телефонных мошенников: общая инструкция, как начать выходить из ситуации, помощь в составлении заявления в полицию, консультации юристов по финансовым вопросам



Разбор новых схем и приёмов телефонных мошенников в коротких роликах



Углубление в тему кибербезопасности

Об Ассоциации финансовой грамотности «Процент»

Мы продвигаем финансовую грамотность в стране

с помощью экспертных статей, видео, постов и курсов. Они помогают людям разобраться в бытовых финансовых вопросах и обезопасить деньги из-за возможных рисков.

Вот несколько проектов команды про финансы:

- [Журнал «Процент» про кредиты и инвестиции](#)
- [Ютуб-канал «Про кредиты и инвестиции»](#)
- [Канал «Процент | Про финансы»](#)

Также являемся партнёрами МУМЦФМ

Такое сотрудничество позволяет нам легально вести обучающую деятельность в сфере ПОД/ФТ и выдавать свидетельства, которые признаются надзорными органами.



Процент

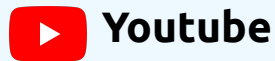
**Берегите себя, своих близких
и голосуйте за наш проект по предупреждению
телефонного мошенничества!**



Процент



Telegram



Youtube