

## Развитие финансовой грамотности в России через АФГ «Процент»

Национальная банковская премия

#### Об Ассоциации финансовой грамотности «Процент»



АФГ «Процент» — некоммерческая организация, которая работает по заветам Банка России и продвигает ответственное отношение к деньгам, чтобы как можно больше людей научилось ещё лучше управлять финансами.

Мы стремимся стать независимым помощником, к которому можно обратиться в любой сложной ситуации, связанной с кредитами, инвестициями или бытовыми финансовыми вопросами.

Инвестиции

Кредиты

Финансовая грамотность

Борьба с мошенничеством

## Наша цель — способствовать развитию финансовой грамотности в России

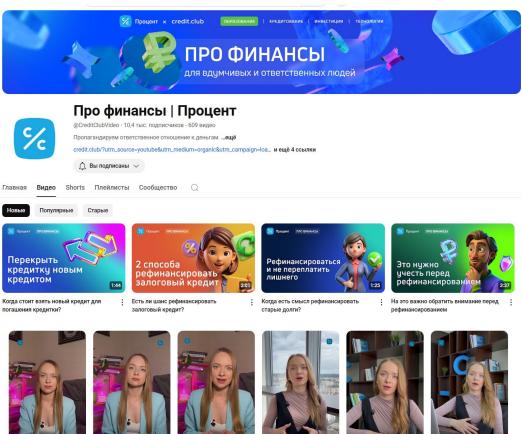
Людей разными способами могут обмануть или нарушить их права. Например, кого-то по телефону изворотливо в роли представителя банка или следователя попытаются заставить перевести деньги на счета мошенников. А кому-то могут предложить странные инвестиционные или кредитные продукты.

Мы хотим этому противостоять. Поэтому детально разбираем бытовые финансовые вопросы с нескольких сторон и привлекаем для этого разных экспертов: юристов, финансистов, психологов, адвокатов, государственных служащих.



## Что делаем, чтобы приблизиться $\mathbf{K}$ цели ightarrow



















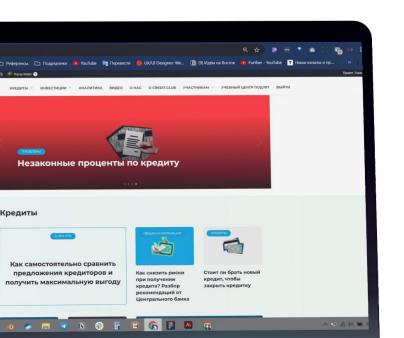
Свежая схема обма...

Фраза, которую нен...

Самые смешные ди...

### Развиваем журнал «Процент»

Приоткроем несколько направлений, которые подробно разбираем в статьях.



#### 1. Про кредиты

Рассказываем, как снизить ставку по кредиту и при этом не обрасти дорогими платными услугами. Разбираем ситуации, когда долг может перейти в наследство или когда кредит может достаться одному из бывших супругов после развода.

#### 2. Про управление финансами и инвестиции

Мы — за ответственное отношение к финансам, поэтому ценим взвешенный и крайне осторожный подход к выбору инвестиций. Следуя такому подходу, <u>тщательно разбираем разные инструменты</u> и ни к чему не призываем. Стараемся сформировать корректное представление и уберечь от необдуманных решений.

#### 3. Про мошенничество на кредитном рынке

У нас есть <u>статьи про мошенников, которые оформляют кредиты</u> <u>по чужим паспортам</u>. Ещё говорим про то, <u>как распознать чёрных кредиторов и не угодить в их ловушку</u>.

#### Перейти к журналу $\rightarrow$

# Создали в журнале «Процент» закрытый раздел только для членов АФГ, чтобы делиться с ними более глубокими знаниями



Раздел «Участникам» состоит из трёх рубрик:

- **1. «Вопрос эксперту»** разборы конкретных финансовых ситуаций, с которыми встречались наши читатели. Это как конспект от преподавателя, который упрощает жизнь на экзамене. Если заранее его изучить, будет не так страшно вытянуть любой билет.
- 2. «Секретные видео» для тех, кому близок видеоформат. В секретных роликах делимся более глубокими знаниями. Например, недавно психолог записал упражнение для участников «Процента», которое поможет быстро восстановиться после стресса. А чуть ранее опубликовали серию роликов о том, как компаниям не нарваться на блокировки по 115-ФЗ и бесплатно проверить контрагентов.
- **3. «Схемы мошенников»** небольшие статьи с описанием сути обмана и рекомендаций, которые важно учесть, чтобы не попасть в ловушку. Это как справочник актуальных уловок, к которому можно обращаться, если появляются сомнения при общении по телефону.

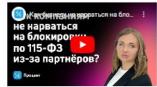
Закрытый раздел для членов АФГ «Процент»  $\to$ 

#### Секретные видео

Публикуем ролики с приглашенными экспертами, в которых более детально разбираются конкретные финансовые вопросы. Наши гости рассказывают, как избежать штрафов, скрытых условий и уловок мошенников.

115-ФЗ: как бизнесу не нарваться на блокировку счетов?





### Запустили производство видео про финансы

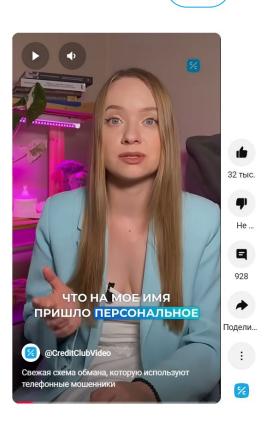
3/8

В роликах рассказываем, как взять кредит дешево и эффективно, что делать, если нарвались на мошенников или как лучшим образом сохранить и приумножить свои деньги. Вот несколько примеров:

- Чем рефинансирование отличается от реструктуризации кредитов?
- Свежая схема обмана, которую используют телефонные мошенники
- <u>Как взаимодействовать с кредитными менеджерами, чтобы не прогадать с кредитным предложением?</u>
- На это важно обратить внимание перед рефинансированием
- Стоит ли инвестировать в накопительное страхование жизни?

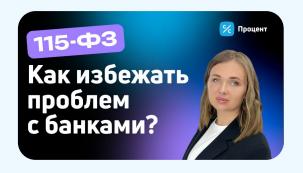
Посмотреть видео можно на любой удобной площадке: «Дзен», «ВКонтакте», «Ютуб».



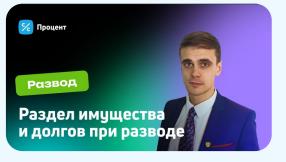


#### Запустили подкаст «Процент»

Приглашаем экспертов из разных сфер и в неформальной беседе обсуждаем бытовые вопросы, которые могут помочь людям разобраться в непростых финансовых ситуациях.



115-Ф3: блокировка счетов физлиц, компаний, селлеров / Как избежать проблем с банками?



Раздел имущества при разводе | Кому достанется квартира? Что будет с кредитами?



## Ведём спецпроект по борьбе с телефонным мошенничеством

Основные активности, которые уже удалось реализовать:

- **1.Выпустили видео с психологом** про то, кто более подвержен манипуляциям мошенников, как защитить себя от уловок и каким образом можно помочь близким, которых обманули. <u>Посмотреть интервью с психологом</u> →
- **2. Разобрали разные схемы мошенников,** чтобы люди смогли вспомнить схожие сценарии и быстро распознать обман. <u>Посмотреть серию коротких роликов на «Ютубе»</u> или <u>в «Дзене»</u>.

- 3. Показали изнанку обмана: опубликовали историю пострадавшей, которая отдала аферистам 2,5 млн рублей. Ролик с девушкой вызвал большой отклик у зрителей: собрали более 74 тысяч просмотров и разобрали порядка 2,8 тысяч комментариев. Потенциально это видео может помочь всем посмотревшим защитить себя от риска попасть в подобную ситуацию. Посмотреть видео с пострадавшей →
- **4.** Опубликовали серию полезных постов по теме в телеграм-канале <u>«Процент | Про финансы»</u>. Почитать их можно по тегу #тема\_месяца\_телефонное\_мошенничество.



## Предоставляем участникам АФГ «Процент» курс про телефонных мошенников



Курс про телефонных мошенников состоит из семи писем, которые направлены на то, чтобы помочь людям быстро распознавать аферистов и защищать себя от обмана.

Вот темы, которые подробно разбираем на курсе:

- почему люди добровольно отдают деньги мошенникам;
- какие схемы аферисты применяют чаще всего в 2024 году;
- как отличить мошенника от реального сотрудника банка;
- как защититься от мошенников: приёмы;
- как вести себя с близкими, которых обманули аферисты.



# 4/7 Как отличить мошенника от реального сотрудника банка

## Сотрудники банков и правоохранительных органов работают по регламентам

Это значит, что у них есть чёткие инструкции, как действовать в разных ситуациях, и они обязаны их придерживаться.

Мошенники же обязательно придумают оправдание, почему они нарушают регламент. Обычно они говорят как-то так: «Иван Иваныч, вы совершенно правы, код из смс нельзя никому называть. Но у вас экстренная ситуация. Чтобы я мог вам помочь, вы должны сообщить код, иначе мошенники украдут ваши деньги». Звучит убедительно, и всё же это обман.

#### Как действуют мошенники, которые притворяются сотрудниками банков

Есть несколько признаков, которые указывают на то, что человек имеет дело с мошенником. Если слышите в разговоре хотя бы один из них кладите трубку.

#### Работа с личной информацией

Мошенники под разными предлогами будут интересоваться вашими персональными данными. Могут спрашивать номер карты, срок её действия и трёхзначный код с обратной стороны, а также код из смс или пароль от карты.

# Запустили бесплатную подписку на юридическую помощь для членов АФГ «Процент»



Если человек не находит ответы в наших статьях и видео, он может задать нам вопросы, связанные с финансовыми ситуациями, с которыми может столкнуться любой человек в повседневной жизни:

проблемы с коммунальщиками

обман со стороны мошенников

семейные проблемы: наследство, развод, раздел имущества

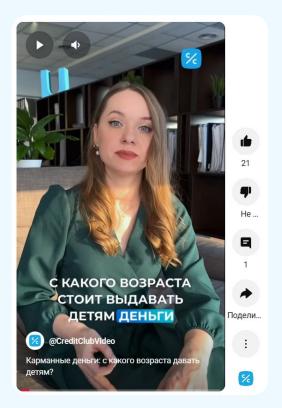
проблемы с подрядчиками, которые некачественно выполнили работы

Эксперты разберут вопросы и составят развёрнутые ответы. Услуга бесплатна и доступна только участникам АФГ «Процент».



В коротких видео рассказали, как можно с пользой проводить время с детьми, приучая их к разумному обращению с деньгами и развивая финансовую грамотность в целом. Вот несколько примеров:

- Как объяснить ребёнку, почему рубли называются рублями
- Как коротко объяснить ребёнку, что такое ипотека
- <u>Не забудьте предупредить ребёнка об этом перед тем, как завести ему</u> банковскую карту
- 3 нескучные книги для детей, которые научат их обращаться с деньгами
- Карманные деньги: с какого возраста давать детям?







## Берегите себя, своих близких и голосуйте за наш проект по развитию финансовой грамотности!

Свяжитесь с нами, если вам близок наш подход к развитию финансовой грамотности и вы хотите поделиться экспертизой с людьми по бытовым вопросам, связанным с кредитами, инвестициями и финансами в целом. Придумаем совместный проект.











