

Платформа и решения LDM

Импортозамещение ESM-систем





О нас

С 1998 году наша команда занималась разработкой собственной системы электронного документооборота, а также внедрением и поддержкой западных ECM-платформ: **IBM File Net, Documentum, Opentext**. И сейчас, объединив широкую технологическую экспертизу и лучшие практики в области СЭД/ECM/CSP, мы развиваем **собственную платформу** для управления корпоративным контентом – **LDM**.

Более 280 опытных специалистов реализуют масштабные проекты по управлению цифровым контентом для организаций из различных отраслей экономики России и стран СНГ.

В 2024 году платформа и решения LDM вошли в портфель продуктов ИТ-холдинга **LANSOFT**.

25

лет на рынке

40+

партнеров

50млн+

документов в год

280+

сотрудников

500к+

автоматизированных
рабочих мест

Что заменяем?



Согласно статистике TAdviser с 2010 до 2021 года, **SharePoint** — самая внедряемая система в России — есть в каждой второй крупной компании страны. Также в России внедрялись Opentext, FileNet, Documentum и др.

В западных ECM в России хранятся **миллиарды** документов.

1

Ограничения западных систем по нагрузке – количеству сайтов, пользователей, файлов

3

Отсутствие поддержки вендором и обновлений

2

Дороговизна и сложность разработки и развития

4

Изменения требований законодательства и процессов





Платформа LDM

– набор инструментов для организации хранения, совместной работы с документами и создания бизнес-приложений.

Ключевая особенность – централизованное управление доступом и выполнение требований регуляторов в части работы с документами.

Задача платформы – организовать единый источник правды – точки доступа к корпоративным документам и связать контент с учетными записями в других бизнес-системах (например, в ERP, CRM, HR и др.)

Решение LDM — лучшая российская платформа управления контентом



Готовые инструменты для комплексного управления всеми бизнес-процессами по работе с корпоративным контентом



Микросервисная архитектура и современный технологический стек



Входит в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных Минцифры России ([Реестровая запись №23675 от 29.08.2024](#))

Ключевые сценарии использования платформы

- Построение контент-ориентированных бизнес-приложений
- Документооборот
- Хранилища контента
- Архивы и долгосрочное хранение
- Организация совместной работы

Хранение контента	Поддержка одновременной работы с несколькими хранилищами, включая файловые и S3. Сжатие, дедубликация и шифрование. Тиринг – перемещение между хранилищами 1, 2 и 3 уровней в зависимости от частоты в рамках одной политики размещения
Политики хранения	Управление политиками размещения контента, включая сроки хранения, распределение контента по файловым хранилищам
Структурированное хранение	Папки и иерархическое хранение в структуре папок, коллекции, связи атрибутивные и объектные, динамические и статические, теги
Работа с документами	Комплексная работу с документами (простыми и композитными) в части размещения, изменения, резервирования, версионирования, публикации и удаления, а также совместную работу с документами. Возможность работы с ЭП, структурировать документы по каталогам и обеспечивать связи между объектами
Управление доступом	<p>Управление доступом выделено в отдельный сервис (на основе библиотеки casbin). Единая консоль администрирования политик доступа к контенту, функциям системы и сторонним сервисам.</p> <p>Политика доступа на основе атрибутов (ABAC) в «коробке». Другие платформы ограничены политиками RBAC и/или ACL</p>
Совместная работа	Интеграция с P7 Офис: возможность онлайн редактирования и предпросмотра файлов в системе
Процессы и задачи	Популярный открытый BPM-движок Camunda 8, и машина состояний, интегрированной в компонент «Гибкие Листы Согласования», позволяет пользователям принимать решения в рамках тех процессов и полномочий, которые им предоставляются системой
Страницы и сайты	Виджеты, дашборды, микрофронтны
Доработка и адаптация	Конструкторы позволяют настроить все, обладая компетенциями аналитика: конструктор процессов, конструктор объектов и конструктор форм

Масштабируемость и производительность – главное преимущество LDM



Система готова выдержать большие нагрузки при работе с контентом.

Результаты нагрузочного тестирования:
12 запросов в секунду при загрузке файла — 2 МБ.

При 1 сервисе (1 ядро, 1 ГБ ОЗУ)



LDM легко масштабируется путем увеличения количества микросервисов.

Результат масштабируемости:
При 100%-й нагрузке на кластер из 10 экземпляров микросервисов за 8 часов в систему может быть разгружено более 2 млн файлов размером 2 МБ

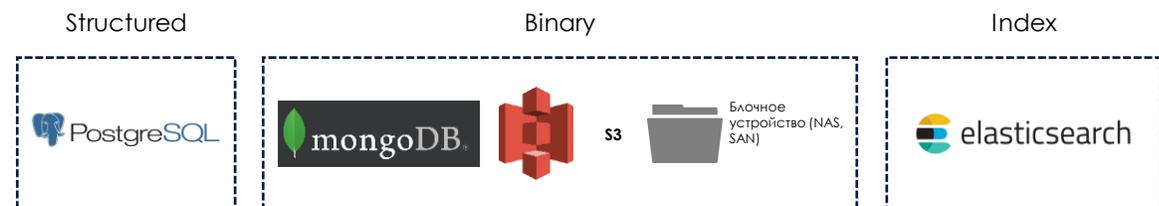
Frontend



Backend



Data



Платформа LDM — набор готовых продуктов



Встроенный набор микросервисов платформы LDM дает возможность самостоятельно создавать прикладные решения, кратно сокращая сроки разработки и запуска в промышленную эксплуатацию

- **LDM.Клиентское досье:** единая база документов и данных клиентов всех продуктовых направлений банка
- **LDM.Документы дня:** решение для учета и хранения электронных документов дня в соответствии с Указанием ЦБ РФ 2346-У
- **LDM.КЭДО:** система для обмена электронными кадровыми документами между работодателем и сотрудниками
- **LDM.Документооборот:** система для ведения электронного документооборота компании
- **LDM.Express:** система внутреннего электронного документооборота для малого и среднего бизнеса
- **LDM.Цифровой архив:** система для долговременного хранения, поиска и уничтожения документов в соответствии с правилами архивного хранения

Внедрение CSP платформы и замена IBM FileNet*



Предпосылки

- ✓ Высокая стоимость лицензионных отчислений IBM FileNet
- ✓ Высокая стоимость хранения документов
- ✓ Важность Time to market
- ✓ Терабайты информации о клиентах для размещения и миграции

Решение

- ✓ Работа с электронными документами при переходе к процессам в электронном виде: создание единых сервисов размещения, хранения, переиспользования, визуализации ЭП на документах
- ✓ Внедрение микросервисной платформы для разработки контент ориентированных приложений силами инсорс-команды
- ✓ Скорость вывода на рынок продуктов, оформляемых в электронном виде
- ✓ Доступ клиентов и работников Банка к документам
- ✓ Работа с юридически значимыми электронными документами
- ✓ Единое хранилище документов под различные процессы (клиентские, кадровые, финансовые, технические и т.д.)

Снижение удельной стоимости хранения документов от 3 до 5 раз

100 млн

документов
в системе

+30 млн

документов
в год



20 000+

Внутренних
пользователей

80 млн

Внешних
пользователей

Сокращение
расходов на
лицензии IBM

1,3 млн

долларов в год

30 000+

Запросов
к системе в час

* По оценке экспертов рынка ПО, реализованное в РСХБ решение является уникальным и существенно превосходит рыночные аналоги по производительности. Ресурс: [РСХБ: Разработка собственных IT-решений позволяет выиграть в цене и качестве | Новости РСХБ](#)

Внедрение CSP платформы и замена SharePoint



Предпосылки

- ✓ Импортозамещение цифровых решений
- ✓ Требования безопасности в части обработки конфиденциальной информации
- ✓ Оптимизация бизнес-процесса – исключение дублирования, централизованное хранение документов

Решение

- ✓ Централизованное хранение документов с обеспечением их целостности и юридической значимости на протяжении всего срока хранения документа
- ✓ Удовлетворение требований ФСБ и ФСТЭК в части работы с перс. данными по классу защищенности K32
- ✓ Оптимизация хранения
 - защита от копирования, искажений
 - обеспечение физической дедубликации файлов,
 - обеспечение логической дедубликации документов и объектов

ВЭБ | ДДФ

6

интегрированных
бизнес систем

9

интегрированных
служебных систем

2 000+

пользователей

100 000+

ДОКУМЕНТОВ
В МЕСЯЦ

Почему LDM?



Российская ECM/CSP-платформа, способная полностью заменить **западные ECM** в вашей организации.



Можно настроить все: построить модель данных без ограничений, использовать внешние источники данных в формах. При этом есть уже готовые продукты.



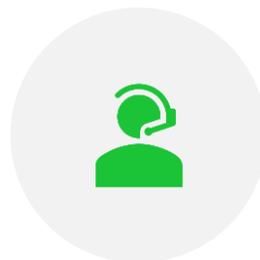
Готовые продукты и возможность собственной разработки.



Максимально производительная платформа предназначена для работы на больших объемах документов.



Разгрузка бизнес-систем от неструктурированного контента, его оптимальное размещение и гарантированное, защищенное хранение в неизменном виде.



Вендорская поддержка и обновления.



Спасибо за внимание!



7 (495) 885-72-44



hello@ldm.ru

