

i-dgtl.ru info@i-dgtl.ru +7 (812) 426-99-88



**Внедрение российского решения
для управления коммуникациями
крупного банка**

i-digital

**Заказчик: Банк из ТОП-20 рейтинга РФ
Вендор и интегратор: ООО «АйДиджитал»**

i-digital

О компании-разработчике

IT-компания i-Digital –

ведущий разработчик комплексных сервисов и решений для управления коммуникациями бизнеса и клиентов



Доставляем сообщения по России и всему миру



ТОП-3 разработчик решений для бизнес-коммуникаций



Своя IT-инфраструктура и команда разработки



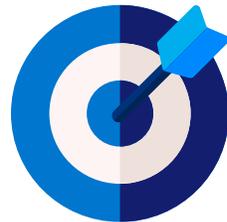
Банки из ТОП-30 доверяют нам уже 11 лет

Fastgate - интеграционный шлюз для управления коммуникациями банка

- Находится в реестре российского ПО
- Размещение на стороне заказчика или в облаке (on-premise или cloud)
- Бесплатные обновления



Все каналы и инструменты в одном шлюзе: SMS, PUSH, мессенджеры, соцсети



Удобные и быстрые интеграции с системами банка



11 лет на рынке



Быстрый запуск шлюза, кастомные доработки под запрос банка

О клиенте

Банк входит **ТОП-20**
российских банков по объему активов

В банке обсуждается более **3млн.**
частных клиентов

Банк работает **30 лет**
на финансовом рынке

Проект реализован на **NDA**
условиях



Что было до внедрения Fastgate?

1. Иностранное решение Ozeki
2. ПО не гибкое, с устаревшими стеклом и набором интеграций
3. Отсутствие необходимой поддержки и сопровождения
4. Платные и необоснованные обновления
5. Частые аварии и простои сервиса
6. Для перезагрузки сервиса требовалось 15 мин: вручную и с перерывом связи
7. Неудобный для сотрудников банка интерфейс решения
8. Больше 30 информационных систем для интеграции

Цели внедрения Fastgate

Получить гибкое, современное ИТ-решение с возможностью бесшовного перехода и с набором интеграций со всеми внутренними системами банка по существующим протоколам

Основные задачи проекта внедрения

- Перейти на российское решение для крупного бизнеса
- Минимизировать риски простоя коммуникационного шлюза банка
- Реализовать проект в короткие сроки

БЫЛО

Снижение NPS клиента в следствии не получения OTP-пароля или транзакционного сообщения



Отсутствие аналитики рассылок: доставка, прочтение, переходы по ссылкам



Иностранное ПО не удовлетворяло текущему развитию банка



Перерывы связи сервиса достигали 15 минут до 10 раз в месяц



Нет возможности делить трафик по каналам и операторам



СТАЛО

Снижена нагрузка на колл-центр банка с жалобами на недоставленные сообщения



Инструменты аналитики, позволяющие отслеживать показатели рассылок и прогнозировать бюджет



Современный стек технологий российского ПО



Настроена динамическая маршрутизация. Риски простоя сервиса минимальны



Богатый функционал управления трафиком для оптимизации ресурсов до 20%



Бизнес-эффект

1. Независимость от иностранного ПО

Российское ИТ-решение встроено в инфраструктуру банка, размещено on-premise

2. Время простоев составляет 0 минут

Реализованы горячий резерв и динамическая маршрутизация

3. Повышена лояльность клиентов банка

Уменьшилась нагрузка на службу поддержки с жалобами от клиентов

4. Полноценное внедрение и запуск состоялись за 6 месяцев

Сопровождение сервиса осуществляется 2 сотрудниками банка, которые прошли специальное обучение

5. Реализуется политика бесплатных обновлений

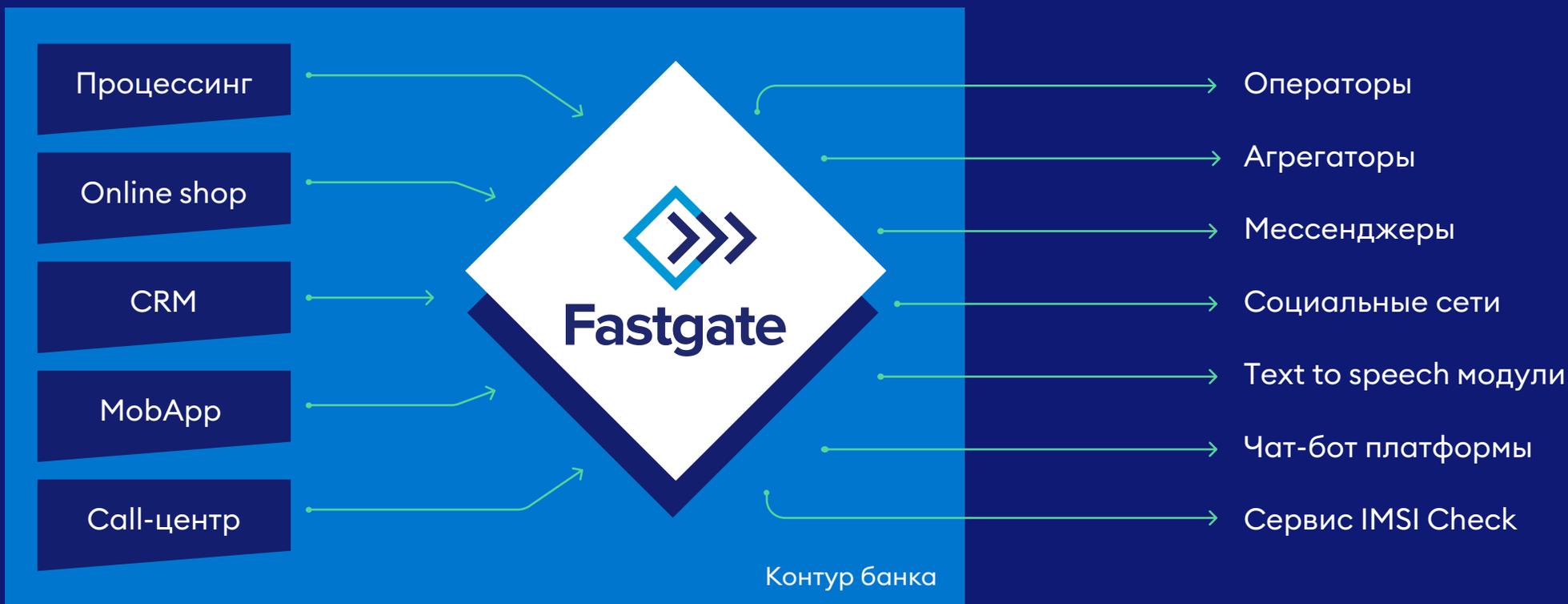
Появилась возможность своевременно внедрять новые каналы, инструменты и улучшенный функционал

5. Автоматизированная отправка сообщений по определенным сегментам.

Появилась возможность настраивать расписание отправки сообщений, прогнозировать нагрузку на колл-центр и подразделения продаж

Fastgate легко встроить в инфраструктуру

по удобным протоколам и подключать к нему любые внешние системы, экономя время и ресурсов на управление подключениями





Fastgate

Отказоустойчивость и пропускная способность

Платформа функционирует в режиме 24/7/365
с показателем доступности 99,9% по SLA.
Пропускная способность от 1000 сообщений в секунду

Горячее резервирование

Микросервисная архитектура, повышение
производительности ИТ-решения

Демо-версия и тестовая среда

Предоставляем демо-версию решения
и разворачиваем тестовую среду
для тестирования функционала

Политика бесплатных обновлений

Регулярно внедряем новые каналы, инструменты,
дорабатываем функционал

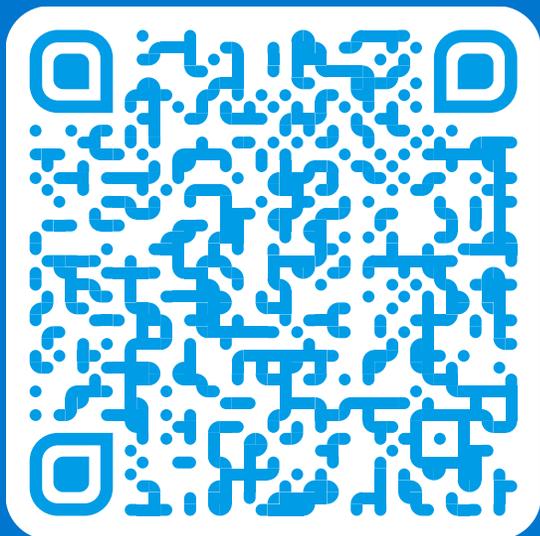


Ценим отношения с клиентами



i-dgtl.ru info@i-dgtl.ru +7 (812) 426-99-88

i-digital



Помогаем брендам строить отношения!