

i-dgtl.ru info@i-dgtl.ru +7 (812) 426-99-88



i-digital

Интеграционный шлюз для быстрого запуска и эффективного управления коммуникациями банка

Актуальность мобильных коммуникаций



Объем мобильных коммуникаций в каналах push, sms, соцсети и мессенджерах крупных банков растет каждый год в среднем на 10%



В 2024-м году количество сообщений в мобильных каналах клиентам крупного российского банка составляет в среднем 50 000 000 сообщений в месяц



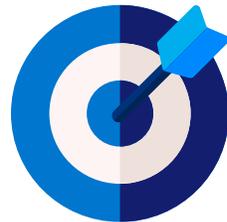
Скорость, надежность и безопасность ИТ-решений для управления мобильными коммуникациями все больше влияют на лояльность клиентов и достижение финансовых результатов

Fastgate - интеграционный шлюз для управления коммуникациями банка

- Находится в реестре российского ПО
- Размещение на стороне заказчика или в облаке (on-premise или cloud)
- Бесплатные обновления



Все каналы и инструменты в одном шлюзе: SMS, PUSH, мессенджеры, соц. сети



Удобные и быстрые интеграции с системами банка



11 лет на рынке



Быстрый запуск шлюза, кастомные доработки под запрос банка

Fastgate — лидирующее решение

для управления коммуникациями, которое обеспечит:



Скорость и удобство

В запуске и управлении каналами и инструментами коммуникаций



Рост продаж и экономию

Внедрение инструментов, которые помогают зарабатывать больше
Оптимизация расходов на трафик и ресурсы



Лояльность клиентов

За счет предоставления удобных и востребованных каналов коммуникаций: удаленное обслуживание, быстрый доступ к банку

Fastgate легко встроить в инфраструктуру

по удобным протоколам и подключать к нему любые внешние системы, экономя время и ресурсы на управление подключениями





Все каналы и инструменты

Рассылки, сообщения и каскады

- Удобный запуск рассылок и единичных сообщений из интерфейса
- Настройка очередности и задержки между отправкой в следующий канал при каскадной рассылке
- Уникальные шаблоны для разных каналов

Опросы

- Отправка в удобный канал: PUSH, SMS, Viber, WhatsApp, Telegram
- Настройка линейных опросов в интерфейсе
- Обработка и маршрутизация входящих сообщений

Mobile id

- Решение для быстрой, простой и безопасной идентификации и авторизации пользователя по номеру мобильного телефона



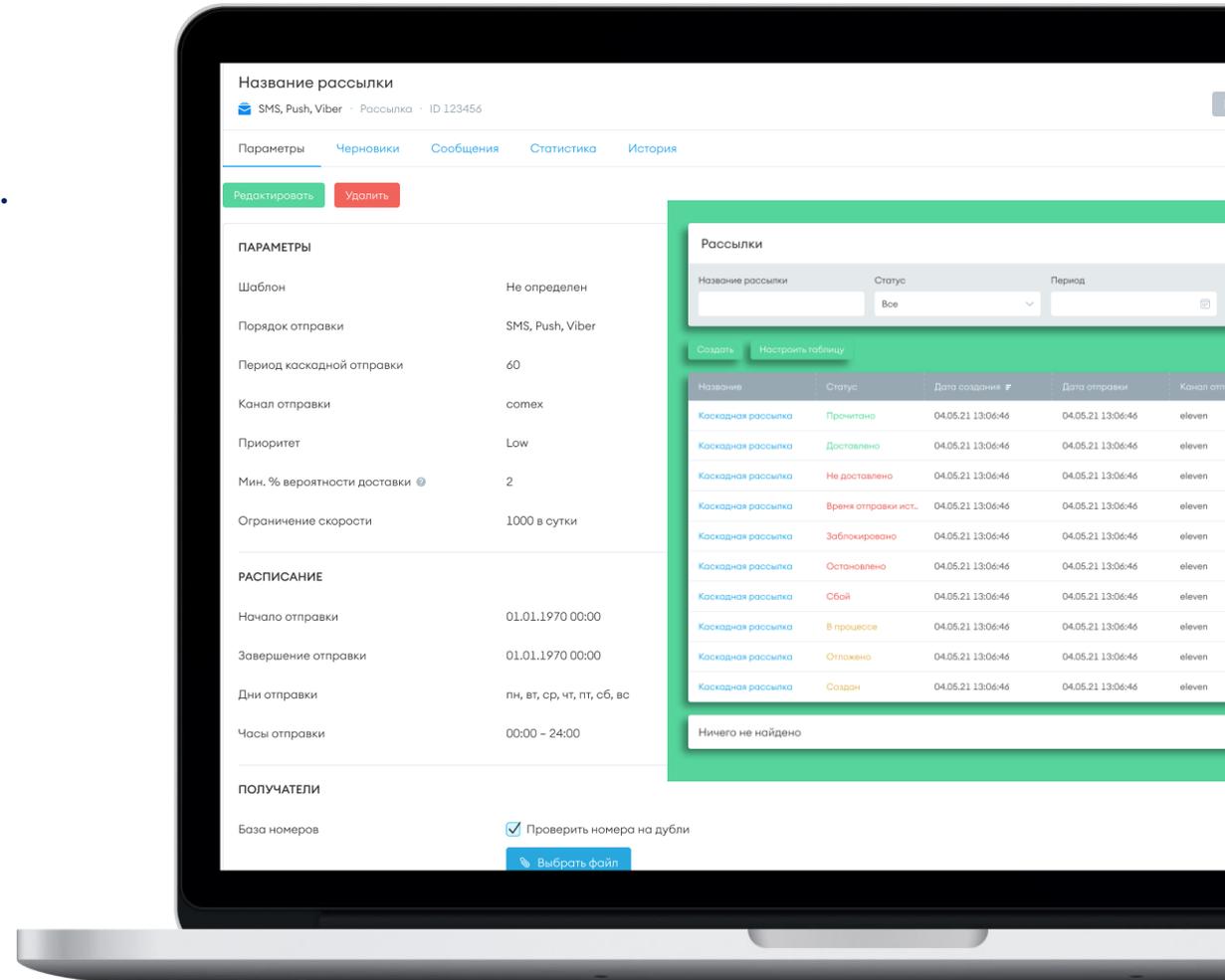
Управление рассылками и сообщениями

Шаблоны и подстановки для разных типов сообщений. Замена шаблона в интерфейсе и масштабирование изменений на все каналы отправки Банка, в том числе для каскадных рассылок

Гибкая **настройка правил** отправки сообщений: **разные варианты каскадов**, тексты и контент для разных типов трафика на уровне шаблона сообщения

Определение **сроков и скорости** отправки рассылок: скорость, пауза, отмена, повторный запуск. Отложенная отправка

Хранение истории оповещений по всем каналам в интерфейсе





Маршрутизация входящего и исходящего трафика по разным каналам

Возможность отправлять трафик напрямую в шлюз оператора или в более выгодный канал. Подключение резервных поставщиков и автоматический перевод трафика в резерв при падении основного канала без рисков для бизнеса



Гибкое управление правами и ролями в системе

- Настройка ролей в системе с предустановленными правами в зависимости от бизнес-задач подразделений
- Возможность четко ограничить права доступа
- Полное логирование операций





Fastgate

Отказоустойчивость и пропускная способность

Платформа функционирует в режиме 24/7/365 с показателем доступности 99,9% по SLA.

Пропускная способность от 1000 сообщений в секунду

Горячее резервирование

Микросервисная архитектура, повышение производительности ИТ-решения

Демо-версия и тестовая среда

Предоставляем демо-версию решения и разворачиваем тестовую среду для тестирования функционала

Политика бесплатных обновлений

Регулярно внедряем новые каналы, инструменты, дорабатываем функционал



Fastgate умеет работать с данными

из внешних систем:

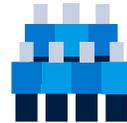


Fastgate оптимизирует бюджет на коммуникации



Трафик

- PUSH
- Мессенджеры
- Проверка на недоступные номера сокращает до 40% затраты на SMS



Ресурсы

- Удобные протоколы для подключения к внутренним системам и поставщикам трафика
- Принцип одного окна для всех подключений
- Удобный формат поставки и внедрения

Сервис PUSH-уведомлений

Экономия на переводе SMS трафика в PUSH канал

- ✓ Расширенный контент: ссылки, эмоджи, картинки
- ✓ Учет подписок/отписок пользователей в шлюзе
- ✓ Отправка уведомлений на конкретное МП или веерная отправка на все устройства
- ✓ Готовая SDK для встраивания в приложение. Тестовое МП

>85%

Гарантия доставки

99,9%

Доступность

24 / 7

Поддержка

WEB-Push

Web-PUSH - готовое решение i-Digital для отправки сообщений клиентам мобильного банка в браузере



Поддерживаются на устройствах Android, и ios (с выходом версии 16.4)



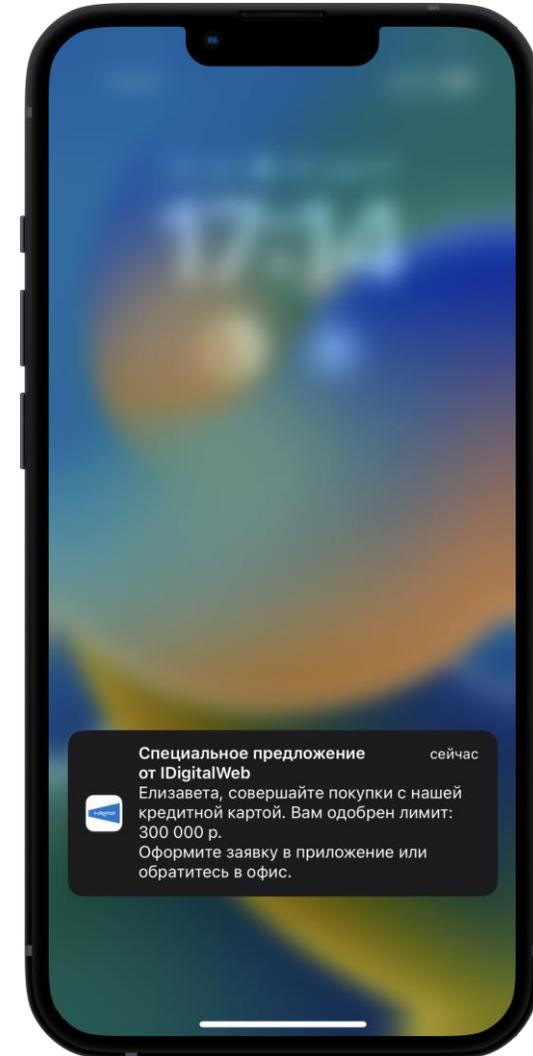
Замена мобильного приложения веб-версией мобильного банка пройдет в комфортном для пользователя режиме



Готовый код веб-виджета достаточно встроить в сайт



Для запуска необходимо провести интеграцию веб-бэкенда с системой i-Digital. Варианты интеграции: шлюз Fastgate, API





Клиентские кейсы



Задача 1: Быстрое внедрение шлюза Fastgate

2 месяца
Срок внедрения и запуска



Отправка SMS



Отправка push - уведомлений



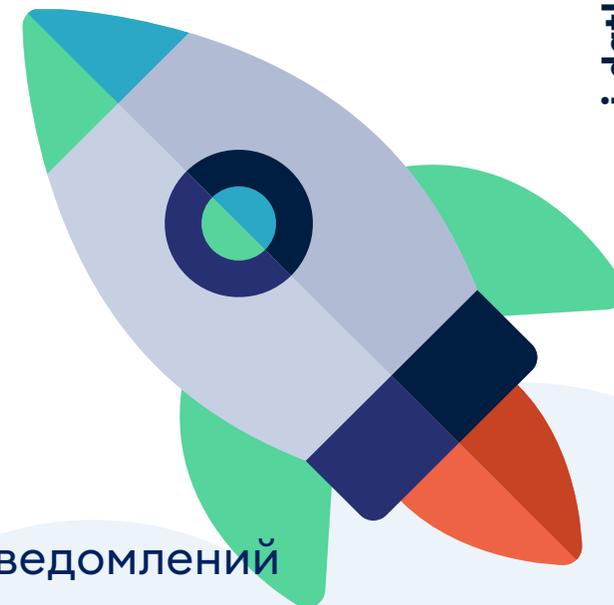
Отправка каскадных сообщений



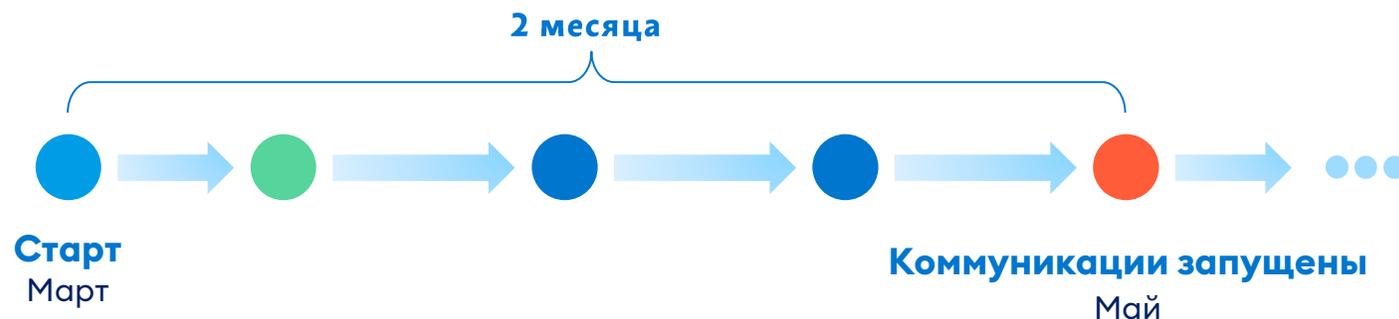
Веерная рассылка PUSH



Проверка IMSI сим-карты клиента перед отправкой



Решение: Roadmap



Административная часть:

- Подписание гарантийного письма
- Прямые договоры с операторами

Техническая часть:

i-Digital:

- Деплой на инте
- Разработка веера

Клиент:

- Разработка бэка (регистрация, отправка, история)
- iOS (sdk)
- Android (sdk)

Административная часть:

- Согласование имени отправителя
- Согласование шаблонов
- Установка на мониторинг IMSI

Техническая часть:

i-Digital:

- Тестирование веера
- Консультации по подключению

Клиент:

- Разработка бэка (регистрация, отправка, история)
- iOS (регистрация, история)
- Android (регистрация, история)

Административная часть:

- Подписание договора

Техническая часть:

i-Digital:

- Шлюз на бою

Клиент:

- Настройка VPN-канала
- Прод-тестирование

Требования клиента:

- Отправка push - уведомлений
- Отправка каскадных сообщений
- Веерная рассылка PUSH
- Проверка IMSI сим карты клиента перед отправкой

Задача 2: Оптимизация расходов с помощью перевода SMS в PUSH



Задача: перед банком стояла задача снизить расходы на коммуникации с клиентом



Решение: проанализировав текущий трафик, стало очевидно, что необходимо развивать PUSH канал, так как он слабо интегрирован в общие коммуникации



Сроки: проект по внедрению PUSH начался в Августе 2022 года

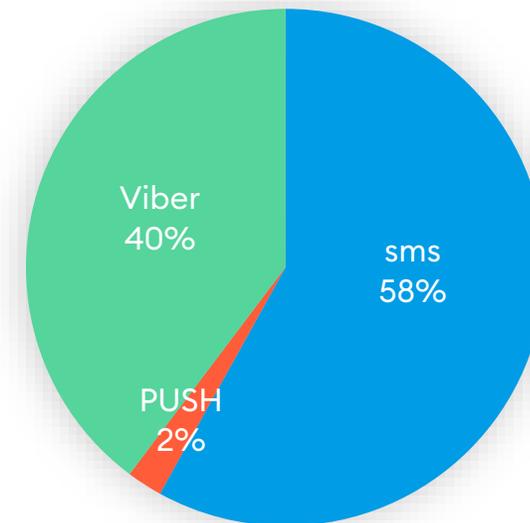
Сократили расходы на **37%**

Решение: Увеличение количества трафика в PUSH до значительной доли

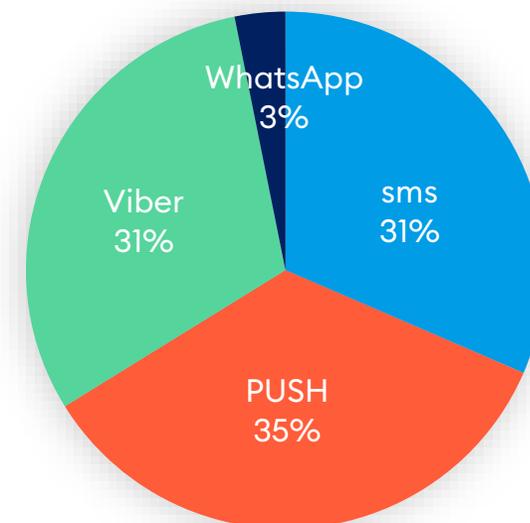
Счет за Август 2022г: **1 902 604,19 руб**

Счет за Август 2023г: **1 204 715,23 руб**

Август 2023



Август 2024



Задача 3: Сократить время простоя сервиса при аварии основного поставщика

Как было: у клиента два поставщика трафика: **основной** и **резервный**.

В случае возникновения проблем с основным каналом необходимо переключение на резервный. Этот процесс происходил в ручном режиме специально выделенным ответственным сотрудником

Человеческий фактор:
ручное переключение



Дежурства 24/7
ответственных за смс



Время реагирования
днем от 15 до 30 минут



Время реагирования
на аварию ночью
до 1.5 часов



Не допустить нарушение
161-ФЗ в части
информирования клиента
о совершении каждой
операции с использованием
карты



Снижение NPS из-за
не получения OTP-пароля
или транзакционного
сообщения



Решение: Внедрение сервиса динамической маршрутизации

Стало: в случае снижения работоспособности или падения основного канала Fastgate автоматический переведет трафик в резервный канал. Создан набор триггеров для перевода



Время простоя сократилось **до 1 минуты**



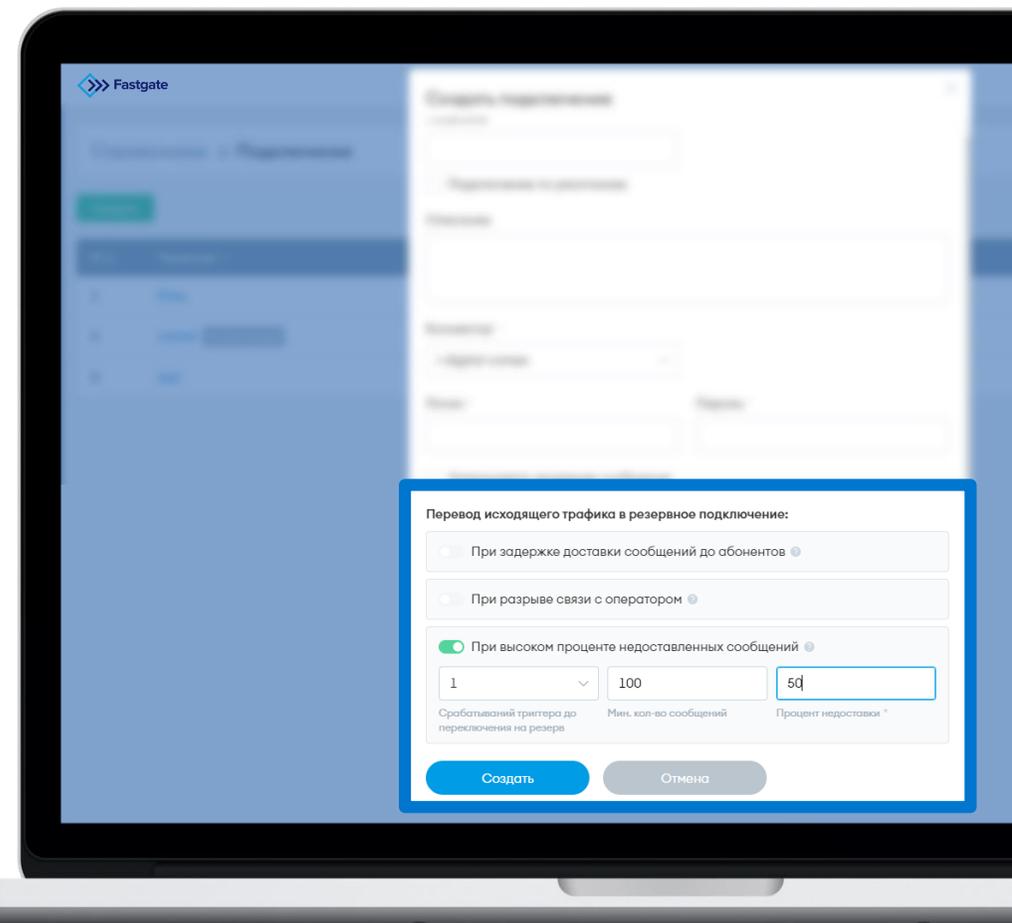
Пропала необходимость **человеческого участия**



Банк выполняет свои **обязательство** и своевременно **уведомляет клиента** об операциях



Клиент не подозревает о проблемах и взаимодействует с банком в **штатном режиме**



Ценим отношения с клиентами



i-digital

О компании-разработчике

IT-компания i-Digital –

ведущий разработчик комплексных сервисов и решений для управления коммуникациями бизнеса и клиентов



Доставляем сообщения по России и всему миру



ТОП-3 разработчик решений для бизнес-коммуникаций



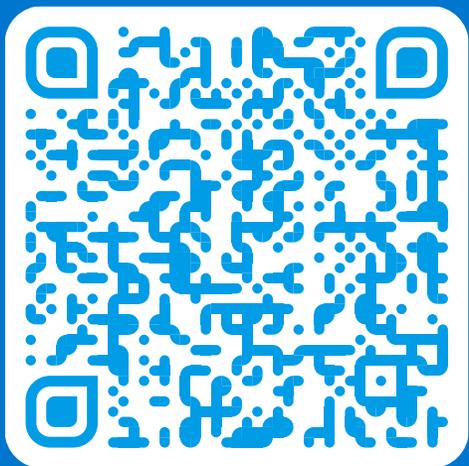
Своя IT-инфраструктура и команда разработки



Банки из ТОП-30 доверяют нам уже 11 лет

i-dgtl.ru info@i-dgtl.ru +7 (812) 426-99-88

i-digital



Помогаем брендам строить отношения!