

Мультивендорное ПО нового поколения

ATM Terminal

О компании

eKassir – разработчик программного обеспечения для банков и финансовых организаций.

Наши компетенции – платежные и транзакционные системы, карточные технологии, ПО для устройств самообслуживания, системы ДБО, мобильная разработка, Open API, идентификация и информационная безопасность.

- Более 150 сотрудников
- Офисы компании в Москве и Санкт-Петербурге
- Компания eKassir включена в список поставщиков ПО, сертифицированного по международным стандартам PSI SSF и EMVCo.



На рынке с 2003
года



Более 100 клиентов
в 20 странах



Треть из ТОП-20 российских
Банков используют решения
eKassir

Опыт внедрения

Треть из ТОП-20 российских банков используют решения eKassir

Более 100 клиентов в 20 странах



eKassir ATM Terminal. Что это?

Мультивендорное управляющее ПО для банкоматов, терминалов и других УС.



Современное

- Привлекательный Web-интерфейс
- Поддержка омниканальных сценариев
- Ресайклинг
- Продвинутый мониторинг и удаленное управление сетью УС



Многофункциональное

- Прием и выдача наличных
- Платежи в адрес неограниченного количества провайдеров
- Личный кабинет (аналог интернет-банкинга на ATM)
- NFC и QR коды
- Реклама и персональные предложения в интерфейсе ATM
- Обмен валюты на ATM



Универсальное

- Единое ПО для ATM, платежных терминалов и электронных кассиров
- Поддержка **любых УС**, независимо от комплектации и года выпуска



eKassir ATM Terminal. Возможности

Функции филиала

- Открытие/закрытие счёта
- Оформление кредита
- Оплата услуг

Работа с наличными

- Внесение/снятие
- Покупюрный набор
- Fast Cash

Маркетинг и реклама

- Показ рекламного контента
- Персональные предложения



Функции мобильного банка

- Расчеты по QR-кодам
- Личный кабинет
- Погашение обязательств

Функции интернет-банка

- Коммунальные платежи
- Оплата штрафов, налогов
- Заказ выписок по счету

Гибкий мониторинг

- Аналитика действий клиента
- Помощь инкассаторам

Внедрения:



ATM Terminal

Легко масштабируется на сеть из нескольких тысяч разноплановых устройств самообслуживания и является надежным инструментом цифровой трансформации Банка.

Поддержка имеющегося парка устройств

Работает с любыми УС, независимо от производителя, типа, поколения и оснащения.

- **Программный комплекс.** Мультивендорное программное обеспечение и серверные компоненты. Подходит для АТМ, АСМ, ИПТ. Дополнительное ПО (кроме XFS) не требуется;
- **Интеграция с процессингом** как по H2H-протоколу, так и по NDC/DDC;
- **Единая версия ПО** под любую ОС (включая отечественные Alt Linux и Astra Linux) и модель устройства;
- **Автоматическая адаптация UI** ПО к возможностям устройства.



Обслуживание клиентов банка

Полная бизнес-функциональность доступна из «коробки»:



Выдача наличных

- Ввод суммы
- Fast Cash
- **Выбор купюр**
- Выдача по QR-коду



Внесение наличных

Пополнение карты или счета, в т.ч. по QR



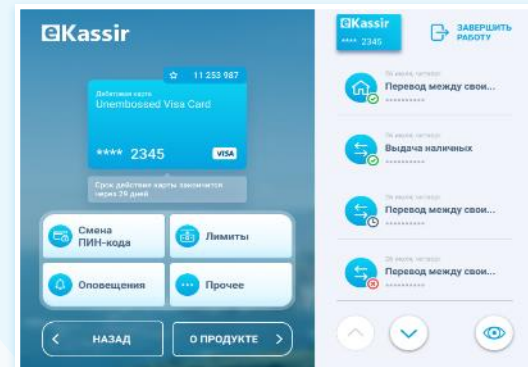
Операции по карте

- Переводы со вставленной карты на указанный Рап
- Запрос баланса
- Смена PIN-кода
- Печать/отправка чека на email



Платежи

- Картой и наличными
- Со сдачей
- Неограниченный список поставщиков



Личный кабинет на банкомате

Полнофункциональный канал клиентского сервиса:
весь спектр операций с банковскими продуктами



Открытие и закрытие

депозита, счета
или карты



Снятие и пополнение

с депозита, счета
или карты



Платежи

со счета или с карты
банка



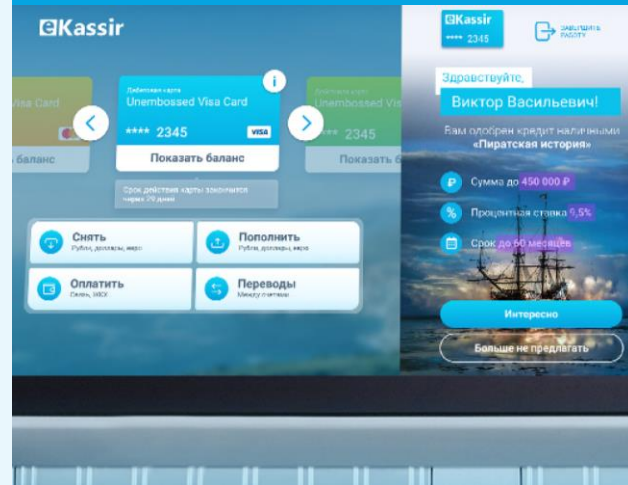
История операций



Шаблоны платежей

* По результатам внедрения eKassir ATM Terminal в Синара банке

РЕЗУЛЬТАТ



Снижение нагрузки на
операционистов на 10%*
уже в первый месяц работы



Реклама и персональные предложения

Банкомат - дополнительный канал продаж



Централизованная настройка

Удаленная загрузка контента
Настройка кампаний в зависимости от

- расположения
- оснащения
- других параметров УС



Таргетированные предложения

После авторизации клиент видит только предварительно одобренные предложения с индивидуально подобранными условиями



Автоматическое управление

Автоматический запуск, остановка и смена кампании
Трансляция только релевантных предложений



Обратная связь

Клиент может отметить предложение как неинтересное, и оно будет автоматически снято с показа в его ЛК

РЕЗУЛЬТАТ



10 минут на заведение и тиражирование рекламной кампании: низкие издержки и рост продаж



Платежи

Неограниченный набор платежных сервисов



Прямая интеграция с платежным хабом

Оптимизация инфраструктуры и снижение издержек на управление сетью приема платежей



Быстрое добавление новых сервисов

Новая услуга доступна для оплаты на всей сети УС сразу после добавления в интерфейсе платежного хаба



Адаптивность

Система **автоматически** корректирует список услуг, доступных для оплаты в зависимости от оборудования УС: например, сервисы, требующие ввода параметров с помощью виртуальной клавиатуры, отображаются только на банкоматах с сенсорным экраном

РЕЗУЛЬТАТ



Качественный сервис
и сокращение трудозатрат



Управление и мониторинг

Универсальное решение для управления всей сетью устройств самообслуживания



Независимость

Единая точка настройки и управления всем парком банкоматов и киосков, независимо от версии ОС, типа, поколения и комплектации устройства



Анализ пользовательского поведения

С помощью специального модуля ATM Customer Journey Analytics оператор сети ATM может подробно проследить поведение пользователя банкомата и оптимизировать сценарии обслуживания



Встроенный мониторинг

Сбор статистики, проверка подключения и работоспособности периферийного оборудования, удаленная загрузка обновлений.

Новые версии системы мониторинга предоставляются **бесплатно** в рамках техподдержки

РЕЗУЛЬТАТ



Удобное управление
и неограниченные
возможности для развития

Расширение функциональности на всем парке АТМ



Поддержка работы со смартфонами, бесконтактными картами, платежи по QR-кодам



Оптимизация удаленной работы с устройствами, инкассацией и аналитикой



Личный кабинет на АТМ с возможностями, доступными в мобильном и интернет-банке



Новые способы безопасной аутентификации: 2FA и биометрия



«Лёгкий офис». Снижение нагрузки сотрудников



Единые с ДБО шаблоны платежей

Работа с наличностью



Ресайклинг

Сокращение издержек на инкассацию **на 35%**: более 6 месяцев работы без инкассации*



Инкассация

Сквозной сценарий проведения инкассации с подсказками и навигацией по сценарию. Упрощает работу инкассаторов, минимизирует ошибки в процессе.

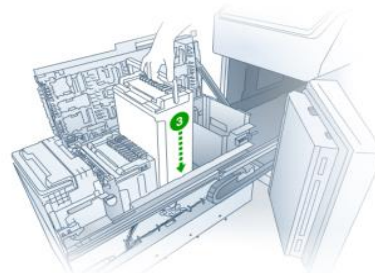
*реальный опыт использования eKassir ATM Terminal в банке Синара

Загрузите новые кассеты в слоты

Красным отмечены вставленные кассеты, которые не соответствуют конфигурации, необходимо изъять кассету(ы) и вставить верные кассеты

РЕСАЙКЛИНГ RUB 100 Кассета №1	РЕСАЙКЛИНГ RUB 500 Кассета №2	РЕСАЙКЛИНГ RUB 1 000 Кассета №3	РЕСАЙКЛИНГ RUB 5 000 Изъять кассету
Реджект Кассета №5	Депозит Кассета №6		

Загружайте кассеты, как указано на иллюстрации ниже



Понятно

Опыт внедрения ATM Terminal



Внедрение ATM Terminal. Газпромбанк

Внедрение современного управляющего ПО на разнородную сеть устройств самообслуживания

> 5000
ATM

Легаси

Поддержка как новых ATM, так и устройств предыдущих поколений



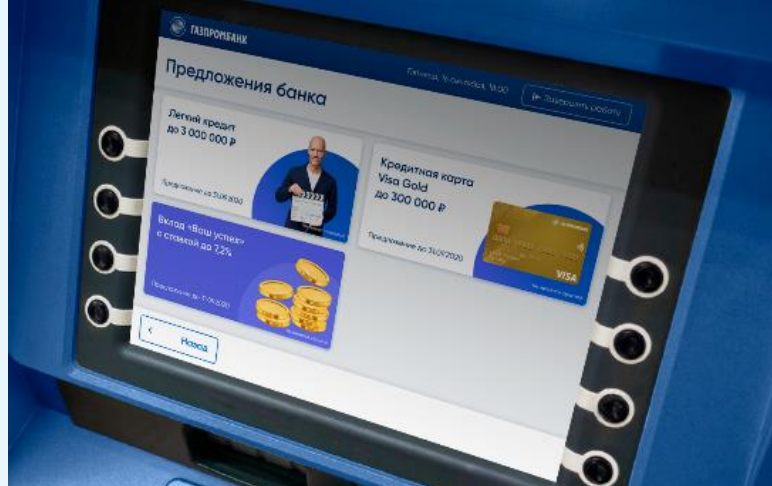
Унификация

Единое решение для киосков, банкоматов и электронных кассиров



Мониторинг

Единая система мониторинга и управления всей сетью УС



Внедрение ATM Terminal. Синара Банк

Создание сети компактных банковских офисов без кассового узла

Полнофункциональные банковские отделения, где все расчетные операции перенесены на банкомат

Преимущества:

Быстро открывать

Легко релоцировать

Минимальная площадь и низкие арендные платежи

10%

уменьшение нагрузки на операционистов

35%

сокращение количества инкассаций

250

современные УС последнего поколения



Внедрение ATM Terminal. Тинькофф Банк

№1 в рейтинге лучших практик клиентского обслуживания на ATM*



> 3000
УСТРОЙСТВ

*Markswebb «ATM Customer Experience Rank 2020»



Тинькофф
Банк



eKassir ATM Terminal. Опыт внедрения

2021 год. Аудит банкоматной сети СКБ-банка. Рейтинг устройств по управлению наличными.

Место	Название банка	Оценка (макс. оценка = 100)*
1	Тинькофф Банк	45,3
2	СКБ-Банк	40,0
3	Альфа-Банк	39,5
4	Газпромбанк	33,1
5	Райффайзенбанк	29,8
6	ВТБ	26,8
7	Сбербанк	24,8
8	Почта Банк	22
9	Банк Открытие	20,8
10	МКБ	17,1
11	Банк Уралсиб	14,1

Клиенты eKassir

“

Агентство отметило возможность персонализации купюр под клиента при снятии и удобные условия выбора счета для выполнения операций.

Также СКБ-банк вошел в топ-5 рейтинга устройств офисов самообслуживания, заняв четвертое место. Эксперты Marksw Webb выделили наличие ленты операций у счетов и карт и возможность безопасной проверки баланса по ним, общую удобную навигацию внутри банкомата.

По материалам [пресс-релиза СКБ-банка](#)

”

Технологии

ATM Terminal

Импортозамещение

ATM Terminal – отечественное ПО (входит в состав «eKassir Digital Bank Platform 2.0 RUS» → запись в реестре №16368 от 30.01.2023)

Адаптировано для работы на импортонезависимых ОС Astra и ALT Linux:

- Подходит для устройств, которые будут поставляться с Linux;
- Замена XFS на другое API или прямые драйвера;
- EMV ядро под Linux.

Импортозамещение серверных компонентов:

- **Переход на .NET6.** Поддержка Linux и Docker;
- **Поддержка Open Source СУБД** (MariaDB или Postgres Pro) дополнительно к MS SQL.



Интеграция с процессингом. Изменения

Применение «eKassir ATM Terminal» позволяет банку экономить на разных компонентах системы, не вводя их в эксплуатацию на уровне процессинга.

Особенности решения:

- Интеграция по host2host протоколу. Не используется NDC\DDC;
- Интеграция выполняется при запуске проекта и больше не меняется;
- Функционал ATM Контроллера является составной частью «eKassir ATM Terminal»;
- Мониторинг и управление УС являются составной частью «eKassir ATM Terminal»;
- Работа со своими картами или продуктами банка может быть организована без выполнения запросов к процессингу.



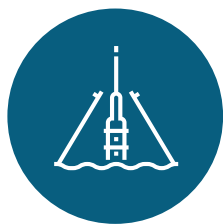
Соответствие требованиям безопасности

- “ekassir ATM Terminal” сертифицирован по **стандарту PCI SSS**;
- Сертифицированное по **стандарту EMVCo EMV** ядро;
- Подпись и шифрование сетевых запросов между устройством самообслуживания и серверной частью с использованием ключей в PIN клавиатуре;
- Инициатором сетевого соединения во всех случаях выступает устройство самообслуживания;
- Компания eKassir входит в список поставщиков ПО, сертифицированных по стандарту **PCI SLC**;
- Наличие сертификатов PCI SSS и PCI SLC (входят в семейство стандартов **PCI SSF***) гарантирует, что решение может быть настроено в полном соответствии с PCI DSS.

*Замена устаревшего PA-DSS. Сертификацию проходят как отдельный модуль ПО, так и все компоненты системы. Аудитор проверяет процесс разработки, условия хранения исходного кода и передачу продукта Заказчику.



Контакты



Санкт-Петербург

ул. Сердобольская, 64 к.1А

+7 (812) 600-4000



Москва

ул. Электrozаводская, 52

+7 (499) 600-4000

Больше материалов по "ATM Terminal" в 