

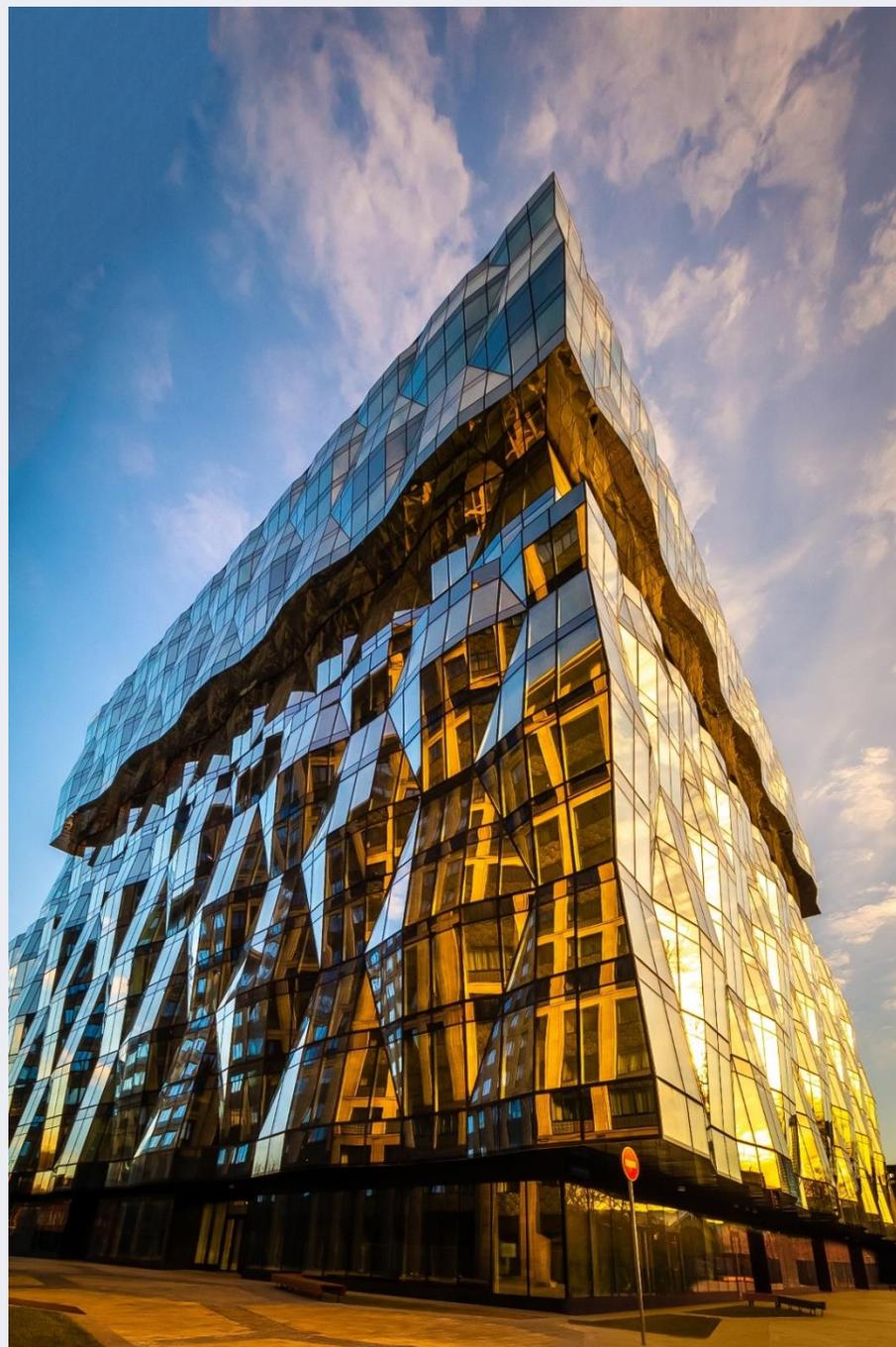


БАНК

ОФИСЫ СМАРТ

НОВЫЙ ФОРМАТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТОМ

#СОЦИАЛЬНЫЙПРОЕКТ24



ЛИДЕРЫ ПРОЕКТА



Ивлиева Алевтина



Сподарик Инна



Долгов Михаил



В НОВОМ УМНОМ ПРОСТРАНСТВЕ:

- 1 Офис без очередей
- 2 Используем безбумажный документооборот
- 3 Никакой громоздкой техники
- 4 Современные банкоматы
- 5 Игровая зона для детей
- 6 Dog friendly

Текущий формат



Целевой формат



ESG - ОФИС

Миссия

- **Забота об экологии**
- **Бережное отношение** к лесным ресурсам за счёт безбумажного документооборота
- **Сокращение** наносимого **вреда** планете за счет уменьшения потребления электроэнергии



80%

Сделок **сейчас** проводится без бумаги

ИТ решение

- **Кастомизируемые процессы** подписания документов с клиентом для оформления всех продуктов Банка
- **Бесшовная интеграция с ДБО** клиента с возможностью просмотра подписанных документов в любой момент
- **Возможность удаленного оформления** продуктов и сделок через персонального менеджера без посещения офиса
- **ИТ решение поддерживает проведение операций с наличностью без участия кассира** за счет интеграции с ПО банкоматов

320 деревьев

или 11 тонн бумаги мы сэкономили благодаря сокращению печатных форм

Бизнес-выгоды

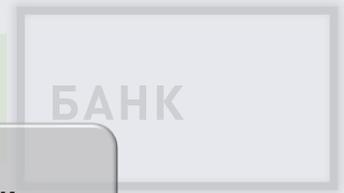
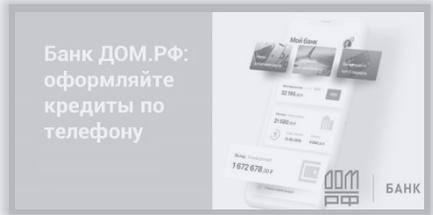
- **Высокая доступность** продуктов и услуг банка
- **Улучшение качества** клиентских сервисов
- **Снижение** операционных затрат
- **Оптимизация** внутренних процессов

99%

операций планируем сделать доступными без посещения офиса к 2025 году

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ОФИСОВ ФОРМАТА СМАРТ





КОНЦЕПЦИЯ СМАРТ-ОФИСА



БАНК

Ждём вас в нашем новом офисе
пр-т Вернадского, 41

Почувствуйте себя как ДОМА