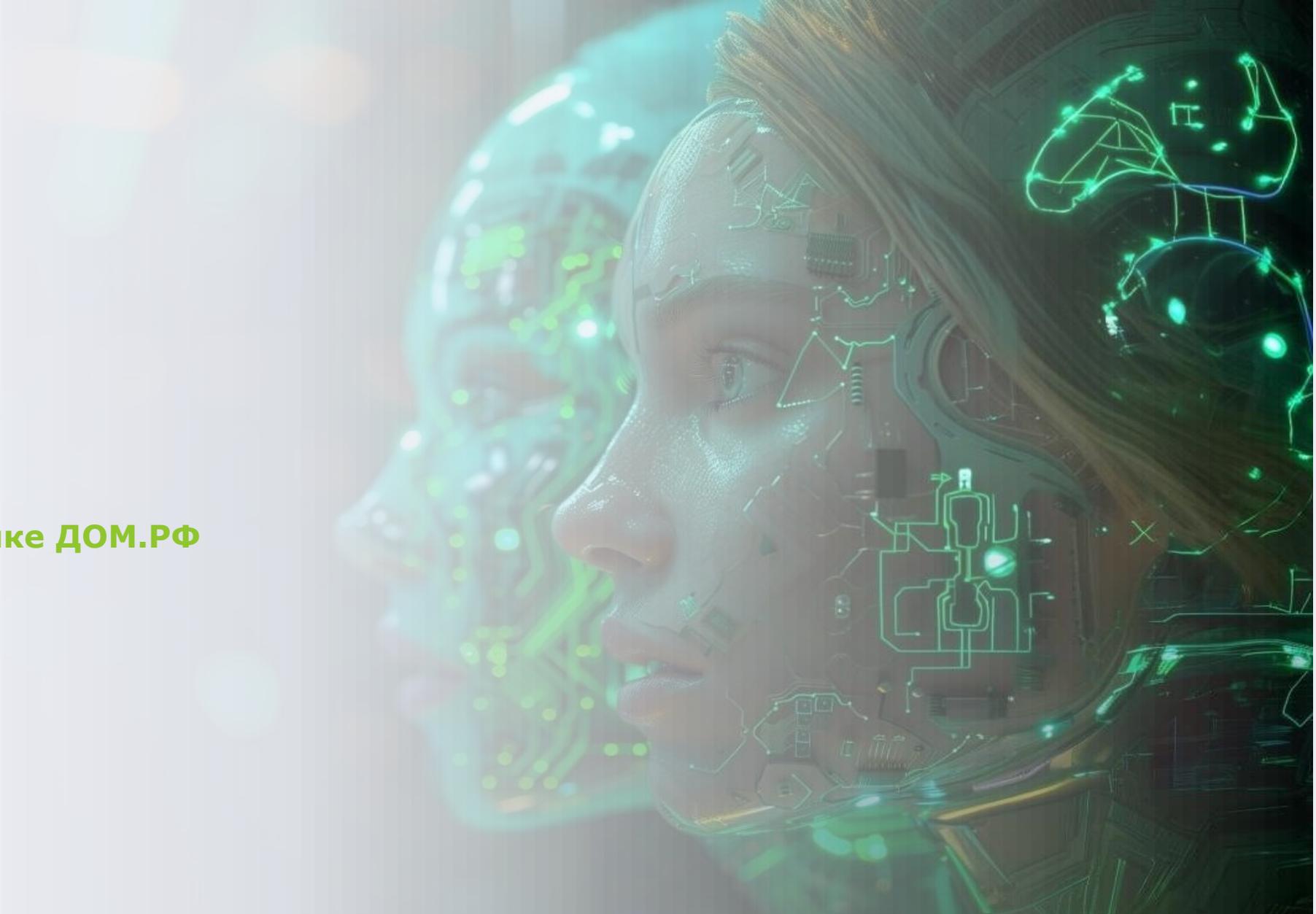


Ai

в Банке ДОМ.РФ



#ЗАПОВЫШЕНИЕЭФФЕКТИВНОСТИБИЗНЕСА



БАНК

Лидеры проекта Ai*



**Ивлиева Алевтина
Сергеевна**

Управление
продажами/Процессы
розничного бизнеса



**Погосьян Владислав
Борисович**

Управление
продажами/Процессы
розничного бизнеса



**Грязнов Григорий
Александрович**

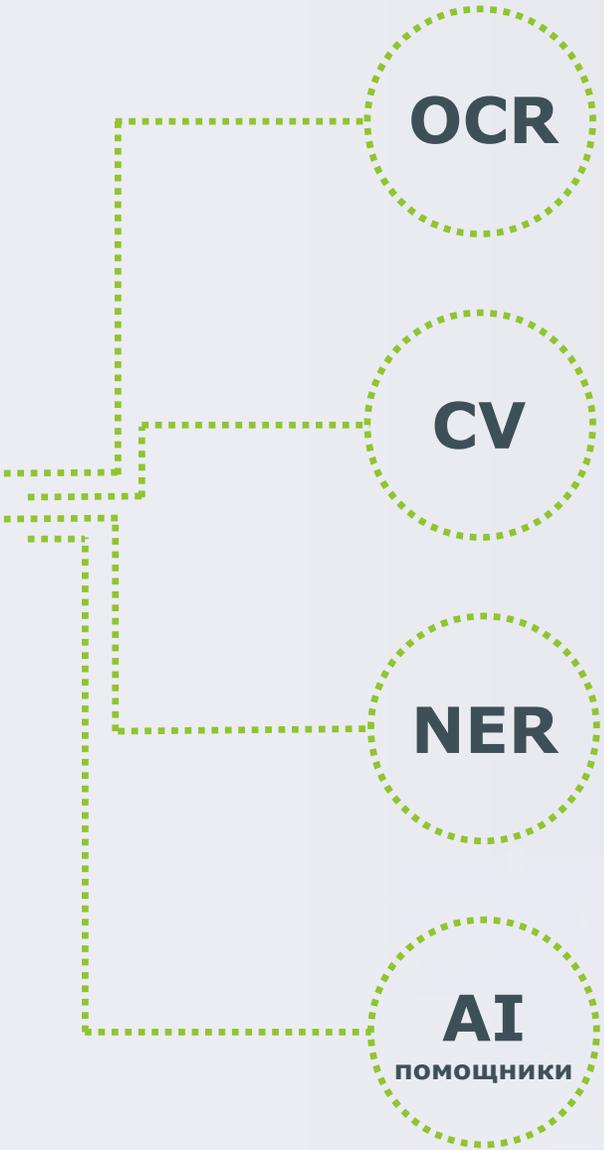
Цифровизация жилищной
сферы/Данные и новые
технологии



**Зарафутдинова Алия
Рафинадовна**

Цифровые продукты для
бизнеса/Цифровая ипотека

Ключевые направления внедрения AI



OCR

Optical Character Recognition - перевод текстовых данных в машиночитаемый вид

CV

Computer Vision - распознавание и классификация графических образов на изображениях

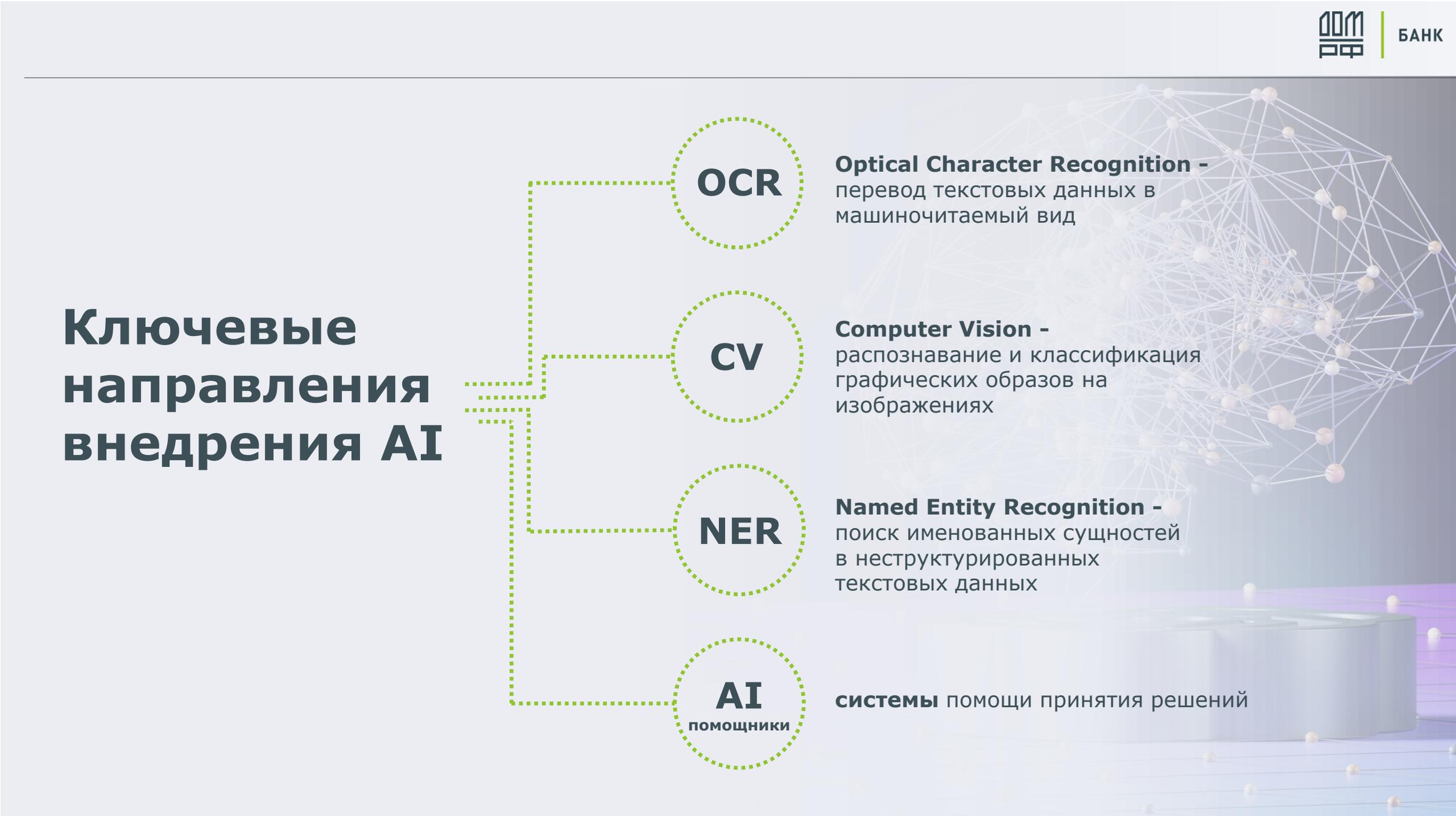
NER

Named Entity Recognition - поиск именованных сущностей в неструктурированных текстовых данных

AI

помощники

системы помощи принятия решений





СБОР СВЕДЕНИЙ

при заведении клиента

- *оптимизация процесса* с 5 минут **до 30 секунд** на 1-го клиента

РАСПОЗНАВАНИЕ И АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ

для андеррайтинга

- принятие решения по ипотеке **на 15 минут быстрее**, чем при ручном заполнении анкеты

АУТЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

мобильным банкиром

- *сокращение кол-ва ручных проверок* снимков и фото в паспорте **в 4 раза**



AI-ПОМОЩНИК

для клиентов банка

- до **60%** обращений решаются **без участия** сотрудников поддержки

ЭЛЕКТРОННОЕ ДОСЬЕ

клиента

- ускорение формирования досье **в 6 раз**
- *исключение ошибок* при переносе данных до **99,9%**

РАСПОЗНАВАНИЕ

AI решает рутинные задачи:

- обработка заявок
- проверка документов
- распознавание и анализ документов



СБОР СВЕДЕНИЙ

AI распознавание

- паспортных данных
- ДДУ
- автоматический сбор сведений



ЭЛЕКТРОННОЕ ДОСЬЕ

AI распознает и

- переносит данные по клиентам из папки с диска в ЭДК (Электронное досье клиента)



АУТЕНТИФИКАЦИЯ

AI помогает проводить аутентификация клиента

- выявлять и оценивать риски в области кибербезопасности
- выявляет мошеннические операции
- оценивает кредитные риски



AI-ПОМОЩНИК

AI-чат-бот

- доступен 24/7
- быстрый ответ на вопрос клиентов
- предоставляет информацию о продуктах и услугах



80%

Снижает операционные расходы

99,9%

Вероятность исключения ошибок

60%

Обращений решаются без сотрудников поддержки