

# Ai

в Банке ДОМ.РФ



#ЗАПОВЫШЕНИЕЭФФЕКТИВНОСТИБИЗНЕСА



БАНК

# Лидеры проекта Ai\*



**Ивлиева Алевтина  
Сергеевна**

Управление  
продажами/Процессы  
розничного бизнеса



**Погосьян Владислав  
Борисович**

Управление  
продажами/Процессы  
розничного бизнеса



**Грязнов Григорий  
Александрович**

Цифровизация жилищной  
сферы/Данные и новые  
технологии



**Зарафутдинова Алия  
Рафинадовна**

Цифровые продукты для  
бизнеса/Цифровая ипотека

# Ключевые направления внедрения AI

**OCR**

**Optical Character Recognition** - перевод текстовых данных в машиночитаемый вид

**CV**

**Computer Vision** - распознавание и классификация графических образов на изображениях

**NER**

**Named Entity Recognition** - поиск именованных сущностей в неструктурированных текстовых данных

**AI**

помощники

**системы** помощи принятия решений





## СБОР СВЕДЕНИЙ

при заведении клиента

- **оптимизация процесса** с 5 минут **до 30 секунд** на 1-го клиента

## РАСПОЗНАВАНИЕ И АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ

для андеррайтинга

- принятие решения по ипотеке **на 15 минут быстрее**, чем при ручном заполнении анкеты

## АУТЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

мобильным банкиром

- **сокращение кол-ва ручных проверок** снимков и фото в паспорте **в 4 раза**



## AI-ПОМОЩНИК

для клиентов банка

- до **60%** обращений решаются **без участия** сотрудников поддержки

## ЭЛЕКТРОННОЕ ДОСЬЕ клиента

- ускорение формирования досье **в 6 раз**
- **исключение ошибок** при переносе данных до **99,9%**

## РАСПОЗНАВАНИЕ

**AI решает** рутинные задачи:

- обработка заявок
- проверка документов
- распознавание и анализ документов



## СБОР СВЕДЕНИЙ

**AI распознавание**

- паспортных данных
- ДДУ
- автоматический сбор сведений



## ЭЛЕКТРОННОЕ ДОСЬЕ

**AI распознает и**

- переносит данные по клиентам из папки с диска в ЭДК (Электронное досье клиента)



## АУТЕНТИФИКАЦИЯ

**AI помогает** проводить аутентификация клиента

- выявлять и оценивать риски в области кибербезопасности
- выявляет мошеннические операции
- оценивает кредитные риски



## AI-ПОМОЩНИК

**AI-чат-бот**

- доступен 24/7
- быстрый ответ на вопрос клиентов
- предоставляет информацию о продуктах и услугах



# 80%

Снижает операционные расходы

# 99,9%

Вероятность исключения ошибок

# 60%

Обращений решаются без сотрудников поддержки