

Безопасное и удобное  
подписание документов  
в приложении Банка

A



## Одноразовые СМС-коды не для 2024

- Подтверждение операции — обязательное требование безопасности, которое должно проходить максимально удобно и быстро для пользователя.
- Клиенты не хотят долго ждать смс, запоминать её и перепечатывать на ПК
- Мошенники находят всё более изощрённые схемы обмана, чтобы получить код из смс и увести деньги со счёта.
- Подтверждения через смс в базовой реализации не используют криптографическую защиту и не дают гарантий неизменности документа.
- Вне зоны действия мобильной сети и роуминге смс может вообще не прийти. У пользователя не получится направить поручение в банк, а вопрос может быть безотлагательным — расчёты с контрагентом или выплатой заработной платы сотрудникам.

# Задача

На базе отечественных сертифицированных средств предложить клиентам наиболее простой и надёжный способ подписания документов:

1

Без дополнительного оборудования

2

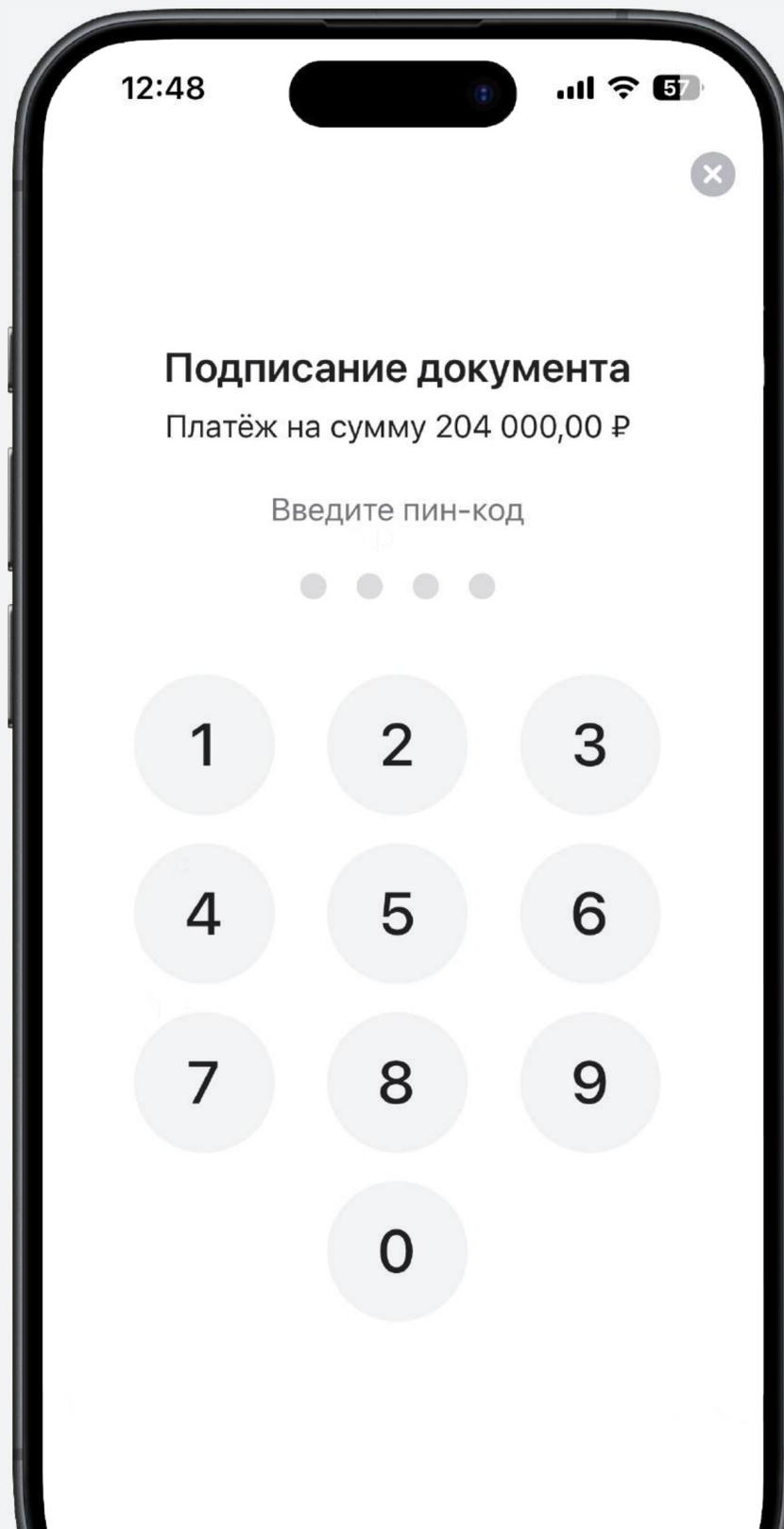
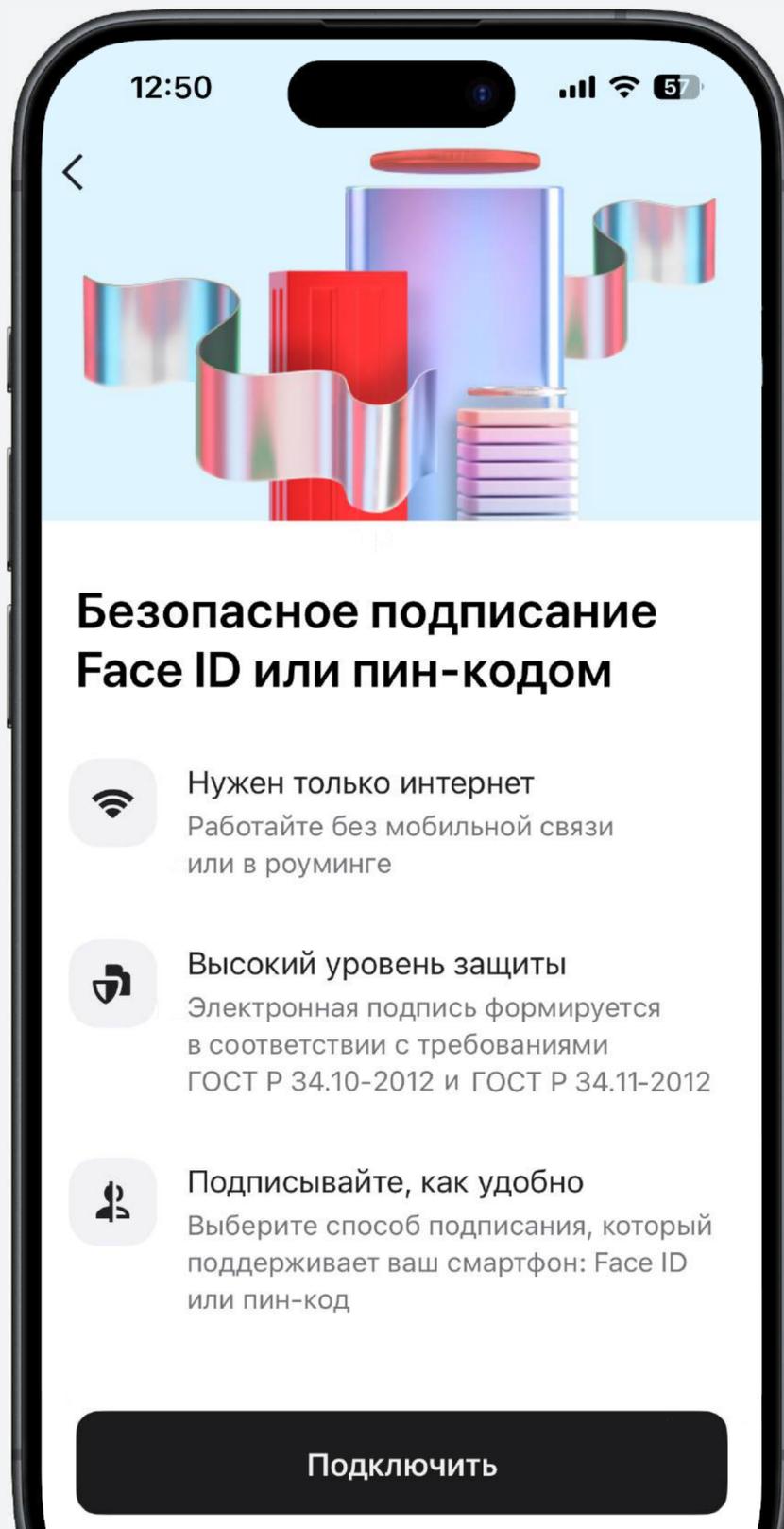
с возможностью работы в мобильном и интернет-банке



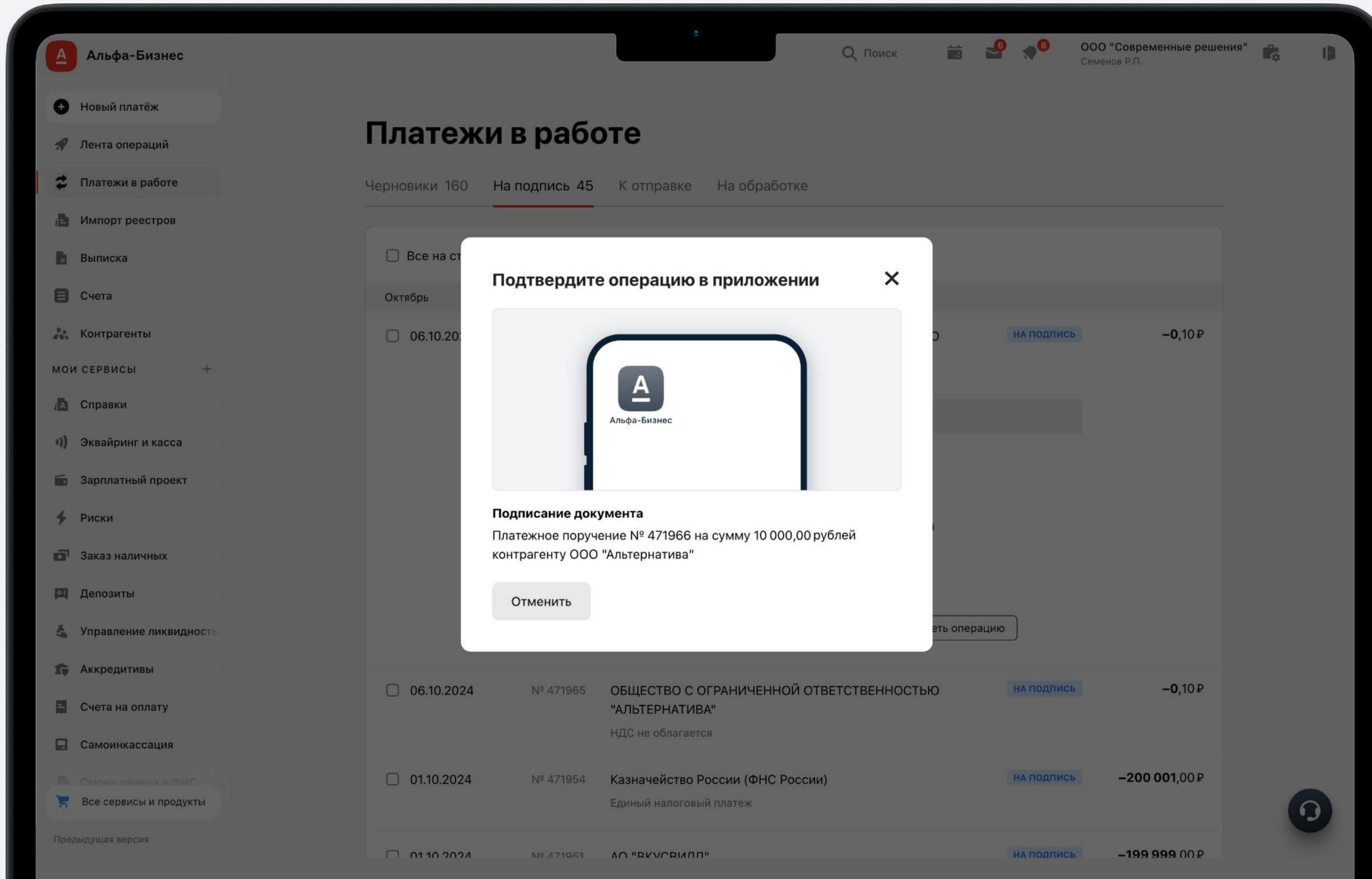
В качестве ядра выбрана технология PayControl ГОСТ от SafeTech.  
Серверная часть разворачивается во внутренней инфраструктуре банка.  
Клиентская часть — SDK, встраиваемым в мобильные приложения на iOS и Android.

Решение использует сертифицированные СКЗИ — КриптоПро CSP и JCP — и формирует усиленную неквалифицированную электронную подпись по стандартам ГОСТ Р 34.11-2012 и ГОСТ Р 34.10-2012. Ключ электронной подписи генерируется и хранится в смартфоне клиента.



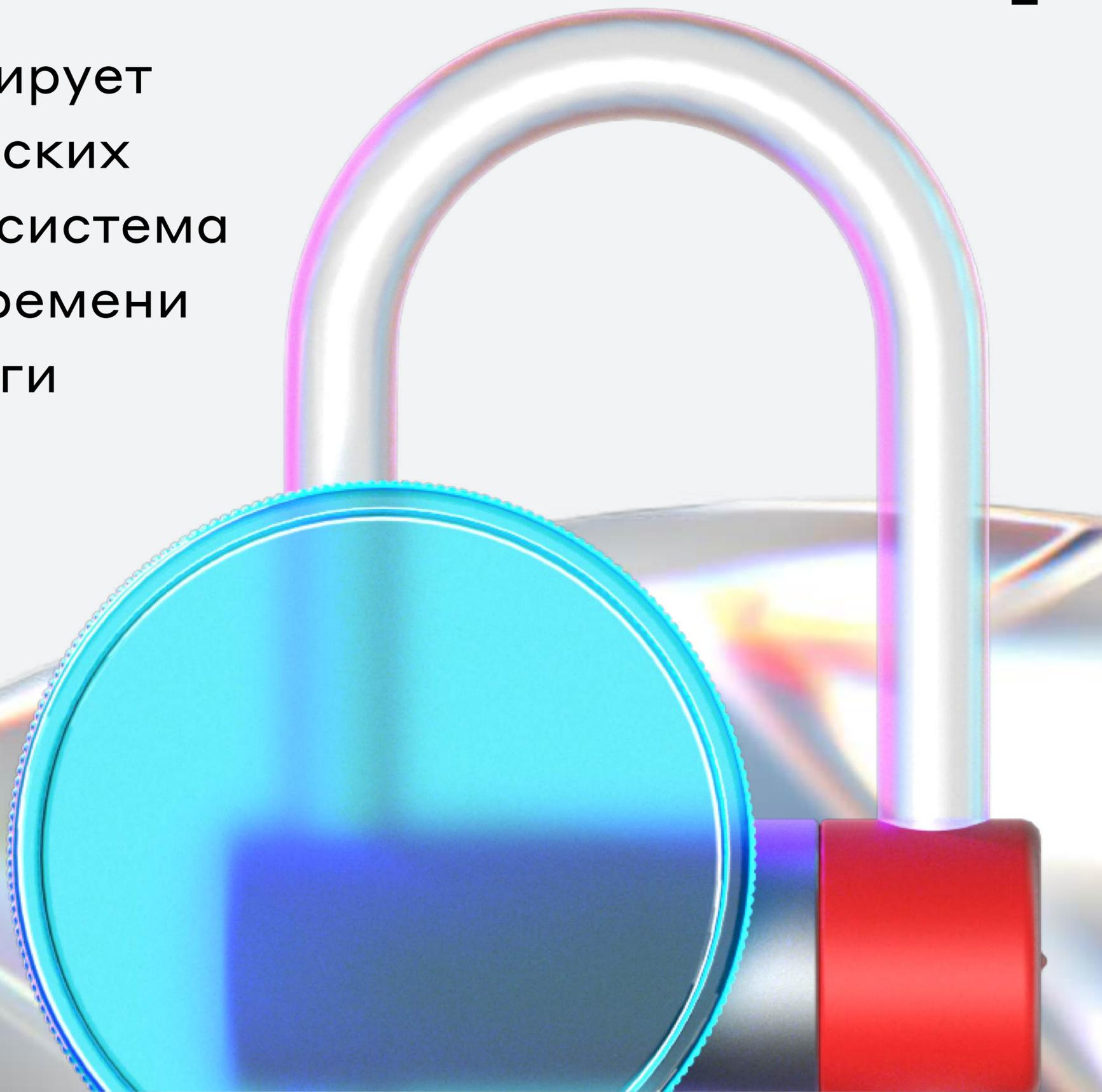


- При работе в мобильном приложении пользователь подписывает сформированный документ здесь же.
- Доступ к ключу электронной подписи можно получить только через ввод секретного пин-кода или использование биометрических датчиков смартфона.
- Так можно подписывать все документы, если выбрать данный способ подписи по умолчанию.



- При работе в интернет-банке документы на подтверждение будут направлены в смартфон клиента.
- В авторизованной зоне приложения клиент открывает документ и принимает решение о подтверждении.
- Как и в мобильном приложении, так можно подписывать все документы, если выбрать данный способ подписи по умолчанию.

Кроме базовой функции подписи разработанное решение регистрирует десятки различных пользовательских событий. На основе этих данных система фрод-мониторинга в реальном времени предпринимает необходимые шаги по защите клиента.

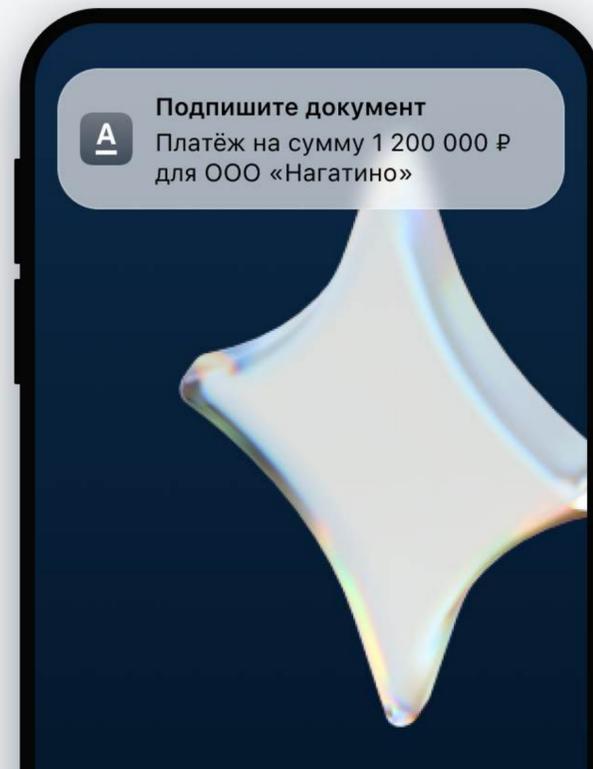


## Безопасное подписание через мобильное приложение

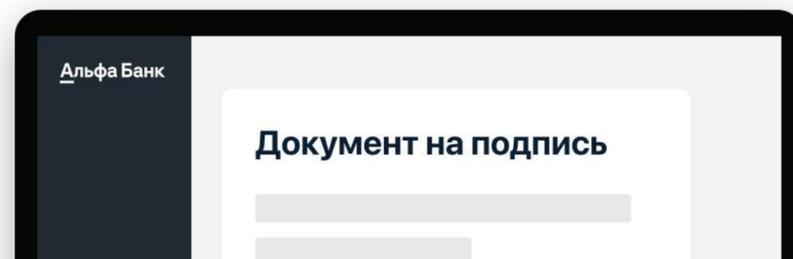
Подписывайте документы в интернет-банке без смс —  
с помощью приложения Альфа-Бизнес

Подключить

Как это работает



- Увеличение доли успешно завершённых подписаний в сравнении с тем же показателем при использовании кодов из СМС
- Снижение количества обращений пользователей по проблемам, связанным с подписанием документов
- Увеличение скорости подтверждения операций более, чем в 3 раза



## Как это работает

- 1 Выберите документ в интернет-банке

Спасибо

