

Как персонализировать Кредит Наличными

Система моделей Тейк-Рейта в ценообразовании

Продвинутая аналитика Розничного Бизнеса
Центр продвинутой аналитики, Альфа-Банк



Как пришли к идее?

Гипотеза: У клиентов есть разные критерии при выборе Кредита Наличными

Кому-то крайне важен ежемесячный платеж при определенной сумме кредита, кому -то принципиальна именно ставка, чтобы она была минимальна на рынке, кому-то важен, чтобы не было дополнительных запросов справок, кто-то хочет короткий срок кредита и низкий чек.



**Вам одобрено 10 000
рублей под 10 000%**

Как пришли к идее?

Давайте будем персонализировать параметры Кредита под каждого клиента!

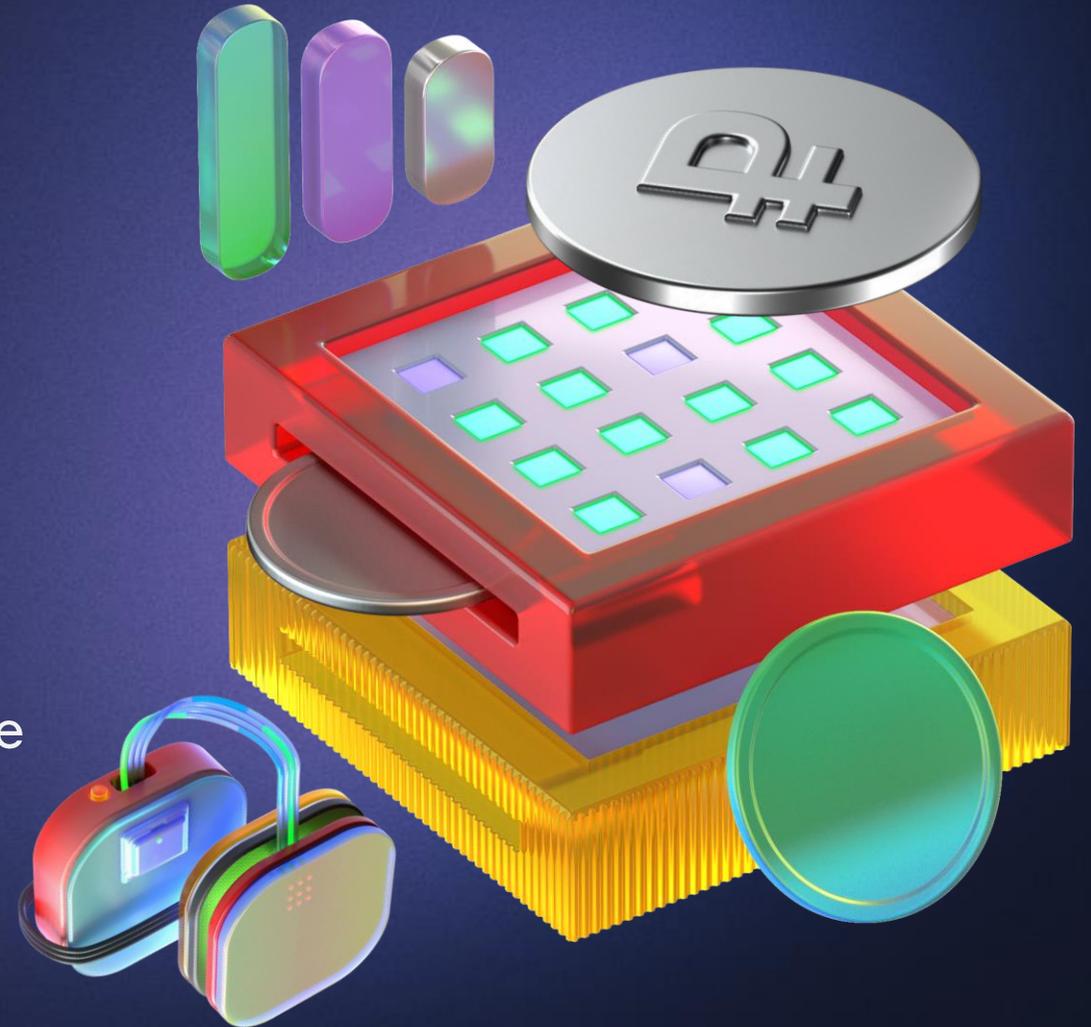
1. Персонализировать оффер клиенту прямо в онлайн!
2. Подберем для каждого наиболее релевантные параметры кредита



**Вам одобрен кредит
на 1 млн руб на срок 3 года**

Модели Тейк-Рейта

- ✦ Разработали комплекс моделей на основе градиентного бустинга в реализации Cat Boost, которое учитывает эластичность клиентов к параметров кредита
- ✦ Благодаря моделям знаем, кто больше эластичен к ставке кредита, кому важен ежемесячный платеж, а кому принципиально не приносить справки подтверждения дохода
- ✦ Перебираем более 10000 вариантов параметров кредита и выбираем самый ОПТИМАЛЬНЫЙ.



Модели Тейк-Рейта

Как это работает?



Эластичность к параметрам продукта

В модели заложены:

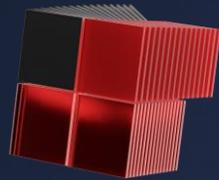
Эластичность к ставке

Эластичность к сроку

Эластичность к сумме кредита

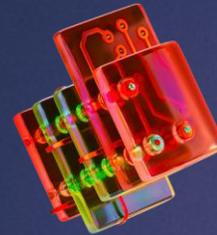
Эластичность к подтверждающим документам

И др/



Собран и обработан огромный массив данных о клиенте:

- Транзакционная активность
- Кредитная история
- Информация о счетах и их активность
- Социально-демографические показатели
- Множество других данных



Матрица предложений. Выбор оптимального варианта

По каждому клиенту моделями рассчитываются 10000+ вариантов оффера и выбирается тот, который обладает наибольшей вероятностью понравится клиенту (и Банку:))



Модель позволила улучшить путь клиента при получении Кредита наличными

- Снизилось время при оформлении кредита
- Более релевантные предложения

A

Ключевые результаты

Эффект
для Бизнеса

+19% рост
в Продажах
Кредитов наличными

