

Страховой продукт №2

# Быстрые выплаты

Проект оптимизации процесса выплат  
для партнеров

Абсолют Страхование  
октябрь, 2024

Для конкурса  
Национальная банковская премия



## Какие основные возражения слышат страховщики от клиентов в свой адрес?

Я ничего не понял



Получу ли я выплату?



Как быстро я получу  
выплату?



Сейчас мы наблюдаем тектонический сдвиг.  
По крайней мере, сейчас это происходит в «Абсолют Страхование».

## В «Абсолют Страхование» запущен эксперимент, который назвали Быстрыми выплатами

### Правило 1

Наш продукт легко купить и по нему легко и получить выплату!

В первую очередь мы включили «Быстрые выплаты» по продуктам – подпискам для таких партнеров, как Госуслуги. Дом, Самолет и ПИК.

Рядом с кнопкой Купить всегда есть кнопка Получить выплату.

### самолет [REDACTED]

Квартира № 67  
Москва, Боровское шоссе, 36А

<input checked="" type="checkbox"/>	Кражи и противоправные действия <small>Сумма к выплате: до 100 000 рублей</small>	<b>99 Р</b> <small>в месяц</small>
<input checked="" type="checkbox"/>	Возгорания и пожар <small>Сумма к выплате: до 100 000 рублей</small>	<b>+ 99 Р</b> <small>в месяц</small>
<input checked="" type="checkbox"/>	Заливы и потопы <small>Сумма к выплате: до 150 000 рублей</small>	<b>+ 99 Р</b> <small>в месяц</small>
<input type="checkbox"/>	Ответственность перед соседями <small>Сумма к выплате: до 100 000 рублей</small>	<b>+ 119 Р</b> <small>в месяц</small>
<input type="checkbox"/>	Падение дронов и угроза теракта <small>Сумма к выплате: до 150 000 рублей</small>	<b>+ 159 Р</b> <small>в месяц</small>
<input type="checkbox"/>	Конструктив+ Инженерные сети <small>Сумма к выплате: до 700 000 рублей</small>	<b>+ 99 Р</b> <small>в месяц</small>
<input type="checkbox"/>	Квартира в аренде <small>Сумма к выплате: до 150 000 рублей</small>	<b>+ 159 Р</b> <small>в месяц</small>
<input type="checkbox"/>	Ремонт в квартире <small>Сумма к выплате: до 100 000 рублей</small>	<b>+ 99 Р</b> <small>в месяц</small>

Перейти к оплате

Подробнее о рисках и страховых суммах

### самолет [REDACTED]

Квартира № 67  
Новопеределкино, Боровское шоссе, 36А

## Защита квартиры на своих условиях

Оформите страховую подписку за 1 Р\* с выплатой до 1 млн. Р

Купить подписку



#кражи #заливы #возгорания  
#соседи #взрыв газа #животные  
#летательные аппараты  
#аренда

## В «Абсолют Страхование» запущен эксперимент, который назвали Быстрыми выплатами

### Правило 2

Платим быстро, если сумма выплаты до 10 000 рублей.

#### Что нужно для этого?

1. Клиент собирает справки о страховом случае из УК\* (если это ПИК и Самолет наши клиенты получают справки очень быстро)
2. Прикладывает их к онлайн-заявлению и описывает ситуацию
3. Отправляет это в «Абсолют Страхование»

Мы просто проверяем правильность документов и чеков и сверяем с маркетплейсами стоимость поврежденных товаров. Если нет вопросов, по номеру телефона клиента через сервис «СБП Тинькофф» отправляем моментально деньги.

#### Госуслуги.Дом\_Онлайн-заявление

\* Укажите ваши ФИО?

\* Укажите адрес, где случилось страховое событие?

\* Когда случилось страховое событие?

Укажите Кадастровый номер объекта недвижимости

Кадастровый номер можно обнаружить в документах на недвижимость: в свидетельстве о регистрации права собственности, кадастровом паспорте, выписке из реестра недвижимости, договоре о приватизации или купли-продажи.

Номер страхового сертификата или полиса

Вы его можете найти в страховом полисе, который вам приходил на электронную почту.

\* Добавьте номер телефона

если у вас российский номер, используйте +7

## Зачем нужны быстрые выплаты?

1.

### Экономия РВД страховщика.

Мелкие выплаты составляют 85%

2.

### Скорость и технологичность.

Новые технологии позволяют принять решение и урегулировать убыток за 1 день.

- Верификация клиента онлайн;
- Сервис Т-банка – выплата возмещения по номеру телефона;
- Осмотр через приложение (не обязателен при выплате до 10 000 руб.

3.

### Имидж и репутация.

Надежный партнер быстро платит

4.

### Отвечаем ожиданиям клиентов.

Делаем не только классные страховые продукты, но и быстро платим

**ПИК** Комфорт

Квартира №67  
г.Химки, ул. Германа Титова 5к2



**Защита квартиры на своих условиях**

Оформите страховую подписку за 1 ₽\* с выплатой до 2.7 млн. ₽

Кражи   Заливы   Возгорания   Соседи  
Взрыв газа   Животные   Аренда

**Оформить подписку**

[Подробнее о продукте](#)

## Что за этим стоит?

### Конечно, цифры и статистика по имущественным выплатам

**9 937** ₺

средний чек  
выплаты

**83** %

клиентов жалуются  
на механическое  
воздействие

**53,1** %

чеки до 3000  
рублей

**32** %

чеки от 3001 до 10 000  
рублей

**Вывод:**

**85% попадают по действию Быстрых выплат**

## Что за этим стоит?

### Конечно, цифры и статистика по имущественным выплатам

1.

Признак Быстрые выплаты настраивается сразу при заведении продукта в внутренние системы

2.

В продающий лендинг сразу встраивается онлайн-заявление

3.

Заявление попадает в CRM и КИАС

4.

В КИАС интегрирована система выплат от Тинькофф, которая позволяет делать эти быстрые выплаты

**SLA:**

**прохождение заявление на выплату за 1 сутки**



**Мы запустили этот процесс по имущественным страховым продуктам.**

**Если эксперимент покажет себя положительно, то данная практика будет распространена и на другие виды продуктов.**