



Продукт - Occupational health

Комплексный подход к управлению
здоровьем коллектива

2023

www.zettains.ru

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ OCCUPATIONAL HEALTH

Occupational Health – программа защиты здоровья на рабочем месте, направленная на поддержание физического и психологического благополучия.

Одним из ключевых элементов благополучия сотрудников является здоровье: физическое и ментальное.

Забота о здоровье и благополучии сотрудников важна как для компании-работодателя, так и для сотрудников.

Это позволяет снизить риски, связанные со здоровьем и продуктивностью сотрудников, способствует привлечению и удержанию ценных кадров, положительно сказывается на вовлеченности сотрудников, а также максимально раскрывает их потенциал в работе на благо компании.



Успех любой компании
предопределяют люди.

Для эффективного решения
своих профессиональных задач
сотрудник должен находиться
в состоянии физического
и психологического комфорта.

Одна из важных задач
работодателя – помочь
сотруднику достичь этого
комфорта.

Коммуникационная и
информационная
поддержка



Реализация well-being
программы



Планирование
well-being программы



Подробнее ознакомиться с программой Occupational Health можно [на сайте Зетта Страхование жизни](#)

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ




Ежемесячные листовки «Минуты здоровья», вебинары и обучающие видеоролики



Информационные материалы и персонализированные вебинары



Онлайн-анкетирование с консолидированным отчетом о здоровье коллектива¹



Эргономика рабочего места²



Дни здоровья и чек-апы²



Диетология²



Программа отказа от курения²



Программа коррекции уровня витамина D²

1. Для коллективов численностью от 300 застрахованных
2. Приобретается дополнительно



ТЕМЫ ВЕБИНАРОВ И МИНУТ ЗДОРОВЬЯ

Вебинары

Январь	Основы жизнестойкости
Февраль	Профилактика заболеваний ЖКТ
Март	Все о первой помощи
Апрель	Популярные витамины
Май	Борьба со стрессом
Июнь	Опасные родинки
Июль	Фитнес как образ жизни
Август	Вакцинация от гриппа
Сентябрь	Гормоны счастья
Октябрь	Психологическая самоподдержка в реалиях нынешнего времени
Ноябрь	Деменция. Нарушение памяти: что делать и как их предупредить?
Декабрь	Питание в период новогодних праздников

Минуты здоровья

Январь	Диета для мозга. Как влияет повседневная пища на работоспособность мозга
Февраль	Менингококковая инфекция: как распознать, лечить и как предупредить
Март	Что такое суперфуды и зачем они нужны
Апрель	Правильная гигиена полости рта. Вся правда об отбеливании зубов
Май	Антифосфолипидный синдром. Кому актуально знать об этом заболевании?
Июнь	Молоко и молочные продукты: польза или вред?
Июль	Инфекции мочевыводящих путей: причины, симптомы, факторы риска, лечение
Август	Важные факты о зрении
Сентябрь	Особенности ингаляций при кашле, насморке и профилактике простуды
Октябрь	Почему употребление антибиотиков без показаний вредно
Ноябрь	Туннельный синдром (синдром запястного канала): причины, диагностика и профилактика
Декабрь	10 причин заниматься йогой. Йога для начинающих

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ MyZetta

Приложение разработано специально для клиентов по ДМС и содержит всю необходимую информацию по лечению и назначению врачей.

В приложении есть возможность отслеживать историю посещения врачей и предоставленных услуг, а также получить дополнительные комментарии от страховой компании. Все страховые полисы всегда под рукой.



Онлайн-запись к врачу



Запись в клинику



Управление франшизой



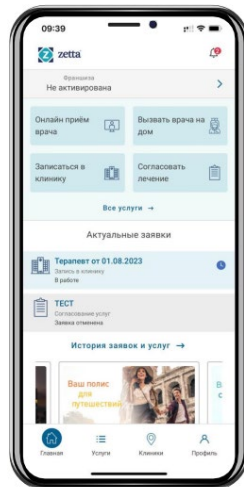
Вызов врача на дом



Согласование лечения



Выплата возмещений



Чтобы скачать приложение наведите камеру Вашего телефона



86%

клиентов поставили
максимальную оценку
Личному кабинету MyZetta



Высокий уровень клиентской лояльности после ребрендинга приложения MyZetta

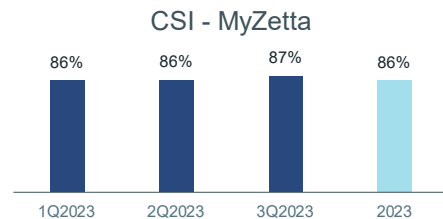
Рост пользователей в 3.2 раза



Международная премия «Хрустальная гарнитура»
в номинации «Лучший клиентский опыт в условиях
кризиса COVID-19»



Премия Качество обслуживания и права потребителей
в номинации «Продукт года»



Anna M



я хочу выразить **благодарность** за вашу работу и оказываемый сервис. Вы действительно повысили качество жизни моё и моей семьи. Спасибо!



Сергей Н



Хочу выразить **благодарность** за качественное обслуживание, отсутствие бюрократии и поддержку в решении вопросов. На фоне предыдущих страховых компаний Ваш сервис – это что-то!



Екатерина Станкова



Здравствуйте, Хочу выразить благодарность Вашим сотрудникам. Вчера вечером я оставила заявку на запись к врачу, сегодня утром нашли специалиста. Прием уже состоялся. Спасибо!

ШКОЛА ДЛЯ МАМ

Совместный проект с клиникой
для детей «Преамбула»

Обучающие видеоролики для молодых мам по уходу за ребенком до 1 года

Грудное вскармливание	Прикорм
Сон новорожденного	Прорезывание зубов
Пупочная ранка	Вакцинация
Колики	Желтуха новорожденных
Срыгивания	Скачки роста
Уход за кожей и волосистой частью головы	Детский массаж
Купание	

Информационные памятки

- Физиологические состояния новорожденного
- Когда нужен педиатр
- Осмотры и вакцинация ребенка до 1 года
- Осмотры и вакцинация детей от 1 года до 18 лет



ОПЦИЯ ФРАНШИЗЫ

Франшиза – это удобный инструмент для оптимизации расходов Страхователя на ДМС, без потери в объеме покрытия.



ВЫГОДА ДЛЯ СТРАХОВАТЕЛЯ:

- Страхователь экономит на расходах
- Застрахованные сотрудники начинают осознавать стоимость социального пакета, а не только его ценность
- Застрахованные сотрудники получают доступ в клиники более высокого сегмента
- Рост бюджета на ДМС на следующий год становится более прогнозируемым



ВЫГОДА ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ:

- Лучше, чем софинансирование – застрахованный платит только в том случае, когда есть необходимость
- Возможность обращаться в клиники более высокого сегмента – страховой полис «превращается» в дисконтную карту со скидкой до 95% (в зависимости от программы, выбранной страхователем)
- Вынужденное сокращение страхового покрытия становится неактуальным – застрахованный по-прежнему имеет доступ к широкой программе страхования

ДОВЕРИЕ И РАЗВИТИЕ

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА



ВЫСОКАЯ КЛИЕНТСКАЯ ЛОЯЛЬНОСТЬ

- 8 из 10 клиентов наших клиентов рекомендуют Zetta
- Высокий Индекс потребительской лояльности
- В ТОП-3 народных рейтингов страховых компаний
- Крупная компания с европейскими корнями



ЦИФРОВИЗАЦИЯ СЕРВИСОВ

- Удобное мобильное приложение MyZetta
- Прямая интеграция с сетью клиник МЕДСИ
- Дополнительная защита данных при передаче в ЛПУ



ПОЧЕМУ ZETTA

Широкое и гибкое покрытие

Наша программа является примером широкого покрытия на рынке и включает амбулаторно-поликлиническую (в т. ч. вызов врача на дом), стоматологическую, стационарную и скорую медицинскую помощь, а также восстановительное лечение.¹

Программа для детей разработана в соответствии с нормативными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации и включает профилактические мероприятия детям, в том числе вакцинацию согласно национальному календарю профилактических прививок.

Для будущих мам мы предлагаем специализированные программы по ведению беременности и родам.

Медицинский пул

ООО «Зетта Страхование жизни» имеет широкое региональное присутствие для сопровождения ДМС и географически распределенный многоканальный медицинский колл-центр с квалифицированными врачами, обладающими медицинским опытом и знанием местной специфики, для обеспечения полного охвата по всей России 24/7.

Врач-куратор

Наши врачи-кураторы известны на рынке ДМС и являются «сердцем» нашего продукта в течение 30 лет. Опытные эксперты и организаторы медицинского обслуживания доступны для консультирования по сложным случаям, поиска лучших специалистов и организации лечения, при необходимости организуя 2-е мнение.

Партнерство с клиниками (в том числе цифровыми)

является ключом к успеху ООО «Зетта Страхование жизни» в предоставлении качественной медицинской помощи. Мы выбираем клиники с лучшим сервисом и ориентацией на клиента. Также мы интегрировали телемедицину (включая помощь врачей психотерапевтов онлайн) в систему оказания медицинской помощи.

Мы заботимся о клиентах

и получаем обратную связь от страхователей через опросы NPS, специальные семинары, совершенствуя наши программы и услуги.

Работа с обращениями

Имеется отлаженный процесс для предоставления обратной связи по причинам отказов в согласовании, когда запрошенная услуга не соответствует программе страхования или понятию страхового случая.

¹ Выбор рисков определяется страхователем при заключении договора страхования

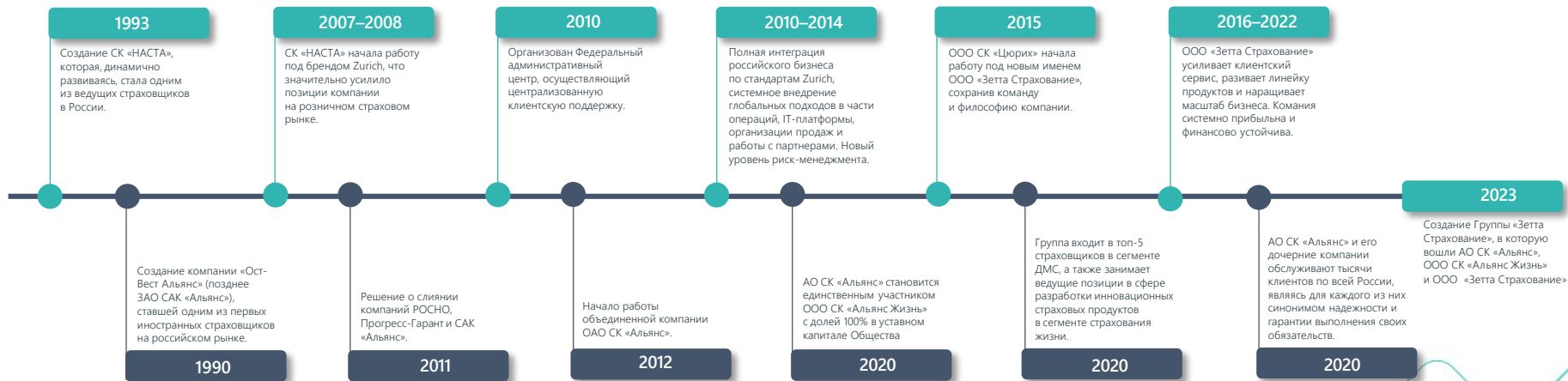
О ГРУППЕ КОМПАНИЙ ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ



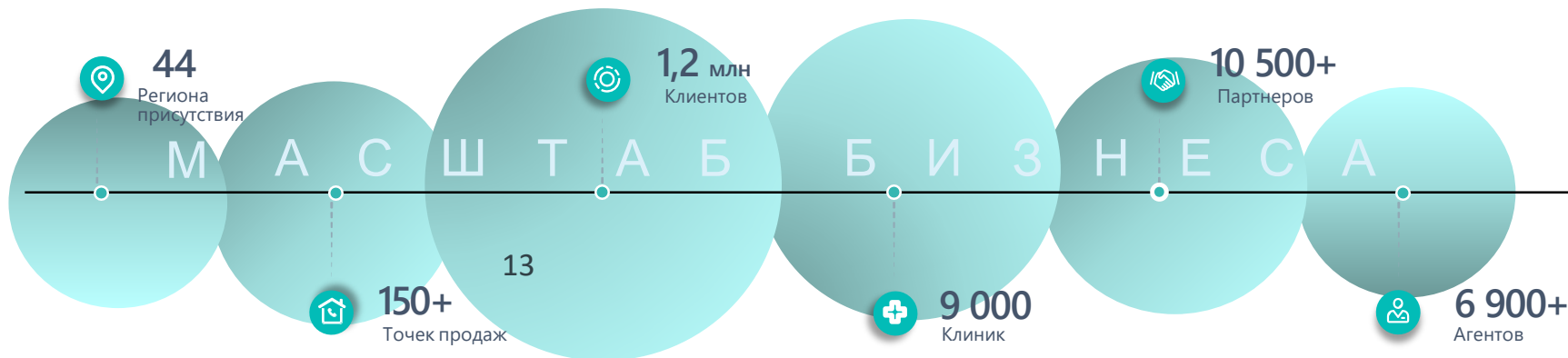
17 мая 2023 года Группа Allianz закрыла сделку по продаже контрольного пакета акций (50,1%) своего российского подразделения компании «Интерхолдинг», владеющей ООО «Зетта Страхование» (бывший «Цюрих»).

По итогам сделки на российском рынке появилась новая страховая Группа «Зетта Страхование», куда вошли АО «Зетта Страхование» (ранее АО СК «Альянс»), ООО «Зетта Страхование жизни» (ранее ООО СК «Альянс Жизнь») и ООО «Зетта Страхование».

Сегодня Группа фактически объединяет наследие «Цюриха», «Альянса» и «Росно».



О ГРУППЕ КОМПАНИЙ ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ



ruAA-
РЕЙТИНГ

ООО «Зетта Страхование жизни» от Эксперт РА

ruA+
РЕЙТИНГ

ООО «Зетта Страхование» от Эксперт РА

ruA+
РЕЙТИНГ

АО «Зетта Страхование» от Эксперт РА



ДИВЕРСИФИЦИРОВАННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

Полный спектр востребованных страховых продуктов:

- ДМС;
- Страхование жизни;
- Страхование имущества и ответственности.



ФИНАНСОВАЯ НАДЕЖНОСТЬ

Крупнейшие выплаты:

- 6 млрд руб. (2009 г.)
Авария на Саяно-Шушенской ГЭС;
- 2 млрд руб. (2008 г.)
Пожар на подстанции;
- 0,9 млрд руб. (201 г.)
Пожар на складе запчастей и оборудования.



ВЫСОЧАЙШИЕ СТАНДАРТЫ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Доля клиентов, готовых рекомендовать компанию:

- 73% в ДМС;
- 79% в ипотечном страховании;
- 80% в КАСКО.

**Спасибо
за внимание!**

