



«Займер»: показатели эффективности бизнеса

2022-2023

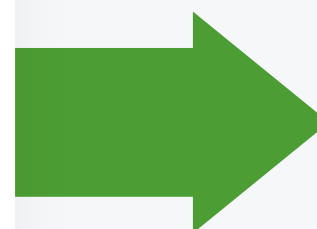
Ежегодная премия
Национальная банковская
премия **2023**



Вызовы 2022 года

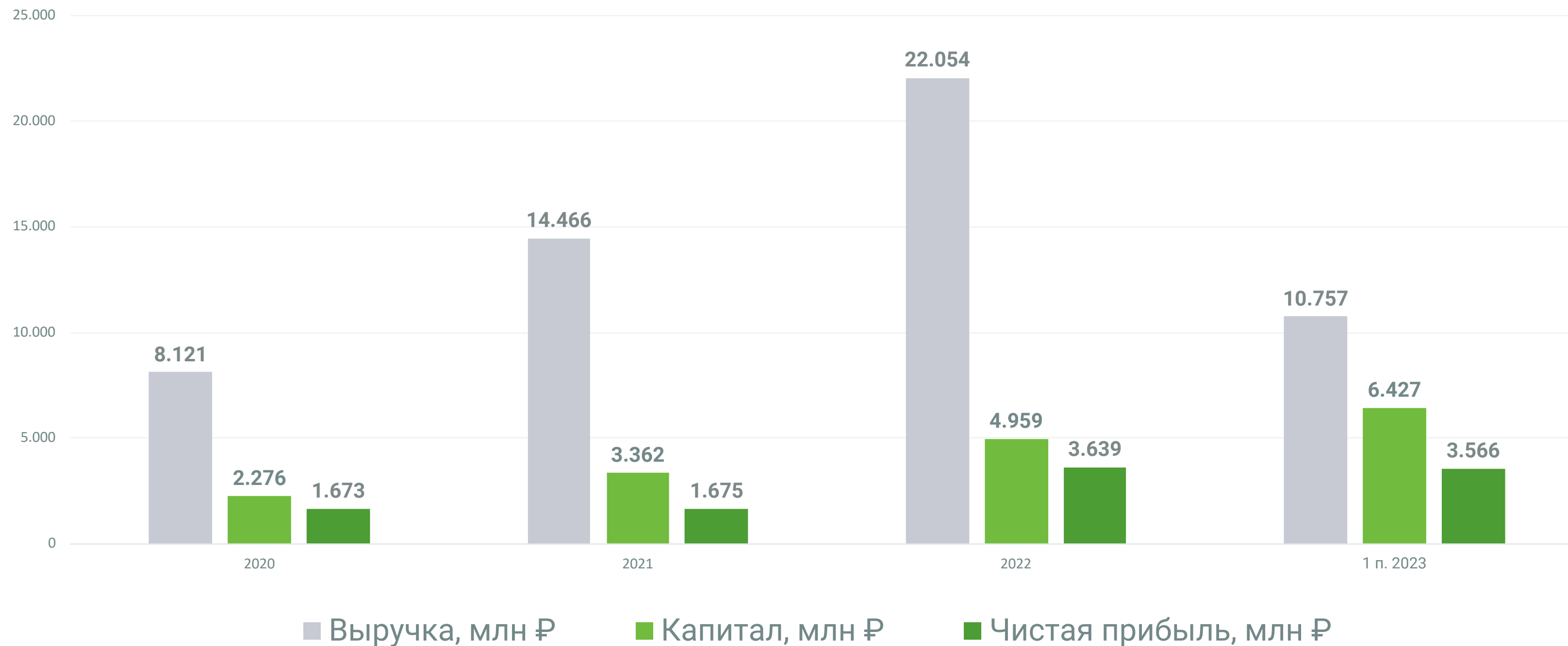
2022 год – стресс на микрофинансовом рынке:

- экономическая неопределенность
- переход граждан на сберегательную модель поведения
- снижение спроса на микрокредитные продукты



Риск:
снижение рентабельности
и эффективности бизнеса
МФК «Займер»

Достиженные результаты



Что стало залогом эффективности?



Консервативная
риск-политика



Программа поддержки
клиентов в сложной
финансовой ситуации

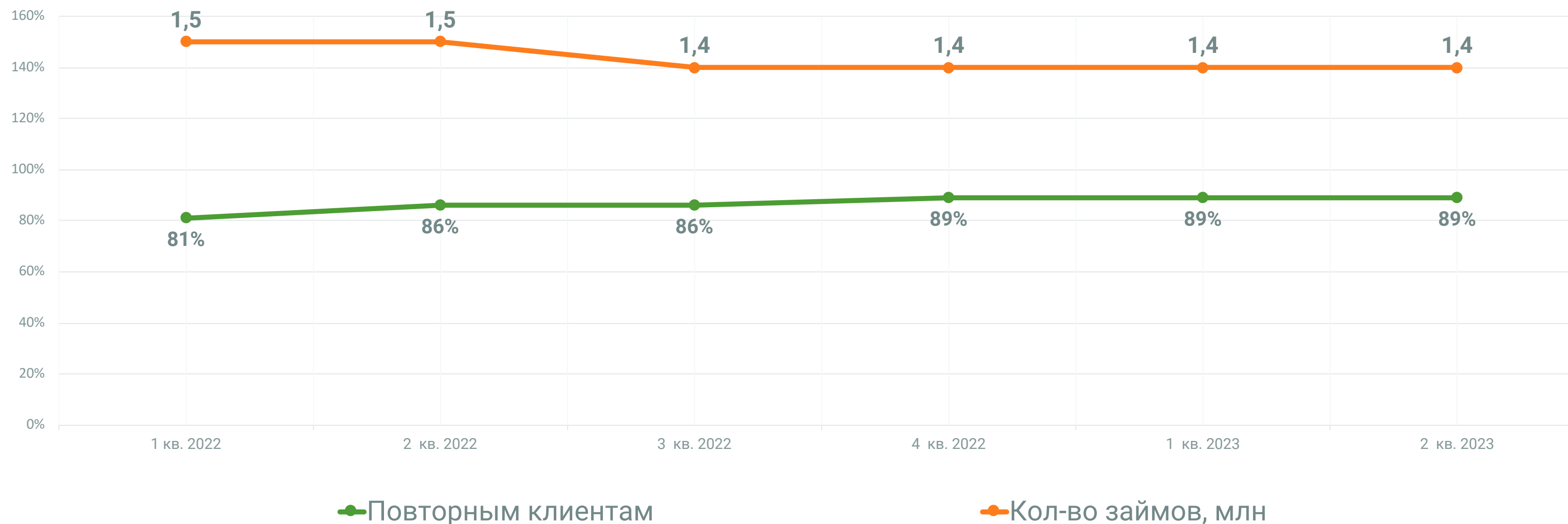


Обеспечение
высокого уровня
кибербезопасности

Консервативная риск-политика

Результат – стабилизация уровня выдач и усиление работы с сегментом проверенных клиентов

Финансовые показатели



Программа поддержки во взыскании



Концепция «Займер»
в отношении коллекшн:
специалисты
взыскания выступают
в роли финансовых
советников



Служба урегулирования
задолженности
самостоятельно
предлагает должнику
большой ассортимент
скидок и мер поддержки



Программа
поддержки построена
на индивидуальном подходе
и призвана помочь клиенту
найти решение
в конкретной ситуации



Опции программы поддержки

1

Списание части
задолженности клиента

2

Продление
займа

3

Заморозка
процентов

4

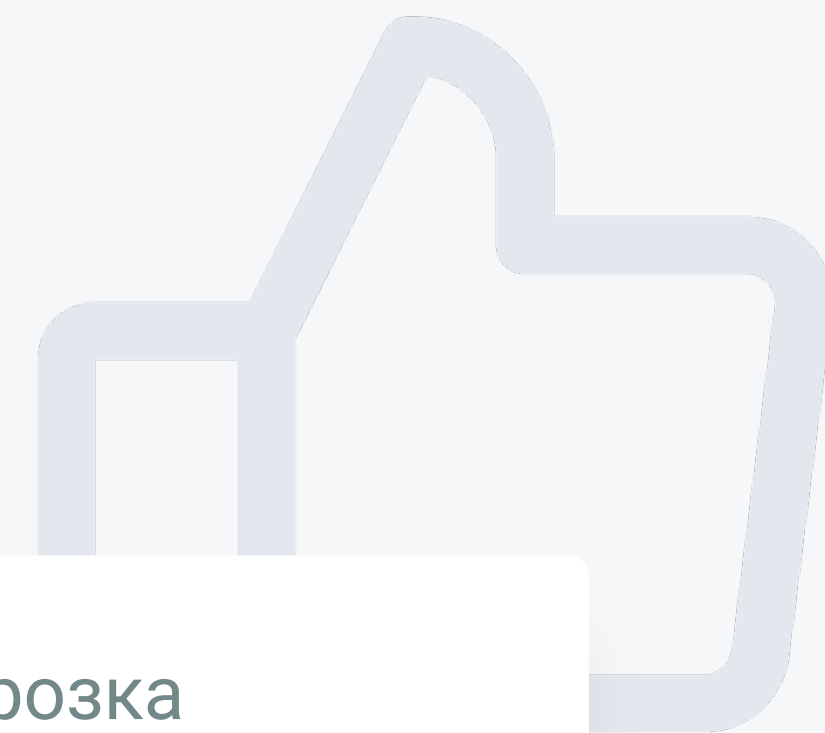
Реструктуризация
задолженности:
фиксация суммы
и выплата
в рассрочку по графику

5

Регулярные акции —
например, акция
«Новый год без долгов»
с прощением до 100%
от просроченных процентов

6

Собственная
программа бесплатных
кредитных каникул,
в том числе пострадавшим
от стихийных бедствий



Реструктуризация и кредитные каникулы

Количество оформляемых соглашений в рамках программы поддержки



15 000

Среднее количество
реструктуризаций
в месяц



280

Среднее количество
предоставленных
кредитных каникул в месяц



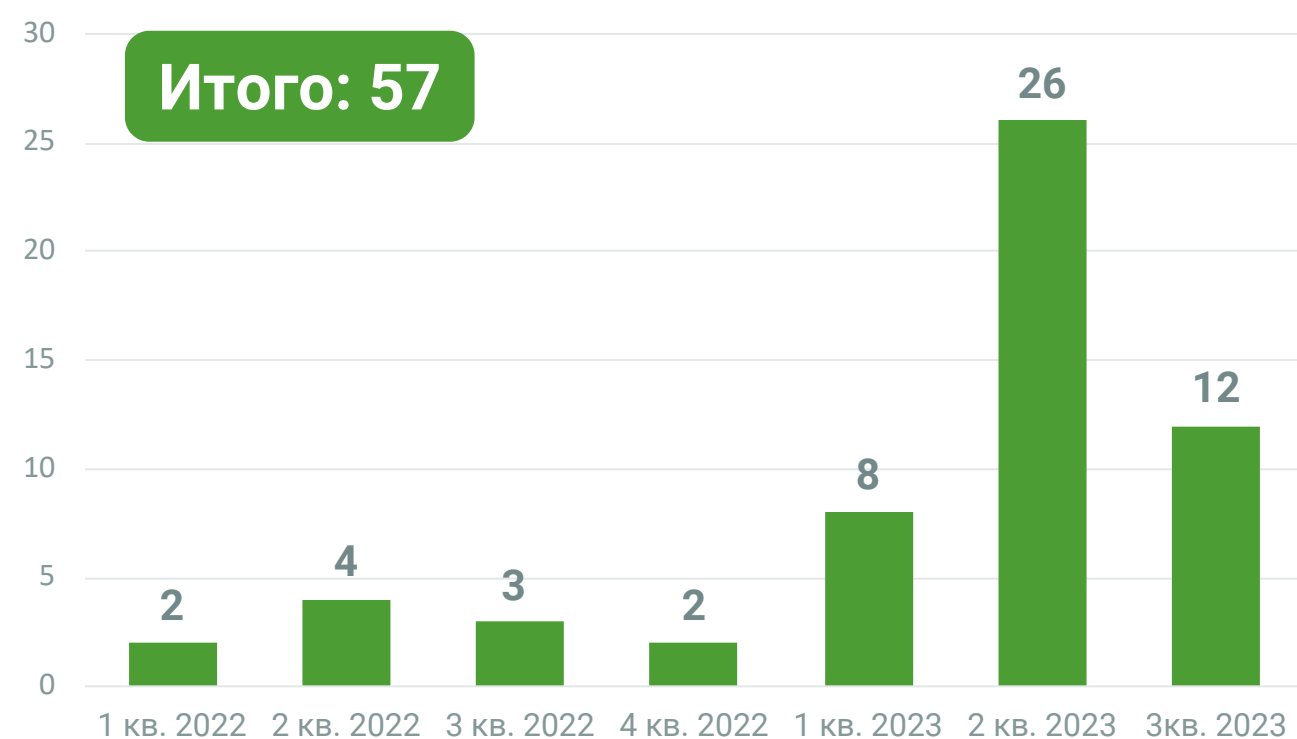
18 000

Среднее количество
списаний части
задолженности в месяц

Кибербезопасность

Развитие технологий информационной безопасности для быстрого отражения DDoS-атак

Количество отраженных атак по кварталам, шт.



Страны, откуда происходили атаки



Рост эффективности

Результаты компании за 2022 год и первую половину 2023-го еще раз демонстрируют правильность выбранной стратегии и решений, принятых в ответ за вызовы прошлого года. Последовательный рост эффективности становится фундаментом для дальнейшего развития бизнеса МФК «Займер».

Показатель	2020	2021	2022	1 п. 2023
Выручка, млрд ₹	8 121,1	14 466,2	22 053,5	10 756,7
Резервы, млрд ₹	-3 713,9	-7 931,5	-11 755,5	-3 641,1
Чистые % доходы после создания резерва, млрд ₹	3 784,2	6 152,0	9 461,5	6 615,4
Операционные расходы, млрд ₹	-1 711,3	-4 009,7	4 893,9	2 148,8
Чистая прибыль, млрд ₹	1 672,7	1 674,5	3 639,0	3 565,9
Доля операционных расходов в чистых % доходах	53,0%	67,2%	44,2%	33,3%
Долг/EBITDA LTM	15,6%	51,7%	35,5%	18,5%
ROE LTM	91,1%	59,4%	87,5%	132,8%
ROA LTM	62,3%	36,5%	54,7%	85,8%

**Спасибо
за внимание!**

Ежегодная премия
**Национальная банковская
премия 2023**

