



### **Реферальная программа ВТБ «Рекомендация партнера»**

В ВТБ для клиентов среднего и малого бизнеса действует реферальная программа «Рекомендация партнера», в рамках которой действующие клиенты могут рекомендовать банк своим деловым партнерам и получать в качестве вознаграждения бесплатное обслуживание.

Во второй половине 2022 года мы обновили условия реферальной программы, вывели ее в цифровые каналы и сделали еще удобнее для клиентов. Для того, чтобы пригласить нового пользователя, клиенту достаточно в мобильном и интернет-банке предоставить его ИНН и номер телефона, а затем отправить ему сформированный банком индивидуальный промокод для активации при открытии счета. А вознаграждение – специальные условия РКО – получают как те, кто рекомендует банк, так и те, кто открывает счет по рекомендации. За приглашение в банк каждого нового клиента участники программы получают месяц бесплатного обслуживания на одном из пакетов услуг («Все по делу», «Самое важное», «Все включено» и «Большие обороты»). Таким образом можно обслуживаться в ВТБ бесплатно до года! Предприниматели, которые открывают счет по рекомендации, получают три бесплатных месяца на самых популярных пакетах услуг «Самое важное» или «Все включено».

Зарегистрироваться в программе можно в интернет-банке и мобильном приложении. Также онлайн пользователи онлайн отслеживают статусы сгенерированных промокодов, получают информацию о начислении льгот за ту или иную рекомендацию и просматривают историю своих действий.

Обновленная программа вызвала новую волну интереса среди наших клиентов. За первые полгода после перезапуска число участников реферальной программы ВТБ «Рекомендация партнера» среди действующих клиентов СМБ увеличилось более чем в 10 раз. Ежемесячно число участников среди действующих клиентов в среднем растет на 60%, а показатель конверсии находится на очень высоком для реферальных программ уровне - трое из четырех приглашенных клиентов открывают счет в банке.