

## **Национальная банковская премия-2023**

**Номинация: Спецпроект**

**Участник: Банк ВТБ (ПАО)**

**Проект: СБП переводы через ассистента ВТБ в Алисе от Яндекса**

Популярность сервисов СБП стабильно растет. По данным [Банка России](#), за период с апреля по июнь 2023 года каждый второй житель страны хотя бы раз переводил деньги через СБП, а в среднем на 1 человека приходится 17 транзакций.

Реагируя на восходящий тренд, ВТБ первым внедрил переводы по СБП в функционал голосового ассистента Лео в устройствах с Алисой от Яндекса. Для активации навыка достаточно сказать Алисе: «Попроси помощника ВТБ перевести деньги».

Безопасность технологии обеспечивается «связыванием» аккаунтов пользователя в системах Яндекса и ВТБ, а также контролем устройства, с которого был инициирован конкретный запрос.

Голосовой ассистент понимает разные формулировки вопросов и отвечает на них с учетом контекста разговора. Такого результата удалось добиться благодаря технологиям анализа диалогов — во время разговора комплекс глубоких нейронных сетей классифицирует запросы и анализирует смысл сказанного. Сценарии в навыке разработаны на диалоговой чат-бот платформе Dialog OS от компании «Наносемантика».

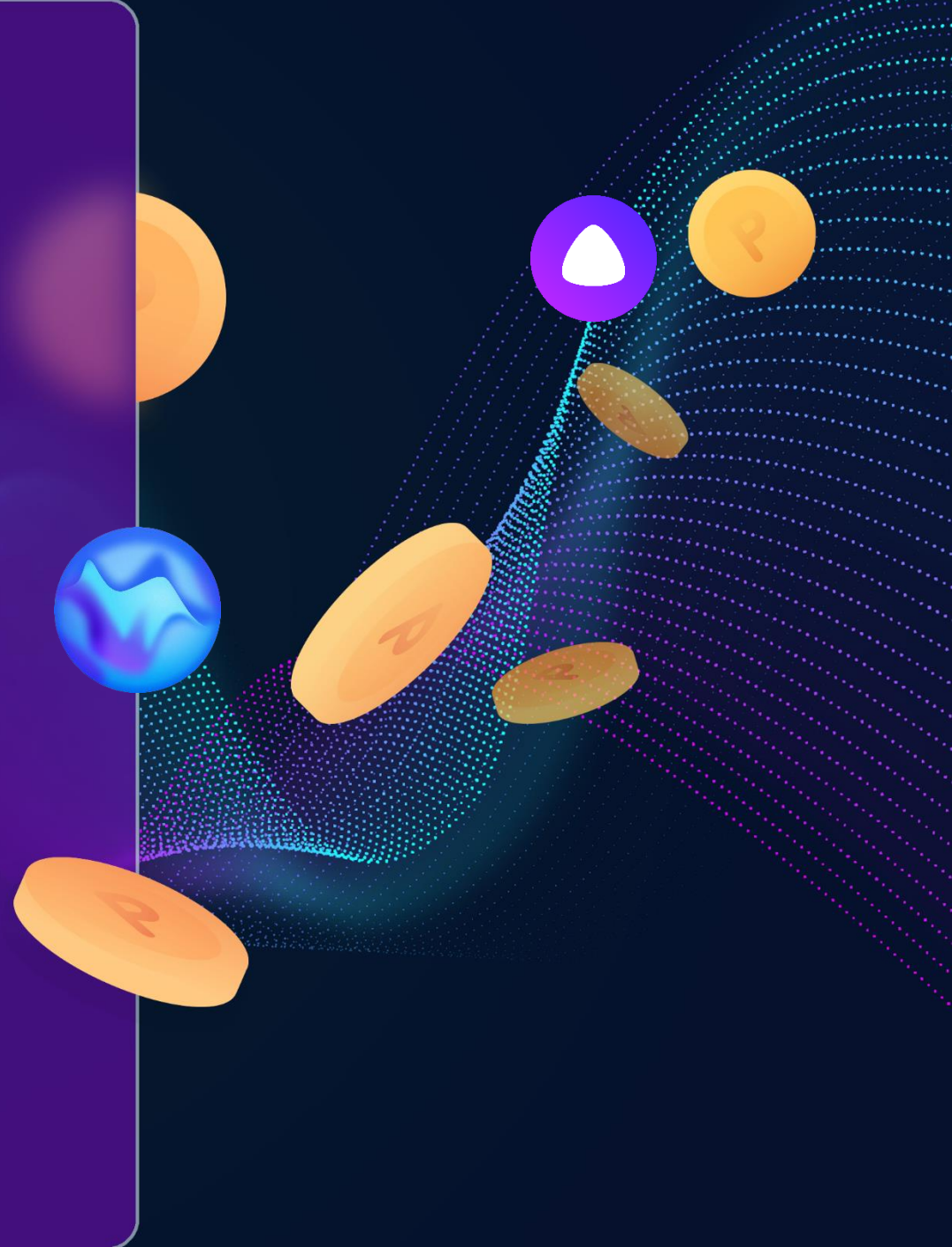
Голосовой ассистент Лео от ВТБ был запущен на умных устройствах с Алисой в сентябре 2021 года. Сначала он работал только в режиме консультационного обслуживания, но постепенно его функционал расширился. Сейчас получить консультацию по банковским продуктам и услугам может каждый пользователь навыка, а клиентам ВТБ доступны еще и сервисы по переводам через СБП, оплате сотового, штрафов ГИБДД и ЖКУ по Москве.

Мы планируем и дальше расширять функционал нашего помощника в Алисе, добавляя персонализированные функции и выстраивая полноценный голосовой банкинг.

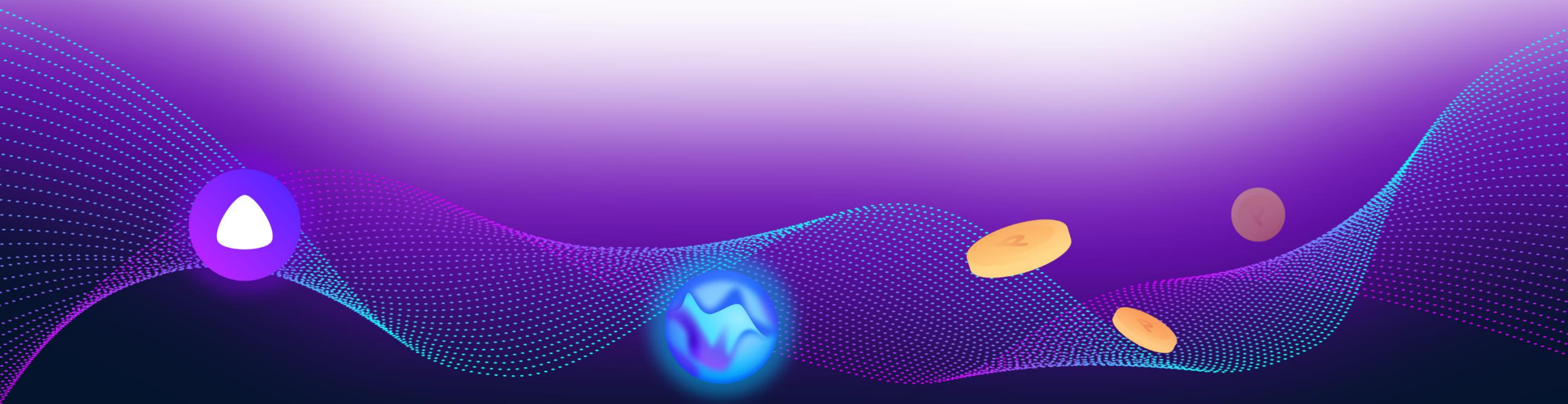


# СБП переводы через ассистента VTB в Алисе от Яндекса

Ежегодная премия  
**НАЦИОНАЛЬНАЯ БАНКОВСКАЯ ПРЕМИЯ 2023**



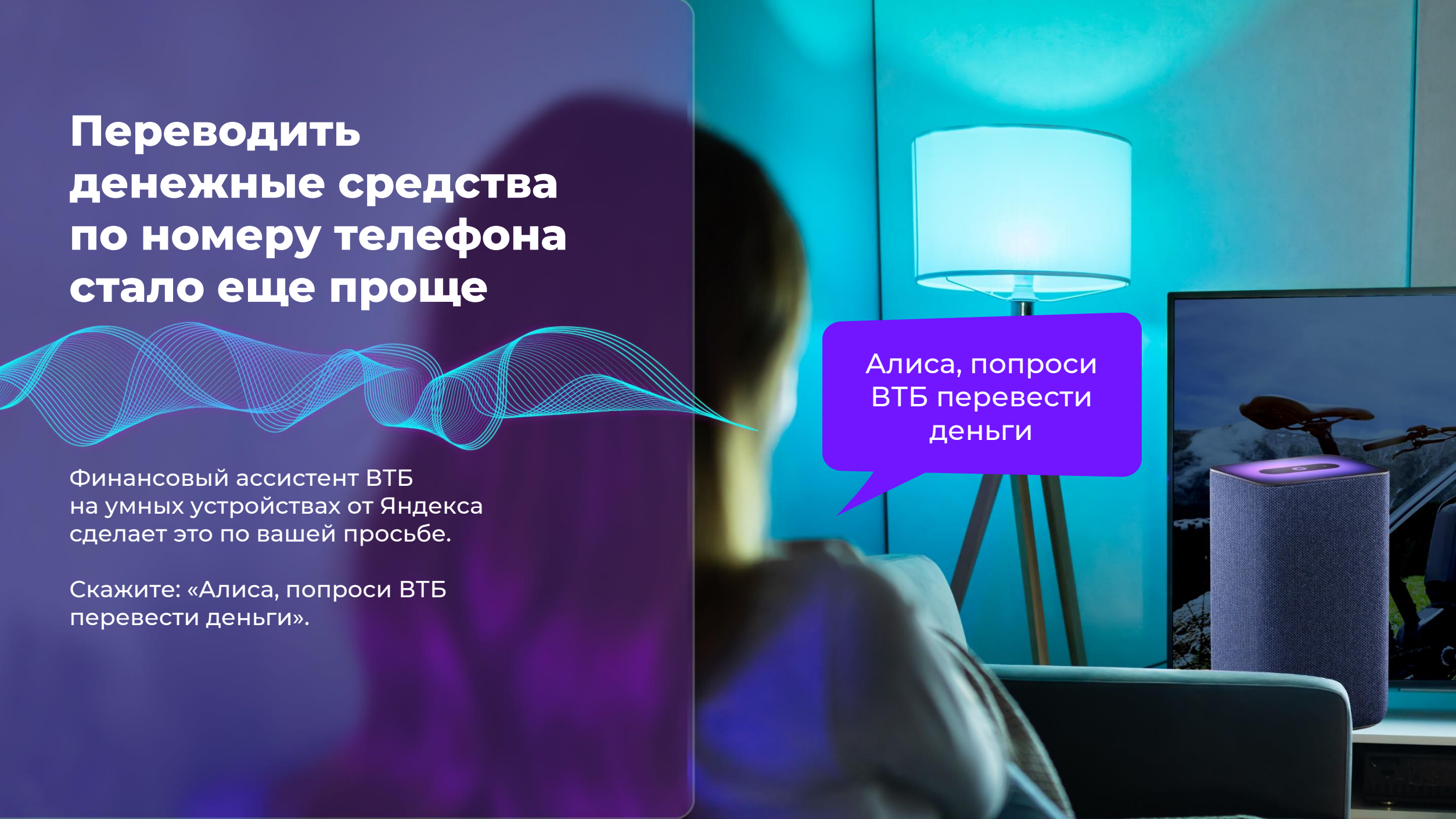
**Совершайте переводы там,  
где удобно именно Вам —  
за рулём, готовя ужин,  
занимаясь любимым делом...**



# Переводить денежные средства по номеру телефона стало еще проще

Финансовый ассистент ВТБ на умных устройствах от Яндекса сделает это по вашей просьбе.

Скажите: «Алиса, попроси ВТБ перевести деньги».



Алиса, попроси  
ВТБ перевести  
деньги

## Выберите шаблон перевода

И подтвердите  
операцию

Подтвердить

## Переводите деньги голосом

Управляйте вашими финансами  
через ассистента ВТБ  
на любом умном устройстве  
с Алисой от Яндекса

# Запуск проекта

**x3,4** раза

## Аудитория

Выросла аудитория ассистента ВТБ на умных устройствах с Алисой от Яндекс в 2023 году

**03.2023-  
10.2023**

## Сроки проекта

«от идеи до запуска проекта»

**15** человек

## Команда

Принимало участие в запуске операции переводов денежных средств через голосового ассистента ВТБ в Алисе

**10 360** часов

## Трудозатраты

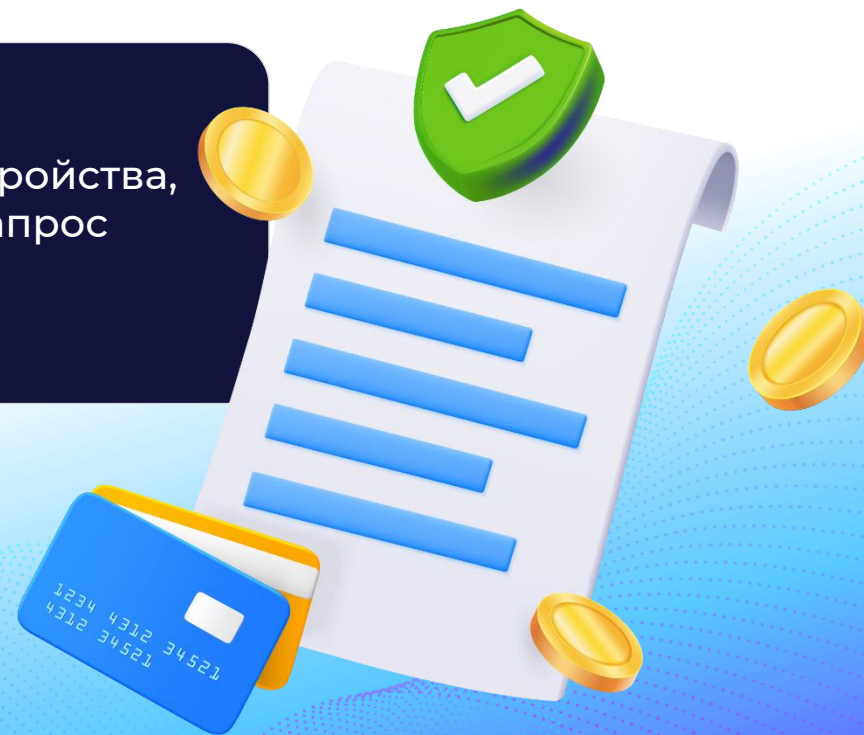
на реализацию проекта

# Безопасно

Безопасность технологии обеспечивается «связыванием» аккаунтов пользователя в системах Яндекса и ВТБ по протоколу OAuth 2.0.

Также контролем устройства, с которого данный запрос был инициирован

**Такую возможность ВТБ представил первым среди российских банков**



# Как это работает

**Пользователь взаимодействует с устройством с Алисой (колонка, приложение Яндекса)**

При проведении первичной операции требуется авторизация в навике — клиент посредством приложения с Алисой перенаправляется на сайт ВТБ Онлайн для аутентификации (вводит логин / пароль от учетной записи ВТБ и проходит двухфакторную аутентификацию)

После успешной аутентификации на стороне Яндекса сохраняются токены доступов, которые позволяют аутентифицированному клиенту подавать распоряжения на проведение переводов по шаблонам, предварительно созданным в ВТБ Онлайн

Деньги списываются с мастер-счета клиента.

Клиенту уходит нотификация о проведенной операции

**На стороне систем Яндекса происходит транскрибация голоса клиента и синтез ответа навыка банка**

# 35

дней

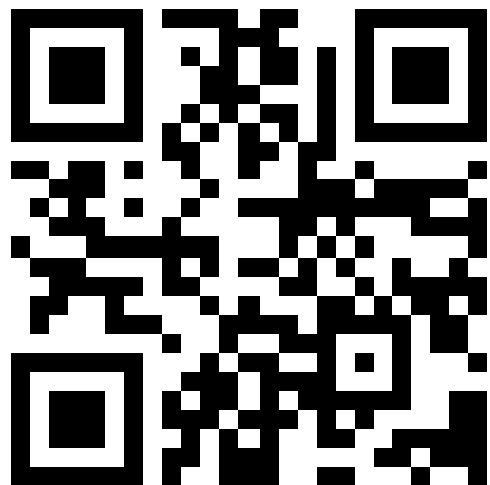
Действует авторизация и автоматически продлевается на указанный срок при проведении новых платежей



**Безопасность средств наших клиентов дополнительно обеспечивается необходимостью повторной связки аккаунтов при смене устройства**



# Попробуйте сами



Ежегодная премия  
**НАЦИОНАЛЬНАЯ БАНКОВСКАЯ ПРЕМИЯ 2023**

Алиса, попроси ВТБ  
перевести деньги маме

Давайте проверим:  
перевожу Татьяне И.  
2000 рублей по номеру 18-24.  
Если всё верно, скажите  
«подтвердить»

Подтвердить

Отлично! Перевод принят

