

Национальная банковская премия-2023

Номинация: За вклад в повышение финансовой грамотности

Участник: Банк ВТБ (ПАО)

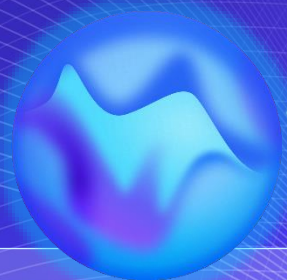
Проект: Игра «Финансовая безграмотность»

В сентябре 2021 года голосовой ассистент ВТБ «вышел» за пределы мобильного приложения — консультации по банковским продуктам и услугам стали доступны всем пользователям устройств с Алисой от Яндекса, а клиенты ВТБ еще и получили возможность совершать финансовые операции, общаясь с умной колонкой.

Но было бы неправильно ограничиться только заявленным функционалом, поэтому в 2023 году мы решили расширить пользовательский опыт и помочь аудитории голосового ассистента в Алисе повысить свою финансовую грамотность. Обучение должно было быть наглядным, живым и увлекательным, поэтому мы поместили его в игровой формат.

В игре «Финансовая безграмотность» пользователю предлагается побыть в роли незадачливого Михаила и пойти на поводу у мошенников. Игроку предстоит пройти ряд подозрительных с финансовой точки зрения ситуаций и выбрать самый неправильный вариант действий. Таким образом пользователь учится выявлять мошеннические схемы и противостоять им, осознавая их последствия.

«Финансовая безграмотность» предназначена для любого возраста и не требует быть клиентом банка. Специальные знания и навыки тоже не понадобятся. Игра доступна во всех приложениях с Алисой, а также на Яндекс.Станциях. Чтобы начать, попросите Алису: «Запусти чат с ВТБ», а когда навык активируется, просто скажите: «Давай поиграем».

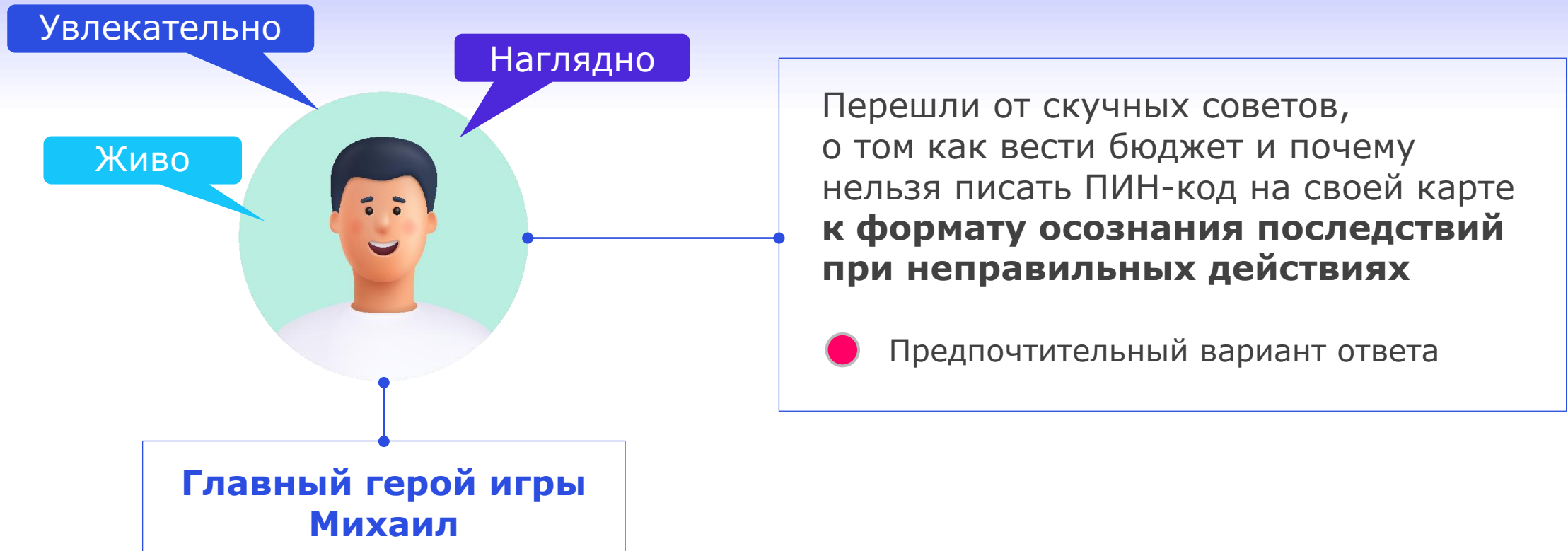


ИГРА «ФИНАНСОВАЯ БЕЗГРАМОТНОСТЬ»

с помощником Лео от ВТБ
на умных устройствах с Алисой от Yandex

Ежегодная премия
Национальная банковская премия 2023

Повышение финансовой грамотности пользователей в формате игры



Приглашаем вас в игру

Цель игры



**Научиться выявлять
мошеннические
схемы**



**Осознать
последствия
своих действий**



**Всем привет!
Меня зовут Михаил**

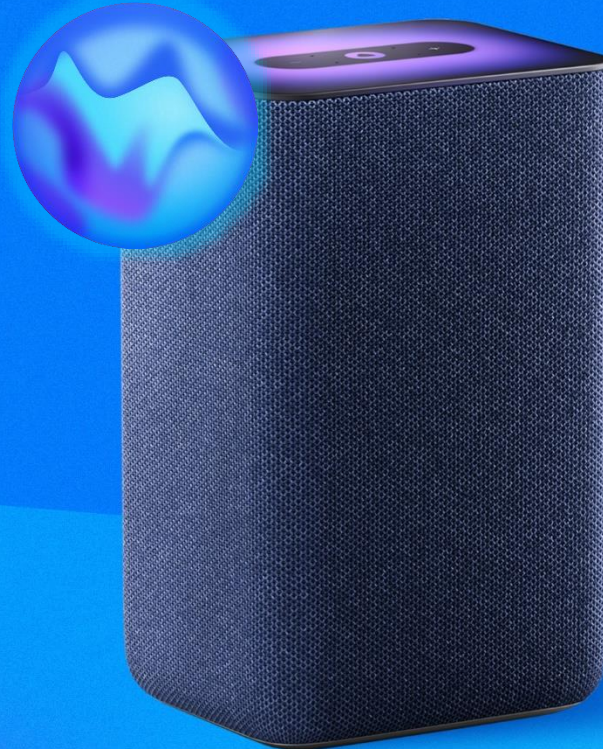
Задание 1.

Звонок из «службы безопасности Банка»



**Действия
Михаила**

- Продолжить общение**
- Положить трубку и пойти заниматься своими делами
- Положить трубку и перезвонить в Банк для передачи номера мошенника



Здравствуйте, Михаил!
Вам звонят из службы безопасности вашего Банка

Добрый день.
Хотел бы уточнить что случилось?

Задание 2.

Передача банковской карты 3-м лицам



**Действия
Михаила**

- Отдать карту официанту**
- Пойти вместе с официантом к кассе



**Михаил ужинал
в ресторане.**

При оплате счета
официант попросил
банковскую карту
и собирается её унести.

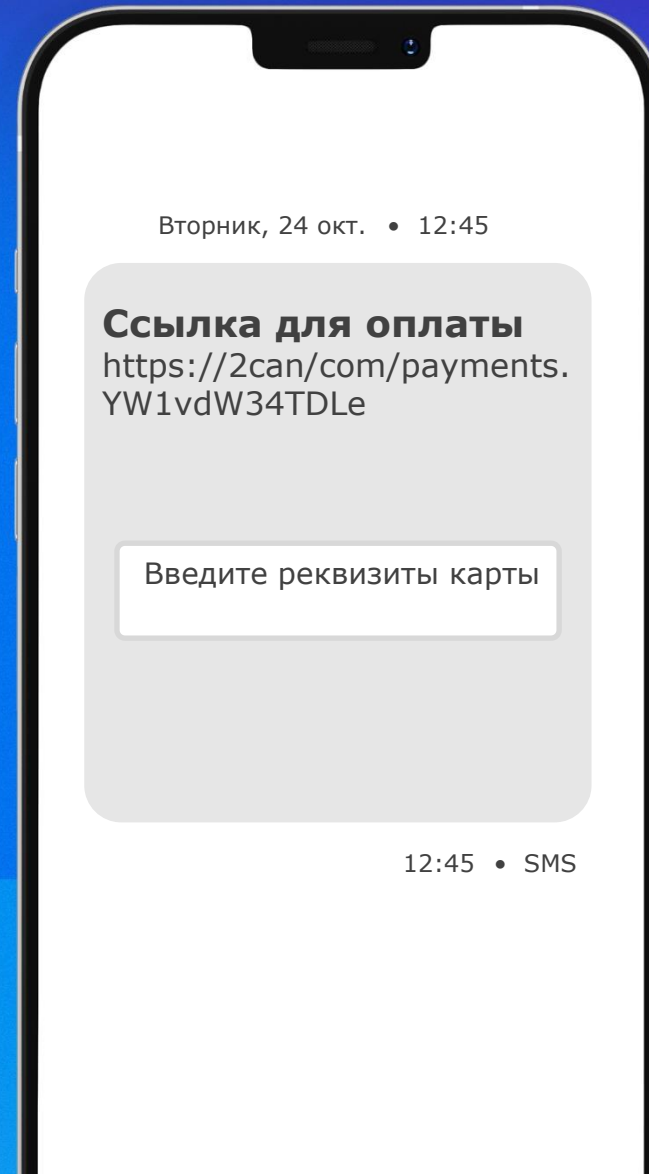
Задание 3.

Интернет объявления



**Действия
Михаила**

- **Перейти по ссылке и ввести реквизиты своей карты**
- Пройгнорировать сообщение и ссылку



Михаил продает ноутбук и размещает объявление на специальной площадке.

Ему приходит смс от покупателя и ссылка для проведения оплаты

Задание 4.

Сохранение сбережений

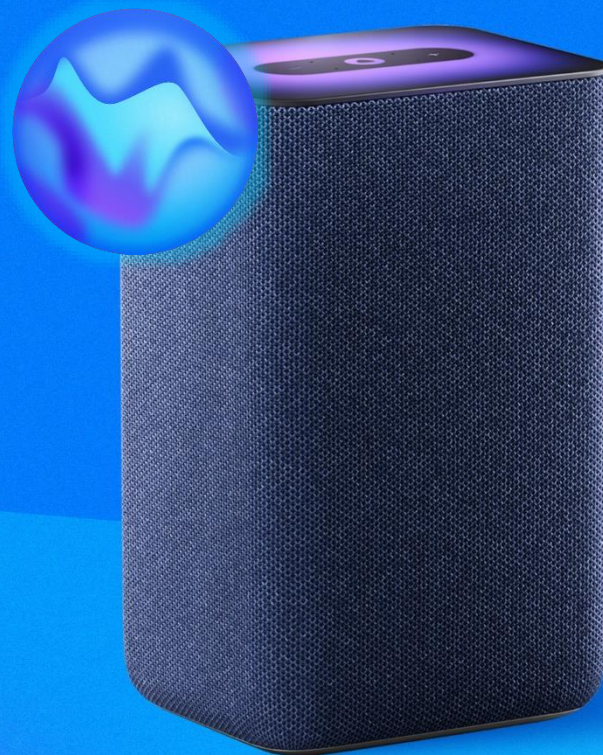


Действия
Михаила

- Открыть вклад или накопительный счет
- Начать играть на бирже
- Вложить деньги в финансовую пирамиду

Михаил решил сохранить свои накопления

Как быстро заработать деньги?



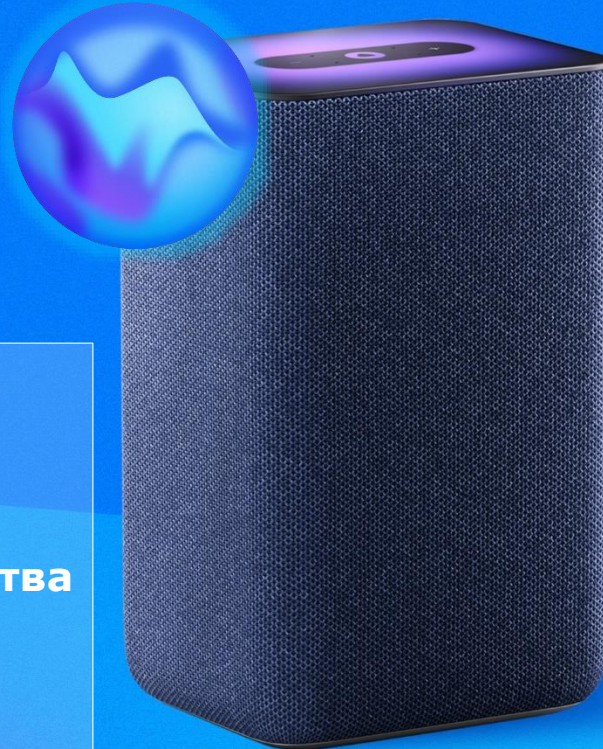
Задание 4.

Получение большого наследства



Действия
Михаила

- Закрыть сообщение и пометить его как спам
- Конечно перевести деньги нотариусу для получения наследства
- Позвонить родителям и узнать, что это за дядя



Михаил получил письмо.

Оказывается, у него был богатый дядя. Дядя умер и оставил ему приличное наследство

Оплатить услуги
нотариуса

Финал игры



Вариант 1.
Михаил сохранил
все деньги

Вариант 2.
Михаил потерял
часть средств

Вариант 3.
Михаил потерял
все деньги и ест
сухари до зарплаты

**Геймификация
рассчитана на достижение
самого негативного варианта**

→ Подход «от обратного» помогает осознать последствия своих действий и стать более бдительным

Запуск проекта

09.2023-10.2023

Сроки проекта

«от идеи до запуска проекта»



6

человек

Команда

Принимало участие
в реализации проекта



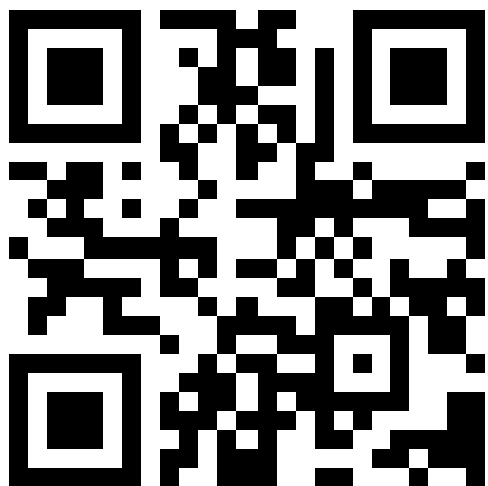
1 200

человек

Трудозатраты

на реализацию проекта

Попробуйте сами. Сыграйте в игру по финансовой грамотности



Ежегодная премия
Национальная банковская премия 2023

