



НАЦИОНАЛЬНАЯ БАНКОВСКАЯ ПРЕМИЯ

×

ВТБ. ЦЕНИМ СВОИХ СОТРУДНИКОВ

ПРОЕКТ ШКОЛА ЦИФРОВОГО ОПЫТА

2023



Лиза Авдеева

Руководитель Школы цифрового опыта

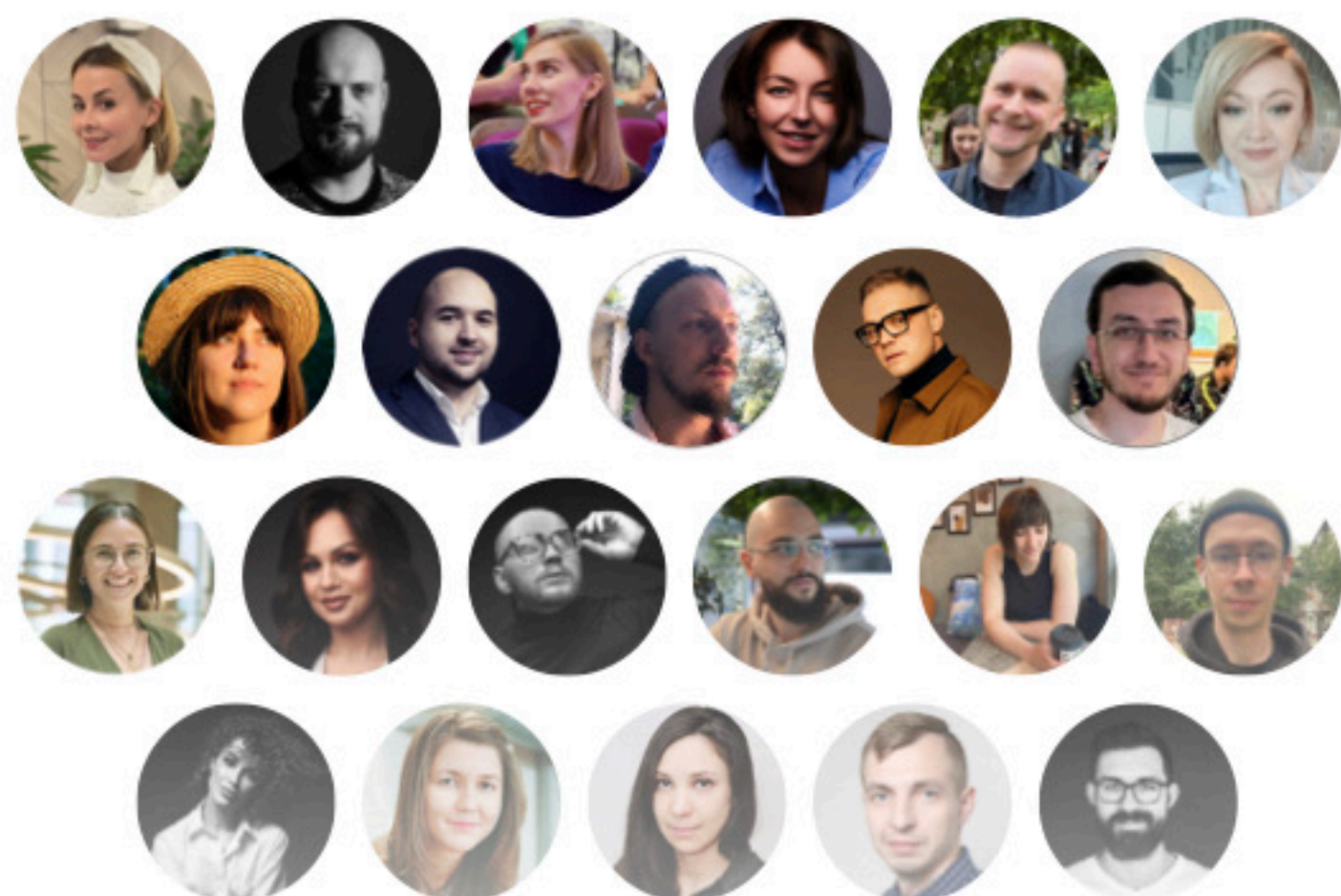
Ценность любой
организации – люди.

Они создают продукты,
которыми пользуются
наши клиенты.

Научить любить невозможно.
Можно лишь показать
на собственном примере.

Школа цифрового опыта –
образовательный продукт,
созданный с любовью
и заботой.

Лучшая команда для создания лучшего продукта



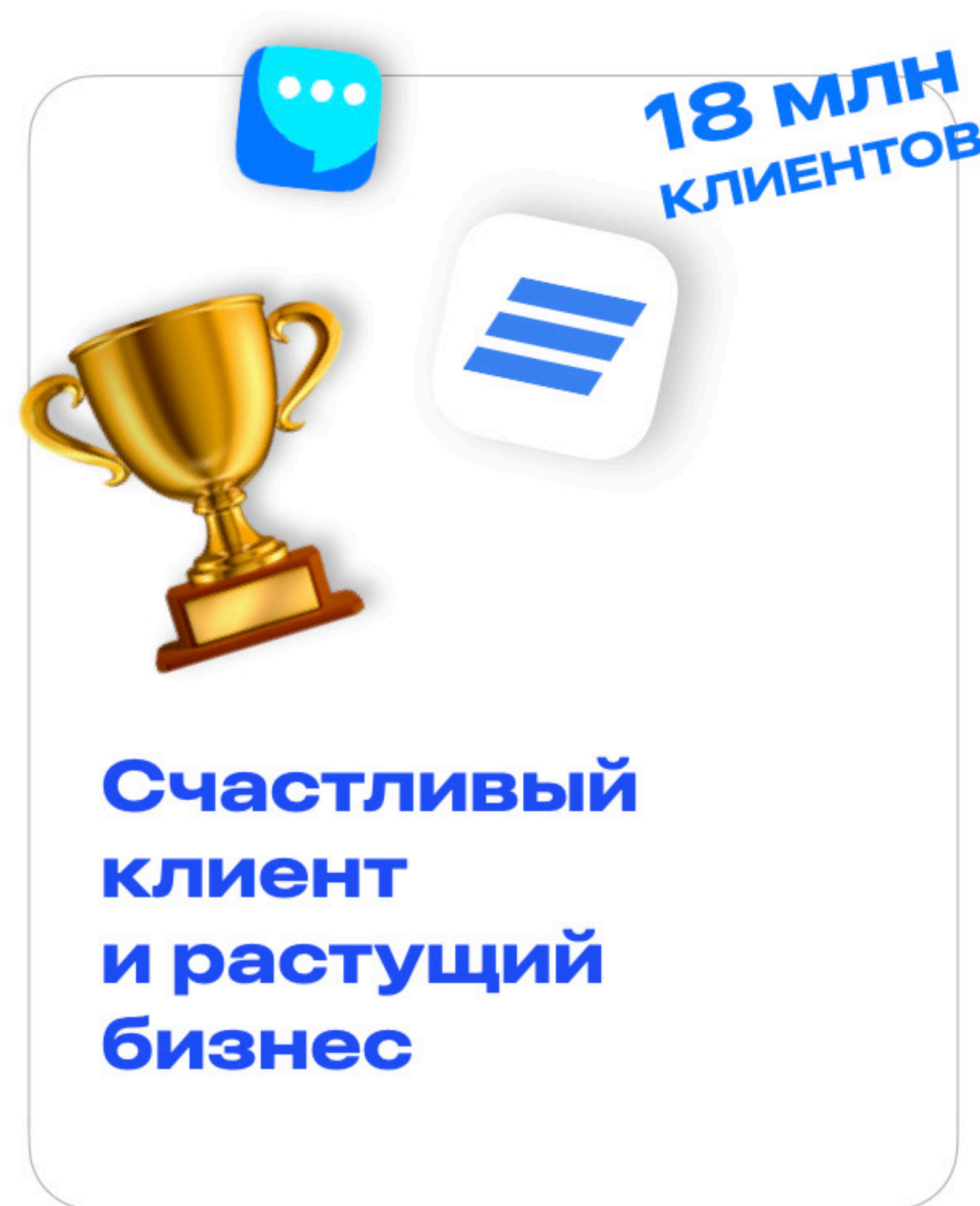
Лучшая команда

Сотрудники – ключевой фактор успеха для современной компании



Лучший продукт

Создаем ценность для клиента



Счастливый клиент и растущий бизнес

Достижения команды 2023

Профессиональное сообщество высоко оценило работу команды ВТБ

markswebb

1 МЕСТО

Digital Office

2 МЕСТО

Daily Banking



Global CIO
Проект года

1 МЕСТО

Лучший ИТ-проект
в области
«Мобильные
решения»

banki.ru

1 МЕСТО

Лучший банк

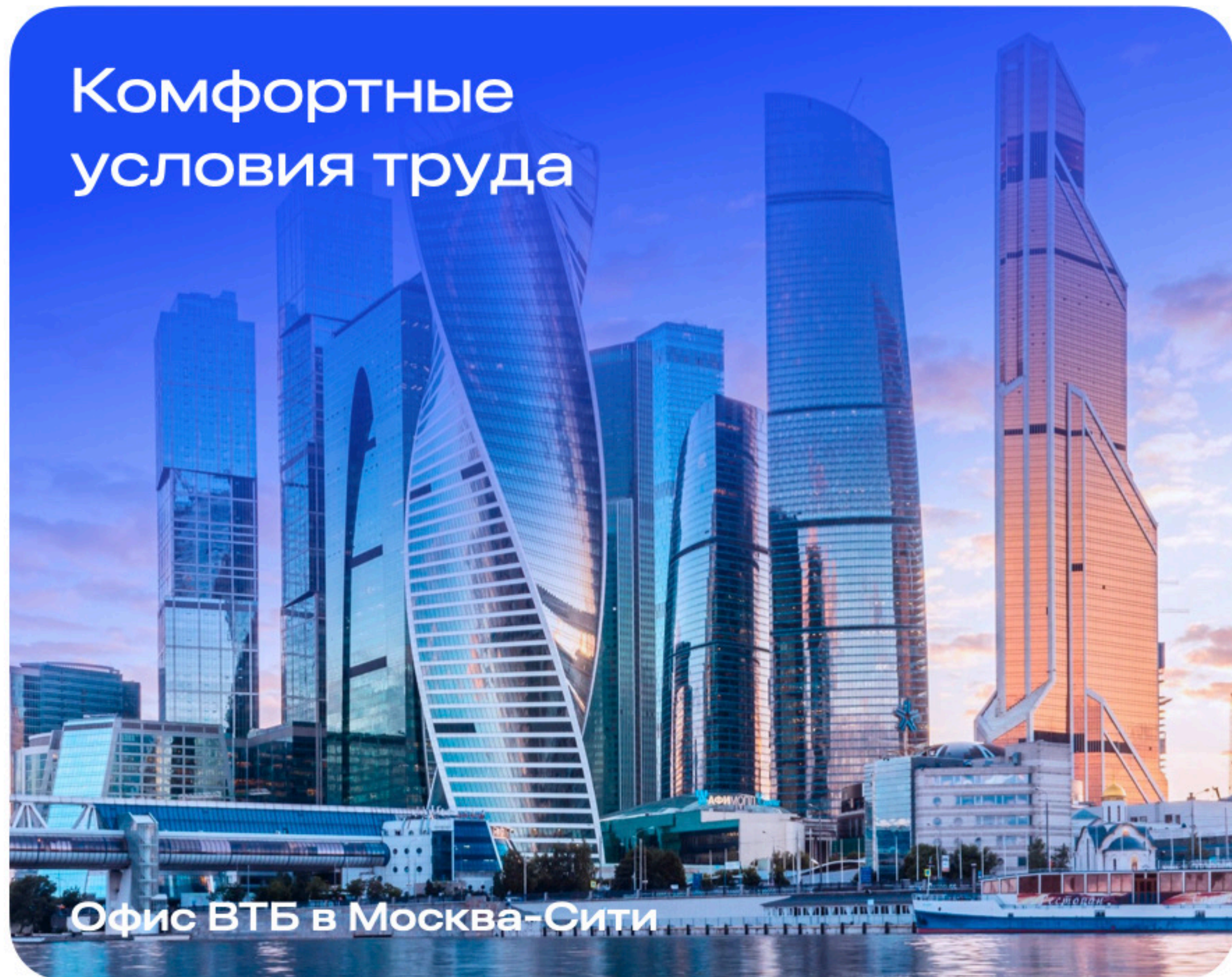
Best
for life
design
Award

1 МЕСТО

Лучшее мобильное
приложение банка

Наша забота о сотрудниках вдохновляет их на создание крутых продуктов

Комфортные условия труда



Офис ВТБ в Москва-Сити

Создаем дополнительную ценность

- Развитие себя через развитие продукта
- Профессиональное обучение и рост
- Получение признания и самовыражение
- Эмоциональный комфорт и принадлежность к сообществу



Для постоянного развития, нетворкинга
и реализации себя ВТБ запустил
Школу цифрового опыта



Проект для сотрудников продуктовых команд



Рецепт счастливой жизни

1.

Обучение и развитие

Классические программы развития (диагностика, обучение, тестирование).

Реализован практико-ориентированный подход

2.

Сообщества

Дизайнеров, исследователей, разработчиков, любителей искусства, фильмов и др.

3.

Тематические мероприятия

Награждения и премии, конференции, хакатоны, торжественные выпускные

4.

Коммуникации и самовыражение

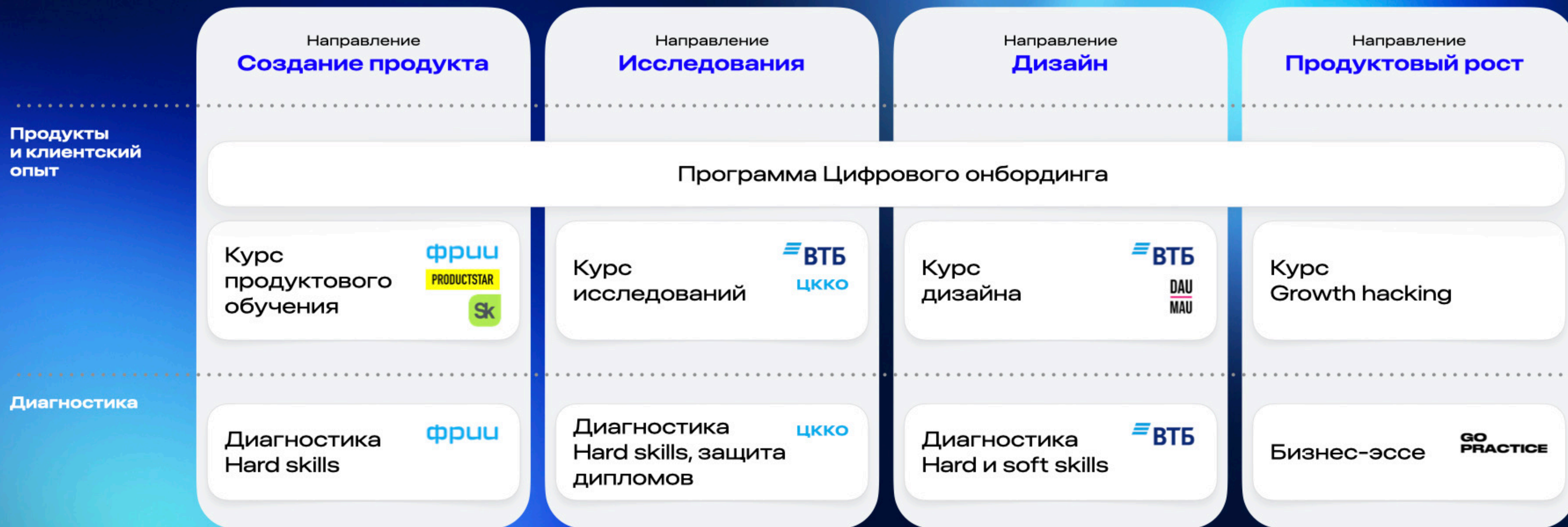
Дайджесты, подкасты, статьи, истории успеха



1. Обучение и развитие

Повышение профессиональных компетенций сотрудников

Запущены программы развития для каждой роли, в программах принимают участие как внутренние, так и внешние эксперты



1. Обучение и развитие

В программах развития принимают участие внутренние эксперты.
Реализован практико-ориентированный подход

Для эксперта

Возможность профессионального роста в тренера-эксперта

34

Эксперта успешно разработали и запустили программы развития для сотрудников банка

Для банка

Сокращение издержек на закупку внешних программ обучения

70%

Программ развития создаются силами внутренних экспертов

Для сотрудника

Возможность обучаться на реальных продуктах

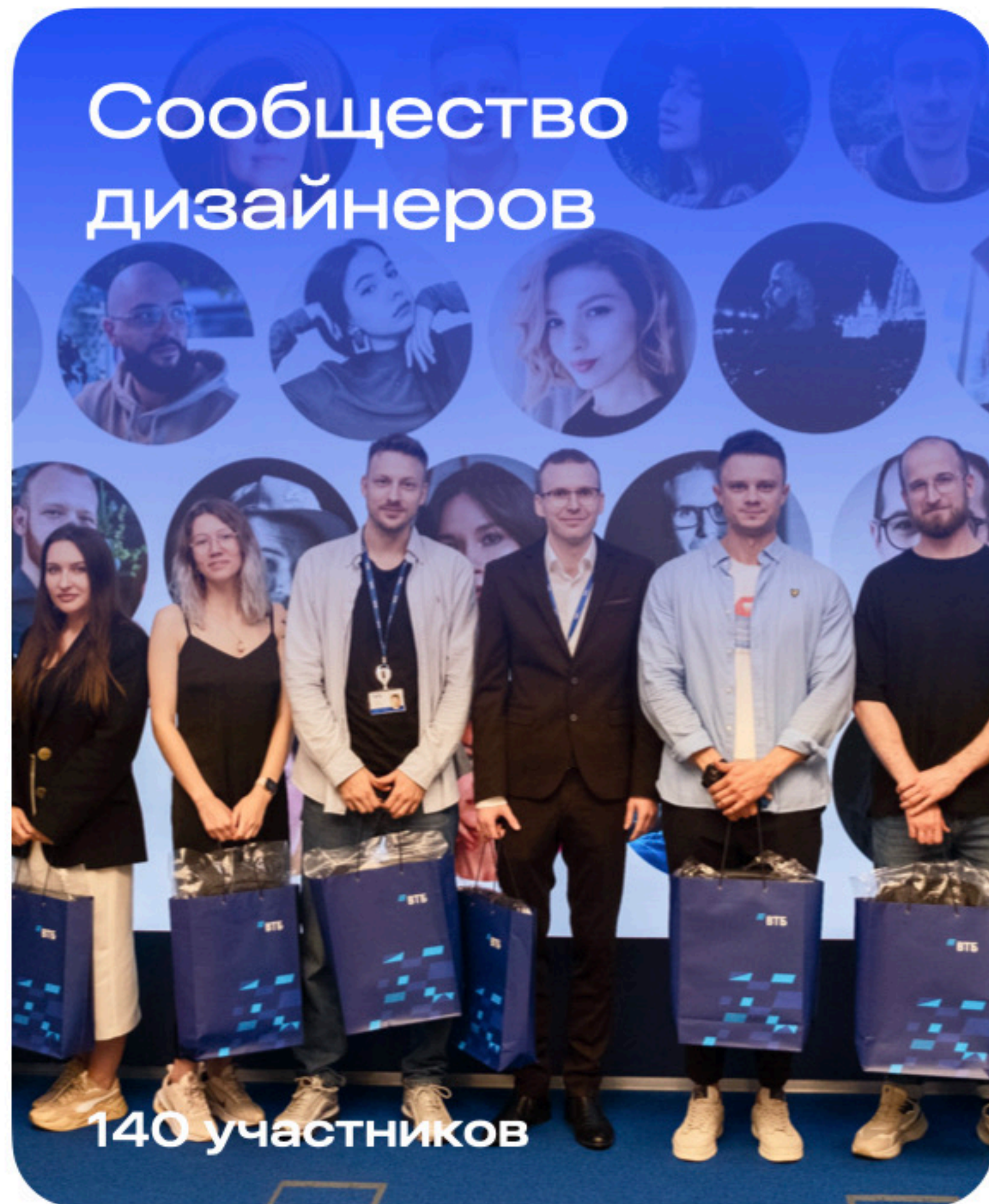
95%

Оценка удовлетворенности сотрудников программами обучения

2. Профессиональные сообщества

Сообщества в компании являются ценным инструментом для обмена опытом, знаниями и лучшими практиками между сотрудниками, что способствует развитию профессиональных компетенций и повышению эффективности работы

Сообщество
дизайнеров



140 участников

Сообщество
исследователей
CustDev



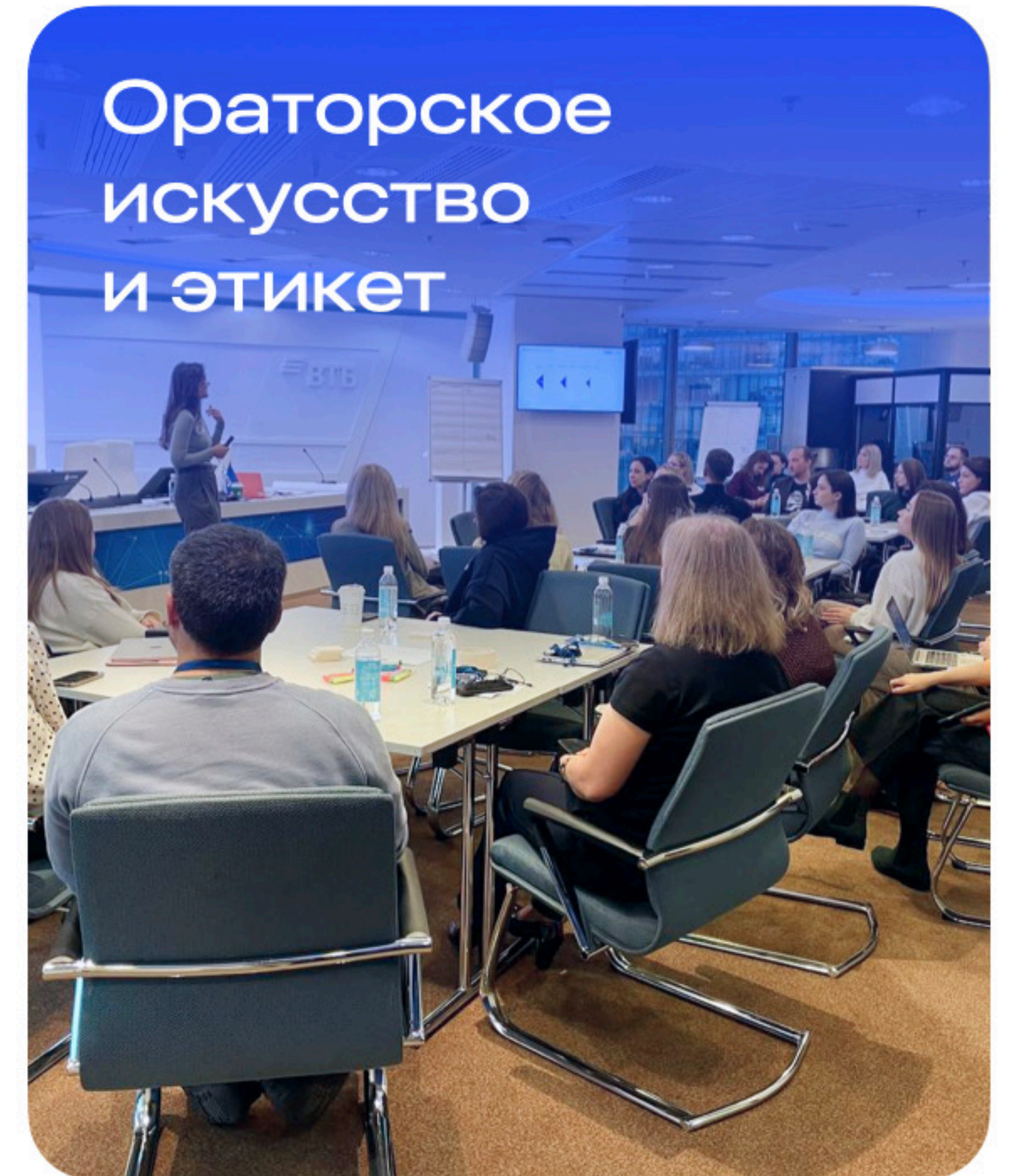
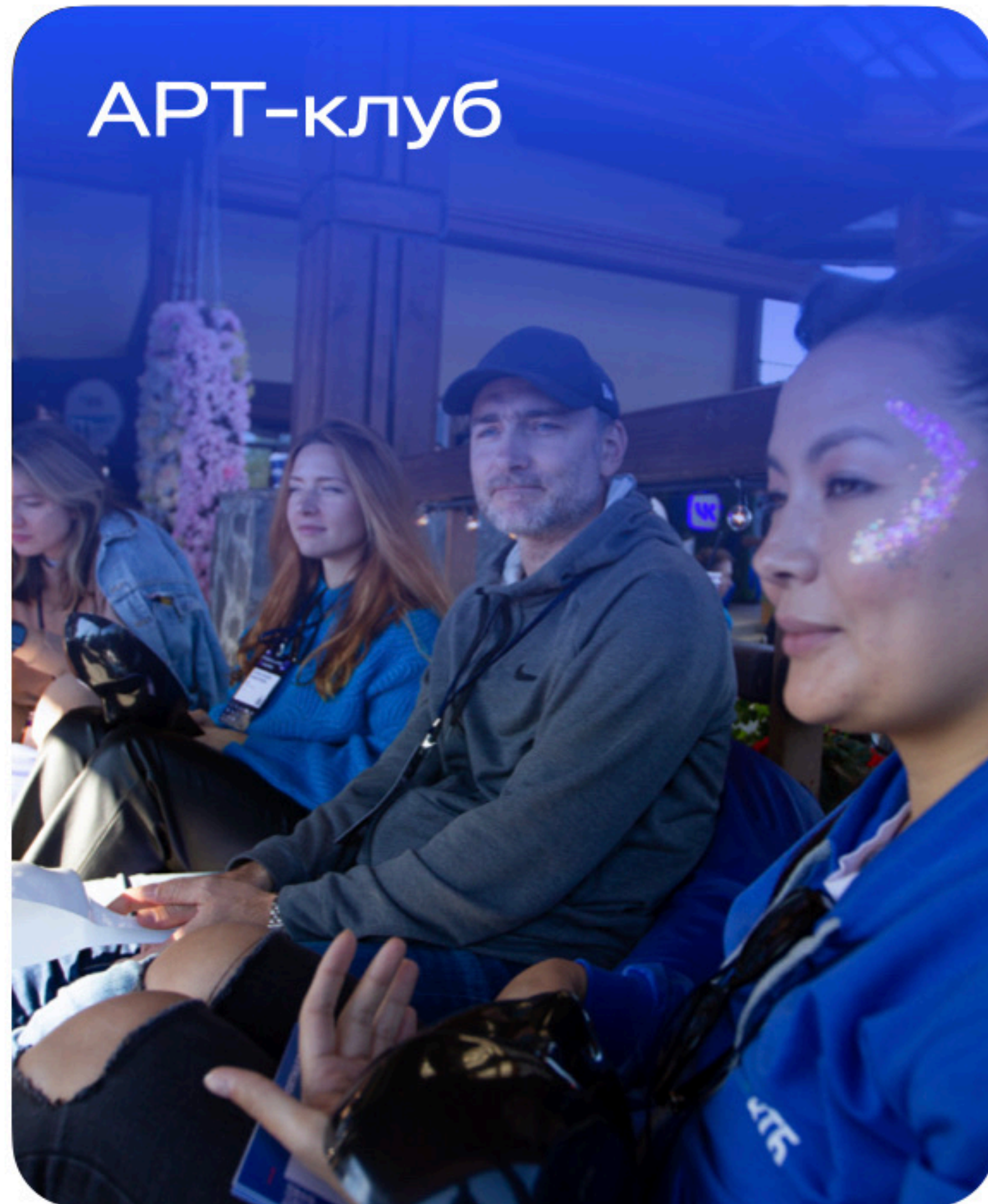
320 участников

Бизнес-игры
и симуляции



2. Клубы по интересам

Помимо профессиональных навыков мы создаем сообщества по интересам и даем возможность сотрудникам самореализоваться в разных сферах жизни



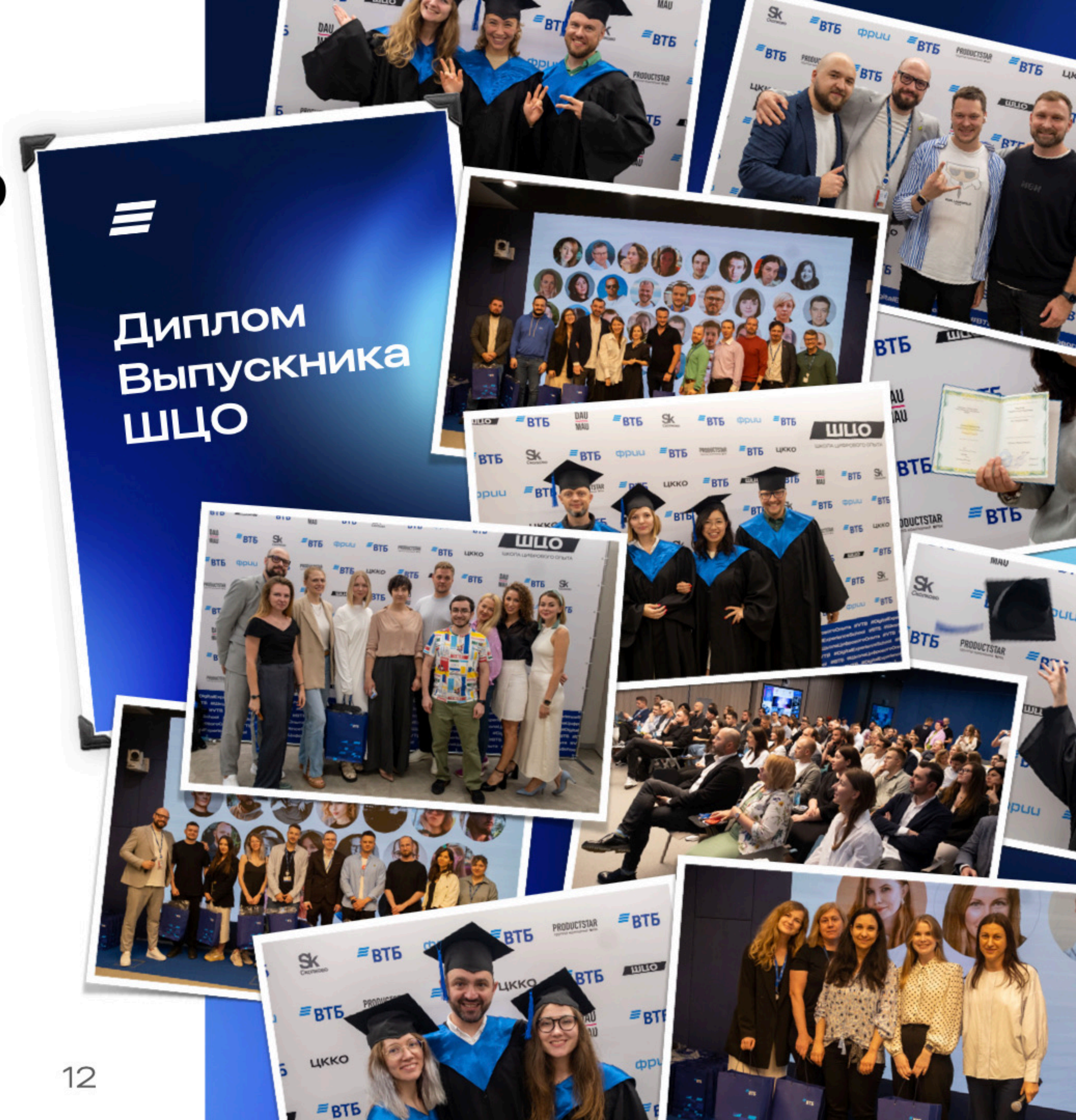
3. Выпускной Школы цифрового опыта

укрепляет связи между студентами и преподавателями, расширяет кругозор и помогает осознать ценность полученных знаний и навыков

700+ выпускников

Программа

- Итоги обучения
- Вручение дипломов
- Награждение отличников
- Планы по развитию



3. VTB Design Awards

способствует развитию дизайнерских компетенций, позволяет участникам продемонстрировать свои работы и получить обратную связь от экспертов и коллег

Программа

- Открытие премии
- Выступление команд
- Голосование и награждение

300+ участников

- 15 команд
- 21 проект
- 5 номинаций
- Конкурс зрительских симпатий



3. Клуб менторов и коучей

дает возможность сформировать индивидуальный подход к развитию карьеры, получить советы и рекомендации от опытных специалистов

Программа

- Курс менторства
- Разбор бизнес-кейсов
- Создание хартии ментора

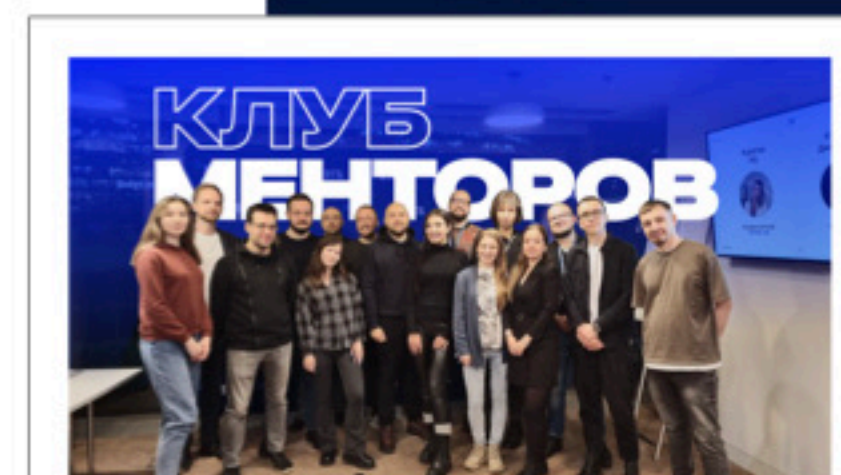
Участники

- 20 senior менторов
- 100+ коучей

Какой следующий шаг?
Знакомство за чашкой кофе

Контакты
@stnikolay

Мои менти
Екатерина Васильева, Николай Моц, Галина Васильева, Павел Мартынов



Кто такой ментор?
Ментор — это профессионал, который делится своим опытом, помогает менти (наставленному, подопечному, партнеру) развиваться и решать возникающие проблемы. Он обладает глубоким знанием сферы деятельности менти и знает, как достичь в ней успеха.

Главное правило хорошего наставника — дать менти урок, а не рыбу: задать правильные вопросы и помочь человеку самому найти решение. Ментор только способствует развитию протеже, но все действия менти предпринимает сам.

Зачем нужна культура менторства?
Менторство — это партнерские отношения, которые помогают прорваться новым специалистам, тем, кто заскучал в привычном круге задач, хочет приобрести уверенность в своем профессионализме, а также самим менторам — развивать новые навыки, находить новые точки роста и вдохновения.

Компании из такого формата обеспечивают передачу знаний и обмен информацией внутри организации, растут expertise и инновационность.

Программа менторства помогает менти и менторам найти друг друга, систематизировать процесс и не сойти с дистанции раньше времени. Создается среда совместного обучения и обмена опытом, в которой поощряется получение сотрудниками знаний от окружающих.

Внедряя менторство, мы создаем культуру обучения и развития.

Как найти ментора?
Ты можешь посмотреть [Список менторов](#), выбрать подходящего тебе и написать ему на указанные контакты.

Как обычно проходят встречи?
Чаще всего это длительная совместная работа, но, возможно, вы решите поставленную задачу за цикл коротких встреч с наставником. Работа происходит через обсуждение конкретных вопросов, которые ты пытаешься решить менти.

Пример структуры встречи:

1. Контакт, контекст, новости
2. Обсуждение цели и задач менторства
3. Описание структуры и правил работы с ментором
4. Актуальные проблемы, затруднения, вопросы
5. Цель, стратегия и план развития
6. Домашнее задание
7. Вопросы, завершение и прощание

Как стать ментором?
Заполни [анкету](#) и присылай нам Мош Николай Геннадьевич [@mosh_np](#) / [n.mosh@vts.ru](#)

Полезная информация
[Ментор «Путь ментора»](#)
[Ментор «MBM's: Становление ментора и менти»](#)
[Базовый курс \(Ментор-реша\)](#)

Будюкина Анастасия
Ведущий дизайнер

Кто я?
Продуктовый дизайнер в команде нового цифрового продукта ВТБ — браузер.

Имею опыт работы в проектировании больших систем с нуля. Проходила процесс от зарождения первых концепций, проектирования начального пула макетов до создания комплексного ui kit и структурирование большого проекта для комфортной и почтенной работы команды дизайнеров и разработчиков.

Что я делаю?
— генерирую концепции на основе анализа рынка, конкурентов, болей и потребностей пользователей
— проектирую интерфейс
— провожу дизайн-ревью, реализованных фичей на тестовых сборках до релиза
Обладаю здоровым (надеюсь) перфекционизмом.

Что я делаю?
— генерирую концепции на основе анализа рынка, конкурентов, болей и потребностей пользователей
— проектирую интерфейс
— провожу дизайн-ревью, реализованных фичей на тестовых сборках до релиза
Обладаю здоровым (надеюсь) перфекционизмом.

Нугаев Эльдар
Ведущий дизайнер

Кто я?
Я продуктивный дизайнер с опытом работы в edtech и fintech-компаниях. Сейчас дизайн-лид в стартапе Ипотека.

Что я делаю?
Совместно с дизайнерами стартапа реализуем социально значимый проект доступной для всех ипотеки. В рамках своего продуктового стремлюсь к исполнению нашей миссии — осуществлять мечту людей о собственном жилье.

Участвую в разной степени в проработке всех продуктов (как клиентских, так и внутренних) на всех платформах и во всех каналах/банковских системах, где то напрямую (вплоть до уровня дружки), где то опосредованно. Застал цифровую трансформацию и смену старых ипотечных систем/решений на новые, и непосредственно осуществлял переход на новые.

Как я подхожу к наставничеству?
Не навязываю свою модель мышления и свои выводы относительно конкретной ситуации/запроса. В каждом отдельном случае пытаюсь абстрагироваться и посмотреть на ситуацию под другим углом/иными проблемами. Изучаю опыт образовательных экспериментов прошлого, внедряю практики самоорганизации и свободного образования.

Что для меня важно?
Важно умение/желание сочетать критическое мышление, самостоятельность и ответственность за свои решения. Иметь возможность вести критическую дискуссию, объективно реализовать на замечания/профессиональное мнение, стараться избегать догматизма.

Чем я могу помочь?
Могу направить на решение в вопросах профессионального развития, формирования дизайн-культуры (дизайн-отслеив внутри команды/нескольких команд).

Какой следующий шаг?
Буду рад, если ко мне придут с сформулированными запросом и взглядом на решение (или даже с его отсутствием, но желанием разобраться).

Контакты
@nugayev

Мои менти
Информация отсутствует

Иванов Игорь
Design Lead Inno.tech

Кто я?
Привет, я Иванов Игорь — ведущий дизайнер Inno.tech. Раньше работал в «Потребительское кредитование». До банка много работал в сфере EdTech проектов и др. Большой опыт в исследовании и тестировании интерфейсов.

С октября 2020 года являюсь **Figma Community Advocate**, основателем и представителем сообщества **Friends Of Figma Moscow** (в описании канала скажи).

Что я делаю?
Сейчас я работаю на позиции Lead Designer на 2-х крупных проектах, один из которых — это проект по созданию платформы для проведения олимпиад. Прошу ревью решений, которые делают дизайнеры на постоянной основе дизайнеров, помогаю с укреплением навыков в дизайне. Так же моей задачей стоит построение и улучшение дизайн-процессов для команд дизайнеров, формирование культуры дизайна и индустрии. Так же я преподаю на курсах, участвую в конференциях по дизайну.

Как я подхожу к наставничеству?
Наставничество по моему мнению это одно из сильных методов прокачки и потому для меня важно делиться опытом и своими знаниями. Самое важное практика, как можно меньше теорий, и больше реальных кейсов и примеров практики и на различных этапах, где показываю только практику и то как я считаю, чтобы стать сильным и опытным специалистом — нужна только практика и погружение в контекст. Я на 100% уверен — что отдавая сам опыт, потому для меня наставничество важно, нужно и полезно.

Что для меня важно?
Для меня важно **желание** менти (простыми словами ученик) получать практику и знания, очень важно чтобы становился опытным и сильным. Я всегда говорю так: без желания даже самые сильные курсы не помогут, даже самые сильные как так погрузить и научиться, как может научиться ваше внутреннее желание, понимание куда расти, что прокачивать и улучшать — не переживай ни о чем и я помогу сформировать цель к росту и повышению твоего дизайнерского уровня.

Чем я могу помочь?
Максимально повысить эффективность твоей работы в программах для прототипирования. Научу и покажу как можно автоматизировать многие процессы в UX дизайне, UI анимации, монтаже промо материалов, как прототипировать и как быстро искать материалы для дизайна. Так же проведу в тебе все свои решения и защиту перед заказчиком своего видения, **успеешь Self 5** смогу тебе показать как нужно делать, а чего лучше не делать, покажу как будет замечать в дизайне, чтобы ты этого избегал.

Какой следующий шаг?
Если тебе подходит быстрое обучение, ты любишь больше практику, чем теорию — то **ссылка** на менти, начнем с тобой прорабатывать план обучения, **формировать** нужно развиваться, чтобы стать сильным специалистом. И как в всегда год с обучения. Для достижения любой цели нужно не так много финансовых средств, эмоциональных. Пацан, буду рад научить интересному и полезному.

Контакты
@ivandev

Мои менти
Васильева Екатерина, Яковлева Анастасия, Рипаклова Елизавета

Богданов Андрей
Дизайн-лид старта «Состоятельные клиенты»

Кто я?
Работал с состоятельными сегментом в ВТБ с октября 2020 года. Ранее работал в Сбере над операционной CRM, еще раньше был продуктовым дизайнером в Локо-Банке, а еще — фрилансером и немного графическим дизайнером.

Автор блога [@na_droidlife](#) о продуктивном дизайне, участник стримов с учениками школы Study Kit и друг молодых дизайнеров.

Что я делаю?
Разные фишки для состоятельных клиентов в ВТБ Онлайн и ВТБ Pro, связанные с премиальными пакетами, эксклюзивными продуктами и сервисами.

В своем стартапе в выполнении функций дизайн-лида: помогаю дизайнерам с планированием, работой над текущими задачами и решением проблем с заказчиками.

Как я подхожу к наставничеству?
Уверен, что задача ментора — не учить дизайнеров, а помогать им эффективно учиться самим. Обладаю некоторым опытом в продуктивном дизайне и набил много циклов, и полагаю, что мой опыт будет полезен для определения оптимального маршрута развития менти.

Кроме того, даже если вы сами знаете, в каких областях нужно развиваться, вам не повредит лишняя пара глаз для контроля над эффективностью этого процесса.

Что для меня важно?
В первую очередь, интерес менти к профессии. Надевание к ментору, сомнения и даже страх перед чем-то новым — это ок. А вот если вы занимаетесь нелюбимым делом — люди пропадут.

Чем я могу помочь?
— Помочь менти оценить уровень своих текущих компетенций.
— Разобраться в том, какие из них хочется развивать, а какие — просто необходимо.
— Помочь определиться с целями (творческими, карьерными, финансовыми) и построить маршрут их достижения.
— Научиться работать именно в ВТБ со всеми его плюсами и минусами
— И, в конечном итоге, стать более успешным в профессии.

Какой следующий шаг?
Напишите мне в Telegram [@ay_bogdanov](#) — там мы договоримся о первой встрече.

Если вы еще не проходите ассессмент в ВТБ, то нужно будет провести интервью и сформировать карту ваших компетенций.

После этого с периодичностью раз в 1-2 недели у нас будут проходить встречи в формате 1 на 1, на которых будем обсуждать ваше развитие и текущие проблемы.

Контакты
@ay_bogdanov

Погосов Лев
Лид дизайнер «Пакеты и Подписки»

Кто я?
14 лет в проектировании и дизайне интерфейсов в дизайн-студиях, продажах и Enterprise. Работал самостоятельно и в команде. Предпочтение отдаю коучингу.

Как я подхожу к наставничеству?
Максимальное вовлечение и всё очень индивидуально. Направлено и делю опытом, помогаю разобраться, направить и поддержать.

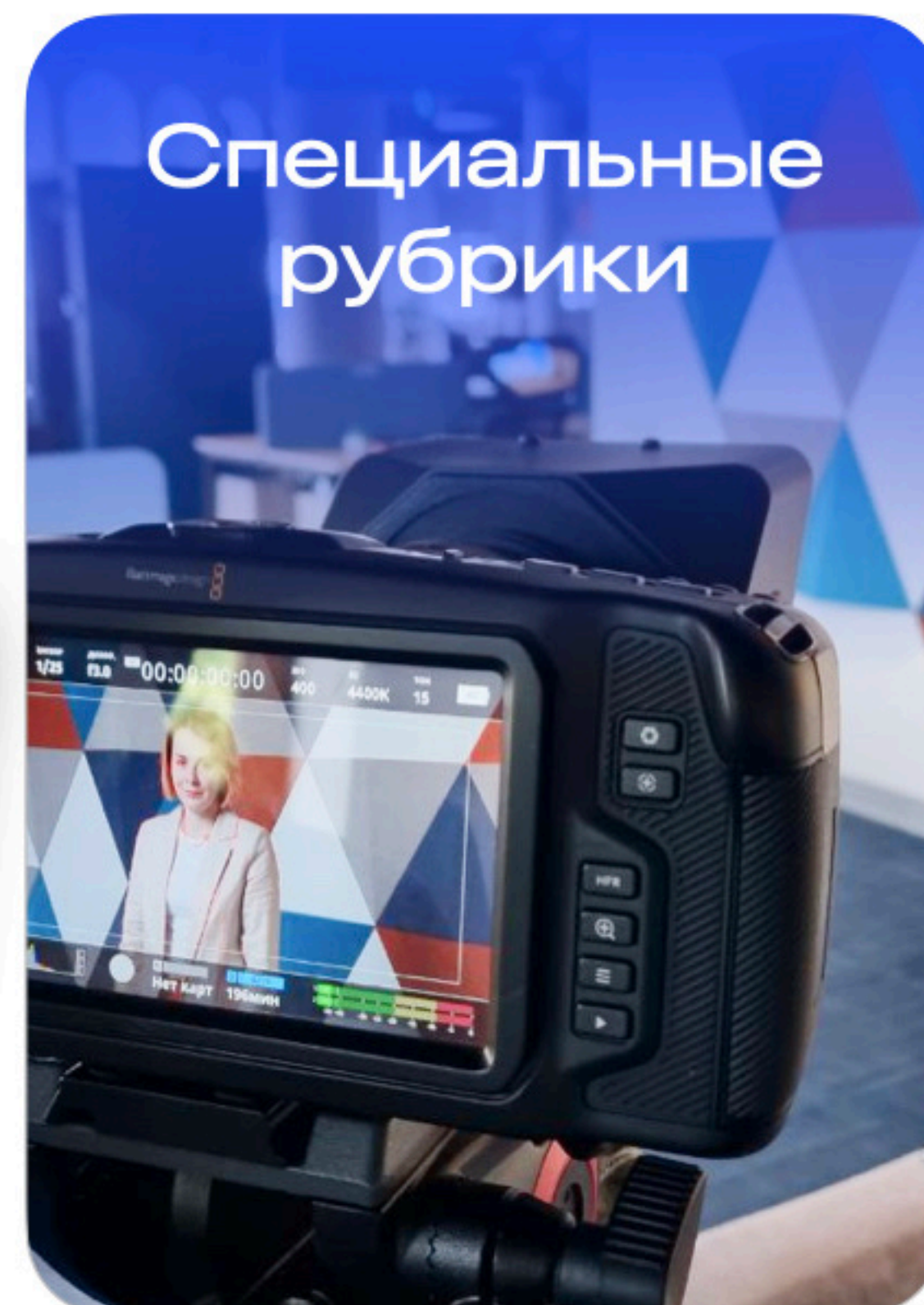
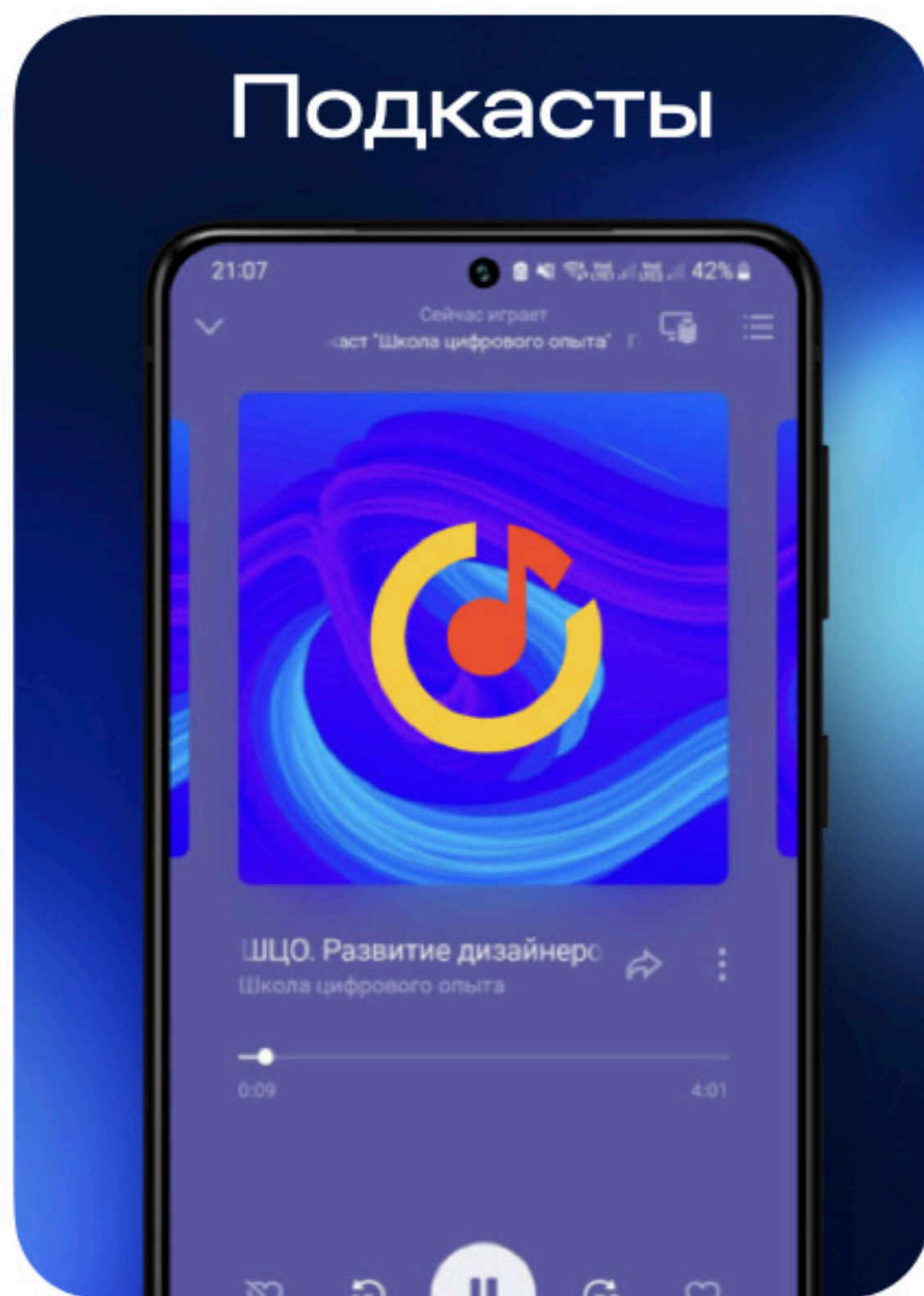
Как это может быть:

1. Знакомство и установочная встреча
2. Формируем запросы

4. Коммуникации и самовыражение

Ведение информационных изданий помогает сотрудникам быть в курсе новостей и тенденций в компании и на рынке, расширяет их кругозор, позволяет самовыражаться и укрепляет корпоративную культуру

Контент создают сотрудники для сотрудников



Привет!
Я Оксана, эксперт
по инклюзивности ВТБ Онлайн.

Вместе с командой я участвую
в создании продукта, но с появлением
проекта ШЦО я смогла реализовать
себя и в других сферах.

Сейчас я корреспондент в школе, а также
веду занятия по инклюзивности
и свою рубрику в дайджесте.

Моя мечта осуществилась!
Я всегда хотела быть
журналистом.



Оксана Чучункова

Участник команды ВТБ Онлайн с особенностями зрения
Специальный корреспондент Школы цифрового опыта
Эксперт и лектор по инклюзивности

Результаты за 2023



Наша гордость



12 программ
развития

Направленные на развитие
hard и soft skills

75%
сотрудников

Продуктовых команд прошли
программы обучения
и защитили свои проекты

78%
Level up

Ежегодная диагностика
подтвердила повышение уровня
у сотрудников

17 мероприятий

В рамках Школы цифрового
опыта были проведены:
Выпускной, Design Awards,
Запуск программы
менторства, хакатон

Награды

Выпускники Школы
цифрового опыта создают
лучшие продукты



Спасибо
за внимание!

Ждем с заботой
в ВТБ



Лиза Авдеева

Руководитель Школы цифрового опыта



НАЦИОНАЛЬНАЯ
БАНКОВСКАЯ
ПРЕМИЯ

**НАЦИОНАЛЬНАЯ
БАНКОВСКАЯ ПРЕМИЯ**

×

ВТБ. ЦЕНИМ СВОИХ СОТРУДНИКОВ

ПРОЕКТ ШКОЛА ЦИФРОВОГО ОПЫТА

2023