



Проект HR Байкальского банка в сотрудничестве с  
Университетом Бизнес навыков будущего

# ВНЕДРЕНИЕ КОМАНДНОГО КОУЧИНГА

Для быстрой адаптации команды  
Байкальского Банка к изменениям  
с сохранением энергии и вовлеченности

#амбиции  
#стратегия  
#команда



# СТРАТЕГИЯ HR 2023

Фокус на эффективную  
и жизнестойкую команду

#результат

Принято решение о расширении инструментов командной работы у руководителей HR, HR Бизнес партнеров, корпоративных тренеров в Байкальском банке

## КОМАНДНЫЙ КОУЧИНГ – проект, объединяющий различные HR инструменты для достижения бизнес-целей

каталог инструментов

Командный коучинг

Развитие команды на  
основе данных

Стратегическая  
сессия

Встреча с  
командой

Диагностика  
«Побеждаем командой»

Фасилитационная  
сессия

Мастер-майнд

Оценка компетенций  
команды

Обучение

Формат групповой работы, активизирующий потенциал каждого сотрудника и команды для достижения общих целей

# КОМАНДА ПРОЕКТА

Корпоративные тренеры  
и HR бизнес  
партнеры



**Елена  
Хохрякова**

- HR директор Байкальского банка
- Персональный и командный коуч, ментор
- Эксперт в области работы с персоналом и в области финансов



**Татьяна  
Купянская**

- Директор Центра развития талантов Байкальского банка
- Индивидуальный и командный коуч, ментор, фасилитатор, бизнес – тренер, карьерный консультант
- Эксперт в области обучения и развития персонала



**Лариса  
Копылова**

- Менеджер Центра развития талантов Байкальского банка
- Карьерный, sales, финансовый, командный коуч, бизнес – тренер, фасилитатор
- Эксперт в области обучения персонала



**Елена  
Малильо**

- Директор University of Future Business Skills, MCC ICF
- Эксперт в области создания системы обучения руководителей и продающего персонала
- Автор сертификационных программ для руководителей и sales-коучей
- Премии Leadership Coaching Awards
- Международный Professional Speaker по стандартам GSF

# ВЫЗОВЫ 2023

- « Динамично меняющийся мир
- « Наличие ограничений регулятора
- « Ускорение цифровой трансформации
- « Дефицит кадров
- « Молодое поколение не приемлет авторитарности, нужны новые методы работы с командой
- « Рост уровня профессионального выгорания – мировая тенденция

#ВЫЗОВ



# ЧТО ТАКОЕ КОМАНДНЫЙ КОУЧИНГ

Командный коучинг – коучинг команды для достижения общей цели с фокусом как на индивидуальную производительность, так и на групповое сотрудничество и результативность

Командный коуч проводит командную сессию с группой для оценки прогресса, выявления препятствий, мотивации команды с помощью коучинговых инструментов

#энергия

## Каналы внедрения командного коучинга:

- Руководители Аппарата и региональные руководители
- Команда HR Бизнес партнеров

**Формат встреч с командами:** онлайн/ офлайн

**Длительность встреч:** 1-1,5 часа

**Периодичность встреч:**

раз в 4-6 недель с каждой командой **для оценки прогресса**



# ВЫЗОВЫ ПРИ ВНЕДРЕНИИ



## **Командный коучинг**

Что это?

Какова область его применения?



## **Высокий уровень нагрузки руководителей**



## **На старте проекта нет выстроенной системы:**

Периодичность сессий? кто в периметре?  
как распределяем ресурс коучей?



## **Нет понимания**

Как совместить формат командного коучинга  
и стратегической сессии?

#ВЫЗОВ



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ



## Этап 1

- Обучение команды внедрения командному коучингу



## Этап 2

- Определение целевой аудитории и параметров оценки внедрения
- Формирование дорожной карты реализации проекта
- Коммуникационная кампания с руководителями о проекте



## Этап 3

- Регулярный мониторинг результатов, проведение коуч сессий, стратегических сессий, сверки с ТОП руководителями
- Поддержка внедрения – встречи с тьюторами
- Развитие корп. культуры через реализацию решений, выработанных на встречах с командами

#внедрение



# ИЗУЧЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ КОМАНДНОГО КОУЧИНГА

## Инструменты фасилитации

- Стратегические сессии под конкретные запросы бизнеса
- Командные фасилитационные сессии

## Технологии командного коучинга

- Изучение методологии командного коучинга
- Отработка на практике
- Оценка прогресса

## Методы группового коучинга и мастер-майндов

- Сессии для разработки креативных решений
- Командные встречи для поддержки и обратной связи

## Роль HR

- Подготовка сценариев и проведение стратегических сессий
- Проведение межсессионных встреч с командой в формате командного коучинга
- Мастер-майнды

#мчим\_к\_цели





# К ЧЕМУ ПРИШЛИ?



#результат

**Выработан и протестирован в течение года системный подход к работе с командой:**

- Определена оптимальная периодичность проведения стратегических встреч на уровне ТОП команды и команд по направлениям
- Разработана система каскада сессий от ТОП команды до встреч по направлениям работы Байкальского банка
- Сформированы шаблоны сценариев базовых сессий – от целеполагания и синхронизации до подведения итогов года

**14 сотрудников HR** обучено технологии командного коучинга

**328 часов** командных и стратегических сессий

**41** сессия

**9** команд

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

- Повышение уровня настроения сотрудников на 6%
- Рост количества и качества реализованных в 2023 г. проектов
- Высокий вклад Байкальского Банка в AI трансформацию региона
- Рост инициативности, клиентоориентированности, формирование привычки обсуждать и действовать вместе
- Рост информированности всей команды о принимаемых решениях, вовлеченность в принятие решений
- Вдохновение от совместной работы на сессии, обмена идеями и успешно реализованных решений!



**Разводов Константин,  
Управляющий Отделением**

<https://youtu.be/w0zG3TMzvqw>

#руководители  
говорят



# ПЕРСПЕКТИВА ПРОЕКТА

- « Внедрение выработанной системы в ритм работы с командой Байкальского Банка
- « Обмен опытом с коллегами других территорий СБЕРа
- « Совершенствование системы

#ВЫЗОВ



Вам откликается наш подход?

**Голосуйте за наш проект!**



sberbank.ru



futureskills.biz