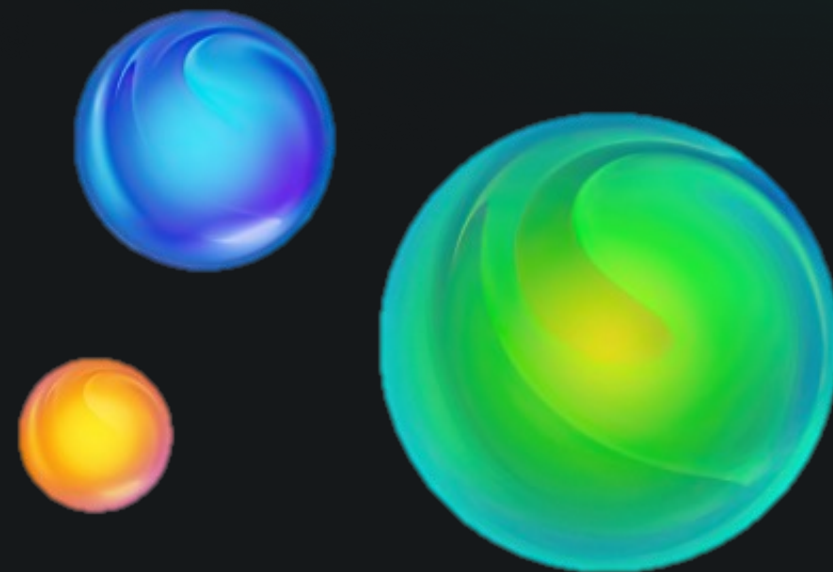




# Виртуальные ассистенты Салют

Как инвестиционные помощники



# Описание продукта



## Для клиента

Салют – это семейство виртуальных помощников, которые помогают экономить время на рутинных задачах. Достаточно открыть диалог в СберБанк Онлайн и задать вопрос.



## Для бизнеса

Салют – это технологическая платформа, которую каждый бизнес СБЕРа может использовать как новый прогрессивный канал коммуникации с клиентами



## Наша Цель

Виртуальные Ассистенты Салют  
- помощники номер 1 в мире инвестиций

- Это технологичный оператор, отвечающий на любые вопросы простым языком
- Это инвестиционный консультант, который поможет выбрать, купить продукт или открыть счет
- Это надежный помощник, который не бросит в непонятной ситуации и всегда подскажет верный путь
- Это возможность проверить свои инвестиции и пополнить, когда заняты руки
- Это веселый собеседник, который поможет проверить знания

# Ключевые результаты

Кол-во запросов **>150** тыс. в мес.

MAU **>90** тыс.

Кол-во навыков **21** активных операций и персонализированных консультаций  
**188** общих консультаций

Знания по темам

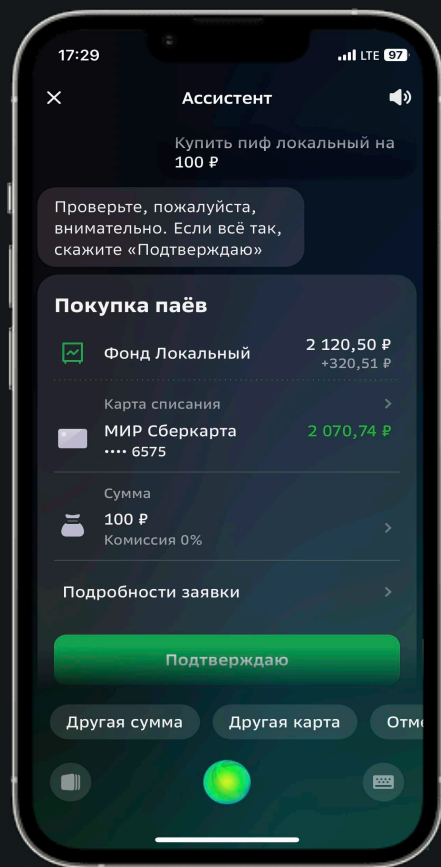
Брокерские счета	Облигации	ЗПИФ	НСЖ
ИИС	Акции	ETF/БПИФ	ИСЖ
ИнвестПрофиль	Готовые стратегии	ИПП	Налоговые вычеты
ЦФА	NFT	ОПИФ	ИнвестКопилка

# Примеры вопросов

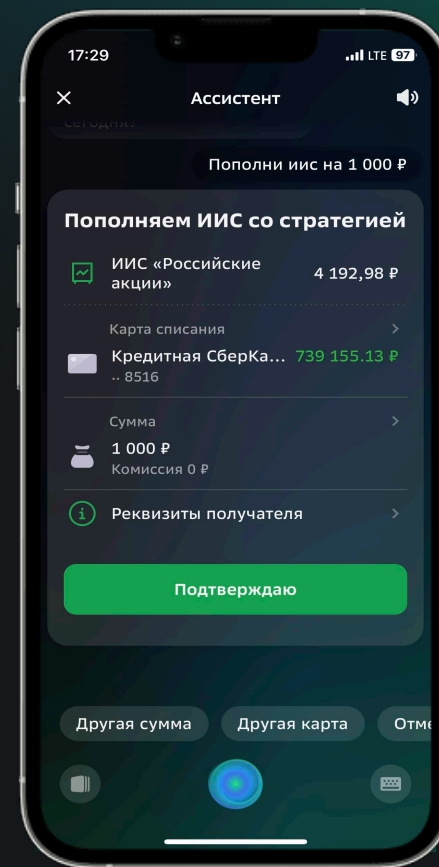
Как фиксировать доход ПИФ  
Что такое инвестиции  
Что такое закрытые фонды недвижимости  
Как открыть ИИС  
Как открыть ИнвестКопилку  
Принцип работы БПИФ  
Что такое ЦФА  
Как закрыть брокерский счет  
Дата открытия моего ИИС  
Мой тариф брокерского обслуживания  
Купить облигации  
**Топ акций**  
Мой инвестиционный портфель  
Хочу купить паи  
Сколько составили дивиденды Сбербанка  
Что такое акции?  
**Как инвестировать**  
Покажи мой брокерский портфель  
Как работает ПИФ  
Виды ЗПИФ  
Курс акций сегодня  
Игры про инвестиции  
Сколько я заработаю на ИнвестКопилке  
Как скачать СберИнвестор  
Квиз по ЗПИФ  
Пополнить ИИС  
Уплата налога с дохода ПИФ  
Пополнить брокерский счёт  
Как вывести деньги с брокерского счёта  
Ключевые котировки  
Виды БПИФ  
Какая комиссия за обслуживание брокерского счета  
Викторина ПИФ  
Какой доход у ЗПИФ  
Как выбрать облигации  
Как заработать на ЦФА  
Вывести деньги с брокерского счета  
Как получить упрощенный налоговый вычет  
**Как стать квалифицированным инвестором**  
Где скачать отчёт брокера  
Что такое ETF  
Покажи мои облигации  
Декларация по ПИФам  
Открыть брокерский счет  
Какие есть виды ЦФА  
Где найти зпиф  
Как вернуть налог за инвестиции  
Нужно ли платить налог за ПИФ  
**Как рассчитывается стоимость пая**  
Какой у меня брокерский счет  
Как пополнить брокерский счёт  
Мой номер брокерского счёта?  
Преимущества готовых стратегий  
Как сохранить доход по ПИФ  
Преимущества ЗПИФ  
Когда состоится собрание акционеров Сбербанка?

# Лучшие решения

Навыки с активными операциями



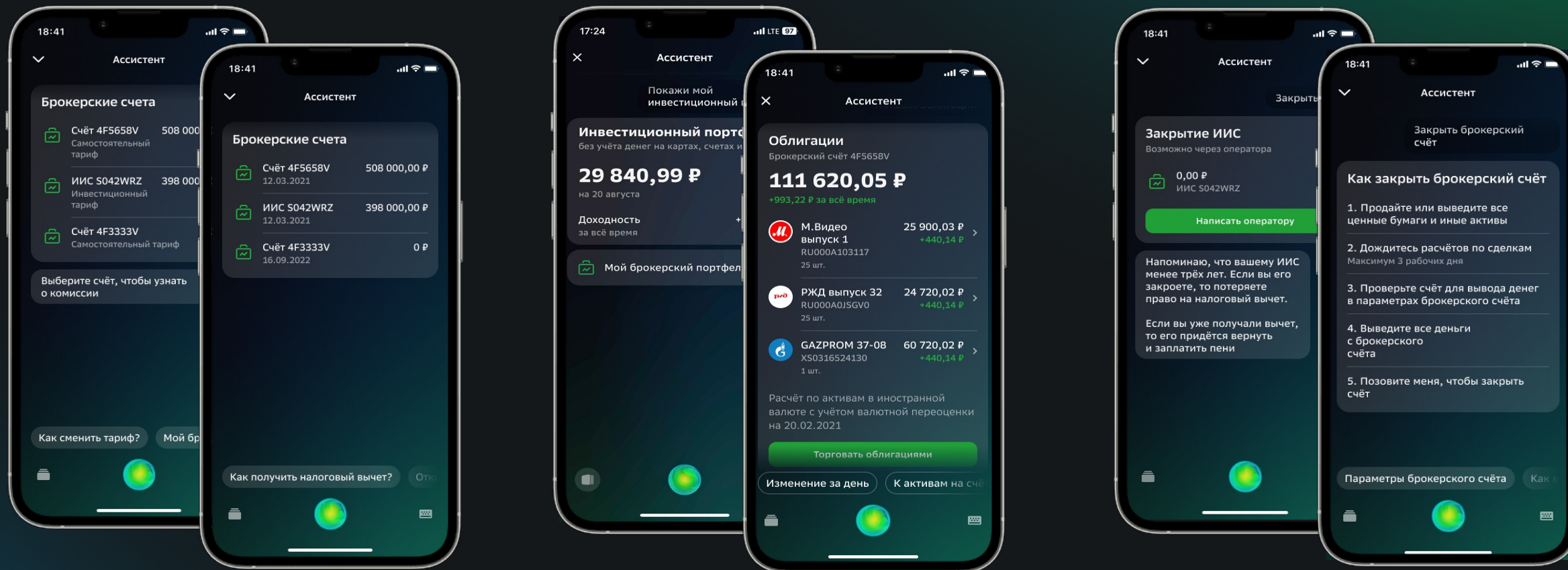
Покупаем паи



Пополняем ИИС

# Лучшие решения

## Персонализированный подход



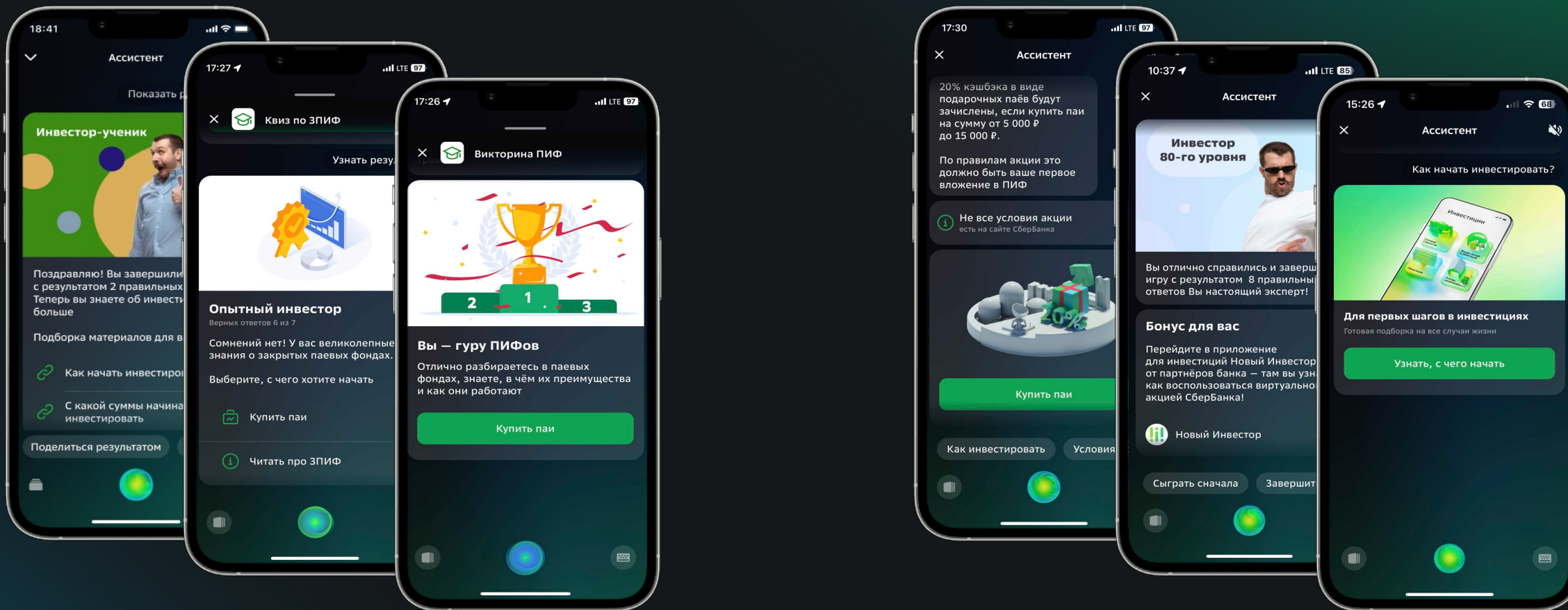
Сориентируем по тарифам и датам открытия брокерских счетов

Покажем инвестиционный и брокерский портфель, оценим динамику

Точно скажем что делать, когда процесс не простой

# Лучшие решения

Игровые образовательные механики и промо-навыки



Проверим в игровой форме знания об инвестициях и обучим новым продуктам

Используем навыки для PR и рекламы

# Лучшие решения

Консультации по продуктам и сервисам



Поможем открыть счет

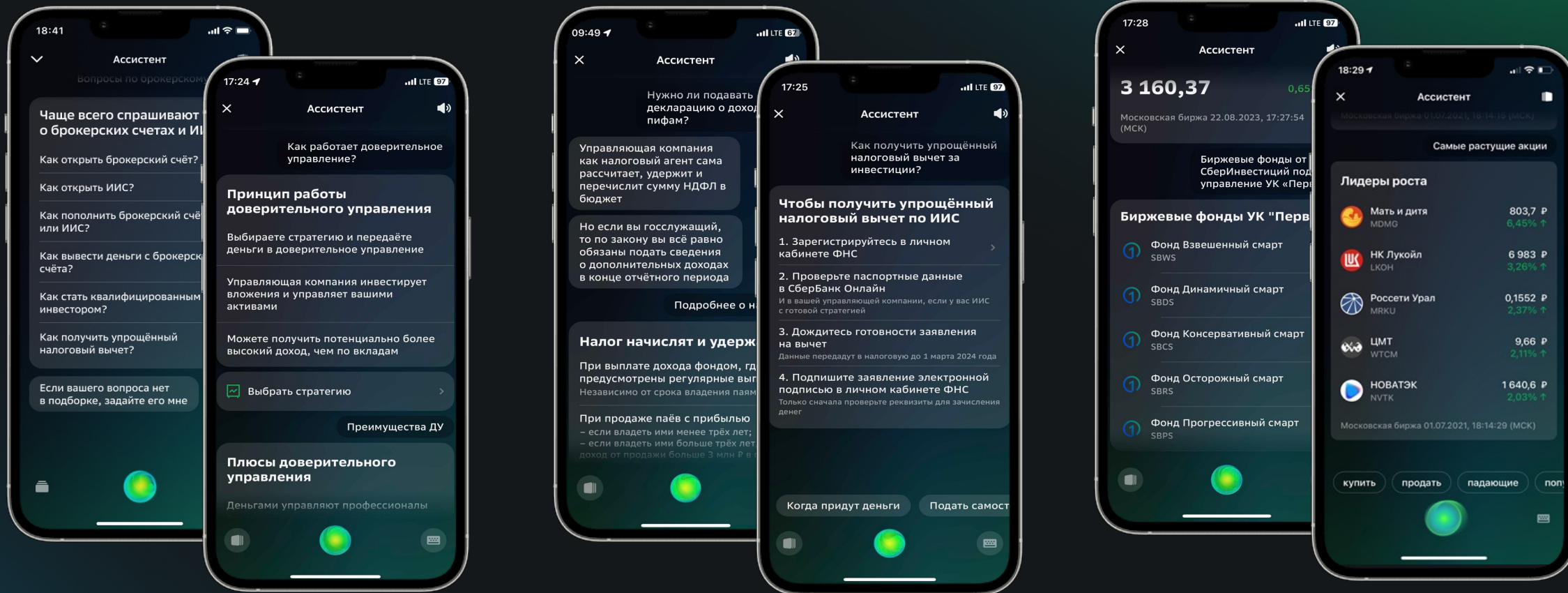


Подберем продукт для инвестиций



# Лучшие решения

## Консультации по продуктам и сервисам



Ответим даже на самый сложный вопрос

Подскажем курс акций и котировок ETF