



Кредитная СберКарта

Лучший розничный продукт

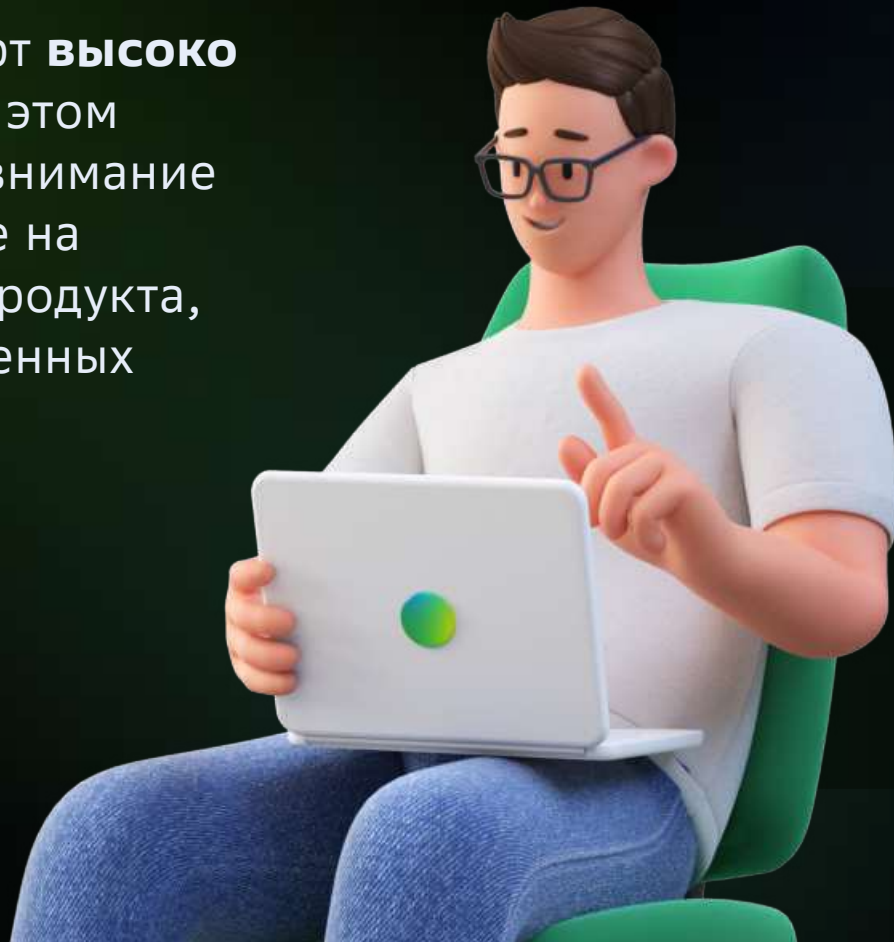
#розничныйпродукт23



Условия как в рекламе


Выпускается
с 2021 года

Рынок кредитных карт **высоко конкурентный**, при этом основная борьба за внимание клиентов строится не на реальных условиях продукта, а на условиях, заявленных в рекламе



В Кредитной СберКарте выгодные и прозрачные условия, заявленные в рекламе, соответствуют действительности

Бесплатное обслуживание и информирование

 **Обслуживание и SMS-информирование навсегда бесплатно**

0
рублей



Рыночная практика

Обслуживание бесплатно при соблюдении условий:

Распространяется только на первый год

При оформлении карты в период акции

При совершении оборота на определенную сумму

Если есть платная подписка

SMS информирование всегда платное

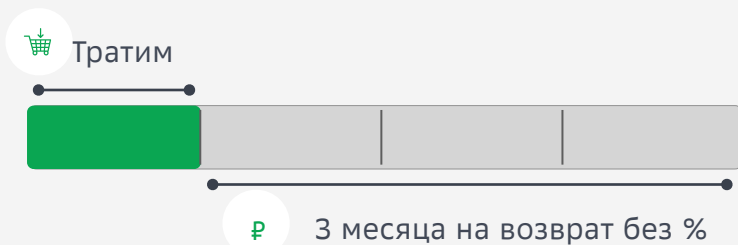
Удобный беспроцентный период

120
дней

можно пользоваться
деньгами банка бесплатно



1 месяц на покупки,
3 месяца на возврат



Чтобы не платить проценты, нужно
погасить долг только за один месяц.

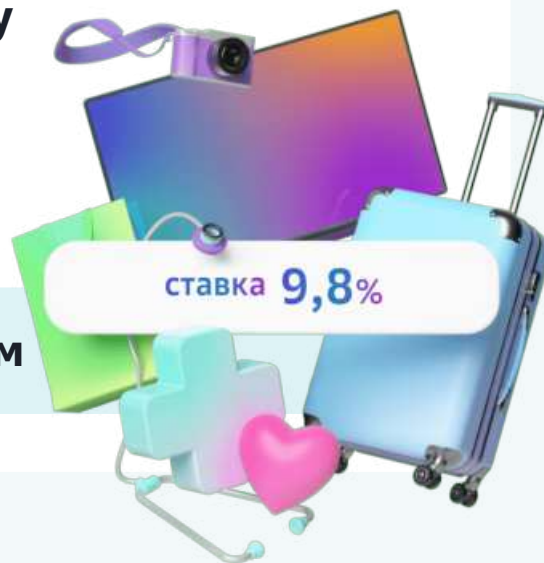
Рыночная практика

Чтобы не платить проценты, нужно погасить долг сразу за несколько месяцев, что трудно для клиента.

Гарантированная низкая ставка

- ✔ Сбер показывает в рекламе ставку от 9,8% на онлайн-покупки любых товаров в Мегамаркете, и на покупки в аптеках, и оплату медицинских услуг

И даёт всем клиентам



Рыночная практика

Банки показывают в рекламе низкую ставку

И дают её только части клиентов или на ограниченный срок

Клиент знает всё о своей
кредитной карте благодаря
удобному мобильному
приложению



Как остаться
в беспроцентном периоде?

А если я хочу
всё погасить?

Сколько
я должен?

Когда
платить?

Как не забыть
о платеже?

**Прозрочно
и понятно
для клиента**



**Клиент знает,
что и когда
происходит
с его финансами**

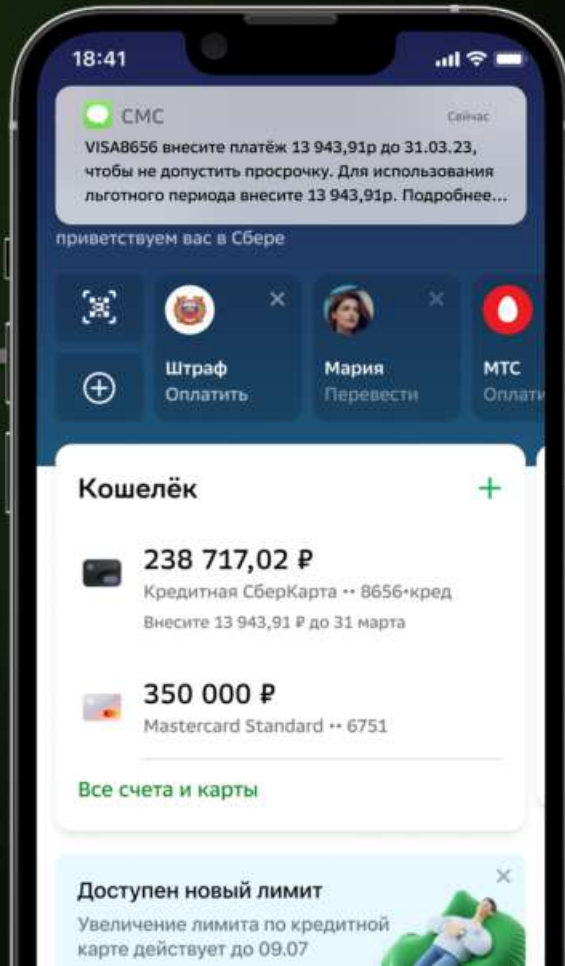
- Прогноз погашения
- Сумма погашения от потребности
- Раздел «Задолженность»
- Индикация на карте в приложении
- СМС с диплинками

Оmnиканальность и жизненный цикл

Банк
выставил
платёж

Отправляем СМС клиенту
о сумме и дате платежа

Отображаем подсказку под
кредиткой о сумме и дате
платежа



За 5
дней

Подсказка
меняет **цвет**

Кошелёк

238 717,02 Р
Кредитная СберКарта •• 8656•кред
Внесите 13 943,91 Р до 31 марта

За 3
дня

Напоминаем в СМС
о сумме и дате платежа



Дата
платежа

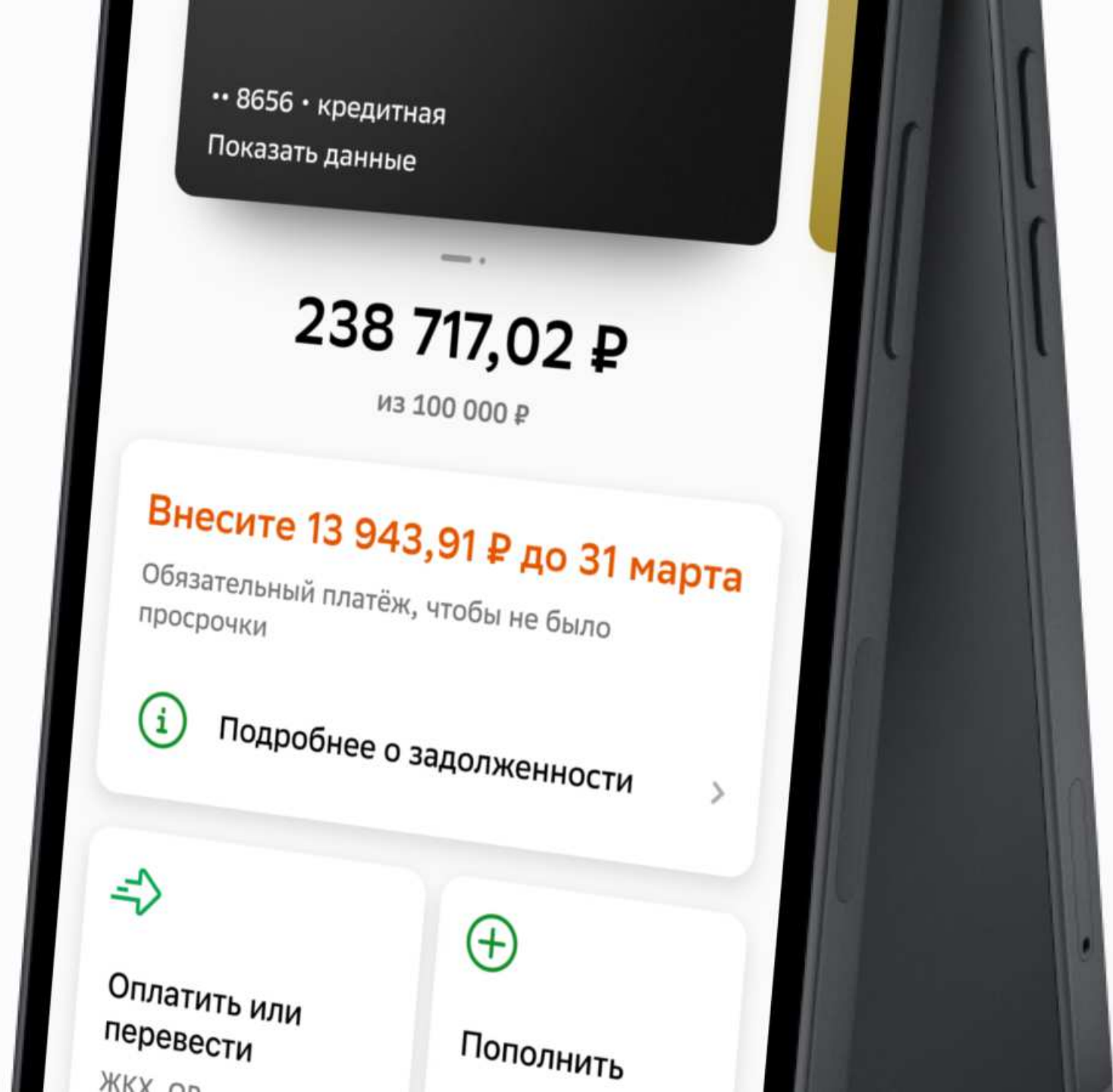


Привлекаем внимание

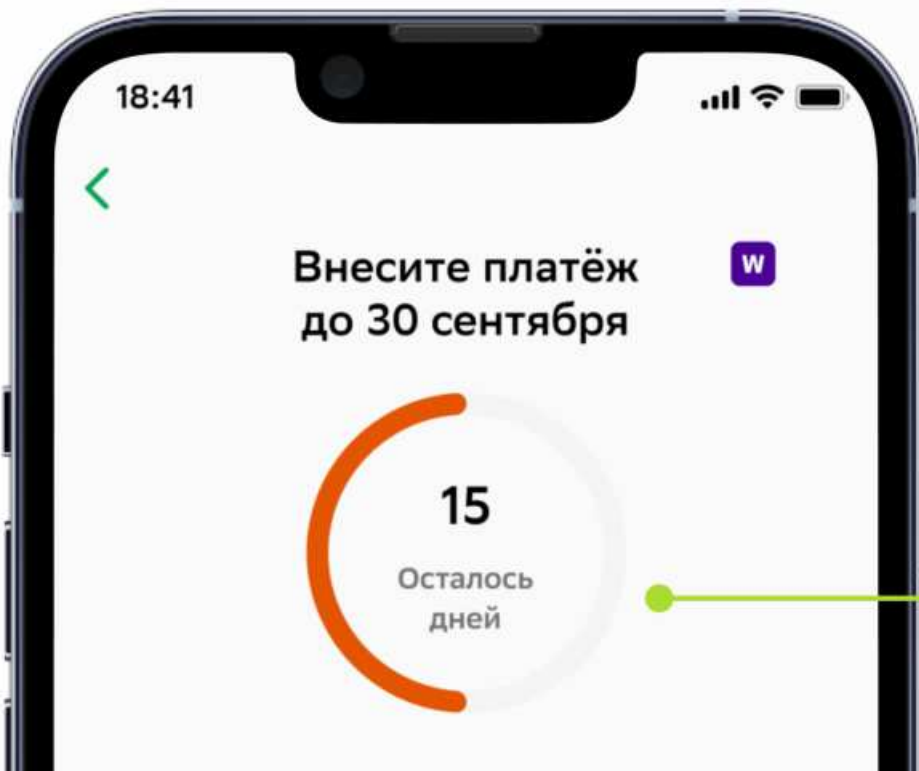
Он двигается!

Когда появляется
задолженность – виджет
поднимается вверх

А ещё меняется
цвет суммы и даты платежа

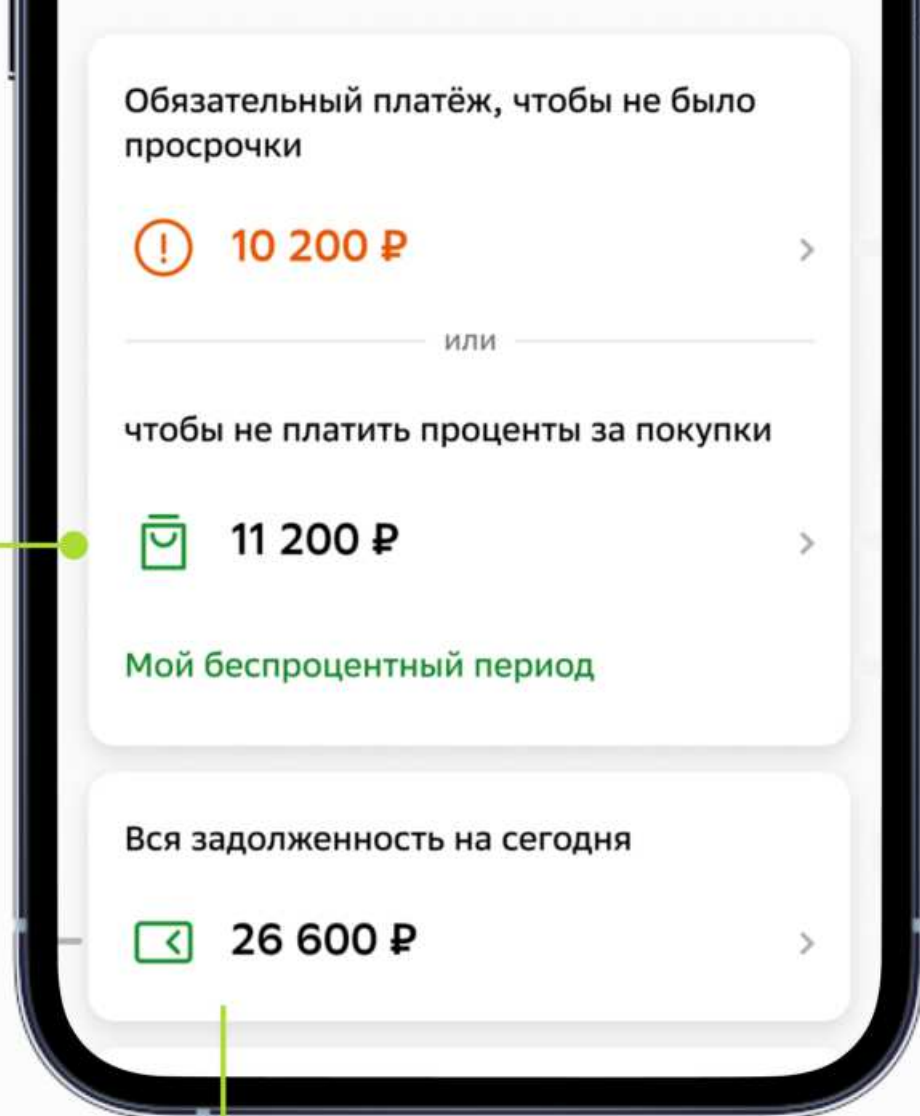


Сценарий для прозрачного управления продуктом

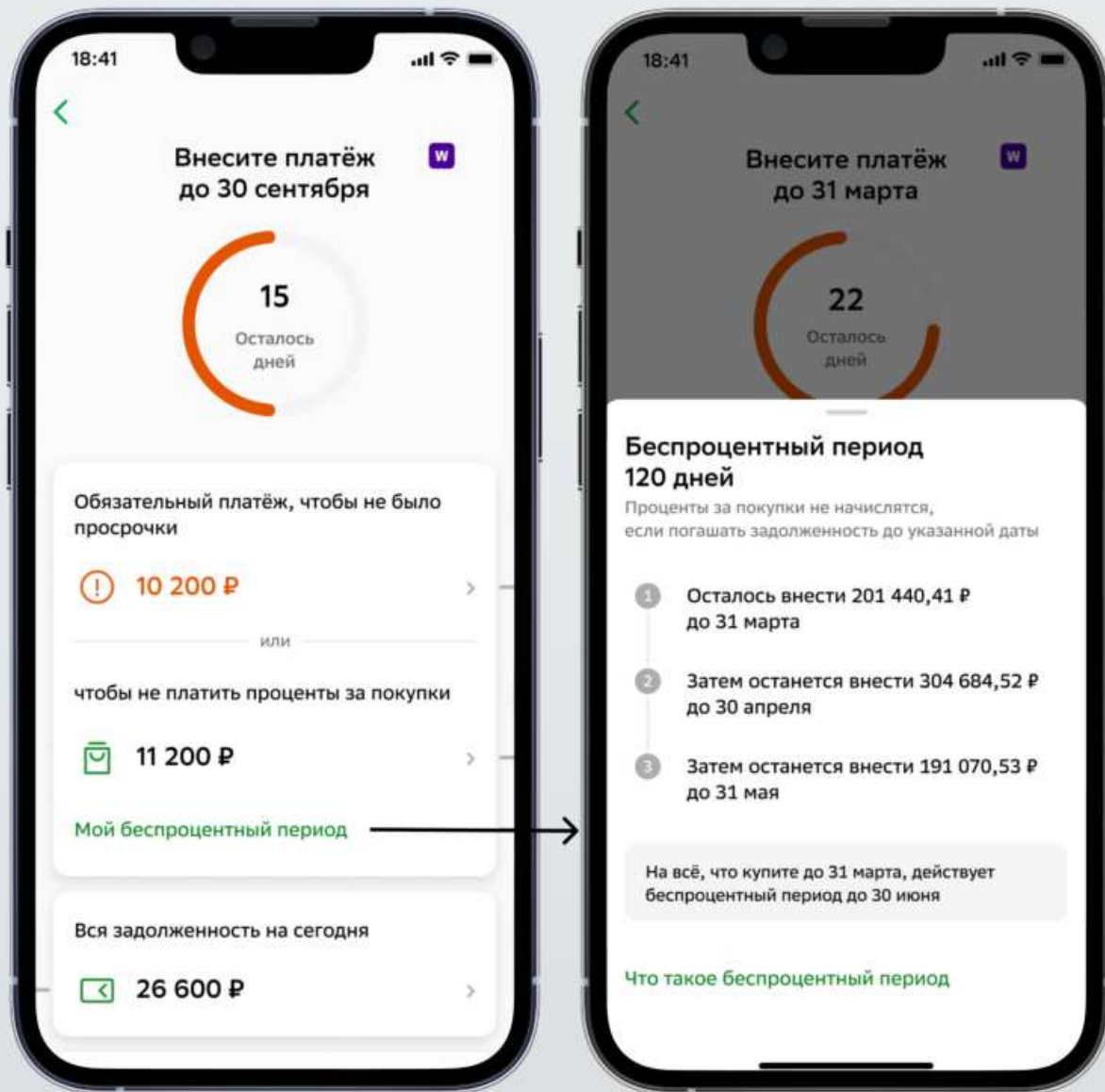


Виджет с оставшимся количеством дней для внесения платежа

Не хотите платить проценты – вносите эту сумму



Вся сумма задолженности, если нужно погасить всё



Помогаем прогнозировать

«Мой беспроцентный период»

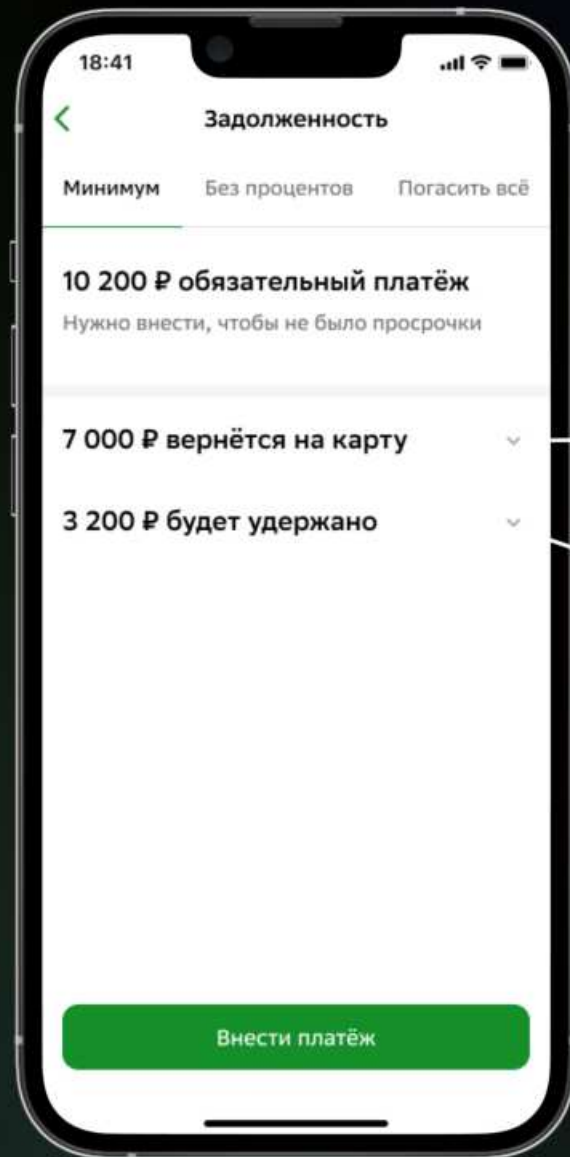
Подсказки

Уточняем дату, до которой нужно внести задолженность, чтобы не платить проценты

Подсказываем, до какой даты будет действовать беспроцентный период, если совершить покупку сейчас

Разбираемся детально

Пишем, что точно вернётся
на карту, а что спишется



Детализация

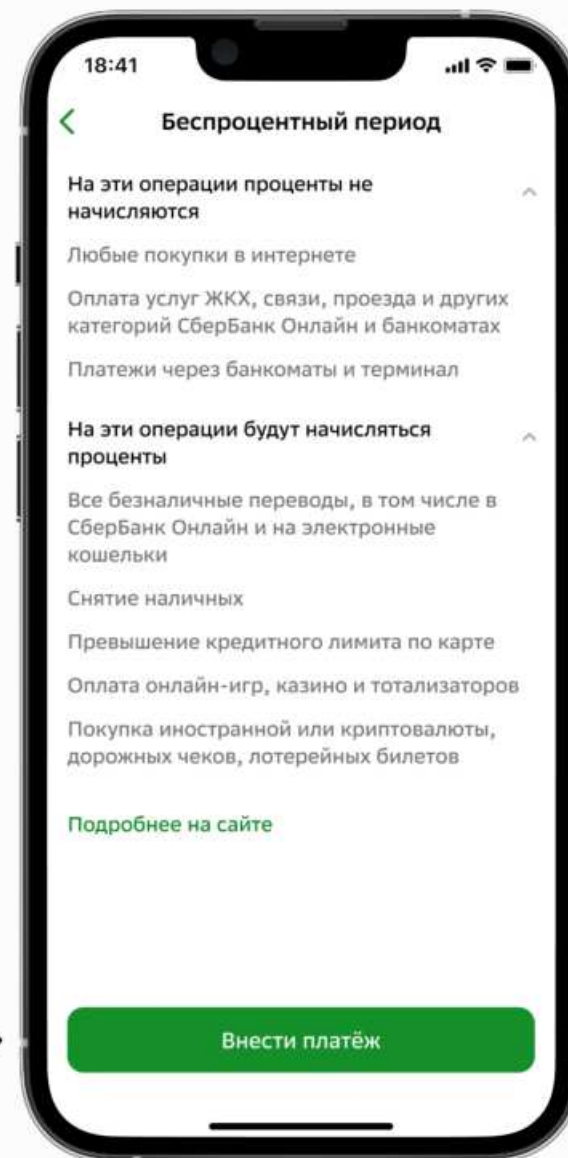
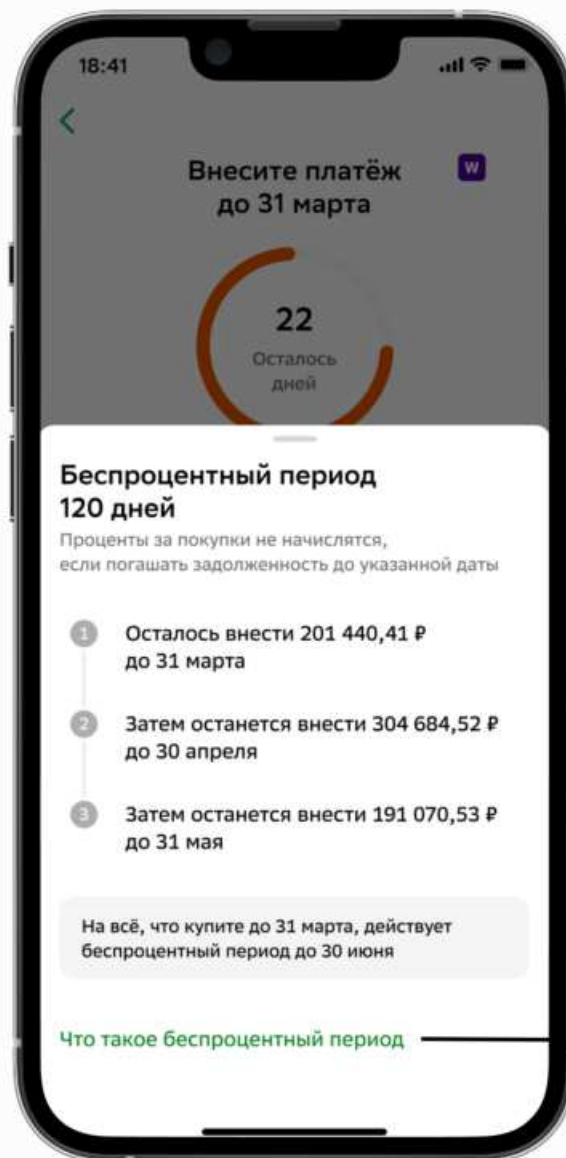
Рассказываем, из чего
состоит каждая сумма

7 000 Р вернётся на карту	
Основной долг	7 000 Р

3 200 Р будет удержано	
Проценты за покупки, по которым закончился беспроцентный период	2 800 Р
Проценты за снятие наличных и переводы	200 Р
Другое	
Неустойка	200 Р

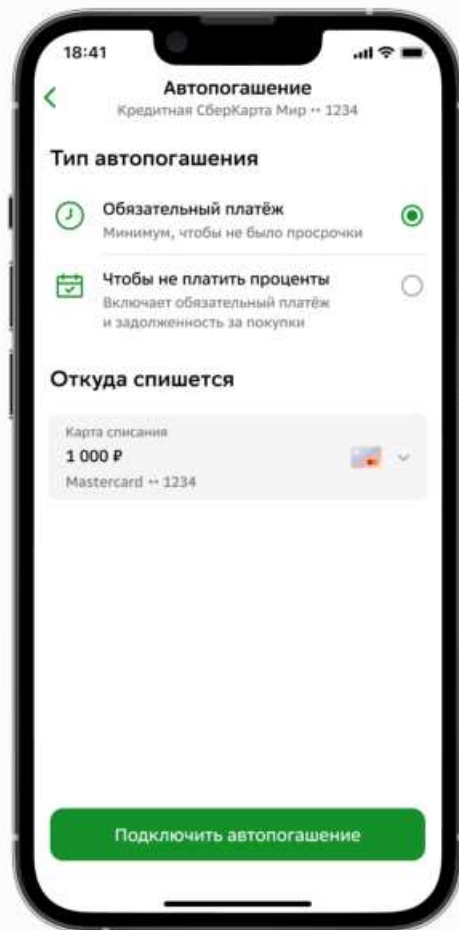
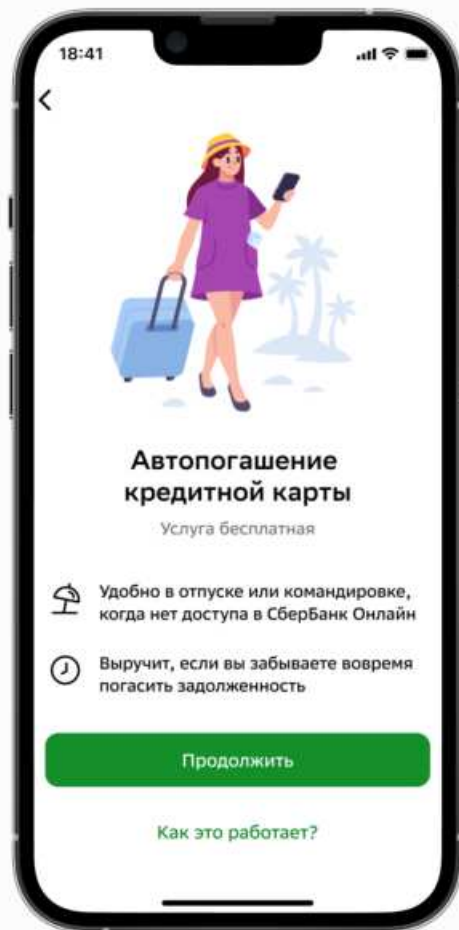
Не заставляем ПОМНИТЬ ВСЁ

Рассказываем все детали
о работе беспроцентного
периода, которые сложно помнить



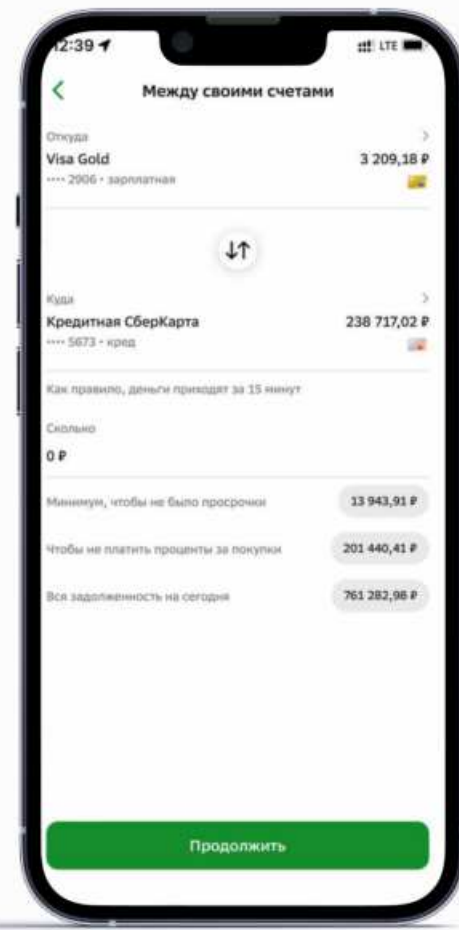
Не дадим пропустить платёж

Автопогашение



Мы всё посчитаем сами

Удобное пополнение



Кредитная СберКарта 120 дней – продукт для клиентов

Бесплатное обслуживание
и уведомления



120 дней честный
беспроцентный период

9,8% сниженная ставка на покупки
в категории «Здоровье»
и онлайн-покупки в Мегамаркете

