



# Кредитная СберКарта

Лучший розничный продукт

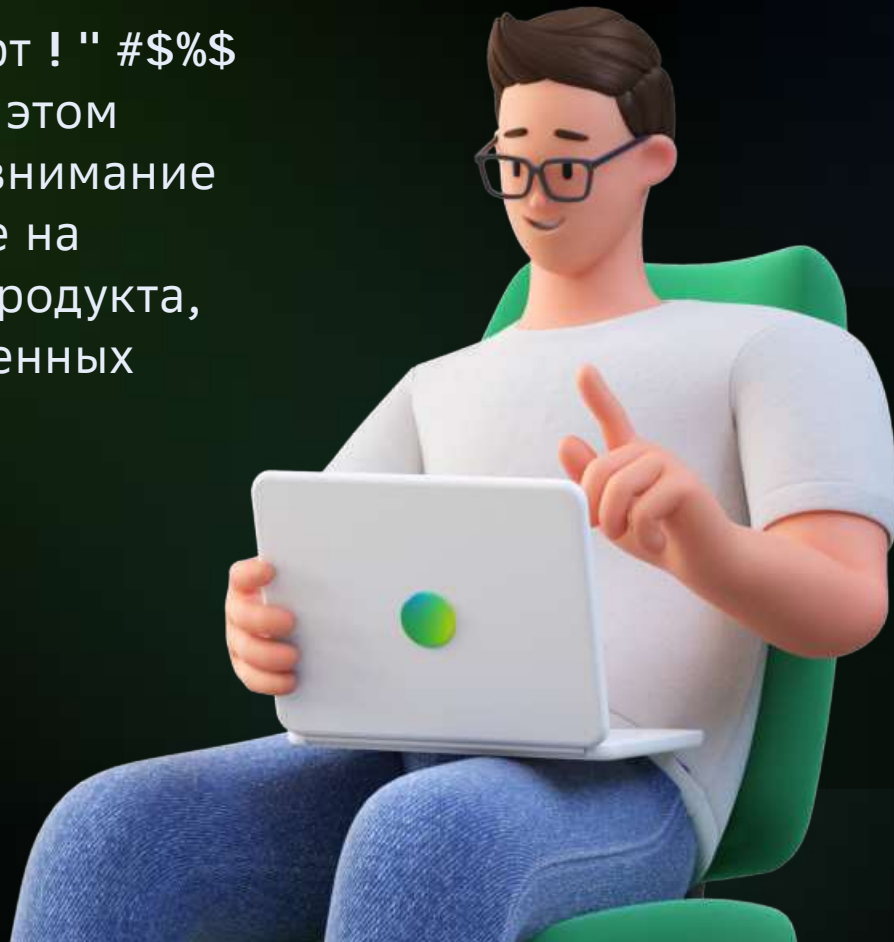
#розничныйпродукт23



# Условия как в рекламе


Выпускается  
с 2021 года

Рынок кредитных карт ! " # \$ % \$  
% \$ & % ' ( ) & \* & " +, при этом  
основная борьба за внимание  
клиентов строится не на  
реальных условиях продукта,  
а на условиях, заявленных  
в рекламе



В Кредитной СберКарте  
выгодные и прозрачные  
условия, заявленные  
в рекламе, соответствуют  
действительности

# Бесплатное обслуживание и информирование

 23#4' 51! . &1)  
1 SMS-1&6\$(71(\$! . &1)  
& . ! #)89. 3)#04. \*&\$

**0**  
рублей



, " &\$-&. /  
0(. %\*1%.

**Обслуживание бесплатно  
при соблюдении условий:**

Распространяется только  
на первый год

При оформлении карты  
в период акции

При совершении оборота  
на определенную сумму

Если есть платная  
подписка

: ; : 1&6\$(71(\$! . &1)  
! #)89. 04. \*&\$)

# Удобный беспроцентный период

120

9&)+

7\$5&\$ 0\$4<=\$! . \*<#/  
9)&<8. 7 1 3. &%. 3)#04. \*&\$



1 7)#/> &. 0\$%' 0%1,  
3 7)#/>. &. !\$=! (. \*

 Тратим



₽ 3 месяца на возврат без %

?\*\$3" &) 04. \*1\*< 0(\$>)&\*", &' 5&\$  
0\$8. #1\*< 9\$48 \*\$4<%\$ =. \$91& 7)#/>.

, " &\$-&. /  
0(. %\*1%.

Чтобы не платить проценты, нужно погасить долг сразу за несколько месяцев, что трудно для клиента.

# Гарантированная низкая ставка

✔ : 3) ( 0\$%. =" !. ) \* ! ( )%4. 7)  
#\* . !%' \$\* 9,8% &. \$&4. +&-  
0\$%' 0%1 4@3" A \*\$! . (\$!  
!B; )8. 7. (%)\*), 1 &. 0\$%' 0%1  
! . 0\*)%. A, 1 \$04. \*'  
7)91>1&#%1A ' #4' 8

С 9. D\* !#) 7 %41)&\* . 7



, " &\$-&. /  
0(. %\*1%.

Банки показывают в рекламе  
низкую ставку

С 9. @\* )D \*\$4<%\$  
-. #\*1 %41)&\* \$! 141  
&. \$8(. &1-)&&" + #(\$%

Клиент знает всё о своей  
кредитной карте благодаря  
удобному мобильному  
приложению



Как остаться  
в беспроцентном периоде?

А если я хочу  
всё погасить?

Сколько  
я должен?

Когда  
платить?

Как не забыть  
о платеже?

**Прозрочно  
и понятно  
для клиента**



**Клиент знает,  
что и когда  
происходит  
с его финансами**

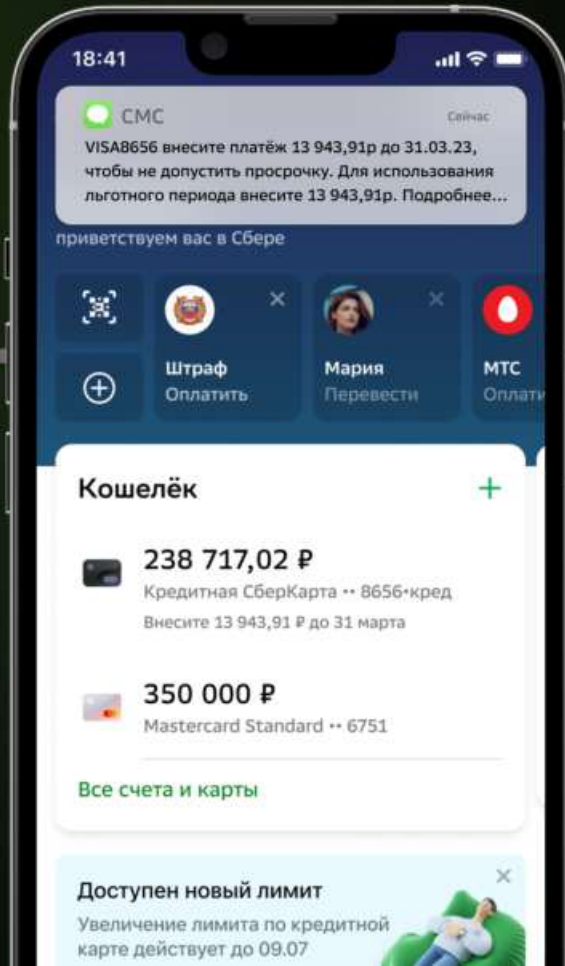
- Прогноз погашения
- Сумма погашения от потребности
- Раздел «Задолженность»
- Индикация на карте в приложении
- СМС с диплинками

# Оmnиканальность и жизненный цикл

Банк  
выставил  
платёж

Отправляем СМС клиенту  
о сумме и дате платежа

Отображаем подсказку под  
кредиткой о сумме и дате  
платежа



За 5  
дней

Подсказка  
меняет **цвет**

Кошелёк

238 717,02 Р  
Кредитная СберКарта •• 8656•кред  
Внесите 13 943,91 Р до 31 марта

За 3  
дня

Напоминаем в СМС  
о сумме и дате платежа



Дата  
платежа



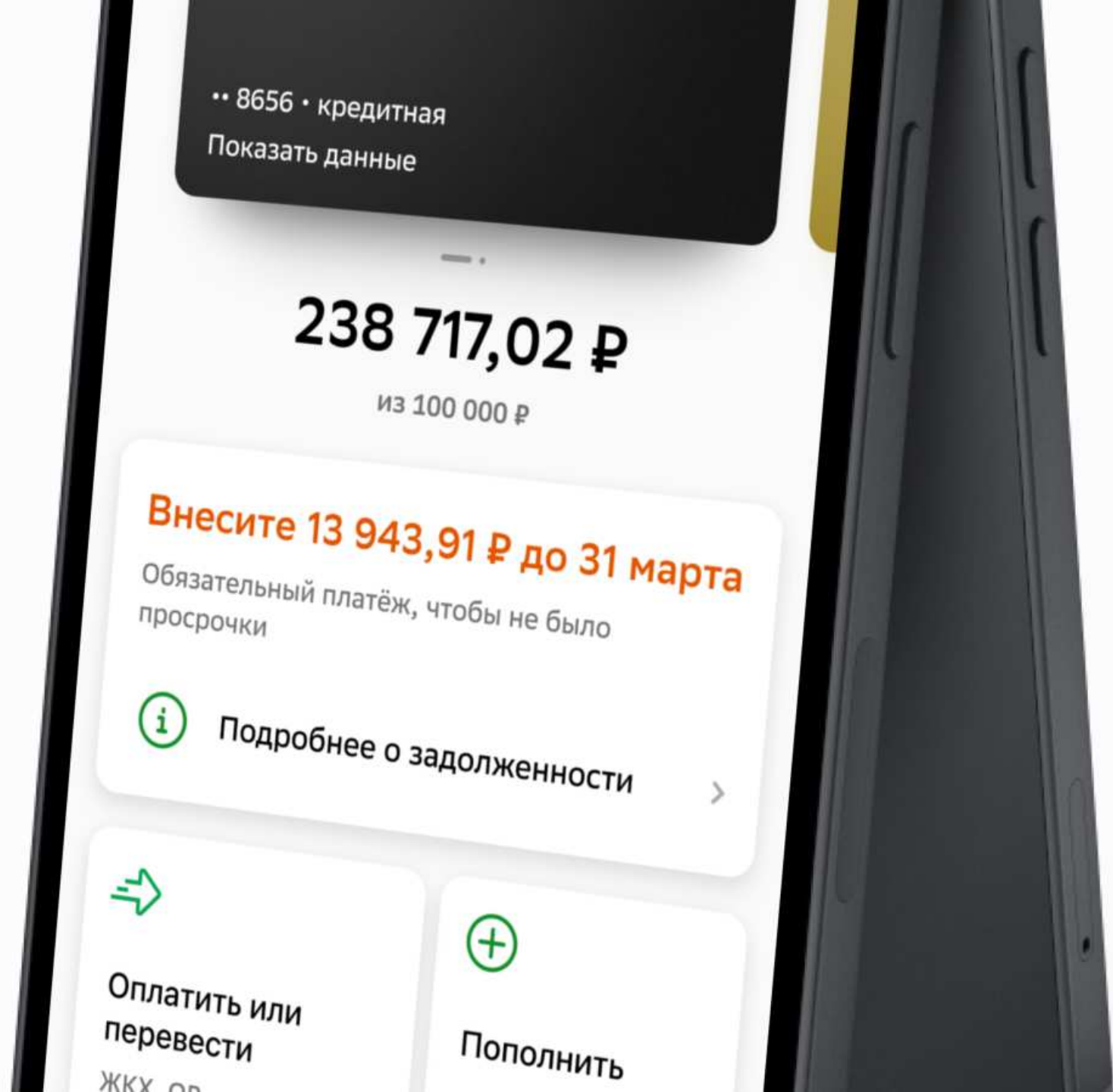


# Привлекаем внимание

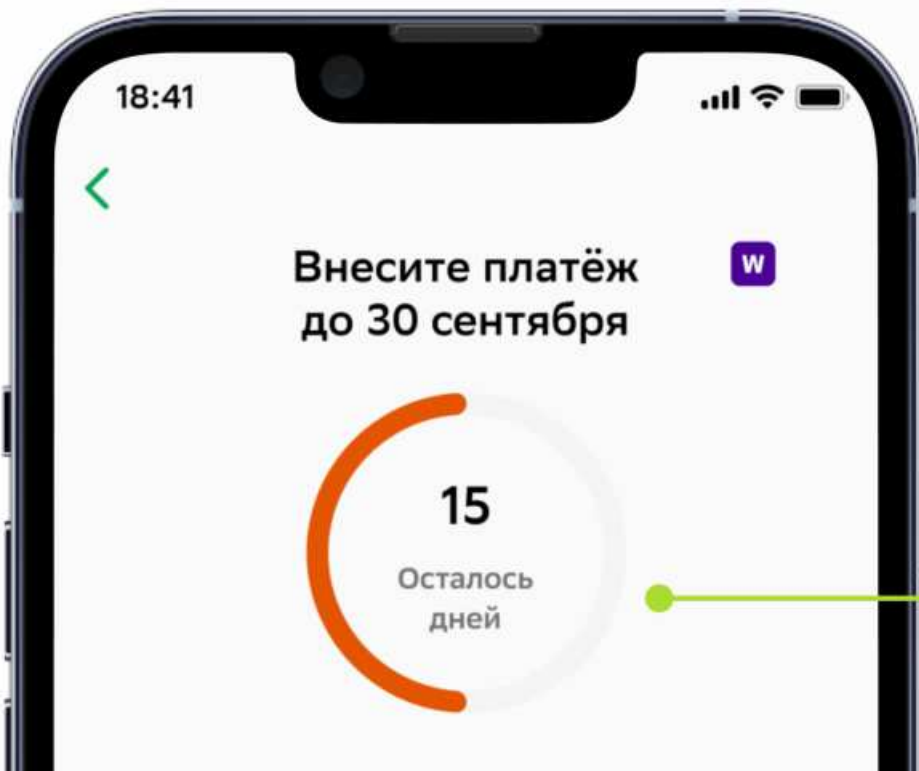
Он двигается!

Когда появляется  
задолженность – виджет  
поднимается вверх

А ещё меняется  
цвет суммы и даты платежа

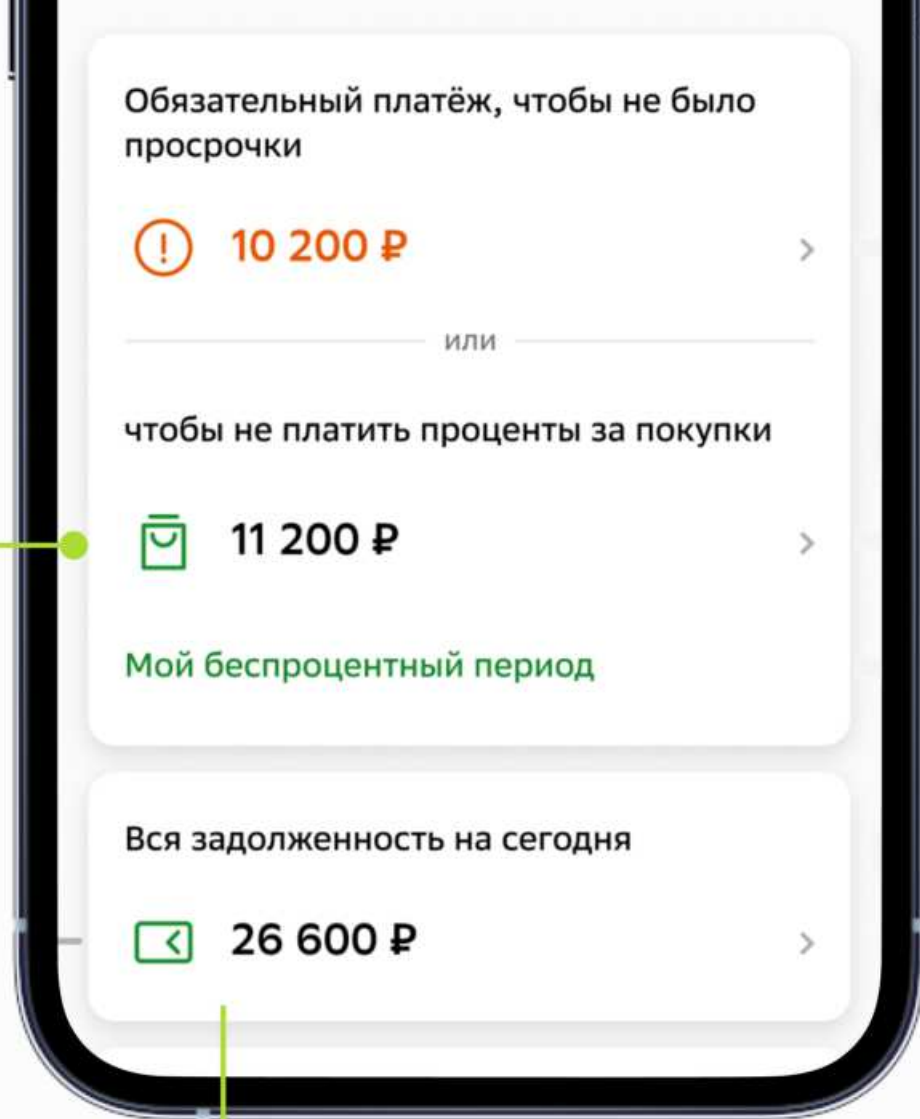


# Сценарий для прозрачного управления продуктом

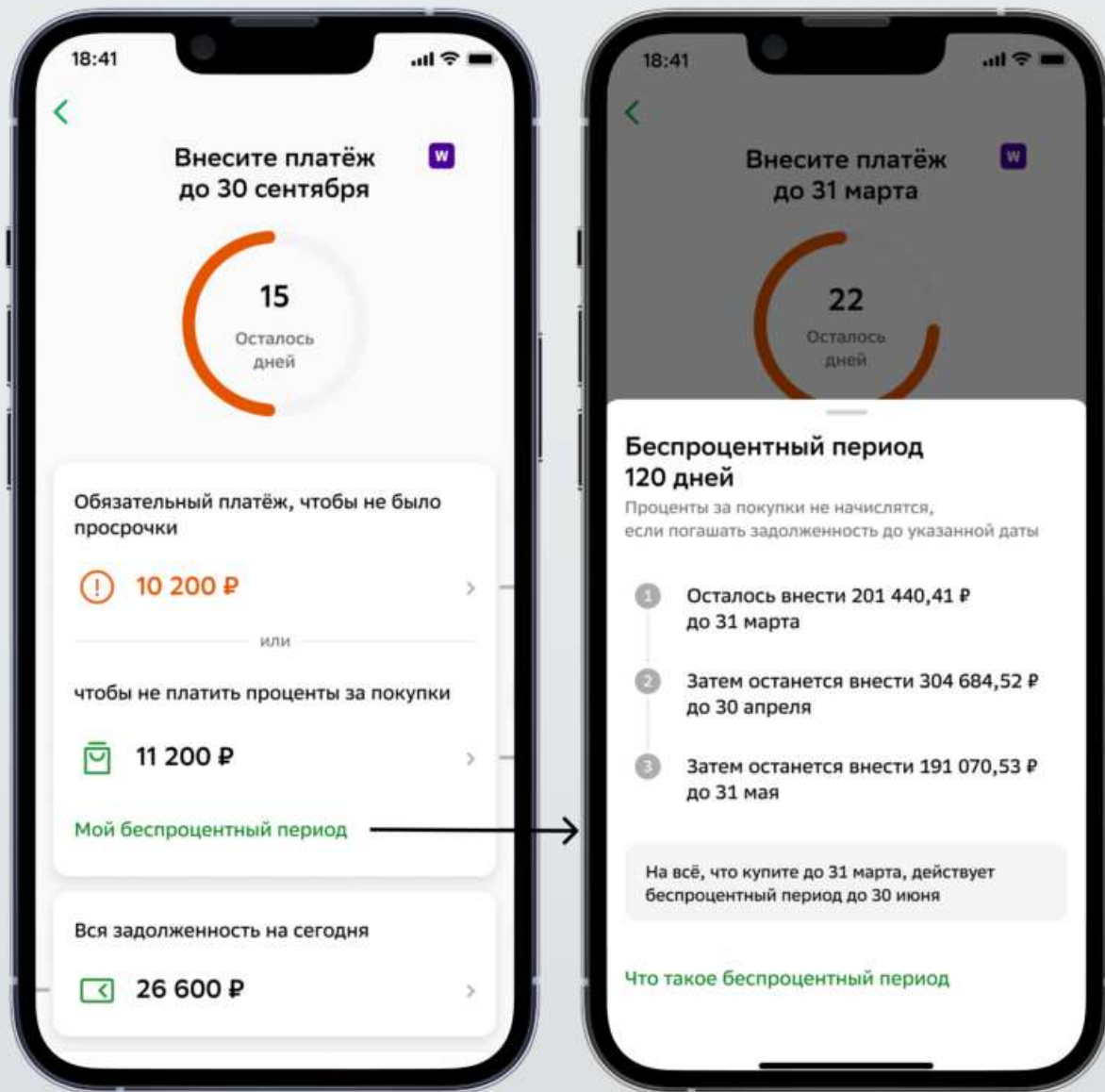


Виджет с оставшимся количеством дней для внесения платежа

Не хотите платить проценты – вносите эту сумму



Вся сумма задолженности, если нужно погасить всё



# Помогаем прогнозировать

«Мой беспроцентный период»

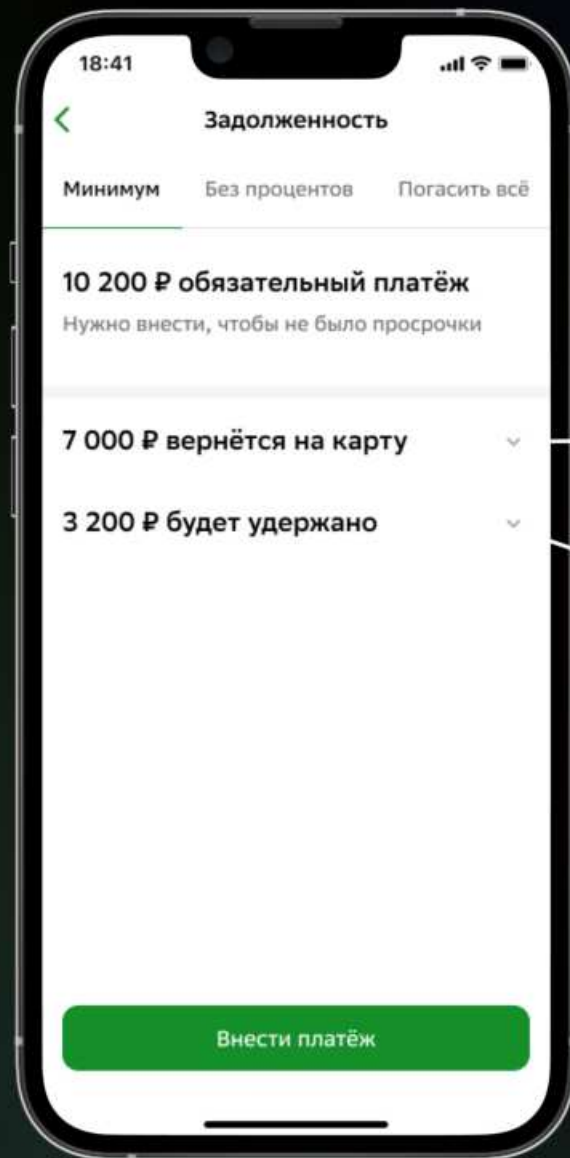
## Подсказки

Уточняем дату, до которой нужно внести задолженность, чтобы не платить проценты

Подсказываем, до какой даты будет действовать беспроцентный период, если совершить покупку сейчас

# Разбираемся детально

Пишем, что точно вернётся  
на карту, а что спишется



## Детализация

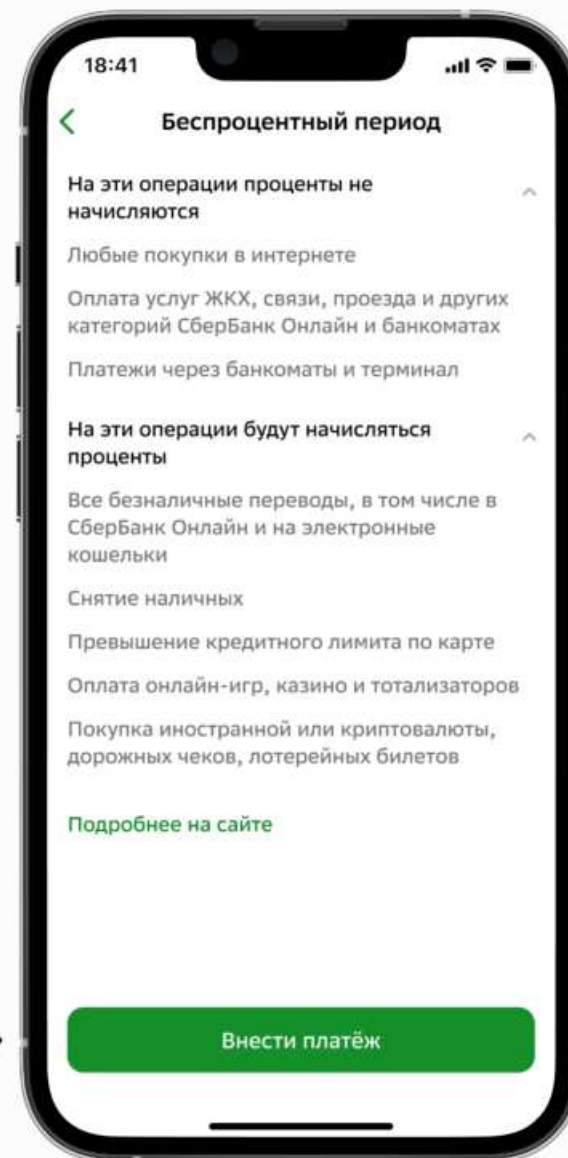
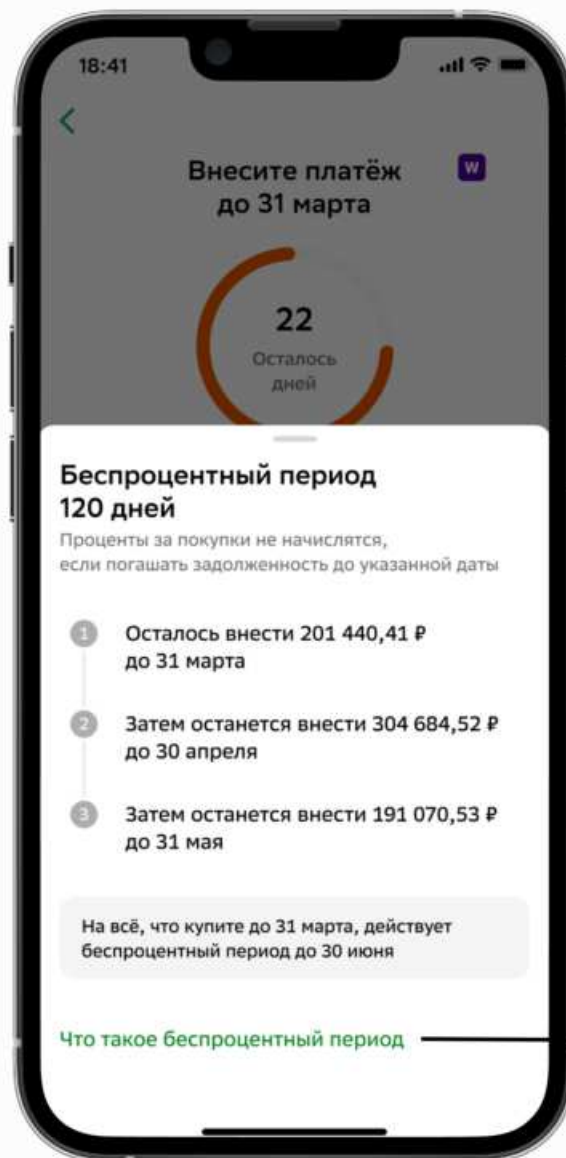
Рассказываем, из чего  
состоит каждая сумма

7 000 Р вернётся на карту	
Основной долг	7 000 Р

3 200 Р будет удержано	
Проценты за покупки, по которым закончился беспроцентный период	2 800 Р
Проценты за снятие наличных и переводы	200 Р
Другое	
Неустойка	200 Р

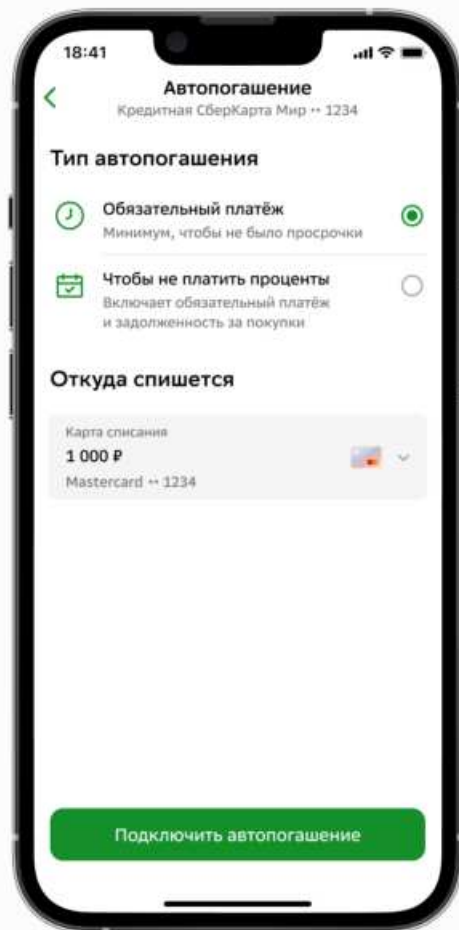
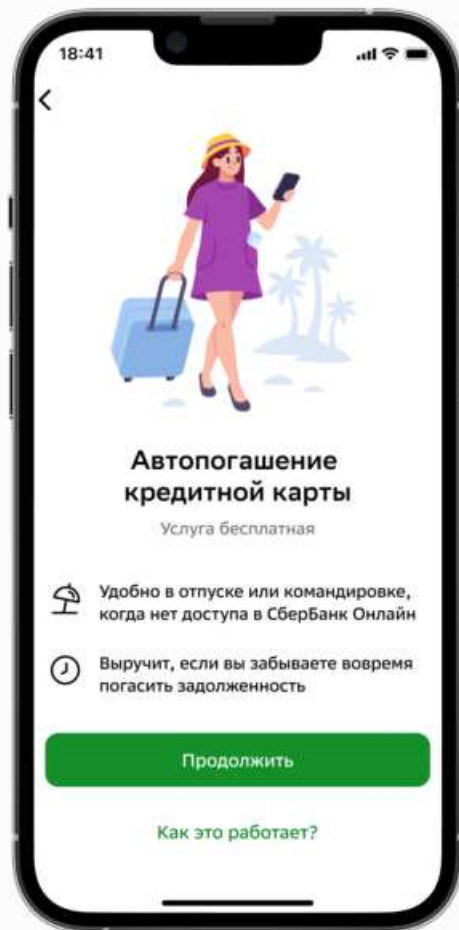
# Не заставляем ПОМНИТЬ ВСЁ

Рассказываем все детали  
о работе беспроцентного  
периода, которые сложно помнить



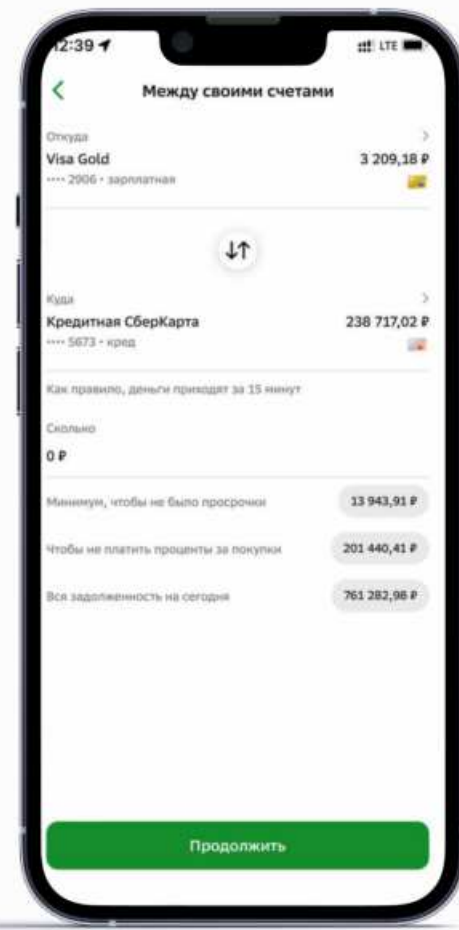
# Не дадим пропустить платёж

Автопогашение



## Мы всё посчитаем сами

Удобное пополнение



# Кредитная СберКарта 120 дней – продукт для клиентов

Бесплатное обслуживание  
и уведомления

120 дней честный  
беспроцентный период

9,8% сниженная ставка на покупки  
в категории «Здоровье»  
и онлайн-покупки в Мегамаркете

