



БАНКОВСКИЙ ПРОДУКТ

Сервис выставления
и распознавания счетов
в интернет-банке
СберБизнес



Проблематика

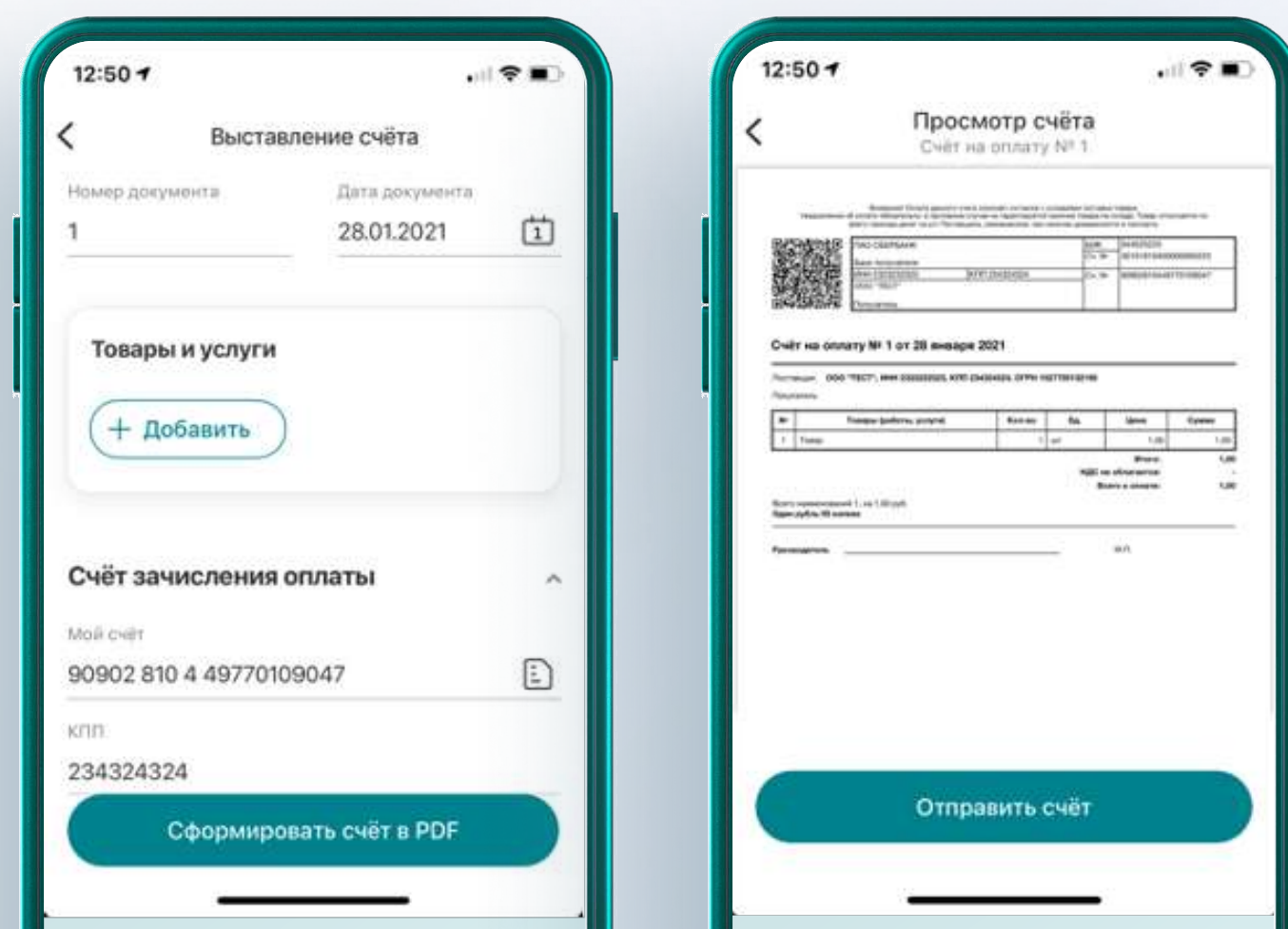


Ранее Сбер предоставлял своим корпоративным клиентам возможность создания счетов на оплату через сервисы партнёров – Seepeso и ЭДО на платформе СберКорус. В мобильном СберБизнес существовала возможность создать счёт в формате PDF и отправить его контрагенту.

Клиентский путь на примере мобильного приложения:

Шаг 1

Создание счёта в приложении, отправка в формате PDF



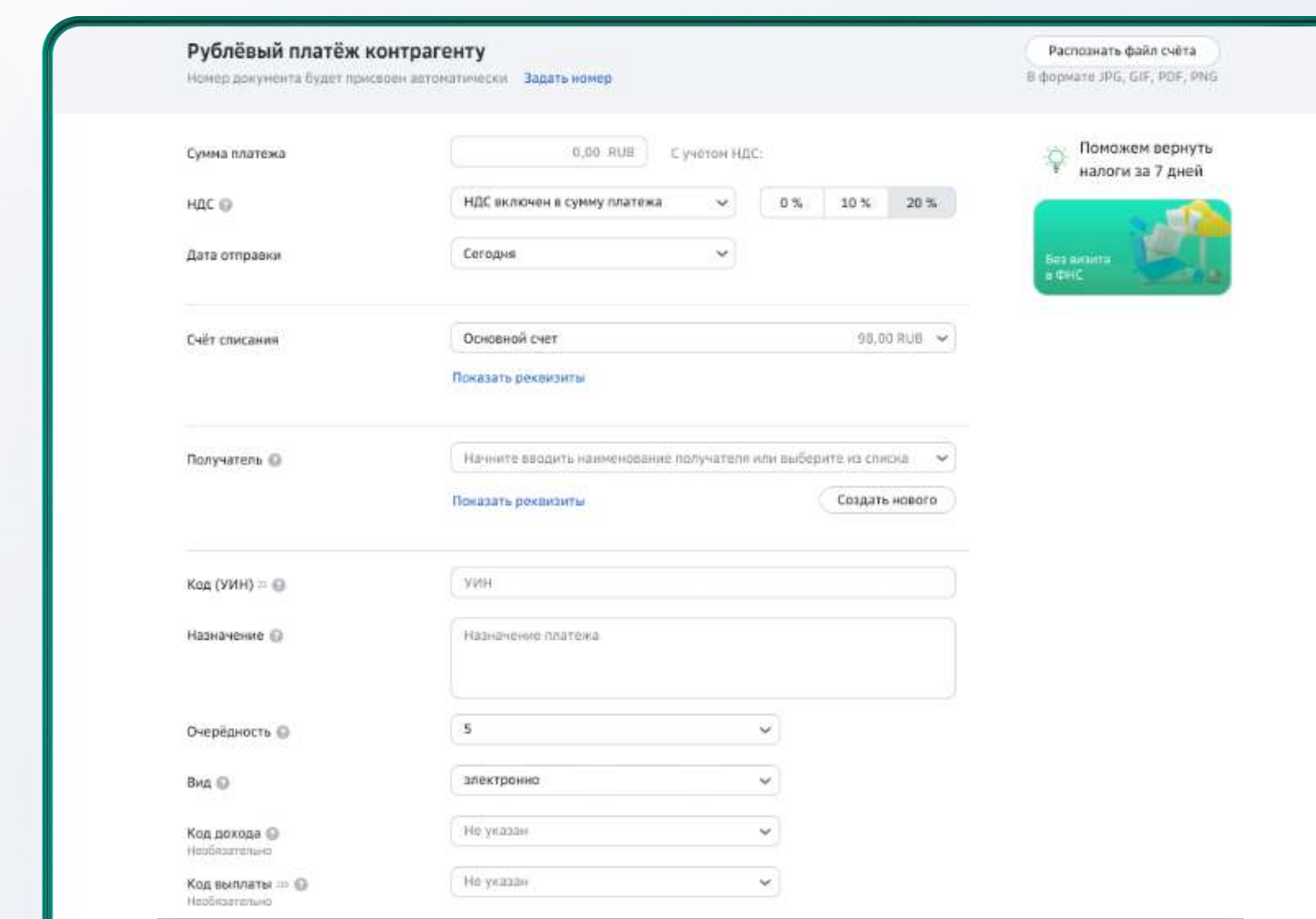
Шаг 2

Получение счёта в pdf-формате на email или на бумажном носителе



Шаг 3

Заведение вручную или копирование реквизитов. В среднем **1,5 минуты** на заведение одного платежа и **9 % неуспешных рублёво-платёжных поручений** при ручном создании



Минусы существовавших решений



— Цена (≈ 290 руб./мес.)

— Счёт не всегда сразу попадает в руки исполнителю платежа. Лишнее время на устные коммуникации с контрагентом по статусу отправки и оплаты

— Клиенты получают счет в PDF-формате. Данные переносятся в платёжку вручную. Это долго и неудобно. Растёт риск ошибки.

— В мобильной версии невозможно просмотреть ранее отправленный счёт, нет истории документов, функционал не синхронизирован с web-версией интернет банка.

AppFollow Reply Bot
СберБизнес
Google Play, Sberbank of Russia

Приложение совершенствуется. Это хорошо. НО не лишним было бы создаваемые счета, акты, фактуры оставлять накопительный итогом в программе. Создала счет, ели нашла откуда и как подтянуть реквизиты уже имеющегося в базе контрагента (тоже стоит этот момент проработать, нет возможности редактировать реквизиты), вывела на печать, закрыла, а его нигде нет, но нумерация уже автоматом 2. То есть нужен реестр счетов с возможностью их редактирования и копирования.

★★★★☆ 🇷🇺 Russian
Galaxy A7 (2018) (a7y18lte), Android 10.0
by temptress125rus for v3.17.0 09:30

Отзывы
пользователей
МП:



AppFollow Reply Bot
СберБизнес
Google Play, Sberbank of Russia

Нет синхронизации данных счета и акта выполнения работ
★★★★☆ 🇷🇺 Russian
Galaxy S21 5G (o1s), Android 11.0
by exozes for v3.23.0

AppFollow Reply Bot
СберБизнес
App Store, Сбербанк России

Не сохраняются документы
В приложении при создании актов и счетов они не сохраняются
★★★★☆ 🇷🇺 Russia
by 122/??;!(!(&)) for v3.24.0

Предпосылки к реализации сервиса



80 %

платежей

клиентов Сбера
происходят друг между
другом.

> 2 500 000

пользователей

СберБизнес НЕ ИМЕЛИ бесплатного, удобного и простого
решения для формирования и отправки счёта с одной
стороны и мгновенной оплаты этого счёта с другой.

Клиентам СРОЧНО нужен был сервис, который:

- Прост в формировании и обладает высокой скоростью доставки документа;
- Автоматически формирует платёжное поручение на основании полученного счёта;
- Доступен из любой точки мира, имея полноценную синхронизацию web + mobile;
- Позволяет отслеживать оплату по счёту в режиме реального времени;
- Сохраняет все созданные документы в архив с простой навигацией, поиском и сортировкой.

Новый сервис «Счета на оплату»: выставление



1

Счёт придёт в личный кабинет СберБизнес, где его можно оплатить в один клик: платёж мгновенно формируется в системе или отправляется на электронную почту, где его можно удобно оплатить с помощью QR.

2

3

Новый сервис:

- Доступен бесплатно всем клиентам, работающим в СберБизнес;
- Синхронизирован между Mobile- и Web-версиями;
- Позволяет отслеживать оплату по счёту в режиме реального времени.

Для отправитель счёта:

- Простая, интуитивно понятная форма для заполнения;
- Автоматический расчёт суммы НДС для товаров и услуг;
- Вариативный выбор формата подписи для печатной формы (с отображением простой электронной подписи или пустых полей для подписания вручную).

Новый сервис «Счета на оплату»: получение



1

СберБизнес

Поиск

118 835 886,29 RUB
Всего на счетах

Константинопольский К. К.
ИП Константинопольский Констант...

Создать

Импорт

Помощь

Счета и платежи

Выписки и отчёты

Контрагенты

Шаблоны и автоплатежи

Справки

Выставление счетов

Выставление счетов

Входящие Исходящие

Импорт Выставить счёт

Все Открытые Закрытые Сбросить фильтры

Отправитель счёта Введите наименование или ИНН

Статус документа Все статусы

Дата оплаты дд.мм.гггг - дд.мм.гггг

Сумма 0,00 RUB - 0,00 RUB

Дата оплаты	Отправитель счёта	Сумма	Статус
<input type="checkbox"/> 21.09.2020 Выставлен 15.06.2021	ООО АРГОН Счёт № 236834 Договор № 342345 от 21.04.2020	1 220 000,00 RUB	К оплате

Оплатить

2

Контрагенту В бюджет Оплата ЖКУ Между своими счетами

Рублёвый платёж контрагенту

Номер документа будет присвоен автоматически

Распознать файл счёта
В формате JPG, GIF, PDF, PNG

Сумма платежа 999,00 RUB С учётом НДС: 999,00 RUB

НДС НДС не облагается

Дата отправки Сегодня

Счёт списания

Получатель

Код (УИН)

Назначение По договору № 3465654. НДС не облагается.

Очередность 5

Вид электронно

Код выплаты Не указан

Сообщить контрагенту о платеже

Проверка контрагента Нет данных. Проверка недоступна.

Создать нового

Оплатить

Создать

Для получателя счёта:

- Уведомление о новом счёте в личном кабинете СберБизнес;
- Оплата по нажатию одной кнопки «Оплатить»: система сама сформирует платёжное поручение, заполнив все поля на основании счёта;
- Оплата доступна прямо с главной страницы СберБизнес;
- Доступна оплата по QR-коду из любого интернет банка;
- Возможность отклонить ошибочно отправленный счёт.

Автоматическое выставление счетов



В СберБизнес клиентам, работающим в сфере аренды недвижимости и грузовых перевозок, доступны специализированные инструменты, т.н. “Отраслевые решения”. Среди них – полная автоматизация создания договоров и выставления счетов в соответствии с заданными в процессе создания договора условиями. Система автоматически отправляет счета контрагентам, квитирует входящие платежи с поступившими оплатами и выводит статус по текущим оплатам счетов в отдельном виджете.

1

Добавление договора

1 Данные договора

Номер: 7124541

Период действия: 21.09.2022

Уведомить за: 30 дн

Счёт зачисления: Начните вводить ...

Арендатор: ООО «Ромашка»

Объект недвижимости: Начните вводить ...

2 Условия аренды

Сумма аренды: 0,00 RUB. Включая НДС: Без НДС

Выставлять счета: 1 числа месяца

Срок для оплаты счёта с момента выставления: 10 дней

Услуги: Включены в аренду Выставлять отдельно

Дополнительные условия: Нет Да

Отмена Добавить

2

ИП СКРЫННИК АЛЕКСАНДР ОДИНОВИЧ

Изменить Добавить

Общая информация Счета на оплату

Выставленные счета Запланированные счета

Номер документа: Введите номер документа. Статус документа: Все статусы

Дата выставления: ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ. Сумма: 0,00 RUB - 0,00 RUB

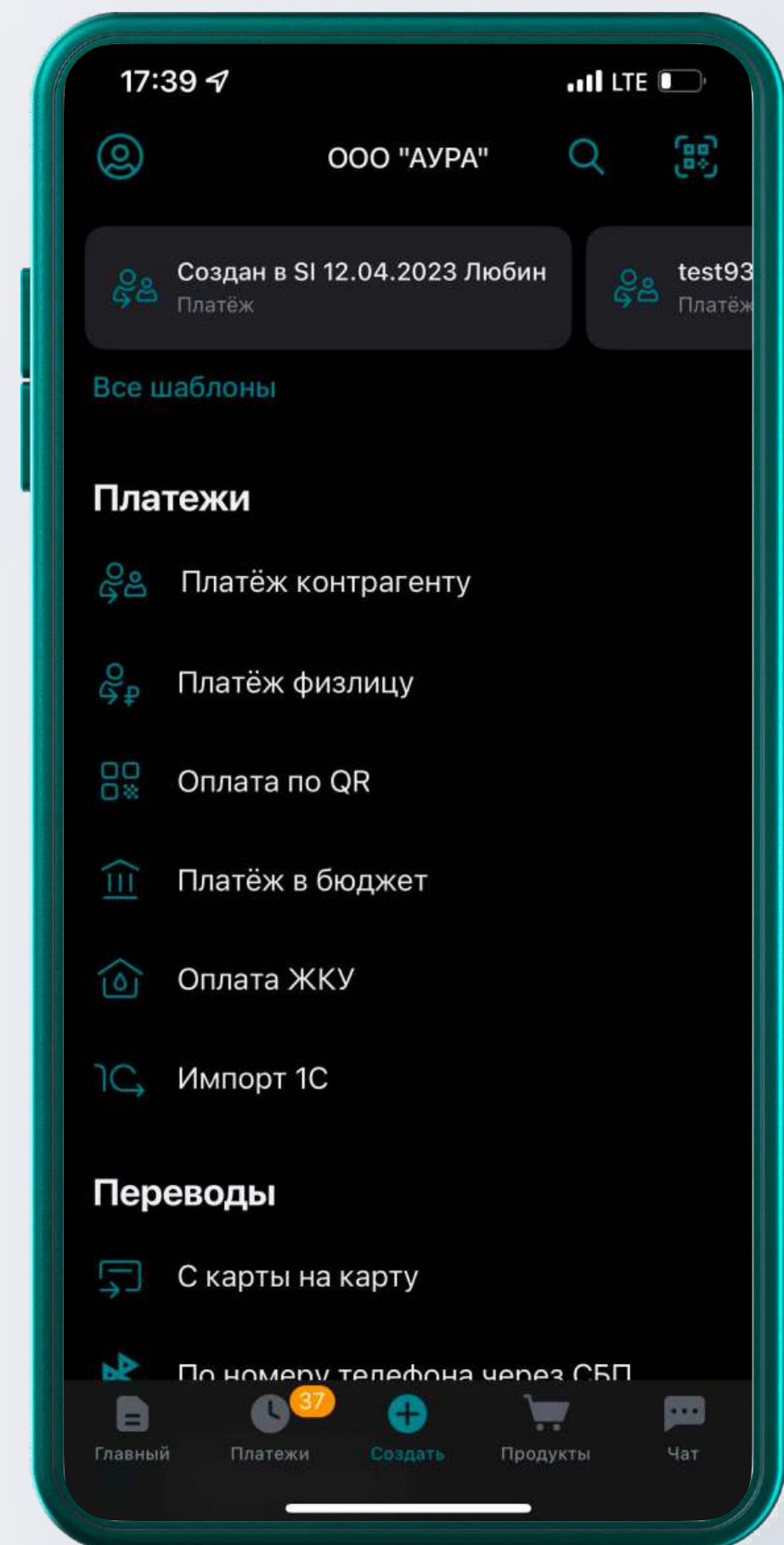
Дата выставления	Счёт на оплату	Сумма	Статус
<input type="checkbox"/> 22.09.2022 Дата оплаты 22.10.2022	ООО АРГОН Счёт за аренду недвижимости № 236004 Договор № 342345 от 11.05.2019	1 500 000,00 RUB	● Ожидает оплаты
<input type="checkbox"/> 20.10.2022 Дата оплаты 20.11.2022	ООО АРГОН Счёт за транспортные услуги № 230834 Договор № 34201 от 22.01.2020	122 000,00 RUB	● Истёк срок оплаты
<input type="checkbox"/> 11.11.2022 Дата оплаты 11.12.2022	Не указан Счёт № 236834 Договор № 342000 от 21.04.2020	1 400 000,00 RUB Оплачено 500 000,00 RUB	● Истёк срок оплаты Частично оплачен
<input type="checkbox"/> 21.11.2022 Дата оплаты 21.12.2022	ООО АРГОН Счёт за аренду недвижимости № 206835 Договор № 212345 от 21.03.2018	1 310 000,00 RUB	● Оплачен Отмечен вручную
<input type="checkbox"/> 24.11.2021 Дата оплаты 24.12.2022	ООО АРГОН Счёт № 236354	12 000,00 RUB	● Оплачен 14.06.2021
<input type="checkbox"/> 01.12.2022 Дата оплаты 01.01.2023	Не указан Счёт за услуги транспорта № 200834	1 560 000,00 RUB	● Отклонён 14.06.2021
<input type="checkbox"/> 03.12.2020 Дата оплаты 03.01.2023	ООО АРГОН Счёт № 298834 Договор № 342345 от 28.12.2020	140 000,00 RUB	● Создан

Распознавание счетов в мобильном приложении



Распознавание QR – это существенное сокращение времени на создание платежа, в том числе в налоговую. Заполнять платёжки для налоговой вручную в мобильном приложении неудобно и долго.

- Нативные библиотеки iOS и Android давали низкое качество распознавания, к тому же после весны 2022 года появился риск ограничения доступа к этим sdk из-за санкций.
- + В 3 квартале 2022 года мы реализовали распознавание QR на базе собственного SDK Сбера. Это повысило точность и скорость распознавания информации. Вместо 2-3 минут на заполнение вручную или 1 минуты с учётом проверки и исправления ошибок при нативном распознавании iOS и Android мы добились рекордных 1-2 секунд на полное заполнение платежа.



«Счета на оплату» в цифрах



Было:

110 000

пользователей доступны сервисы партнеров и мобильный сервис СберБизнес.

≈50 000

пользователей в месяц пользуются сервисами партнёров и мобильным сервисом.

≈60 000

счетов на оплату суммарно создавали пользователи в трех сервисах в месяц.

2-3 мин.

на заполнение платёжки вручную, проверку и отправку платежа

Стало:

2 520 000

пользователям СберБизнес сервис доступен с 1 квартала 2023 г.

100 000

среднемесячное количество пользователей с момента запуска нового сервиса.

240 000

среднемесячное количество счетов создаваемых в 2023 г. с помощью нового сервиса нового сервиса.

1 сек.

на заполнение платёжки вручную, проверку и отправку платежа

Над проектом работали 2 agile-команды по 9 человек. Октябрь 2022 г. – старт разработки, январь 2023 г. – сервис доступен всем 2,5+ млн. клиентов цифрового банка СберБизнес в каналах веб- и мобильного банка.



Задачи по развитию сервиса на 2024 год:

- Формирование счетов через API;
- Импорт/экспорт документов в 1С;
- Автоматическое формирование счетов по расписанию для всех клиентов (не только в рамках Отраслевых решений “Недвижимость” и “Транспорт”);
- В рамках развития ЭДО - реализация закрывающих документов (акты, товарно- транспортные накладные, счета-фактуры).