

SBER BANK PRIVACY

ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ПАО СБЕРБАНК ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ
ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

sberbank.ru/privacy



СБЕРБАНК

Крупнейший банк в России, Центральной
и Восточной Европе

более
107

млн
физических клиентов

более
3

млн
юридических клиентов

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАнных – НАШ КЛЮЧЕВОЙ
ПРИОРИТЕТ

СОЦИАЛЬНАЯ ВАЖНОСТЬ ПРОЕКТА





С РАЗВИТИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ ЛЮДИ
СТАЛИ РАССКАЗЫВАТЬ О СЕБЕ В СЕТИ
НАМНОГО БОЛЬШЕ

ЕЖЕДНЕВНО В СЕТИ ПОЯВЛЯЕТСЯ
ОГРОМНЫЙ ОБЪЕМ **ЦИФРОВЫХ
СЛЕДОВ**

БЛАГОДАРЯ ПОЛУЧЕННЫМ ДАННЫМ
КОМПАНИИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ
ПРОДУКТЫ, СЕРВИСЫ, УСЛУГИ, НО
ВМЕСТЕ С ТЕМ В РАЗЫ УВЕЛИЧИЛСЯ
РИСК **УТРАТЫ ПРИВАТНОСТИ И ПОТЕРИ
КОНТРОЛЯ НАД ЛИЧНЫМИ ДАННЫМИ**



КЛЮЧЕВЫЕ ПРИЧИНЫ УТРАТЫ ПРИВАТНОСТИ

-  Неосведомленность граждан и избыточная публикация данных
-  Действия в Интернете лишены анонимности
-  Пренебрежение правами граждан (субъектов)
-  Гаджеты «шпионят» за своими владельцами

ПОСЛЕДСТВИЯ

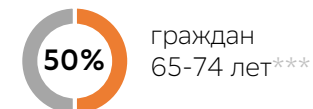
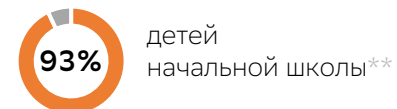
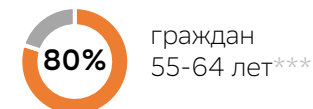
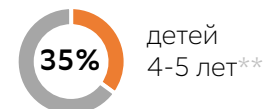
- Утечки личных данных, их попадание к злоумышленникам
- Утрата контроля над личной информацией
- Использование злоумышленниками данных в преступных целях
- Потеря денежных средств, разрушение человеческих жизней



КТО В ЗОНЕ РИСКА

> **127 МЛН** интернет-пользователей*

> **144 МЛН** пользователей сотовой связи*



* По данным проекта Kids&Teens компании Mediascope в 2022-2023 гг.

**По данным Online Interviewer по заказу «Лаборатории Касперского» в 2021 г. в России среди родителей и их детей школьного и дошкольного возраста.

*** По данным Института статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ в рамках исследования 2020 г.



По данным
Роскомнадзора

в России в 4 раза

выросло количество
утечек в 2023 году

1 полугодие **2022**

19 инцидентов
45 млн записей



1 полугодие **2023**

76 инцидентов
177 млн записей



ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- ✓ Открыто и прозрачно рассказать о том, как СберБанк обрабатывает и защищает персональные данные
- ✓ Показать на примере СберБанка, что такое открытость процессов обработки и защиты персональных данных, каким должно быть отношение к данным, чтобы они были в безопасности
- ✓ Развить правильные навыки и знания у населения в области privacy-культуры и осознанного отношения к личным данным
- ✓ Защитить права граждан и помочь разобраться, из чего состоит правомерная обработка и защита их данных и что могут сделать они сами для того, чтобы данные были в безопасности
- ✓ Предоставить ответы на волнующие вопросы о конфиденциальности личных данных



ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, КАК СБЕРБАНК ОБРАБЫВАЕТ И ЗАЩИЩАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Рассказываем обо всем, что важно знать в эпоху киберугроз:

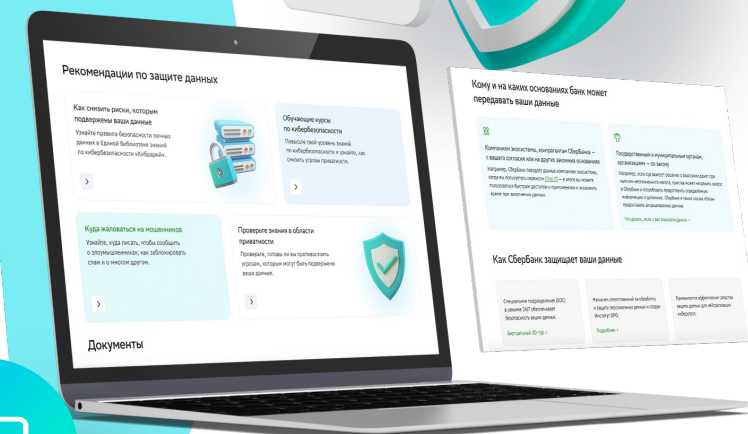
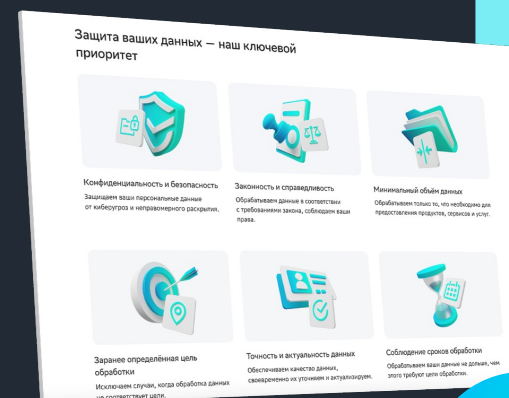
- ✓ Ценности и принципы, которых придерживается СберБанк при обработке персональных данных
- ✓ Условия (основания), на которых возможна обработка, в том числе передача, персональных данных в СберБанке
- ✓ Ключевые цели обработки персональной информации в СберБанке, а также примеры обрабатываемых данных
- ✓ Сроки обработки персональных данных и от чего они зависят
- ✓ Основные меры, которые позволяют СберБанку обеспечивать безопасность обрабатываемых данных
- ✓ Документы, которыми руководствуется СберБанк при обработке персональных данных



ИНФОРМАЦИЯ ПОЗВОЛЯЕТ СФОРМИРОВАТЬ У ГРАЖДАН ПРАВИЛЬНОЕ ПОНИМАНИЕ ТОГО, ЧТО ВАЖНО УЧИТЫВАТЬ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ – ПРИЧЕМ НЕ ТОЛЬКО В СБЕРБАНК, НО И ЛЮБЫМ ДРУГИМ КОМПАНИЯМ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Рассказываем о том, что такое персональные данные и помогаем их распознать среди множества других
- ✓ Объясняем, что важно делать для того, чтобы данные были в безопасности
- ✓ Помогаем разобраться с тем, как противостоять актуальным киберугрозам и атакам злоумышленников
- ✓ Предоставляем возможность проверить знания в области приватности, пройти обучающие курсы
- ✓ Даем операторам персональных данных рекомендации по построению эффективной системы организации обработки и защиты персональных данных



ИНФОРМАЦИЯ ПОЗВОЛЯЕТ СФОРМИРОВАТЬ У ГРАЖДАН ПРАВИЛЬНОЕ ПОНИМАНИЕ ТОГО, ЧТО ВАЖНО УЧИТЫВАТЬ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ – ПРИЧЕМ НЕ ТОЛЬКО В СБЕРБАНК, НО И ЛЮБЫМ ДРУГИМ КОМПАНИЯМ

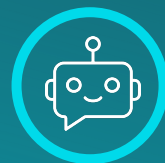
В ОСНОВЕ ПРОЕКТА – ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ



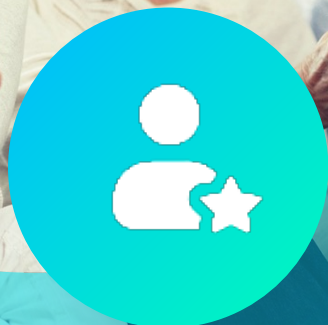
Даем ответы на часто задаваемые вопросы и повышаем осведомленность в области защиты личных данных



Предоставляем каналы, по которым можно обращаться за помощью



Научили виртуальный помощник «Сбер» основным темам в области защиты приватности



29

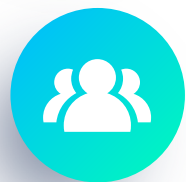
Сентября

ПОРТАЛ 2.0

ЗАПУСК ОБНОВЛЕННОЙ ВЕРСИИ



> 1 000 000
просмотров



> 900 000
уникальных посетителей

с запуска первой версии
13.04.2022



sberbank.ru/privacy

