

Практика внедрения Школы Тестирования в РСХБ-Интех



Организация собственной «Школы Тестирования» в ООО «РСХБ-Интех» с целью решения кадровых задач по подготовке новых инженеров-тестировщиков, а также повышения компетенций действующих сотрудников.

РСХБ-Интех — технологическое подразделение Россельхозбанка

Мы создаём и обслуживаем ПО для финансового сектора и банковской деятельности, цифровые продукты для всех, кто связан с сельским хозяйством, а также мобильные приложения для физлиц, юрлиц и наших сотрудников.

13 продуктов собственной разработки вошли в реестр отечественного ПО

Среди них — средства управления разработкой (CI/CD), платформа банковской цифровой среды App.Farm и экосистема «Своё» с маркетплейсом фермерских продуктов, крупнейшим в России b2b-сайтом товаров и услуг для сельского хозяйства, а также сайтами для подбора загородного жилья и агротуров.

В команде 2800 ИТ-специалистов

Функционируют 12 центров разработки: главный офис в Москве, офисы в Уфе, Новосибирске, Краснодаре, Пензе и других городах. Многие сотрудники работают в удаленном или гибридном режиме.

СОДЕРЖАНИЕ

Краткая презентация проекта

5

Опыт внедрения

6

Описание процесса

11



ШКОЛА ТЕСТИРОВАНИЯ

КТО МЫ?

«Школа Тестирования» – это отдельное направление, которое функционирует на базе Блока обеспечения и контроля качества выпуска изменений ПО в ООО «РСХБ-Интех»

2 ГОДА РАБОТЫ ШКОЛЫ НА БАЗЕ УНИКАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

Блок обеспечения качества ПО сосредоточил основную банковскую экспертизу по QA и тестированию

5 КУРСОВ (45 МОДУЛЕЙ ОБУЧЕНИЯ)

Курсы ориентированы на разный уровень, с упором на практическую составляющую

116 НОВЫХ ОБУЧЕННЫХ СОТРУДНИКОВ

Из них 22 по стажерской программе и 94 в рамках адаптации новых сотрудников

356 ДЕЙСТВУЮЩИХ ОБУЧЕННЫХ СОТРУДНИКОВ

Курс прошли 251 действующий инженер Блока и 105 инженеров смежных подразделений

ГЕОГРАФИЯ

Формат обучения – онлайн, в школе обучаются сотрудники по всей России

СООБЩЕСТВО

Помимо обучения проводятся мотивирующие встречи, функционируют сообщества в соцсетях

БРЕНДИНГ

Школа имеет сувенирную и полиграфическую продукцию и своего маскота (К.О.Т. — аббревиатура от “Как Обучить Тестировщика”)

КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯЛИ ПЕРЕД НАМИ

- Перекрыть потребности компании в развитии QA-специалистов всех уровней
- Вовлечь специалистов компании в QA-процессы
- Решить проблему отвлечения наставников от рабочего процесса на время адаптации нового сотрудника
- Сократить время подбора персонала в условиях дефицита на рынке
- Повысить компетенции и мотивацию действующих сотрудников Блока качества и других подразделений
- Самостоятельно растить грейды в Блоке и иметь кадровый резерв



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАБОТЫ

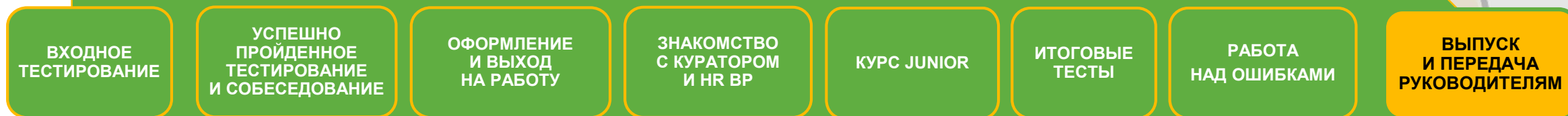
1 этап (декабрь 2021)	2 этап (март 2022)	3 этап (июль 2022 — н.в.)
<ul style="list-style-type: none">● Формирование рабочей группы● Определение целевой аудитории обучения● Сбор потребностей в обучении● Формирование плана действий● Проведение стартовых оценочных процедур	<ul style="list-style-type: none">● Привлечение компетентных сотрудников Блока качества для подготовки обучающих материалов● Подготовка материалов● Выбор и отладка инструментов для назначения курсов и оценки результатов обучения	<ul style="list-style-type: none">● Запуск 1 потока обучения для стажеров (12 человек) – декабрь 2022 г.● Запуск потоков обучения для действующих сотрудников Блока качества:<ul style="list-style-type: none">• Junior – июль 2022 г.• Middle – декабрь 2022 г.● Запуск обучения для сотрудников других подразделений – сентябрь 2023 г.● Поддержка на всей длительности обучения● Анализ результатов

ЗАПУСК ПОТОКОВ ОБУЧЕНИЯ

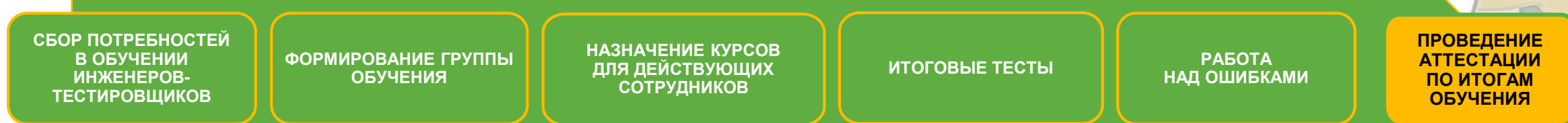
ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

- Модульная система обучения
- Ежедневное назначение занятий и проверочных тестов
- Обратная связь, поддержка и сопровождение с первого занятия тьютором

ОБУЧЕНИЕ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ ДЛЯ НАБОРА В ШТАТ ТЕСТИРОВЩИКОВ



РОСТ ДЕЙСТВУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ ООО «РСХБ-Интех» ДЛЯ УСИЛЕНИЯ ВНУТРЕННИХ РЕСУРСОВ



РЕЗУЛЬТАТЫ В ЦИФРАХ

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ШКОЛЫ ТЕСТИРОВАНИЯ

100% стажеров остались в компании после обучения и стажировки.

Школа Тестирования позволяет **нанимать сотрудников за 2 недели**, при этом сотрудник-стажер с первого дня приступает к выполнению должностных обязанностей. Ранее внешний подбор занимал 3-5 недель для инженера низшего грейда.

Сэкономлено на внешнем обучении для инженеров **2 940 000 рублей**

Обучено 472 сотрудника, обеспечивающих качество программного обеспечения в ООО «РСХБ-Интех»

Сократили текучесть кадров в Блоке в начале 2023 года **до 2%**

Снижена нагрузка на наставника на период адаптации нового сотрудника **на 40%**

ОТЗЫВЫ О ШКОЛЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

Сбор обратной связи по обучающим курсам для стажеров осуществляется с первого потока по сегодняшний день.

С положительной обратной связью по обучением действующих сотрудников к нам вернулись в среднем **более 90 % инженеров и 100% руководителей центров компетенций и руководителей направлений**

Большое спасибо Школе тестирования. Материалы помогли разобраться во внутренних сервисах и внутренней документации Интеха.

Наталья Шенгальц

Спасибо за курс. Он был интересен и очень полезен. Материал объясняли понятным и доступным языком. Как раз так, как нужно новичку: чётко, кратко, ясно и понятно.

Иван Солнцев

На первом этапе Школа отличная вещь, большое спасибо за поддержку на старте.

Мария Вахромеева

Школа Тестирования была полезна, Быстро вспомнил какие-то основные вещи по тестированию. По таким урокам, как “Жизненный цикл бизнес-инициативы” с погружением осознаешь, насколько он круто помогает.

Александр Бобков



ТЕКУЩИЕ ПРОЦЕССЫ ШКОЛЫ ТЕСТИРОВАНИЯ



ЧТО ДАЕТ ШКОЛА ТЕСТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

СОКРАЩАЕТ ИЗДЕРЖКИ

- Нет необходимости в организации внешнего обучения для тестировщиков уровней junior и middle. Для уровня senior запланирована разработка обучающих модулей в рамках стратегии развития Школы.
- Курсы включают модули, специфические для наших процессов (внутренние информационные системы и бизнес-процессы, которых нет на внешнем рынке).
- Прописаны конкретные навыки и цели обучения, что помогает избежать лишних трат на внешнее обучение. Мы можем оценивать результаты обучения в любой момент времени.
- Знания, полученные сотрудниками на внешних обучениях, транслируются другим через Сообщество тестировщиков на регулярной основе.

СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ БРЕНДА РСХБ-ИНТЕХ

- Школа способствует развитию и поддержанию технического бренда РСХБ-Интех.
- Школа повышает привлекательность компании как работодателя.
- Снижается текучесть кадров в компании.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

